

Smlouva o

Prodloužení licence produktu Messaging Gateway a poskytnutí souvisejících podpůrných a servisních služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2079, § 2358, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník

(dále jen „smlouva“)

ev. č. poskytovatele: ANECT/MZV_1/2024/002

ev. č. objednatele: SM7124-038

Č. j. objednatele: 127531/2024-MZV/ORIKT

uzavřená mezi:

název: Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem: Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená:  ředitelem Odboru rozvoje informačních a komunikačních
technologií (ORIKT)

IČO: 45769851,

DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

název: ANECT a.s.

se sídlem: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 2113

zastoupená:  předsedou představenstva

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno, č.ú. 27-6667590237 / 0100

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně v dalším textu také jako „smluvní strany“)

1. Preambule

MZV jako zadavatel zakázky malého rozsahu v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), rozhodl ve výběrovém řízení realizovaném formou uzavřené výzvy o přidělení veřejné zakázky s názvem „**Prodloužení licence produktu Messaging Gateway a poskytnutí souvisejících podpůrných a servisních služeb**“, výše uvedenému poskytovateli.

Tato smlouva je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného výběrového řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této smlouvy, zejména v případech touto smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci ke shora jmenované veřejné zakázce a dále nabídkou poskytovatele podanou v souladu se zadávací dokumentací. Předmětná zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Předmět plnění smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je:

- 2.1. zajištění prodloužení stávajících 2 (dvou) licencí užívaných objednatelem k produktu Messaging Gateway používaných pro 2 600 uživatelských stanic a serverů a poskytnutí souvisejících podpůrných a servisních služeb včetně instalace a implementace; objednatel požaduje prodloužení licencí na dobu 1 (jednoho) roku, konkrétně od 1. 1. 2025 do 31.12.2025,
- 2.2. zajištění servisu a odborné podpory garantované výrobcem software na úrovni 5x8 (tj. 5 pracovních dnů, 8 hodin denně) v době od 8:00 do 16:00 hodin na všechny dodané i provozované komponenty,
- 2.3. poskytnutí konzultačních služeb.

Detailní specifikace předmětu plnění smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 („Popis předmětu plnění“) této smlouvy.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Plnění smlouvy bude zahájeno dnem 1. 1. 2025, ne však dříve než dnem nabytí účinnosti této smlouvy podle odst. 16.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2025.
- 3.2. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele. Místem výkonu plnění je podle okolností sídlo objednatele nebo sídlo poskytovatele.

4. Cena plnění

- 4.1. Cena za předmět plnění uvedený v článku 2. této smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele. Je cenou nejvýše přípustnou a konečnou. Zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně cestovních nákladů, přiměřeného zisku, pojištění, cla, případů uvedených v odst. 14.7. této smlouvy, apod.
- 4.2. Celková cena za předmět plnění je **707 732,-** Kč bez DPH (slovy: sedm set sedm tisíc sedm set třicet dva korun českých). Cena je členěna na cenu za předmět plnění podle odst. 2.1., cenu za předmět plnění podle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů...**, cenu za předmět plnění podle odst. 2.2., (viz níže odst. 4.3. – 4.5. a odst. 5.1. – 5.2. této smlouvy).
- 4.3. Cena za předmět plnění podle odst. 2.1. je stanovena ve výši **335 432,-** Kč (slovy: tři sta třicet pět tisíc čtyři sta třicet dva korun českých) bez DPH.

- 4.4. Cena za předmět plnění podle odst. 2.2., placená měsíčně, je stanovena ve výši 7 900,- Kč (slovy: sedm tisíc devět set korun českých) bez DPH, celkem za dobu plnění smlouvy (odst. 3.1.) **94 800,- Kč** (slovy: devadesát čtyři tisíc osm set korun českých) bez DPH.
- 4.5. Cena za předmět plnění podle odst. 2.3. je stanovena hodinovou sazbou ve výši 1 850,- Kč (slovy: jeden tisíc osm set padesát korun českých) bez DPH, s maximálním počtem 150 (jedno sto padesát) hodin za celou dobu plnění smlouvy, celkem za dobu plnění smlouvy **277 500,- Kč** (slovy: dvě stě sedmdesát sedm tisíc pět set korun českých) bez DPH (odst. 3.1.).
- 4.6. Cena za předmět plnění se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy podléhající sjednání dodatku. Ke dni účinnosti této smlouvy činí celková cena včetně DPH ve výši 21 % celkem **856 355,72 Kč** (slovy: osm set padesát šest tisíc tři sta padesát pět korun českých sedmdesát dva haléřů).
- 4.7. Ceny uvedené v této smlouvě mohou být změněny pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění jejího předmětu podle článku 2. této smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného oboustranně podepsaného dodatku ke smlouvě dle odst. 17.2.

5. Platební podmínky

- 5.1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.3. je datum uvedení licencí do produkčního provozu na základě vzájemně odsouhlaseného a podepsaného písemného protokolu.
- 5.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.4. a odst. 4.5. je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování. Služba je účtována zpětně.
- 5.3. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace s rozlišením plnění dle odst. 2.1. až 2.3., resp. odst. 4.3. až 4.5., a s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období (měsíce).
- 5.4. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy **SM7124-038**, případně její slovní identifikaci).
- 5.5. Ke každé faktuře za poskytnuté služby musí být přiloženy (alespoň v kopiích) písemný protokol o uvedení licencí do produkčního provozu (odst. 5.1.), resp. výkaz práce dokládající, že služby byly dodány včas a v požadované kvalitě. Výkaz práce bude obsahovat u každé položky jméno pracovníka poskytovatele, druh činnosti a počet odpracovaných hodin.
- 5.6. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 5.7. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.

