**SMLOUVA**

**O POSKYTOVÁNÍ STRÁŽNÍ SLUŽBY**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany:**

**Psychiatrická nemocnice v Dobřanech**

Se sídlem: Ústavní 341, 334 41 Dobřany

IČ: 00669792

Jednající/zastoupený: ……………, ředitel

Kontaktní osoba ve věcech provozních (bezpečnostní referent): ……….

…………………..

(dále jen jako **„objednatel“ nebo „PNvD“)**

a

SKY & FACILITY s.r.o.

Se sídlem: Chudenická 1059/30, Hostivař 102 00 Praha 10

Zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 172399

IČ: 24764116

DIČ: CZ24764116

Jednající/zastoupený: SKY & LIMITED SE, IČ: 04685181,

………… při výkonu funkce jednatele

Kontaktní osoba (manažer): …………… provozní manažer

 ……………

(dále jen jako **„poskytovatel“ nebo „dodavatel“**)

**Preambule**

Tato smlouva o poskytování strážní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena na základě výběru dodavatele nadlimitní veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „Zajištění fyzické ostrahy pro areál a objekty PNvD“, ev. č. zakázky ve VVZ je Z2024-047910. Nestanoví-li tato smlouva jinak, zavazuje se dodavatel provádět sjednané činnosti v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a podanou nabídkou.

Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění, disponuje potřebnými kapacitami k řádnému a včasnému provádění činností dle této smlouvy. Tuto smlouvu uzavírá v postavení profesionála a zavazuje se postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí. Dodavatel rovněž prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu/újmu, a to v rozsahu odpovídajícím povaze vykonávaných činností, a toto pojištění se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků z této smlouvy.

Dále dodavatel prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení ani mu není znám hrozící úpadek.

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele nepřetržitou (24x7) strážní a ochrannou službu v areálu nemocnice dle požadavků této smlouvy a pokynů objednatele (dále jen „ostraha“ nebo „strážní služba“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za výkon ostrahy sjednanou odměnu.

2. Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání smluvního vztahu, založeného touto smlouvou, spolupracovat při realizaci plnění předmětu této smlouvy a poskytnout si za tímto účelem maximální součinnost. K tomuto účelu si smluvní strany určily kontaktní osoby, odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

3. Specifikace předmětu ostrahy je dána touto smlouvou a dále příslušnou vnitřní směrnicí objednatele. V den zahájení plnění předmětu této smlouvy bude smluvním stranám k dispozici oboustranně parafovaná dočasná verze této směrnice, její konečná verze bude vyhotovena ve spolupráci kontaktních osob smluvních stran do 1 měsíce ode dne zahájení plnění dle této smlouvy.

**II. Místo a časový rozsah plnění**

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je areál objednatele včetně všech budov v něm stojících:

Areál a budovy Psychiatrické nemocnice v Dobřanech, Ústavní ul., Dobřany, specifikovaný v příloze č. 1 Orientační plán.

2. Ostraha bude vykonávána jedním zaměstnancem dodavatele po dobu 24 hodin 7 dní v týdnu a dalším zaměstnancem v denní době v předpokládaném rozsahu 5 hodin 7 dní v týdnu – tento rozsah může být objednatelem upraven v závislosti na jeho aktuálních potřebách (v době uzavření smlouvy je předpoklad každodenního rozsahu v délce 5 hodin v časovém rozmezí od 13 do 18 hodin – časové rozmezí se může dle pokynu objednatele změnit), změnu rozsahu i časového rozmezí je nutno nahlásit dodavateli alespoň 1 měsíc předem).

