

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

Smluvní strany:

Zhotovitel:

Se sídlem:

BusinessCom, a.s.

Dobrušská 1
147 00 Praha 4

Zastoupen:

Michal Parkos, člen představenstva

IČO:

27426653

DIČ:

CZ27426653

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 10552

(dále jen zhotovitel)

Objednatel:

Se sídlem:

**Diagnostický ústav pro mládež, Praha 2,
Lublaňská 33**

Lublaňská 1724/33,
120 00, Praha 2

Zastoupen:

Mgr. Petra Prymulová – ředitelka

IČO:

49625357

DIČ:

Není plátce DPH

(dále jen objednatel)

Článek I Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat servis pobočkové telefonní ústředny ZyCoo Coovox T200S umístěné na adrese Lublaňská 33, Praha 2 (dále jen "ústředna") v souladu s touto smlouvou a závazek objednatelů za poskytování servisu pobočkové telefonní ústředny zhotovitelem hradit cenu v souladu s touto smlouvou.

Článek II Cena

(1) Cena za servis ústředny je stanovena dohodou obou smluvních stran paušální částkou tak, jak je uvedeno v článku VII. této smlouvy.

(2) Cena za servis ústředny je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém bylo plněno. Vystavený daňový doklad obsahující všechny zákonné náležitosti je splatný do 15 dnů od jeho doručení objednateli.

(3) V případě, že objednatel nedodrží shora uvedený termín, a svůj závazek neuhradí ani po písemné výzvě zhotovitele obsahující dodatečnou lhůtu ke splnění, která nebude kratší než 7 dnů, zavazuje se zaplatit poplatek z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

(4) S ohledem na možný pohyb cen se smluvní strany dohodly, že výše uvedená paušální částka může být upravena v poměru odpovídajícímu cenovému pohybu. Úprava bude provedena vždy po vzájemné písemné dohodě.

Článek III

Rozsah servisních služeb

(1) Servis obsahuje pravidelný dálkový dohled v reálném čase, sledování a vyhodnocování stavu ústředny, odstraňování závad a zajištění řádného provozu ústředny, zálohování, nabídku nových možností a vybavení jak po stránce hardware, tak i software. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození ústředny neodborným zacházením nebo neoprávněnou osobou, bude závada odstraněna a oprava vyfakturována mimo částku uvedenou v čl. IV této smlouvy.

(2) Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí zhotovitele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací a v souladu s účelem této smlouvy. K tomuto účelu je též zhotovitel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení vzdáleným přístupem.

(3) Pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz ústředny, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatel.

(4) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli bezplatně telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu ústředny.

(5) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci.

(6) Objednatel se zavazuje bezodkladně hlásit veškeré poruchy ústředny, a to v době, která je smluvena v této smlouvě.

(7) Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele, přístup k ústředně k provedení servisního zásahu a zajistit trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.

(8) Pokud nebudou zahájeny práce na odstraňování nahlášené poruchy tak, jak je uvedeno v článku V., zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli slevu z měsíčního paušálu podle čl. II odst. 1 této smlouvy ve výši 5% za každou hodinu zpoždění.

(9) Součástí měsíčního paušálu jsou náklady na:

- Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny
- Zálohování dat po každé úpravě SW



- Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- Náklady na dálkovou údržbu v souvislosti s konfigurací a nastavením, lokalizací a odstraňováním poruchy do celkového rozsahu 3 hodin měsíčně.
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- Nabídky nových možností a vybavení HW i SW.
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.

Veškeré další náklady, příkladně výjezd technika na místo, jsou účtovány dle hodinové sazby 1.260,- Kč bez DPH za hodinu práce technika, nebo dle dohody. Zhotovitel je povinen (včetně e-mailu) předem upozornit objednatele na skutečnost, že konkrétní poskytované služby budou účtovány nad rámec měsíčního paušálu. V případě nesplnění této povinnosti platí, že poskytnuté služby byly součástí měsíčního paušálu.

Článek IV Nahlašování poruch

(1) Závady ohlašuje objednatel do servisního střediska zhotovitele telefonem, e-mailem nebo faxem.

(2) Objednatel nahlašuje závady způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 1 tohoto článku na telefonní čísla:



Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti :

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení, - jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni
- co nejpresnější popis závady.

(3) Tímto článkem není dotčena povinnost zhotovitele provádět aktivní vzdálený dohled ústředny a neprodledně odhalovat případné závady ústředny i bez upozornění objednatele.

Článek V Servisní doba

(1) Servis je prováděn v pracovních dnech pondělí - pátek od 8.30 do 17:00 hodin.

(2) Práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 8:30 do 16:30. Při nahlášení mimo pracovní dobu budou práce zahájeny následující pracovní den v 8:30. Za nahlášení se považuje i okamžik, kdy zhotovitel sám poruchu zjistí při vlastní činnosti. Zhotovitel se zavazuje písemně potvrdit objednateli zahájení prací na odstranění poruchy.

Článek VI Doba trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem 2. 1. 2025.



(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Článek VII

Měsíční paušální úhrada

Typ servisu: zásahový

celkem měsíčně

490,- Kč

Uvedená cena je bez DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.

Článek VIII

Další ujednání

(1) Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků k této smlouvě.

(2) Uzavřením této smlouvy končí platnost veškerých dříve uzavřených smluv a dohod týkajících se předmětu této smlouvy.

(3) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s charakterem originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdržela jedno vyhotovení.

(4) Na důkaz souhlasu a po důkladném přečtení připojili oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