- 5.8. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu (uvedeného na faktuře v souladu s údajem uvedeným v záhlaví této smlouvy) smluvní strany oprávněné.
- 5.9. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, objednatel uhradí část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit.
- 5.10. V případě účtování smluvní pokuty či úroku z prodlení (článek 11.) vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel je povinen zejména:
- a) poskytnout poskytovateli pro splnění jeho povinností prokazatelně dohodnutou součinnost, informace, potřebné podklady, data, podporu a přístup s doprovodem do kontrolovaných míst, kde bude práce prováděna, a k zařízením výpočetní techniky, na kterých poskytovatel provádí činnosti dle této smlouvy;
 - b) zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím zaměstnanců objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
 - c) informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění předmětu této smlouvy;
 - d) dodržovat prokazatelně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost;
 - e) poskytnout prostory k výkonu činností podle této smlouvy.
- 6.2. Nejsou-li v textu smlouvy nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, která jsou potřebná pro plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich smluvní strany nemohou dovolat.
- 6.3. Součinnost definovanou v tomto článku 6. poskytne objednatel poskytovateli tak, aby poskytovatel mohl dodržet parametry služby uvedené v článku 2. této smlouvy. V opačném případě nebude objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokuty vyplývající z nedodržení parametrů služby, jak je uvedeno v článku 11.
- 6.4. Objednatel je oprávněn provést kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání této smlouvy. Rozsah průběžného auditu se může různit podle zadání objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen poskytovateli k vyjádření. Pokud objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má právo okamžitě odstoupit od smlouvy. Audit může být proveden také jiným subjektem, kterého objednatel pověřil a který jeho výsledky doloží auditní zprávou či jiným dokumentem. Poskytovatel je povinen poskytnout tomuto auditu potřebnou součinnost. Poskytovatel je dále povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Toto ustanovení odst. 6.4. se vztahuje také na případné třetí strany (poddodavatele), které poskytovatel využije k plnění předmětu této smlouvy. V případě zjištění nedostatků u třetí strany využívané

poskytovatelem, je poskytovatel povinen daného poddodavatele nahradit. V opačném případě je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy a jeho částí dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele, popř. jeho poddodavatele v požadovaném a potřebném rozsahu seznámit.
- 7.2. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci, popř. jiné osoby (odst. 7.3.) podílející se na plnění této smlouvy, dodržovali při pobytu na pracovištích objednatele předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, dodržovali další vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, zejména týkající se požární bezpečnosti, ochrany zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámil. Seznam předpisů, se kterými budou osoby poskytovatele seznámeny před zahájením plnění smlouvy, je uveden v Příloze č. 3 („Protokol o předání vnitřních předpisů MZV“) této smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), které k tomu splňují všechny podmínky této smlouvy, teprve poté, kdy s tím objednatel předem prokazatelně vyslovil souhlas. Přitom však poskytovatel odpovídá za plnění, jako by předmět této smlouvy plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je v jednotlivých případech oprávněn vyslovit nesouhlas s použitím těchto třetích osob.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této smlouvy, s odbornou péčí a v maximálně možné kvalitě.
- 7.5. Poskytovatel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu v souladu s ustanovením § 2594 občanského zákoníku na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Trvá-li objednatel i přes upozornění na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má poskytovatel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u poskytovatele, který bude nebo by i mohl souviset s plněním smlouvy, o něm objednatele neprodleně telefonicky nebo písemně informuje odpovědná kontaktní osoba poskytovatele či jeho jednatel. Objednatel stejnou formou potvrdí poskytovateli obdržení takové zprávy.
- 7.7. Na vyžádání objednatele je poskytovatel po dobu plnění smlouvy povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečností rizika související s plněním smlouvy.
- 7.8. V případě významné změny ovládání poskytovatele je nutné vyrozumět objednatele o novém vlivu, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. citovaného zákona. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má nebo by mohla mít negativní dopad na plnění této smlouvy, zejména na kvalitu poskytovatelem poskytovaných služeb dle této smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.

- 7.9. Na žádost objednatele poskytovatel neprodleně vrátí objednateli nebo zničí Důvěrné informace a Chráněná data (viz článek 9.), které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této smlouvy, pokud poskytovatel nemá zákonnou povinnost je i nadále archivovat.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Osoby objednatele a poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních, za věcná jednání a řešení problémů při plnění této smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 2 („Osoby odpovědné ve věch smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy“) této smlouvy.
- 8.2. Osoby objednatele a poskytovatele oprávněné k plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.3. Komunikace mezi smluvními stranami týkající se plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím osob objednatele a poskytovatele oprávněných k plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, včetně změn oprávněných osob smluvních stran a doručovacích adres uvedených v této smlouvě.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy svých sídel uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Oznámení se v případě pochybnosti považují za doručená třetím (3) dnem po jejich prokazatelném odeslání. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i elektronickou poštou s následným potvrzením doporučeným dopisem. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí při plnění předmětu smlouvy může být vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem, pokud si smluvní strana nevyhradí doručení podle odst. 8.3. a předchozích vět tohoto odst. 8.5.
- 8.6. Změny zaměstnanců pověřených ke vzájemné součinnosti jsou smluvní strany povinny si sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou stranou bez zbytečného odkladu; přitom se nejedná o změnu podléhající sjednání dodatku.

9. Ochrana informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují citlivé informace, osobní údaje, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány, a jako takové musí být i chráněny (dále jen „Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní nebo se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal, a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při plnění služeb dle této smlouvy, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám. Poskytovatel odpovídá i za řádnou ochranu dokumentů obsahujících Chráněná data nebo informace na Chráněná data odkazující.
- 9.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které jsou některou ze smluvních

- stran považovány a výslovně označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
- b) mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny údaje a sdělení, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění by jedné ze smluvních stran mohlo způsobit újmu nebo škodu.
- 9.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní straně.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.7. Ustanovení tohoto článku 9. nejsou dotčena skončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou Chráněná data anebo Důvěrné informace zpřístupněny, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 9. a podle příslušných právních předpisů.

- 9.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení či uvádět reference týkající se své účasti na plnění této smlouvy.
- 9.11. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiných osob bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených ve smlouvě a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména podle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

10. Vyšší moc (okolnosti vylučující odpovědnost)

- 10.1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy a došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí bez omezení zejména války, revoluce a jiné násilné činy obdobné povahy, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embargo, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně o takových skutečnostech a jejich příčině uvědomí druhou smluvní stranu. Pokud není jinak písemně stanoveno smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části smlouvy, jimž nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než tři (3) měsíce, mohou smluvní strany okamžitě od smlouvy odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur za plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto smlouvou je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s ustanoveními § 1802 a § 1970 občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 11.2. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací ve smyslu článku 9. této smlouvy, má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 11.3. Při prokazatelně trvajícím porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy, resp. z Přílohy č. 1, při plnění jejího předmětu, spočívajícím v neodstranění závažného stavu ve lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě k nápravě, popř. ve lhůtě, na které se smluvní strany písemně dohodnou na základě písemné výzvy objednatele, nebo v porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců druhé smluvní strany (viz dále též odst. 14.9 písm. h)), je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ.
- 11.4. Sankce uplatněné dle tohoto článku 11. jsou smluvní strany povinny uhradit do 1 (jednoho) měsíce od doručení jejich vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení sankce, jejím vyúčtováním nebo

zaplacením není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na odstoupení od smlouvy a na náhradu případně vzniklé škody v plném rozsahu. Náhrada škody bude řešena podle obecných pravidel občanského zákoníku.