3. Nad rámec služeb uvedených v odst. 2 může objednatel v mimořádných situacích požadovat posílení ostrahy o další osobu nebo osoby. Služby těchto dalších osob nejsou součástí celkové ceny a budou fakturovány dle jednotkových cen v čl. V této smlouvy měsíčně zpětně dle skutečně provedených služeb, smluvní strany se na jejich poskytnutí musí písemně dohodnout (dodavatel musí písemně akceptovat objednávku objednatele – prostřednictvím kontaktní osoby dodavatele) nebo, požádá-li o to dodavatel, musí uzavřít dodatek této smlouvy. Rozsah plnění nad rámec této smlouvy může činit maximálně 10 %.

**III. Provádění ostrahy a další povinnosti poskytovatele**

1. Předmětem výkonu ostrahy je:

a) vnitřní ostraha a ochrana areálu, vnější objektů, majetku a zaměstnanců objednatele;

b) zajištění ochrany dalších osob, které se oprávněně nacházejí v areálu (pacienti, návštěvy, klienti a ostatní 3. osoby) včetně bránění těchto osob adekvátním fyzickým zásahem v případě napadení těchto osob jinou osobou nebo osobami nebo v případě bezprostředního rizika vzniku takového napadení;

c) dohled nad vstupem a pohybem nepovolaných osob mimo dobu doporučených návštěvních hodin v areálu; kontrola oprávněnosti přítomnosti osob v areálu nemocnice a řešení rizikových situací (agresivní, podnapilý návštěvník nebo pacient, osoba dopouštějící se protiprávního jednání) zjištěných buď vlastní aktivitou, nebo na základě výzvy zaměstnanců objednatele. Maximální časový limit zásahu bezpečnostním pracovníkem dodavatele je do 10 minut;

d) kontrola a dohled nad dopravní situací a nad parkováním vozidel v areálu, kdy pravidla jsou stanovena vnitřními předpisy PNvD;

e) dohled nad dodržováním vnitřního pořádku v areálu, který je stanoven vnitřními předpisy PNvD, zejména Vnitřním řádem PNvD;

f) zajišťování prevence ve vztahu k možným protiprávním jednáním v areálu, včetně upozorňování na zjištěné závady a z nich plynoucí rizika;

g) provádění pochůzek v rámci ostrahy a ochrany ve stanoveném režimu vnitřního předpisu PNvD za účelem prevence vzniku nežádoucích událostí;

h) poskytování ochrany a dohledu na vyžádání ze strany oprávněných zaměstnanců PNvD v areálu, včetně asistence při prohlídce zavazadel nebo vozidel zaměstnanců i 3. osob, za současného dodržení stanovených pravidel vyplývajících z příslušných právních předpisů;

i) poskytování součinnosti na vyžádání zaměstnanců PNvD při hledání pacientů v případech rizika ohrožení jejich života či zdraví, kteří svévolně opustili ambulance nebo lůžková oddělení PNvD, a to uvnitř areálu;

j) provádění požární prevence dle platných vnitřních předpisů PNvD, upravujících protipožární ochranu, prováděné ve formě dohledu;

k) poskytování součinnosti a spolupráce orgánům Policie ČR a dalším složkám Integrovaného záchranného systému (IZS) v rámci ohrožení střežených objektů a při jiných bezpečnostních incidentech (např. při ohrožení života a zdraví osob, hrozící škodě na majetku objednatele, zjištění podezřelých předmětů v areálu apod.);

l) asistence při vyprošťování osob z výtahů PNvD (souvisí s povinností podrobit se proškolení odbornou firmou dodavatele);

m) poskytování součinnosti na výslovnou žádost personálu se stanovenou hmotnou odpovědností, při manipulaci s ceninami v areálu PNvD;

n) dohled nad veřejně přístupným prostorem Kulturního domu a jeho okolí v areálu PNvD, a to zejména v jeho provozní/otevírací době;

o) aktivní dohled na vyžádání (přítomnost na místě) nad osobami v prostoru centrálního příjmu, přední vrátnici Hlavní vchod, především v nočních hodinách, případné vykázání agresivních osob, kterým není poskytována zdravotní péče;

