

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. j. MV-179540-5/OIT-2024

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Zastoupená: Ing. Ivo Rosypalem, ředitelem odboru informačních technologií
Kontaktní adresa: pošt. přihrádka 155/OIT, Nám. Hrdinů 3, 140 21 Praha 4
Datová schránka: 6bnaawp
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 3605881/0710
(dále také jen „**Objednatel**“)

a

Seyfor, a.s.

Se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00, Brno
Zastoupená: Luboš Růta, ředitel na základě plné moci
IČ: 01572377
DIČ: CZ 01572377
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 6253399002/5500
Zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 7072.
(dále také jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel jsou společně nazýváni „**smluvní strany**“).

uzavírají podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „**Smlouva**“):

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je prodloužení subskripce licence FortiMail a servisní podpory (1x roční subskripce FortiMail-VM (2 CPU) s podporou výrobce a 12 měsíců servisní podpory v režimu 5X8) pro již implementovanou bezpečnostní technologii DKIM (DomainKeys Identified Mail) v infrastruktuře Ministerstva vnitra.
2. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby ve smyslu Prodloužení subskripce licence FortiMail a servisní podpory (1x roční subskripce FortiMail-VM (2 CPU) s podporou výrobce a 12 měsíců servisní podpory v režimu 5X8) na období 1.1.-31.12.2025.
3. Poskytovatel bude službu podpory výrobce a službu SLA poskytovat počínaje 1.1.2025 po akceptaci předmětu plnění.

II.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při vyřizování všech záležitostí pro Objednatele s odbornou péčí a v souladu s pokyny Objednatele, zároveň se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb, a jež mohou mít vliv na změnu jeho pokynů.
2. Poskytovatel však není vázán pokyny Objednatele, jsou-li v rozporu se zákonem.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli včasné, pravdivé, úplné a přehledné informace. Objednatel je povinen informovat včas Poskytovatele o skutečnostech důležitých pro řádné vykonávání jemu svěřených záležitostí a předat mu včas a řádně veškeré potřebné podklady.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v rozsahu svěřených záležitostí.

III.

Smluvní odměna

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Poskytovatelem poskytnuté služby dle této Smlouvy nepřekročí 291 711,00 Kč (slovy: dvě stě devadesát jedna tisíc sedm set jedenáct korun českých) bez DPH, tj. **352 970,31 Kč** (slovy: tři sta padesát dva tisíce devětset sedmdesát korun českých, 31/100) **včetně DPH**.
2. Odměna bude splatná do 30 dnů od dne vystavení faktury, jejíž přílohou bude akceptační protokol, jehož nedílnou součástí bude přehled poskytnutých služeb s časovou specifikací. Odměna bude splatná na bankovní účet Poskytovatele vyznačený na faktuře. Fakturace za předmět plnění bude provedena na základě podepsaného předávacího protokolu uvedeného v příloze. Protokol bude

podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran a bude uvedeno datum předání.

3. Běžné administrativní, provozní a další náklady Poskytovatele jsou již zahrnuty v jeho odměně.
4. Fakturu je možno vystavit nejdříve v den převzetí plnění a neprodleně po převzetí plnění, nejpozději však 16. 12.
5. Na faktuře musí být uvedeno číslo jednacích smlouvy. Fakturu lze zaslat elektronickou formou např. ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší, případně ve formátu PDF standardu PDF/A, cestou informačního systému datových schránek do datové schránky MV ČR: 6bnaawp anebo v listinné formě opatřenou vlastnoručním podpisem na kontaktní adresu Objednatele..

IV.

Platnost Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to nejpozději do **31. 12. 2025**.
2. Prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytované služby přesahující jeden měsíc je důvodem k okamžitému odstoupení od této Smlouvy Poskytovatelem.
3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem či Objednatelem je účinné doručením písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato Smlouva se vyhotovuje výhradně elektronicky.
3. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemným dodatkem.
4. Obě Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto Smlouvu důkladně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že Smlouvu uzavřely dobrovolně a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, vědomy si svých práv a závazků z ní vyplývajících, na důkaz čehož zdola připojují své podpisy.

Objednatel

Dodavatel

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....

Ing. Ivo Rosypal

ředitel odboru

V Praze dne dle elektronického podpisu



Luboř Růta

ředitel na základě plné moci

Příloha č. 1

Popis předmětu

Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH
1x roční subscripce FortiMail-VM (2 CPU) s podporou výrobce	159.711,-
12 měsíců servisní podpory v režimu 5X8	132.000,-

Servisní podpora

Servisní podporu na dobu 12ti měsíců budou provádět dedikovaní specialisté pro jednotlivé technologie s odpovídající certifikací a praxí.