12. Řešení sporů

- 12.1. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny jednáním na pracovní úrovni osobami oprávněnými k plnění smlouvy uvedenými v Příloze č. 2.
- 12.2. V případě neúspěchu jednání dle odst. 12.1. se smluvní strany pokusí spor vyřešit formou dohody na úrovni osob odpovědných ve věcech smluvních (odst. 8.1.). Nedojde-li do 30 (třiceti) dnů od začátku jednání těchto osob odpovědných ve věcech smluvních k dohodě o řešení sporu, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, předán k rozhodnutí místně a věcně příslušným obecným soudem; rozhodným je právo ČR.

13. Odpovědnost za škodu, pojištění poskytovatele

- 13.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2913 a násl. občanského zákoníku. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění této smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.
- 13.2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 13.3. Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této smlouvy měl sjednanu pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo jiným osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude udržovat v účinnosti nejméně po dobu trvání této smlouvy, resp. trvání důsledků škodou způsobených, a případně ve stejném rozsahu obnoví či upraví existující pojistnou smlouvu s odlišnými parametry tak, aby limit částky, která bude v rámci pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu uhrazena pojistitelem za poskytovatele v případě pojistné události, činil minimálně **10 000 000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých) na jednu pojistnou událost. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená úředně stanoveným kurzem ČNB, činit **10 000 000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 11.3. této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody tímto ustanovením není dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci smlouvy se zároveň považuje za podstatné porušení této smlouvy a je spojeno s právem objednatele okamžitě odstoupit od smlouvy.

14. Ostatní smluvní ujednání

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran s předchozím souhlasem druhé smluvní strany, nedojde-li k jiné dohodě.

- 14.2. Veškerá data a znalostní báze získané při poskytování služeb jsou vlastnictvím objednatele a budou objednatelem využívány i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 14.3. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.
- 14.4. Podmínky používání perpetuálních softwarových licencí (viz článek 2.) jsou uvedeny v Příloze č. 4 („Licenční podmínky“) této smlouvy.
- 14.5. Veškerá práva, která poskytovatel nabude k dílům, která budou vytvořena při plnění předmětu této smlouvy a která se budou vázat k užívání těchto děl, předá poskytovatel objednateli spolu s užíváním příslušné části předmětu plnění, nejpozději však jejím zaplacením objednatelem, tak aby objednatel mohl díla neomezeně, řádně a nerušeně užívat v souladu s ustanovením § 2371 a násl. občanského zákoníku a předpisy zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 14.6. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této smlouvy vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, nebo jiná práva k nehmotnému vlastnictví, přechází dle této smlouvy na objednatele dnem jeho akceptace nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nehmotnému vlastnictví k plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této smlouvy.
- 14.7. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí nevýhradní licence k užití skriptů a pomocných aplikací primárně pro podporu migrace dat z původního systému či jiných výsledků činnosti chráněných právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které budou součástí předmětu plnění dle této smlouvy. Územní rozsah licencí není omezen. Časový rozsah nevýhradní licence není omezen. Poskytovatel poskytuje nevýhradní licenci k užití předmětu plnění všemi způsoby užití uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 autorského zákona. Objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel není povinen tuto licenci využít. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných objednateli poskytovatelem nemá na trvání licencí vliv. V případě jiného autorského díla je objednatel oprávněn k zásahu a změně předmětu plnění.
- 14.8. Dohoda o zpracování osobních údajů dle přímo použitelného předpisu EU - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“), na základě zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ust. § 1, resp. 2 písm. a) a Hlavy II:
- a) Osobní údaje pracovníků objednatele jsou poskytovateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební. Tyto údaje poskytuje objednatel za účelem plnění předmětu této smlouvy.
 - b) Osobní údaje zaměstnanců poskytovatele, jeho pracovníků a třetích osob jednajících při plnění této smlouvy na jeho straně, jsou objednateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební a číslo OP (v případě vstupu do budovy objednatele). Tyto osobní údaje jsou poskytnuty za účelem plnění předmětu této smlouvy.

- c) Jestliže smluvní strany zpracovávají osobní údaje pracovníků, resp. zaměstnanců, popř. třetích osob druhé smluvní strany, činí tak na základě plnění této smlouvy nebo na základě svého oprávněného zájmu (ochrana majetku) nebo na základě splnění právní povinnosti, která se na toto zpracování osobních údajů vztahuje.
- d) Smluvní strany se zavazují řádně chránit poskytnuté osobní údaje zaměstnanců/pracovníků/třetích osob druhé smluvní strany a udržovat vhodná technická a organizační opatření, včetně povinnosti mlčenlivosti o zpracování těchto osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich nevhodnému zpracování, tedy postupovat ve smyslu Nařízení. Objednatel prohlašuje, že žádný další zpracovatel není do zpracování osobních údajů zaměstnanců/pracovníků/třetích osob poskytovatele zapojen.
- e) Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/pracovníků/třetích osob druhé smluvní strany pouze tak dlouho, jak bude potřebné ke splnění účelu, pro který byly shromážděny, tedy v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností, a dále po dobu oprávněného zájmu, resp. po dobu plnění právních povinností. Poté musí být osobní údaje vymazány či anonymizovány.
- f) Smluvní strany se zavazují, že interně seznámí příslušné zaměstnance/pracovníky/třetí osoby se skutečností, že jejich osobní údaje v rozsahu uvedeném v odst. 14.8. písm. a) resp. b) této smlouvy jsou za účelem uvedeným v odst. 14.8. písm. a) resp. b) a c) této smlouvy a po dobu uvedenou v odst. 14.8. písm. e) této smlouvy, v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, zpracovávány druhou smluvní stranou.
- g) Smluvní strany jsou si vědomy, že příslušní zaměstnanci/pracovníci/třetí osoby druhé smluvní strany, jako subjekty údajů, mohou u druhé smluvní strany uplatnit právo na přístup k poskytnutým osobním údajům a další práva subjektů údajů podle příslušných ustanovení Nařízení.
- h) Smluvní strany, jako správci osobních údajů příslušných zaměstnanců/pracovníků/třetích osob, se zavazují, že si budou vzájemně nápomocny při zajišťování souladu s povinnostmi správce osobních údajů podle článků 32 až 36 Nařízení. Porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců druhé smluvní strany ohlásí druhé smluvní straně do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděli (viz článek 32 Nařízení); tímto opatřením není vyloučeno uplatnění práva na smluvní pokutu za porušení zabezpečení osobních údajů dle odst. 11.3.