p) mimo doporučenou dobu návštěv dohled nad osobami, které se pohybují po areálu PNvD, a to v přímé součinnosti s pracovníkem bezpečnostního velínu PNvD, který provádí monitoring CCTV provozovaný PNvD;

s) mimořádné nasazení v době uzavření nemocnice z důvodu zákazu návštěv (např. chřipková epidemie nebo jiná pandemie), spočívající v poskytování asistence k zamezení vstupu návštěv (předpokládaný rozsah cca 3-6 týdnů za rok);

t) poskytování asistence zaměstnancům a přivolaným složkám IZS při bezpečnostním incidentu „Aktivní střelec“, „Nástražný systém“, „Výhružný telefonát“, aktivaci traumatologického plánu apod.

u) poskytování asistence operačnímu centru PNvD (bezpečnostní VELÍN) v ad-hoc případech, zejména při signalizaci poplachů EPS a PZTS, oznámení fyzických osob o požáru, při jiných bezpečnostních incidentech;

v) v souladu s § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád a pokud to okolnosti dovolí, omezení osobní svobody osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však nutné tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit. Při řešení nežádoucích událostí je nutno postupovat v souladu s ustanovením § 28 a § 29 zákona č. 40/2009 Sb. (krajní nouze a nutná obrana).

Při výkonu ostrahy si zaměstnanci poskytovatele budou počínat korektně, s důrazem na etické zásady působení ve zdravotnickém zařízení.

2. Dodavatel se dále zavazuje:

a) zajišťovat plnění předmětu této smlouvy vlastními zaměstnanci a na vlastní náklady, v rozsahu specifikovaném v této smlouvě. Při poskytování této služby je dodavatel povinen přizpůsobit se provozním podmínkám v areálu a budovách objednatele;

b) dodržovat příslušné právní předpisy a související vnitřní předpisy objednatele, vztahující se k plnění předmětu této smlouvy;

c) zajišťovat plnění předmětu této smlouvy v místě plnění osobami, splňujícími odborné a fyzické předpoklady pro výkon této činnosti (dle odst. 3), které nebyly pravomocně odsouzeny pro úmyslné spáchání trestného činu, byly řádně proškoleny a seznámeny s potřebnými vnitřními předpisy objednatele;

d) projednat předem s bezpečnostním referentem objednatele okruh zaměstnanců, podílejících se na plnění předmětu této smlouvy a předložit mu na vyžádání doklady o splnění odborných a fyzických předpokladů zaměstnanců; zaměstnanci dodavatele musí být obeznámeni s areálem;

e) při plnění předmětu této smlouvy v budovách a areálu postupovat **ohleduplně a citlivě, veškeré zásahy vedoucí k eliminaci agresivních a neklidných osob** provádět v souladu s platnými předpisy, vztahujícími se k činnosti bezpečnostních složek, a v souladu s vnitřními předpisy objednatele;

f) vybavit své zaměstnance, vykonávající strážní službu dle této smlouvy, vhodnou pracovní obuví a stejnokrojem vhodným pro dané prostředí a povětrnostní podmínky, opatřeným logem dodavatele a identifikačním štítkem strážného, dále mobilním telefonem, vysílačkou a svítilnou (baterkou) a dále jednotnými obrannými a donucovacími prostředky, potřebnými pro výkon činnosti, která je předmětem této smlouvy. Seznam těchto prostředků je dodavatel povinen si předem odsouhlasit s objednatelem (předpokládá se slzotvorný sprej, příčný obušek – tonfa, pouta);

g) zajistit nepřetržitou dosažitelnost službu konajícího zaměstnance prostřednictvím přiděleného mobilního telefonu; proškolovat své zaměstnance ze všech příslušných právních předpisů vztahujících se k činnosti, která je předmětem této smlouvy;

h) vést a na vyzvání, nejpozději však do pracovních 2 dnů, předložit objednateli dokumentaci o průběhu strážní služby (lze i elektronicky) obsahující:

