

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Ladislavem Urbánkem, předsedou představenstva
Ing. Jiřím Pařízkem, členem představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: Městský soud Praha, sp. zn.: B 847

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno
zastoupená: Ing. Zbyňkem Smetanou, předsedou představenstva
IČO: 64509826
DIČ: CZ64509826
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 7223040247/0100
OR: Krajský soud Brno, sp. zn.: B 1927

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

Smluvní strany se na základě výsledku sektorové veřejné zakázky ve smyslu § 158 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek s názvem **HW podpora na servery IBM Power** dohodly na uzavření této

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí zajistit HW (HWMA) i SW (SWMA) servisní podporu výrobce na servery IBM Power S924 [9009-42A], s.n. 7868780 a s.n. 7868770 (dále jen „servery“ a dále jen „**Služba**“).

Dále je předmětem smlouvy závazek Objednatele zaplatit cenu za Službu.

1.2 Služba je zajišťována v případě potřeby na místě u Objednatele (pokud není možno odstranit závadu na dálku), v rámci servisního pokrytí 7 pracovních dní v týdnu, 24 hodin denně s garantovanou dobou opravy do 24 hodin po nahlášení problému (včetně víkendů a svátků).

1.3 Poskytovatel, případně výrobce, identifikuje vadnou hardwarovou komponentu a poskytne pomoc při odstranění problémů, a to buď vzdáleným vyřešením problému, nebo zásahem technického specialisty na místě u Objednatele.

Službou se rozumí veškeré plnění Poskytovatele zajišťující řádné a bezvadné užívání serverů Objednatelem a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti:

- připojení Objednatelova systému k IBM Call Home (automatická hlášení chybových stavů, dálková diagnostika);
- preventivní servis;
- diagnostika chybového stavu s ohledem na to, jedná-li se o hardwarový nebo softwarový problém;
- výměna náhradních dílů za účelem odstranění problému;
- příjezd technika i dopravu náhradních dílů;
- práci specialistů poskytovatele nebo výrobce.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

2.2 Požadavky Objednatele budou Poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese **servis@cz.ibm.com** nebo tel. 272 131 316 nebo v ticketovacím systému HELP DESK).

2.3 Poskytovatel zareaguje na požadavek Objednatele nejpozději do 4 hodin od přijetí žádosti o řešení problému (Reakční doba), a to od 0:00 do 24:00 hodin 7 dní v týdnu.

2.4 Poskytovatel provede taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této Smlouvy.

2.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb, zejména vzdálený přístup k serverům.

2.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb. Pokud budou Služby poskytovány nekvalitně nebo nedostatečně, Objednatel písemně upozorní Poskytovatele na zjištěné nedostatky. Současně budou tyto nedostatky zaznamenány ve Výkazu poskytovaných služeb. Výkaz poskytovaných služeb vystaví Objednatel v případě potřeby.

2.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Služby dohodnutou v této Smlouvě.

2.8 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

2.9 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout maximální kapacity (personální i materiální) nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy.

2.10 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni (dále jen „sankce“). Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel zahájí plnění Služby následující den po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 K odstranění problému musí dojít nejpozději do 24 hodin po jeho nahlášení Poskytovateli. Pokud se jedná o problém, který může mít za následek vznik škody Objednateli, je Objednatel s přihlédnutím k povaze problému oprávněn jednostranně určit, do kdy musí být problém odstraněn.
- 3.3 Odstranění problému bude Objednatelem potvrzeno e-mailem na kontaktní osobu Poskytovatele. Pokud nebude problém odstraněn v době podle bodu 3.2 této Smlouvy nebo Objednatel nebude souhlasit s tím, že problém je odstraněn, vytkne to e-mailem na kontaktní osobu Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozvěděl.
- 3.4 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 42/217, Praha 9 a Sliačská 1, Praha 4.
- 3.5 Termín odstranění problému bude prodloužen, jestliže nemožnost odstranit problém ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 3.6 Smluvní strana dovolávající se vyšší mocí je povinna:
- dát druhé straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možném dopadu do termínu dodání plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy daná okolnost nastane,
 - prokázat ovlivnění termínu odstranění problému vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín dodání a prokázat naplnění veškerých podmínek dle této Smlouvy,
 - minimalizovat dopady vyšší moci na termín odstranění problému,
 - oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.

Poskytovatel se může vyšší mocí dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.

Termín odstranění problému bude v případě výše uvedeného postupu prodloužen pouze o dobu, kdy vyšší moc termín odstranění problému prokazatelně ovlivňovala.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 749 900,- Kč** bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, zejména náklady na činnosti podle bodu 1.3. Smlouvy, a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Poskytovatel potvrzuje, že sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytování Služeb a zohledňuje všechna rizika a vlivy související s poskytováním Služeb, které může Poskytovatel při vynaložení odborné péče předvídat. Veškeré náklady spojené s plněním dle této Smlouvy včetně těch, které nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel by je měl vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem znát, jsou zakalkulovány v ceně. Cena je nezávislá na inflaci.
- 4.2 Cena bude Objednatelem uhrazena na základě faktury – daňového dokladu.
- 4.3 K ceně bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Den uskutečnění zdanitelného plnění bude den registrace Služeb v systému výrobce uvedený v předávacím protokolu. Smluvní strana není povinna předávací protokol

podepsat, pokud k registraci nedojde. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- vyznačení splatnosti;
 - číslo Smlouvy;
 - číslo objednávky, které Objednatel sdělí Poskytovateli pro účely vystavení faktury;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
 - předávací protokol.
- 4.5 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v bodu 4.4 této Smlouvy nebo nebude přiložen Předávací protokol nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) ZDPH. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Objednatel pouze DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu.
- 4.8 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušného finančního úřadu.
- 4.9 Faktura musí být Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidr6).