15. Záruky

15.1. Na plnění předmětu smlouvy bude poskytována záruka 12 (dvanáct) měsíců od data rozhodného pro zahájení užívání objednatel (protokol, výkaz práce apod.).

16. Platnost a účinnost smlouvy

16.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti okamžikem zahájení plnění jejího předmětu (odst. 3.1.), ne však dříve než dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

16.2. Platnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.

16.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně, resp. hrubě poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající.

Pokud povinná smluvní strana neprovede ani po předchozím písemném upozornění oprávněné smluvní strany účinná opatření směřující k nápravě, jedná se o hrubé porušení povinností. V písemném upozornění musí být stanovena přiměřená lhůta k nápravě ne kratší než pět (5) pracovních dnů, nejedná-li se o právo na okamžité odstoupení od smlouvy výslovně ve smlouvě uvedené.

- 16.4. Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění této smlouvy.
- 16.5. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně s tím, že v případě pochybností se za den doručení považuje třetí (3) den po odeslání doporučeného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6. V případě ukončení této smlouvy podle tohoto článku 16. se smluvní strany zavazují neprodleně vypořádat své vzájemné závazky a povinnosti; poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy až do dne ukončení a objednatel zaplatí poskytovateli cenu vyúčtovanou za prokazatelné skutečně poskytnuté plnění.
- 16.7. Po ukončení této smlouvy zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje dobu ukončení smlouvy (zejména, avšak nejen smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle článků 9., 11., 12., 13. a 15. smlouvy).

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 17.2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných a datovaných dodatků podepsaných odpovědnými osobami obou smluvních stran, oprávněnými podepsat smlouvu.
- 17.3. Pokud je některá část upravena ve smlouvě a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení smlouvy před přílohami.
- 17.4. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Popis předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy
 - Příloha č. 3 Licenční podmínky

17.5. Tato smlouva je uzavírána elektronicky.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

A large rectangular area filled with a dense, noisy pattern, representing a redacted signature or stamp.A large rectangular area filled with a dense, noisy pattern, representing a redacted signature or stamp.

Příloha č. 1 - Popis předmětu plnění

Předmět plnění smlouvy je touto Přílohou č. 1 detailně specifikován, a to v členění článku 2. smlouvy na odst. 2.1. až 2.3.:

2.1. Prodloužení stávajících dvou (2) licencí produktu Messaging Gateway

Objednatel požaduje užívání dvou (2) licencí produktu Messaging Gateway, blíže specifikovaných v následující tabulce, navazujících na užívání stávajících uživatelských licencí antispamové ochrany a antivirové kontroly, které skončí 31. 12. 2024:

Messaging Gateway, Initial Subscription Licence with Support, ACD-GOV 2 500-4 999 Users (SMG-NEW-AG-2500-5K)	2 600 (počet uživatelských stanic a serverů)
---	--

2.2. Servis a odborná podpora

Poskytovatel zajišťuje odbornou podporu garantovanou výrobcem programů v režimu 5x8 (5 pracovních dnů, 8 hodin denně) v době od 8:00 do 16:00 hodin na všechny dodané i provozované komponenty (tj. antivir, antispam a centrální management).

Poskytovatel zajišťuje integraci antispamových komponent v architektuře objednatele, zejména údržbu z toho plynoucí celkové role v systému přenosu elektronické pošty objednatele.

Poskytovatel objednateli poskytuje:

- a) návrhy modernizace systému antivirové a antispamové ochrany, např. v závislosti na nových verzích software, firmware a v trendech vývoje nových systémů antivirové a antispamové ochrany;
- b) údržbu systému antispamové ochrany na aktuálních software verzích produktu, o povyšování verzí předem informuje objednatel;
- c) zajištění veškeré administrace spojené s plněním služeb dle této smlouvy (činnosti spojené s poskytováním servisní podpory budou evidovány v nástroji HelpDesk poskytovatele a poskytovány formou reportů);
- d) aktualizaci stávající dokumentace implementace antivirové ochrany v ústředí objednatele (viz adresa sídla).
- e) dokumentaci implementace antispamové ochrany v ústředí objednatele;
- f) zajištění bezplatných studijních a zkušebních licencí softwarových produktů na požádání a možnost využívat 30denní trial licence pro testování (na vyžádání musí být tyto licence vygenerovány a zaslány objednateli);
- g) zajištění instalačních médií na základě licenčního čísla uvedeného na licenčním certifikátu a přístup k instalačním médiím na webové stránce výrobce;
- h) řešení licenčních otázek, komunikaci s výrobcem produktu Messaging Gateway.

Bližší popis servisní služby:

- i) Poskytovatel zajišťuje služby servisu na všechny dodané i provozované antivirové a antispamové komponenty v níže uvedeném rozsahu. Předpokládaný počet požadavků na servisní zásah je 5x v měsíci. Počet není omezující pro poskytnutí služby.
- j) Poskytovatel poskytuje objednateli servisní služby v rozsahu 5x8 (5 dní v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00 hodin). Reakční doba je 60 (šedesát) minut od nahlášení požadavku. Poskytovatel v této době oznámí, kdo byl pověřen vyřešením požadavku, a je povinen zahájit práce na odstranění závady do čtyř (4) hodin od nahlášení požadavku a vyvinout přiměřené úsilí k odstranění závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne. Není-li možno dodržet lhůtu pro odstranění závady, okamžitě po zjištění informuje oprávněnou osobu objednatele.

Bližší popis servisu systému antivirové ochrany:

- k) Servis systému antivirové ochrany bude poskytovatel provádět na provozovaných komponentech antivirové ochrany:
 - o Antispam,
 - o Antivirus,
 - o Premium Content Control,
 - o Software Updates.
- l) Servisní služba slouží k odstranění náhlých závad antivirového systému, včetně centrálního managementu. Jejím cílem je uvedení systému do provozuschopného stavu ve smluvně garantovaných časech.
- m) Součástí servisu je řešení problémů souvisejících se stahováním antivirových definic.