- identifikaci službu konajícího strážného,

- čas nástupu na směnu a čas odchodu po jejím ukončení,

- evidenci pravidelných kontrolních obchůzek dle písm. i),

- záznam o řešení případné nežádoucí situace, a to o době jejího vzniku, průběhu, způsobu řešení, kdo byl vyrozuměn, jakým způsobem a kdy došlo k obnovení běžného provozu objednatele;

i) pro zpětnou kontrolu plnění povinnosti pravidelných obchůzek zajistit a instalovat na svůj náklad čipový kontrolní obchůzkový systém, instalovat jej v areálu objednatele na místa dle předchozí domluvy smluvních stran. Tento kontrolní obchůzkový systém musí být dodavatelem instalován nejpozději ke dni zahájení plnění předmětu této smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho vyžádání výpis přehledu provádění obchůzkové kontroly, přičemž výpis musí obsahovat kompletní údaje o obchůzkové činnosti za období předchozích 3 měsíců, nedohodnou-li se kontaktní osoby smluvních stran jinak nebo na pravidelném předávání přehledu apod. V případě ukončení platnosti této smlouvy bude výše uvedený elektronický systém dodavatelem demontován;

j) při řešení nežádoucích událostí úzce spolupracovat s velínem objednatele, s bezpečnostním referentem objednatele, s pracovníky vrátnice a zdravotnickým personálem, brát ohled na jejich případné pokyny, a to zejména ve vztahu ke specifickým podmínkám zdravotnického zařízení;

k) nést odpovědnost za škody na majetku objednatele, eventuálně zdraví zaměstnanců, pacientů a návštěvníků objednatele, vzniklé zaviněným jednáním zaměstnanců dodavatele a porušením právních předpisů a podmínek uvedených v této smlouvě;

l) vést evidenci dokladů o splnění požadovaných předpokladů svých zaměstnanců působících u objednatele (dle odst. 3) a na vyžádání objednatele je bez prodlení předložit, nejpozději do 3 pracovních dnů, nedohodnou-li se kontaktní osoby jinak. Před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy tyto doklady předloží bez vyzvání nejpozději 5 pracovních dnů předem nejméně u 8 zaměstnanců.

3. Zaměstnanci poskytovatele, kteří budou provádět strážní službu, musí splňovat tyto předpoklady:

a) bezúhonnost (čistý výpis z rejstříku trestů);

b) osvědčení o získání profesní kvalifikace Strážný (68-008-E) s pravidelnou obnovou;

c) velmi dobrá znalost českého (event. slovenského) jazyka, komunikativnost a slušné vystupování;

d) psychická odolnost;

e) řidičský průkaz skupiny B;

f) základní znalosti z psychologie a zvládání rizikových situací (absolvování školení v komunikaci a jednání s osobou s duševním onemocněním);

g) průkazná schopnost ovládat základní technické prostředky, které jsou využívány k výkonu ostrahy (např. snímač kontrolního obchůzkového systému, tísňové tlačítko s komunikátorem, PC, telekomunikační prostředky apod.);

h) zdravotní způsobilost (doklad o zdravotní způsobilosti k výkonu práce (služby) v noci – potvrzení o pracovnělékařské prohlídce vydané v souladu s právními předpisy)

i) fyzická zdatnost (objednatel si vyhrazuje možnost přezkoušení)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Běh 1000 m** | **leh-sed po dobu 2 minut** | **Vzpor ležmo (klik) po dobu 2 minut** |
| **MUŽI** | max 7 minut | 30 x | 30 x |
| **ŽENY** | Max 8 minut | 20 x | 20 x |

 j) místní znalost areálu nemocnice;

k) absolvování školení v poskytování předlékařské první pomoci (doklad o proškolení)

l) základní znalosti přestupkového zákona, trestního zákoníku a trestního řádu, zejména pak podmínek nutné obrany, krajní nouze a podmínek zadržení podezřelé osoby;

m) prokazatelné proškolení o podmínkách a aspektech jejich působení v provozu zdravotnického zařízení, a to zejména o povinnosti dodržování (doklad o proškolení):