Podporované technologie

FortiMail

Poskytované činnosti v rámci podpory

- Rozhraní Service Desk v režimu 8x5
- 1 MD servisní podpory měsíčně
- Zajištění dostupnosti technické podpory, dostupnosti konzultační a poradenské služby.

Služby poskytované nad rámec činností podpory (v režimu Time & Material)

- Řešení incidentů v rámci výše uvedených podporovaných technologií
- Spolupráce při řešení a nasazení změn
- Realizace změnových požadavků
- Konzultační a poradenské služby

V režimu Time & Material budou účtovány ceny za jednotky následovně:

Činnost	Cena (Kč)	Jednotka
Řešení incidentů – IT specialista Servisní dny (remote) Realizace změnových požadavků Spolupráce při řešení a nasazení změn Konzultace	1920	hod
Cestovné (mimo Prahu)	10	km

Reakční doba (čas zahájení řešení) v závislosti na Kategorii incidentu

Čas zahájení řešení je závislý na specifikované (dohodnuté) Kategorii incidentu:

A-Havárie		B-Významná závada		C-Méně významná závada		D-Požadavek	
Reakční doba	Technická podpora	Reakční doba	Technická podpora	Reakční doba	Technická podpora	Reakční doba	Technická podpora
4h	Režim 5x8, (prac dny*)	NBD	Režim 5x8 (prac. Dny*)	NBW	Režim 5x8 (prac. Dny*)	NBW	Režim 5x8 (prac. Dny*)

***Pracovní dny 9:00 – 17:00**

Specifikace Kategorie incidentu:

Kategorie incidentu	Charakteristika	Popis	Příznaky
A – Havárie	Řešení není použitelné ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne. Služba nebo její kritické funkce jsou nedostupné	Provozní incidenty znemožňující užívání software nebo hardware; tj. způsobuje "zamrznutí" nebo "zhroucení" systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software nebo hardware, způsobuje, že významná část software nebo hardware je nefunkční, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému Zákazníka.	Technologie nenabíhají nebo se samovolně opakovaně restartují Výpadek více jak jednoho prvku ve farmě, Jsou nedostupné diskové prostředky řešení, Nefunkční síťová komunikace, Dochází k četným (několikrát za den) výpadkům služeb řešitelných restartem prvků
B – Významná závada	Některé funkce řešení pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce. Služba je dostupná, ale kritické funkce jsou omezeny	Provozní incidenty omezující užívání software nebo hardware; tj. způsobuje významné potíže při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost	Nedostatek zdrojů pro systém Náhodný neopakovaný výpadek prvku nebo služeb, ostatní prvky jsou funkční Dochází k nepravdivým výpadkům služeb řešitelných restartem služby
C – Méně významná závada	Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Objednatele. Služba je dostupná, ale některé funkce jsou omezeny	Provozní incidenty, které komplikují postupy při práci se software nebo hardware, projevující se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.	Systémy jsou v provozuschopném stavu, přesto se v logu vyskytují chyby nebo maximálně varování Nelze provést změnu nastavení nebo se změna neukládá či neaplikuje korektně Došlo ke zpomalení odezvy systému, systém je ale stabilní.
D – požadavek	Požadavky na telefonické a/nebo osobní konzultace k činnosti technologie/řešení, ostatní služby a rozvoj	Systémy jsou v provozuschopném stavu. Je potřeba upravit nebo změnit funkčnost řešení. Požadavek na rozšíření. Požadavek na službu. Instalace opravných balíčků a další podobné zásahy.	

		Konzultace.
--	--	-------------

*Změnu kategorie závažnosti může provést pouze oprávněný pracovník zákazníka, taktéž může oprávněný pracovník zákazníka měnit kategorii závažnosti v průběhu řešení nahlášeného problému, pokud zjistí nové skutečnosti o dopadu incidentu na svoji činnost. Tyto skutečnosti je povinen oznámit pověřené osobě Poskytovatele.

Cenová kalkulace

SLA Service desk v režimu 8x5 (pracovní dny 9-17:00) a 1MD předplacených služeb	11.000,- Kč/měsíc bez DPH
Servisní dny (remote) Realizace změnových požadavků Spolupráce při řešení a nasazení změn Konzultace nad rámec předplaceného 1MD měsíčně	1.920,- Kč/hod bez DPH

*fakturace za čerpané hodiny nad rámec předplacených hodin až na základě měsíčního výkazu práce

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Dodavatel	Seyfor, a.s., Drobného 555/49, 602 00 Brno
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Smlouva	Smlouva č. j.: MV-179540-5/OIT-2024
Datum uzavření smlouvy	DD. MM. 2024

Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH
1x roční subsripce FortiMail-VM (2 CPU) s podporou výrobce	159.711,-
12 měsíců servisní podpory v režimu 5X8	132.000,-

V Praze dne

Za Dodavatele	Za Objednatele