Bližší popis servisu antispamového systému Messaging Gateway:

- n) Poskytovatel zajistí pravidelné zálohování konfigurace a incidentů systému Messaging Gateway (1 x týdně).
- o) Poskytovatel zajistí obnovu funkčnosti antispamové brány Messaging Gateway po ukončení servisního zásahu.
- p) Poskytovatel zajistí obnovu konfigurace systému Messaging Gateway v případě havárie.

Pracovník poskytovatele je při provádění servisní činnosti povinen:

- q) uložit aktuální konfiguraci tak, aby bylo zajištěno zálohování a návrat do výchozího stavu;
- r) pokud servisní zásah může omezit funkce servisovaného systému, zařízení nebo funkcionalitu některého celku, vyžádat si písemný souhlas se zásahem od oprávněné osoby objednatele;
- s) zjistit rozsah a dopad závady na celkovou funkčnost systému a přistoupit k takovému řešení, které minimalizuje následné škody; o zvoleném postupu informovat oprávněnou osobu objednatele a dohledové centrum poskytovatele;
- t) před ukončením servisního zásahu otestovat funkčnost systémové infrastruktury, zapsat zjištěné příčiny závady a provést záznam o provedeném testu v záznamu z provedení servisní služby (Výkaz práce, odst. 5.5. smlouvy) ;

- u) vyžádat si u oprávněné osoby objednatele vyjádření k provedení servisnímu zásahu. Podpisem záznamu o provedení servisní služby (Výkaz práce, odst. 5.5. smlouvy) oprávněnou osobou objednatele je činnost pracovníka poskytovatele ukončena.

Aktualizace provozní dokumentace:

Pracovníci poskytovatele průběžně zajišťují aktualizaci provozní dokumentace při změnách topologie nebo nasazení nové verze antivirové ochrany produktů. Minimálně 1x v roce ověří aktuálnost provozní dokumentace a stav zapíše do záznamu o kontrole a změnách v provozní dokumentaci (Výkaz práce, odst. 5.5. smlouvy) .

Poskytovatel je povinen v termínu ukončení platnosti a účinnosti smlouvy protokolárně předat objednateli vedenou provozní dokumentaci.

2.3. Konzultační služby

Konzultační služby (odst. 2.3. smlouvy) jsou poskytovány objednateli poskytovatelem na vyžádání vzdáleně nebo přítomností technika v místě plnění, a to v průměru **12,5 hodin za měsíc, celkem 150 hodin po dobu platnosti smlouvy**. Celkový počet hodin po dobu platnosti smlouvy nelze překročit. Poskytnutí většího počtu hodin ke konzultacím je možné pouze po předchozí objednávce objednatele mimo rámec této smlouvy. Pro stanovení výše odměny se použije hodinová sazba uvedená ve smlouvě v odst. 4.5.

Příloha č. 2 - Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy

Osoby objednatele odpovědné ve věcech smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Osoby poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Osoby objednatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Osoby poskytovatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Příloha č. 3 - Licenční podmínky

LICENSE AGREEMENT



**DOPLNĚK PRÁV PRO UŽÍVÁNÍ
PRODUKTŮ PRO SYMANTEC
MESSAGING GATEWAY**

Tento dodatek k právům na užívání produktu („dodatek“) obsahuje další podmínky a podmínky pro licencovaný software licencovaný na základě licenční smlouvy k softwaru Symantec mezi společností Symantec Corporation a / nebo jejími přidruženými společnostmi a vámi jako jednotlivcem, společností nebo právnickou osobou, která bude s využitím licencovaného softwaru (dále jen „vy“ nebo „váš“). Licenční smlouva na software Symantec a dodatek jsou souhrnně zde označovány jako „Licenční smlouva“. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v tomto dodatku, které zde nejsou definovány, budou mít význam uvedený v licenční smlouvě k softwaru Symantec. Pokud dojde ke konfliktu mezi podmínkami licenční smlouvy na software Symantec a tímto dodatkem, budou mít přednost podmínky tohoto dodatku.

STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO POUŽÍVÁNÍM LICENCOVANÉHO SOFTWARE SOUHLASÍTE S DODRŽOVÁNÍM PRODUKTU, POUŽÍVEJTE PRÁVA V TOMTO DOPLŇKU, DODATEČNĚ K PODMÍNKÁM LICENČNÍ SMLOUVY O SOFTWARE SYMANTEC. POKUD NESOUHLASÍTE S UŽIVACÍMI PRÁVY VZTAHUJÍCÍ SE NA LICENCOVANÝ SOFTWARE, NESTAHUJTE, NEINSTALUJTE NEBO NEPOUŽÍVEJTE LICENCOVANÝ SOFTWARE.

Pro účely tohoto dodatku je licencovaným softwarem: Symantec Messaging Gateway.

1. DEFINICE

„**E-mailová služba**“ znamená vaše e-mailové služby poskytované vašim uživatelům za účelem provádění vašeho interního podnikání a které jsou povoleny prostřednictvím vašeho agenta pro přenos pošty.

„**Obnovit software**“ znamená kopii licencovaného softwaru, který vám společnost Symantec poskytuje k obnovení licencovaného softwaru na vyhrazeném hardwaru nebo virtualizační technologii Symantec.

„**Uživatel**“ se rozumí fyzická osoba nebo zařízení, které jste oprávněni používat a / nebo těžit z používání licencovaného softwaru, nebo jde o fyzickou osobu a / nebo zařízení, které skutečně používají jakoukoli část produktu nebo služby.

2. UŽIVATELSKÁ PRÁVA A OMEZENÍ.

- A. Licencovaný software můžete používat pouze pro počet licencovaných uživatelů a na úrovních používání a po dobu uvedenou v příslušném potvrzení oprávnění (s výhradou části 2). Licencovaný software můžete používat pouze k filtrování příchozích a odchozích e-mailů do a / nebo od vašich uživatelů prostřednictvím účtu e-mailové schránky nebo e-mailové adresy hostované vaší e-mailovou službou. Musíte mít licenci pro každého uživatele účtu e-mailové schránky nebo e-mailovou adresu, pro kterou se licencovaný software používá. Vaše potvrzení oprávnění bude představovat důkaz o vašem právu pořizovat a používat takové kopie licencovaného softwaru. Pokud tuto licenci nebudete dodržovat, nebudete předcházet ani se nebudete řídit touto licencí, nejste oprávněni k užívání licencovaného softwaru.
- B. Licencovaný software můžete používat na vyhrazeném hardwarovém zařízení Symantec („Symantec Dedicated Hardware“) nebo s technologiemi virtualizační platformy uvedenými v dokumentaci („Virtualization Technology“). Musíte mít licenci pro každého uživatele, pro kterého používáte licencovaný software a který se používá s vyhrazeným hardwarem Symantec nebo virtualizační technologií. Příslušné potvrzení oprávnění představuje důkaz o vašem právu používat licencovaný software s vyhrazeným hardwarem nebo virtualizační technologií Symantec v uvedeném množství.
- C. Obnovovací software můžete použít k obnovení původní funkce licencovaného softwaru na vyhrazeném hardwaru Symantec nebo případně na virtuální technologii v případě, že je licencovaný software poškozen nebo stane se nepoužitelným.
- D. Podle potřeby můžete pořizovat kopie uživatelské dokumentace, která je přiložena k licencovanému softwaru, na podporu vašeho oprávněného použití.