- pravidel GDPR dle platné legislativy, zákazu nahlížení do zdravotnické a jiné dokumentace a povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se pacientů, zaměstnanců a ostatních údajů souvisejících s provozem zdravotnického zařízení,

- podmínek jejich činnosti, vyplývajících z obecně závazných předpisů a vnitřních předpisů objednatele v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci, hygienických předpisů a předpisů pro nakládání s odpady,

- užívání příslušných ochranných prostředků a identifikačních jmenovek,

- požárních poplachových směrnic a činnosti ohlašovny požáru,

- zákazu požívání alkoholických nápojů a ostatních návykových látek v místě plnění předmětu této smlouvy a povinnosti podrobit se na výzvu oprávněného zástupce objednatele orientační dechové zkoušce na alkohol či omamné a psychotropní látky, popř. kontrole osobních věcí,

4. Dodavatel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele pověřit poskytováním strážní služby v místě plnění třetí osobu ani sjednat na určité úkony nebo na vymezenou dobu jiné osoby, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

5.  Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání smluvního vztahu, založeného touto smlouvou, spolupracovat při realizaci plnění předmětu této smlouvy a poskytnout si za tímto účelem maximální součinnost. K tomuto účelu si smluvní strany určily kontaktní osoby, odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

**IV. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen:

a) bezplatně vyhradit dodavateli ve svém areálu vhodné prostory pro parkování jednoho osobního vozidla a zřízení zázemí se sociálním zařízením pro jeho zaměstnance zajišťující provádění strážní služby,

b) v nezbytném rozsahu informovat písemně nebo ústně dodavatele o zvláštnostech areálu a objektů, v nichž má být dle této smlouvy poskytována strážní služba,

c) poskytovat součinnost, která je nutná k řádnému výkonu strážní služby dle této smlouvy,

d) v rámci součinnosti včas a dostatečně informovat kontaktní osobu dodavatele o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech, významných pro řádné poskytování strážní služby.

e) zajistit na základě výzvy/dohody s dodavatelem pro pracovníky dodavatele proškolení BOZP, PO a další školení vztahující se na konkrétní a specifické podmínky areálu a objektů objednatele, učinit o tomto školení zápis a předat jej dodavateli.

2. Objednatel má právo provádět kdykoliv kontrolu služeb poskytovaných dle této smlouvy.

3. Kontaktní osoba objednatele je oprávněna ověřit si způsobilost a předpoklady zaměstnance dodavatele k výkonu služby, a to včetně použití prostředků detekce alkoholu a návykových látek, přičemž zaměstnanec dodavatele je povinen ověření strpět.

**V. Cena a platební podmínky**

1. Za řádně provedené služby je povinen objednatel platit dodavateli dohodnutou smluvní cenu, která je stanovena takto:

 

K ceně bude připočtena DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.

2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vždy k 1. březnu zvýšit jednotkové ceny maximálně o procentní míru inflace, která bude zjištěna ze zprávy Českého statistického úřadu jako průměrná inflace za dobu předchozího kalendářního roku. Takové zvýšení ceny je možné uplatnit poprvé v r. 2026 a současně platí, že nové jednotkové ceny (zaokrouhlené na celé Kč dolů) je dodavatel povinen objednateli písemně/elektronicky oznámit předem.

3. Dodavatel bude provádět pravidelnou fakturaci poskytnutých služeb za každý uplynulý kalendářní měsíc. Cena za služby, poskytnuté dodavatelem ve fakturovaném měsíci, bude činit násobek počtu hodin služby poskytnuté zaměstnanci poskytovatele dle požadovaného časového rozsahu objednatele. Přílohou faktury bude výkaz odpracovaného počtu hodin za fakturovaný měsíc odsouhlasený kontaktní osobou objednatele.