V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:

- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
- Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
- Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
- Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archivu (zip, msg apod.).
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- Pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle ZDPH a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- Poskytovatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamena její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele.
- Pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za způsobenou škodu, která vznikne Objednateli v důsledku porušení právních předpisů nebo této Smlouvy Poskytovatelem nebo neposkytnutím Služeb.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo alespoň sníží.
- 5.3 Při porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné nebo nezbytné pro plnění závazků smluvních stran, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 5.4 Pokud Poskytovatel, ve smyslu bodu 2.4 Smlouvy, neprovede taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této Smlouvy anebo se ukáže, že taková technická a organizační opatření byla nedostatečná, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý případ nedostatečně provedených opatření.
- 5.5 Pokud Poskytovatel neodstraní problém ani 6. den po jeho nahlášení, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.6 Pokud Poskytovatel nedodrží lhůty ke splnění svých povinností uvedené v bodech 2.3 nebo 2.8 Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení se splněním takové povinnosti.
- 5.7 Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v bodě 2.10 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.
- 5.8 Při nedodržení povinnosti Poskytovatele dle bodu 7.1 Smlouvy, tj. pokud Poskytovatel neudrží pojištění v požadované výši nebo neumožní Objednateli si existenci pojištění ověřit, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky uvedené v bodu 7.1 za každý započatý den prodlení s plněním kterékoli z uvedených povinností.
- 5.9 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení faktury k její úhradě Poskytovateli. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 5.10 Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.
- 5.11 Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem za porušení povinností dle Smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z Ceny bez DPH.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

6.2 Oprávněné osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele je:

ve věcech technických

Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:

ve věcech technických:

Výše uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny komunikovat ve věcech Smlouvy, zejména uplatňovat práva z vadného plnění a činit další jednání dle Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy, prominutí nebo potvrzení dluhů či ukončení platnosti Smlouvy (výpověď, odstoupení od Smlouvy). Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným prohlášením adresovaným druhé Smluvní straně. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení.

Smluvní strana je povinna prostřednictvím kontaktní osoby neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o jakékoli změně identifikačních údajů smluvní strany (název, adresa, IČO apod.) a o dalších relevantních okolnostech týkajících se smluvního vztahu (např. fúze, postoupení smlouvy, pokud její smlouva umožňuje apod.).

7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu související s plněním předmětu této Smlouvy v rozsahu minimálně 2.000.000,- Kč za pojistné období, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli existenci této pojistné smlouvy a trvání pojištění na jeho žádost prokázat, a to do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 7.2 Pro odstranění pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle bodu 7.1 Smlouvy není odhadem výše případné škody, kterou může Poskytovatel Objednateli způsobit. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout, přičemž Poskytovatel za tuto škodu odpovídá v plném rozsahu.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 22.10.2026.
- 8.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo OZ,
- 8.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně a byl na toto Objednatelem písemně upozorněn. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně nárok z vadného plnění, na uplatnění smluvní pokuty za porušení stejné povinnosti anebo Poskytovatel je opakovaně v prodlení se splněním těch svých povinností, které jsou vymezeny v této Smlouvě časovými lhůtami (body 1.2, 2.2, 2.3, 2.8, 3.2 Smlouvy).
- 8.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;

- b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb;
 - d) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 8.6 Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v OZ není jakkoli dotčeno.
- 8.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.
- 8.8 Tato Smlouva zaniká okamžikem, kdy Objednatel pozbyde vlastnické právo k serverům.

9. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 9.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Objednatele.
- Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,
- Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 9.4 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
 - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 9.5 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,

- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.
- 9.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovaci-system>, na tyto oznamovací kanály:
- a) osobně či telefonicky přímo příslušným osobám Objednatele, zaměstnancům útvaru 900320 oddělení Compliance, na adrese Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9,
 - b) písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: schranka.duvery@dpp.cz, případně do datové schránky Objednatele: fhidr6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“,
 - c) písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“
 - d) ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. +420 296 193 011 nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené telefonní číslo.
- 9.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30 000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120 000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 9.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 9.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 9.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.
- 10.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 10.3 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vztupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší než dodatek pozdější. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednaly, že dodatky nelze uzavírat formou výměny e-mailových zpráv či obdobným způsobem.
- 10.4 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 10.7 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 10.8 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.9 Pokud není tato Smlouva podepsána elektronicky, je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom.

za Objednatele:

V Praze dne

.....
Ing. Ladislav Urbánek
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Jiří Pařízek
člen představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

za Poskytovatele:

V Praze dne data elektronického podpisu

.....
Ing. Zbyněk Smetana
předseda představenstva
GC System a.s.