- E. Pokud povolíte funkci Symantec Disarm v licencovaném softwaru, lze kopie původních e-mailových zpráv, včetně nemodifikovaných příloh, volitelně archivovat a získat je. Společnost Symantec nepřijímá žádnou odpovědnost za ztrátu dat v důsledku použití funkce Symantec Disarm.
- F. **Nabídka Flex aplikace Symantec Protection Suite Enterprise Edition.** Pokud jste si zakoupili licenci na nabídku Flex Menu Symantec Protection Suite Enterprise Edition („Nabídka SPS Flex“), jste oprávněni instalovat a používat pouze takový počet produktů Symantec, který odpovídá počtu uvedenému v Potvrzení nároku na nabídku SPS Flex Menu. Výběr licencovaného softwaru provedete stažením autorizovaného počtu stažení (jak je uvedeno v Potvrzení oprávnění k nabídce SPS Flex Menu) z licenčního portálu Symantec. Pokud vyberete Symantec Messaging Gateway z produktů Symantec uvedených v seznamu aktuálně dostupných ke stažení v příslušné nabídce SPS Flex, bude vaše používání aplikace Symantec Messaging Gateway jako součást vašeho licenčního oprávnění SPS Flex Menu podléhat podmínkám této licenční smlouvy. Pokud jste zakoupili licenci do nabídky SPS Flex - 2 Product Flex, budete ve výchozím nastavení oprávněni používat Symantec Endpoint Protection a Symantec Mail Security for Exchange, dokud nevyberete svůj produkt stažením svého výběru produktů Symantec z licenčního portálu Symantec. Pokud jste si zakoupili licenci do nabídky SPS Flex - 4 Product Flex, budete ve výchozím nastavení oprávněni používat Symantec Endpoint Protection, Symantec Mail Security for Exchange a Symantec Messaging Gateway, dokud nevyberete svůj produkt stažením výběr produktů Symantec z licenčního portálu Symantec.
- G. **Šifrování obsahu Symantec.** Pokud jste si licencovali doplněk Symantec Content Encryption („Content Encryption“), můžete pomocí Content Encryption spravovat maximálně počet uživatelů a na úrovni použití uvedené v příslušném potvrzení oprávnění. Můžete použít šifrování obsahu pouze ve spojení s licencovaným softwarem, aby vám umožnil vynutit existující, účinně implementovanou přijatelnou zásadu používání počítače (nebo její ekvivalent). Konfigurace šifrování obsahu je zcela pod vaší kontrolou a uvážením a závisí na přesnosti vaší konfigurace. Společnost Symantec nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo ztráty vyplývající přímo nebo nepřímo z jakéhokoli selhání šifrování obsahu při plnění vašich povinností šifrování. Používání šifrovaných služeb v některých zemích může podléhat zákonům. Před nasazením šifrování obsahu vám doporučujeme konzultovat příslušné právní předpisy. Berete na vědomí a přijímáte, že společnost Symantec za žádných okolností nenese odpovědnost za jakoukoli občanskoprávní, trestní nebo jinou odpovědnost, která vám může vzniknout v důsledku vašeho používání a fungování šifrování obsahu.
- H. Jakékoli aplikační programovací rozhraní (API) poskytované na základě této smlouvy s licencovaným softwarem je poskytováno TAK, jak je, bez záruky nebo podpory.

3. VYLOUČENÝ SOFTWARE. Vyloučený software se skládá ze softwaru s otevřeným zdrojovým kódem známého jako Linux, který je součástí licencovaného softwaru. Veškerý vyloučený software podléhá licenci GNU General Public License, verze 2, červen 1991, jejíž kopie je součástí licencovaného softwaru. Licence vás opravňuje k obdržení kopie zdrojového kódu pro Linux pouze na vyžádání a za nominální poplatek. Máte-li zájem o získání kopie tohoto zdrojového kódu, obraťte se na zákaznický servis společnosti Symantec, kde získáte další informace.

4. Používání Java softwaru. Licencovaný software obsahuje Javu licencovanou společností Oracle Corporation. Na vaše používání části Java licencovaného softwaru („software Java“) se vztahují následující dodatečné podmínky:

- A. Omezení technologie Java. Nebudete vytvářet, upravovat, měnit chování ani povolovat držitelům licence společnosti Symantec vytvářet, upravovat nebo měnit chování tříd, rozhraní nebo dílčích balíčků, které jsou jakýmkoli způsobem označeny jako „java“, „javax“, „sun“ nebo podobná konvence, jak ji uvádí Oracle v jakémkoli označení konvence pojmenování. V případě, že společnost Symantec vytvoří další API, která: (a) rozšíří funkčnost prostředí Java; a (b) je vystaven vývojářům softwaru třetích stran za účelem vývoje dalšího softwaru, který vyvolává takovéto další API, musí společnost Symantec neprodleně zveřejnit přesnou specifikaci takového API pro bezplatné použití všemi vývojáři.
- B. Ochranné známky a loga. Tato licenční smlouva vás neopravňuje k používání jakéhokoli názvu, ochranné známky, ochranné známky, loga nebo ikony společnosti Oracle America, Inc. Berete na vědomí, že Oracle je vlastníkem ochranné známky Java a všech



ochranných známek, loga a ikony související s Javou, včetně Coffee Cup a Duke („Java Marks“), a souhlasí s: (a) dodržováním pokynů k [ochranným známkám Java na adrese http://www.oracle.com/us/legal/third-party-trademarks/index.html](http://www.oracle.com/us/legal/third-party-trademarks/index.html); (b) nedělat nic škodlivého nebo v rozporu s právy Oracle na Značky Java; a (c) pomáhat společnosti Oracle při ochraně těchto práv, včetně přidělení veškerých práv získaných společností Symantec společnosti Oracle v jakékoli značce Java.