4. Cena za poskytnuté služby bude objednatelem uhrazena na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu (faktury), zaslaného elektronicky na e-mail: fakturace@pld.cz nebo do datové schránky (ID DS 4k429ud) na účet dodavatele uvedený ve faktuře. Povinnost objednatele uhradit dodavateli cenu za poskytnuté strážní služby je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

5. Fakturovaná cena bude členěna na cenu celkem bez DPH, DPH a celkem včetně DPH. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 30 dnů.

6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej až do konce lhůty jeho splatnosti dodavateli vrátit. Nová lhůta splatnosti začíná plynout dnem doručení bezvadného daňového dokladu (faktury) objednateli.

7. Objednatel neposkytuje zálohy.

**VI. Doba trvání smluvního vztahu, možnosti ukončení, mlčenlivost**

1. Smluvní strany se dohodly, že si plnění dle této smlouvy začnou poskytovat nejpozději prvním dnem druhého kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, v němž tato smlouva nabyla své účinnosti, a to v 6:00 hodin. Připadne-li tento den na sobotu, neděli, nebo svátek, započne plnění dle této smlouvy nejbližší následující pracovní den.

2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 kalendářních měsíců ode dne, kdy si obě strany začnou poskytovat plnění dle přechozího odstavce.

3. Předčasné ukončení této smlouvy je možné

 A) vzájemnou dohodou smluvních stran;

B) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba je 6 měsíců a začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;

C) písemnou výpovědí v případě závažného porušení smlouvy s tím, že výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet v den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž

* poskytovatel může smlouvu takto vypovědět pouze v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby po dobu delší než 60 dnů;
* objednatel může takto smlouvu vypovědět v případě, že

a) i přes písemné upozornění se opakují závady ve výkonu služeb ostrahy uvedené v čl. III.;

b) jestliže poskytovatel náležitě nevede evidenci dle čl. III. odst. 2 písm. h) této smlouvy, nebo nepředloží objednateli příslušné doklady o zaměstnancích poskytovatele dle čl. III. odst. 2 písm. l).

D) odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že objednatel zjistí, že je poskytovatel v konkurzu, insolvenci, bylo mu odejmuto povolení k podnikatelské činnosti apod. a rovněž v případě, že poskytovatel nepředloží objednateli doklad o pojištění odpovědnosti dle čl. VII. této smlouvy. Odstoupení je účinné následující den po doručení odstoupení poskytovateli.

4. Ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností.

5. Dojde-li po dobu platnosti této smlouvy k zániku či organizačním změnám, převezme veškerá práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající právní nástupce.

6. Smluvní strany se zavazují, že i po skončení smluvního vztahu zachovají mlčenlivost o veškerých informacích, týkajících se druhé strany, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se dodavatel zavazuje k mlčenlivosti veškerých svých zaměstnanců nebo osob, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s poskytováním strážní služby.

7. Smluvní strany se zavazují zabránit při své činnosti poškození jména, dobré pověsti nebo obchodních zájmů druhé smluvní strany.

**VII. Pojištění odpovědnosti**

1. Dodavatel je povinen provádět předmět plnění s odbornou péčí a odpovídá objednateli za škodu, kterou prokazatelně způsobí při plnění předmětu této smlouvy. V případě zjištění nedostatku v poskytování strážní služby dle této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči dodavateli sankce dle článku VII. této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu bude pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a to do výše ročního limitu nejméně 100.000.000 Kč. Pojištění musí obsahovat odpovědnost za škody/újmy na věci a zdraví. Kopii pojistné smlouvy je dodavatel povinen objednateli poskytnout před podpisem této smlouvy a kdykoliv na vyžádání objednatele předložit do 5 pracovních dnů od vyzvání doklad o tom, že pojistná smlouva trvá.

3. Nárok na náhradu škody je objednatel povinen písemně uplatnit u dodavatele neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 60 dnů po jejím vzniku.

**VIII. Smluvní pokuty a sankce**

1. V případě nezaplacení faktur ze strany objednatele ve stanovené lhůtě je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Objednatel je vždy oprávněn kontrolovat řádnost poskytování sjednaných služeb. V případě, že objednatel zjistí, že poskytování služeb není v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, popř. podmínkami stanovenými v právních předpisech, dodavatele na to bez zbytečného odkladu (ústně, telefonicky, e-mailem kontaktní osobě dodavatele). Dodavatel je povinen bezodkladně zjednat nápravu, nejpozději však následující den, nedohodnou-li se kontaktní osoby smluvních stran prokazatelně jinak. Jestliže byl vyrozuměn písemně (např. i e-mail, datová schránka) a nápravu nezjedná ani den následující po dni doručení oznámení, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v souladu s čl. VI. odst. 3 C) písm. a).

3. Objednatel má právo při zjištění nedostatku uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu a dodavatel je povinen ji uhradit, a to ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ zjištěného nedostatku, zejména pak za tyto nedostatky:

 a) opakované nedodržení harmonogramu obchůzkové činnosti;

 b) opakovaný pozdní nástup zaměstnanců dodavatele na výkon služby nebo svévolné opuštění výkonu služby bez zajištění náhrady;

 c) opakované nepřiměřené a nevhodné chování zaměstnanců dodavatele při výkonu služby vůči pacientům, zaměstnancům nebo 3. osobám;

 d) opakované nedodržení časového limitu reakční doby k urgentní asistenci na požádání zdravotnického personálu aj.

4. V mimořádně závažných případech je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu a dodavatel je povinen ji uhradit, a to ve výši 5.000 Kč za každý případ následujících porušení povinností dodavatele:

a) zaměstnanec dodavatele nastoupí na výkon služby nebo ji provádí pod vlivem alkoholu či návykových látek nebo se odmítne podrobit příslušnému testu;

b) mimořádně nepřiměřené nebo nevhodné chování zaměstnance dodavatele při výkonu činnosti;

c) dodavatel náležitě nepředloží evidenci dokladů o splnění požadovaných předpokladů svých zaměstnanců (čl. III. odst. 2 písm. l); v tomto případě může objednatel současně požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení;

d) dodavatel náležitě nepředloží evidenci o průběhu strážní služby (čl. III. odst. 2 písm. h); v tomto případě může objednatel současně požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení;

e) bude-li poskytováno plnění bezpečnostním pracovníkem neuvedeným v seznamu dle čl. X. této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ a každý den.

f) nebude-li seznam pracovníků dle čl. X. této smlouvy aktualizován ve stanovené lhůtě, a to za každý jednotlivý případ;

g) bude-li překročen limit pro zapojení nových (v seznamu dle čl. X. neuvedených) bezpečnostních pracovníků, a to za každý jednotlivý případ.

5. Smluvní strany se dohodly, že sankce jsou splatné do 30 dnů vždy na základě písemné výzvy oprávněné smluvní strany.

6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně. Omezení výše náhrady škody v jakémkoliv směru se nepřipouští.

**IX. Sociální a enviromentální odpovědnost, inovace**

1. Objednatel požaduje, aby poskytovatel realizoval předmět této smlouvy v souladu s mezinárodními úmluvami týkajícími se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a aby vůči svým zaměstnancům respektoval lidská práva včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.

2. Poskytovatel je odpovědný za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci pracující na realizaci této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce.

3. Poskytovatel musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jeho zaměstnanci, přičemž bude podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.

4. Poskytovatel se zavazuje v maximální možné míře při realizaci předmětu této smlouvy dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Poskytovatel se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí.