- C. Zdrojový kód Software Java může obsahovat zdrojový kód, který, pokud není výslovně licencován pro jiné účely, je poskytován pouze pro referenční účely podle podmínek této licenční smlouvy. Zdrojový kód nelze dále šířit, pokud to není výslovně stanoveno v podmínkách této licenční smlouvy.
- D. Kód třetí strany Další upozornění na autorská práva a licenční podmínky vztahující se na části Java softwaru jsou uvedeny v souboru THIRDPARTYLICENSEREADME.txt.
- E. Obchodní funkce. Použití komerčních funkcí pro jakékoli komerční nebo produkční účely vyžaduje samostatnou licenci od společnosti Oracle. „Komerční funkce“ znamenají funkce identifikované v dokumentaci k softwaru Java přístupné na adrese <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>. Nic v této licenční smlouvě nezajišťuje žádná práva k používání komerčních funkcí softwaru Java.

5. Použití nástrojů VMware. Licencovaný software obsahuje sadu nástrojů a ovladačů licencovaných od VMware, Inc. („VMware“) (souhrnně „nástroje VMware“). Vaše používání části nástroje VMware licencovaného softwaru („software VMware“) podléhá podmínkám licenční smlouvy s koncovým uživatelem společnosti VMware, jejíž kopie je uvedena na konci tohoto dodatku k právům na užívání produktu.



Licenční smlouva s koncovým uživatelé VMware

VEMTE NA VĚDOMÍ, ŽE PODMÍNKY TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY PRO KONCOVÉHO UŽIVATELE SE VZTAHUJÍ NA VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE, BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLI PODMÍNKY, KTERÉ SE MOHOU OBJEVIT BĚHEM INSTALACE SOFTWARE.

DŮLEŽITÉ - PŘEČTĚTE SI POZORNĚ: STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO POUŽITÍM SOFTWARE VY (JEDNOTLIVÝ NEBO PRÁVNÍ SUBJEKT) SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO LICENCE PRO KONCOVÉHO UŽIVATELE DOHODA („EULA“). POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO EULA, NEMUSÍTE STÁHNOUT, INSTALOVAT NEBO POUŽÍVAT SOFTWARE A MUSÍTE NEPOUŽITÝ SOFTWARE ODSTRANIT NEBO VRÁTIT PRODEJCI OD KTERÉHO JSTE JEJ ZÍSKALI DO TŘICETI (30) DNŮ A ŽÁDAT VRÁCENÍ LICENČNÍHO POPLATKU, POKUD JE DŮKAZ, ŽE JSTE ZA SOFTWARE PLATILI.

HODNOCENÍ LICENCE. Pokud licencujete software pro účely vyhodnocení, je vaše používání software povoleno pouze v neprodukčním prostředí a po dobu omezenou licenčním klíčem. Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení v této smlouvě EULA je zkušební licence software poskytována „TAK, JAK JE“, bez jakéhokoli odškodnění, podpory nebo záruky jakéhokoli druhu, výslovného nebo předpokládaného.

1. DEFINICE

1.1 „Přidružený subjekt“ znamená ve vztahu ke straně v daném čase subjekt, který je poté přímo nebo nepřímo ovládán, je pod společnou kontrolou nebo ovládá tuto stranu, a zde „kontrola“ znamená vlastnický, hlasovací nebo podobný podíl představující padesát procent (50%) nebo více z celkových podílů, které jsou v daném subjektu nesplacené.

1.2 „Dokumentace“ znamená dokumentaci, kterou vám obvykle poskytuje společnost VMware se softwarem, jak ji společnost VMware čas od času reviduje, a která může zahrnovat příručky pro koncové uživatele, provozní pokyny, instalační příručky, poznámky k verzi a soubory nápovědy online týkající se používání Software.

1.3 „Hostující operační systémy“ znamenají instance vámi licencovaných operačních systémů třetích stran, nainstalovaných ve virtuálním počítači a spouštěných pomocí Software.

1.4 „Práva k duševnímu vlastnictví“ znamenají všechna celosvětová práva k duševnímu vlastnictví, mimo jiné autorská práva, ochranné známky, servisní značky, obchodní tajemství, know-how, vynálezy, patenty, patentové přihlášky, morální práva a všechna ostatní vlastnická práva, ať už registrovaná nebo neregistrovaná.

1.5 „Licence“ znamená licenci udělenou podle části 2.1 (Obecné udělení licence).

1.6 „Licenční klíč“ znamená sériové číslo, které vám umožňuje aktivovat a používat Software.

1.7 „Licenční období“ znamená dobu trvání Licence uvedenou v Objednávce.

1.8 „Typ licence“ znamená typ licence použitelné na software, jak je podrobněji popsáno v objednávce.

1.9 „Open Source Software“ nebo „OSS“ znamená softwarové komponenty zabudované do Software a poskytované za zvláštních licenčních podmínek, které lze najít buď v souboru open_source_licenses.txt (nebo podobném souboru) poskytnutém v Software nebo na www.vmware.com/download/open_source.html.

1.10 „Objednávka“ znamená nákupní objednávku, podnikovou licenční smlouvu nebo jiný objednávkový dokument, který jste vystavili společnosti VMware nebo autorizovanému prodejci VMware, který odkazuje a zahrnuje tuto smlouvu EULA a je společností VMware přijímán, jak je uvedeno v části 4 (Objednávka).



1.11 „Průvodce produktem“ znamená aktuální verzi Průvodce produktem VMware v době vaší objednávky, jehož kopie najdete na www.vmware.com/download/eula.

1.12 „Podmínky služeb podpory“ znamenají aktuálně platné zásady podpory společnosti VMware, jejichž kopie jsou zveřejněny na www.vmware.com/support/policies.

1.13 „Softwarem“ se rozumí nástroje VMware Tools a počítačové programy VMware uvedené v obchodním ceníku společnosti VMware, ke kterému získáte licenci na základě Objednávky, spolu s jakýmkoli softwarovým kódem souvisejícím s výše uvedeným, který vám je poskytován na základě smlouvy o podpoře a předplatném a to nepodléhá samostatné licenční smlouvě.

1.14 „Území“ znamená zemi nebo země, ve kterých vám byla fakturována; avšak za předpokladu, že pokud vám byla fakturována částka v kterémkoli z členských států Evropského hospodářského prostoru, můžete nasadit odpovídající Software v celém Evropském hospodářském prostoru.

1.15 „Agent třetí strany“ znamená třetí stranu, která vám poskytuje služby informačních technologií na základě písemné smlouvy s vámi.