**X. Zvláštní ujednání o stálosti týmu poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen vést a předávat objednateli seznam bezpečnostních pracovníků poskytujících fyzickou ostrahu areálu objednatele, včetně dalších údajů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy (Seznam údajů o bezpečnostních pracovnících). Tento seznam předá poskytovatel kontaktní osobě objednatele (e-mailem elektronicky podepsané, osobně, nebo poštou event. do datové schránky) nejpozději 3 pracovní dny před nástupem bezpečnostních pracovníků k první směně a dále vždy při jakékoliv změně údajů evidovaných v tomto Seznamu, přičemž jedná-li se o uvedení nové (v Seznamu neuvedené) osoby bezpečnostního pracovníka, musí být aktualizovaný Seznam poskytnut nejpozději 1 pracovní den před tím, než tato osoba nastoupí k výkonu fyzické ostrahy na objektu v areálu objednatele a jedná-li se o změnu v jiných údajích, musí být aktualizovaný seznam poskytnut nejpozději do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se poskytovatel o takové změně dozvěděl nebo ji provedl.

2. Poskytovatel není oprávněn poskytovat fyzickou ostrahu na objektech objednatele prostřednictvím osob neuvedených v Seznamu údajů o bezpečnostních pracovnících. Počet bezpečnostních pracovníků uvedených v Seznamu nesmí být více než 16 (bez kontaktní osoby poskytovatele).

3. Poskytovatel není oprávněn zapojit do plnění více jak 3 nové (tj. v Seznamu neuvedené) bezpečnostní pracovníky za 3 měsíce. Předchozí věta neplatí během prvního měsíce poskytování plnění dle této smlouvy (počítáno od nástupu první směny). Kontaktní osoba objednatele je oprávněna povolit zapojení většího množství nových osob (nad uvedený limit), je-li to nezbytné k zajištění plnění dle této smlouvy a poskytovatel vznik takové situace objektivně nemohl ovlivnit. Odebírat bezpečnostní pracovníky ze seznamu je možné dle potřeb poskytovatele.

**XI. Závěrečná ustanovení**

1. Pověření pracovníci objednatele a dodavatele vyhodnotí kvalitu a účinnost ostrahy při osobním jednání po 1 měsíci realizace ostrahy a dále vždy po uplynutí 3 kalendářních měsíců, nedohodnou-li se na jiném termínu. Na základě těchto setkání může dojít k optimalizaci poskytovaných služeb.

2. V případě, že jedno či více ustanovení, uvedené v této smlouvě či v jakémkoli jiném dokumentu nebo listině v této smlouvě uvedené, bude z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným, nezákonným nebo jakkoli nevymahatelným, pak taková neplatnost, nezákonnost či nevymahatelnost v maximálním rozsahu, povoleném zákonem, neovlivní platnost jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy, či jakéhokoli jiného takového dokumentu, smlouvy nebo listiny a smluvní strany se vynasnaží zajistit přínos takového ustanovení způsobem, který není neplatný, nezákonný ani nevymahatelný.

3. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, schválených a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory, vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen „spory“), budou řešit smírnou cestou – dohodou. Pokud nedojde k dohodě, případné spory rozhoduje věcně a místně příslušný obecný soud.

5. Práva a povinnosti, touto smlouvou neupravené, se řídí zákonem č. 89/2021 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6. Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, kdy po jednom výtisku obdrží každá ze smluvních stran. Pokud je tato smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami.

7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

8. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) včetně všech jeho osobních údajů obsažených v této smlouvě.

9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za důvěrné informace ani za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, poté bude obratem zveřejněna objednatelem v Registru smluv. Účinnosti nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv.

**Přílohy:**

1. Orientační plán PNvD
2. Seznam údajů o bezpečnostních pracovnících

VDobřanech dne: 13.12.2024 V Praze, dne: 11.12.2024

Objednatel: Dodavatel:

……..................................................... .......................................................

 ředitel při výkonu funkce jednatele

Psychiatrická nemocnice v Dobřanech SKY & FACILITY s.r.o.