1.16 „Virtuální stroj“ znamená softwarový kontejner, který může spouštět svůj vlastní operační systém a spouštět aplikace jako fyzický stroj.

1.17 „VMware“ znamená VMware, Inc., společnost Delaware, pokud kupujete licence nebo služby pro použití v USA a společnost VMware International Limited, společnost organizovanou a existující podle irských zákonů, pro všechny ostatní nákupy.

1.18 „Nástroje VMware“ znamená sadu nástrojů a ovladačů licencovaných společnostmi VMware pod názvem „Nástroje VMware“, které lze nainstalovat do operačního systému hosta za účelem zvýšení výkonu a funkčnosti operačního systému hosta při spuštění na virtuálním počítači.

2. POSKYTNUTÍ LICENCE

2.1 Obecné udělení licence. Společnost VMware vám poskytuje nevýhradní, nepřenositelné (s výjimkou případů uvedených v části

12.1 (Převody; Postoupení) licence k používání Softwaru a Dokumentace po dobu platnosti licence a na území, výhradně pro vaše interní obchodní operace, a v souladu s ustanoveními Průvodce produktem. Pokud není v objednávce uvedeno jinak, licence, které vám budou uděleny, budou trvalé, budou sloužit pouze k použití objektového kódu a budou zahájeny buď dodáním fyzického média, nebo dnem, kdy budete informováni o dostupnosti elektronického stahování.

2.2 Agenti třetích stran. Na základě licence, která vám byla udělena v oddíle 2.1 (Obecné udělení licence) výše, můžete svým zástupcům třetích stran povolit přístup, používání a / nebo provozování softwaru vaším jménem pouze za účelem poskytování služeb vám, za předpokladu, že nese plnou odpovědnost za dodržování podmínek této smlouvy EULA ze strany vašich agentů třetích stran a jakékoli porušení této smlouvy EULA agentem třetí strany bude považováno za porušení, které jste provedli.

2.3 Kopírování je povoleno. Software a dokumentaci můžete kopírovat podle potřeby k instalaci a spuštění licencovaného počtu kopií, ale jinak pouze pro archivní účely.

2.4 Benchmarking. Software můžete používat k provádění interních testů výkonu a srovnávacích studií. Výsledky těchto studií můžete zveřejnit nebo jinak distribuovat třetím stranám následujícím způsobem: (a) pokud jde o produkty VMware Workstation nebo Fusion, pouze pokud poskytnete kopii své studie na adresu benchmark@vmware.com před distribucí; (b) pokud jde o jakýkoli jiný Software, pouze pokud společnost VMware zkontrolovala a schválila



metodologii, předpoklady a další parametry studie (kontaktujte VMware na benchmark@vmware.com a požádejte o takovou kontrolu a schválení) před takovým zveřejněním a distribucí.

2.5 Nástroje VMware. Nástroje VMware můžete distribuovat třetím stranám, pouze pokud jsou nainstalovány v hostovaném operačním systému ve virtuálním stroji. Jste odpovědní za dodržování podmínek této smlouvy EULA těmito třetími stranami.

2.6 SOFTWARE OPEN SOURCE Bez ohledu na to, co je v rozporu s tímto, Open Source Software je vám licencován na základě příslušných licenčních podmínek OSS, které lze najít v souboru `open_source_licenses.txt`, v dokumentaci nebo případně v příslušných zdrojových souborech softwaru, které jsou k dispozici na www.vmware.com/download/open_source.html. Tyto licenční podmínky OSS jsou v souladu s licencí udělenou v části 2 (Poskytnutí licence) a mohou obsahovat další práva ve prospěch vás. Licenční podmínky OSS budou mít přednost před touto smlouvou EULA, pokud vám tato smlouva EULA ukládá větší omezení než příslušné licenční podmínky OSS. V rozsahu, v jakém licence jakéhokoli softwaru s otevřeným zdrojovým kódem vyžaduje, aby vám společnost VMware zpřístupnila odpovídající zdrojový kód a / nebo úpravy („zdrojové soubory“), můžete získat kopii příslušných zdrojových souborů z webu společnosti VMware na adrese www.vmware.com/download/open_source.html nebo zasláním písemné žádosti se svým jménem a adresou na adresu: VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304, Spojené státy Americké. Všechny žádosti by měly jasně specifikovat: Žádost o soubory s otevřeným zdrojovým kódem, K rukám: Hlavní právní zástupce. Tato nabídka získat kopii zdrojových souborů je platná tři roky od data, kdy jste získali tento software.

3. OMEZENÍ; VLASTNICTVÍ.

3.1 LICENČNÍ OMEZENÍ Bez předchozího písemného souhlasu společnosti VMware nesmíte dovolit žádné třetí straně: (a) používat Software v poskytovateli aplikačních služeb, v servisní kanceláři nebo v podobné kapacitě pro třetí strany, kromě toho, že můžete Software používat k doručování hostovaných služby vašim přidruženým společnostem; (b) sdělit jakékoli třetí straně výsledky testů benchmarkingu nebo srovnávacích nebo konkurenčních analýz softwaru VMware provedených vámi nebo na jejich účet, s výjimkou případů uvedených v části 2.4 (Benchmarking); (c) zpřístupnit Software v jakékoli formě komukoli jinému než vašim zaměstnancům nebo dodavatelům přiměřeně přijatelným pro VMware a vyžadovat přístup k používání Softwaru jménem vás v záležitostech povolených touto EULA, s výjimkou případů uvedených v části 2.2 (Agenti třetích stran); (d) převádět nebo sublicencovat software nebo dokumentaci přidružené společnosti nebo jakékoli třetí straně, s výjimkou případů výslovně povolených v části 12.1 (převody; postoupení); (e) používat Software v rozporu s podmínkami a omezeními licenčního modelu Softwaru a dalšími požadavky uvedenými v Příručce k produktu nebo v nabídce VMware; (f) s výjimkou případů, kdy to dovolují příslušné závazné zákony, upravovat, překládat, vylepšovat nebo vytvářet odvozená díla ze softwaru nebo zpětně analyzovat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód ze softwaru, s výjimkou případů uvedených v oddíle

3.2 (Dekompilace); (g) odstranit veškerá autorská práva nebo jiná upozornění o vlastnictví na nebo v jakýchkoli kopiích Softwaru; nebo (h) porušovat nebo obcházet jakákoli technologická omezení v rámci Softwaru nebo specifikovaná v této smlouvě EULA, například prostřednictvím softwaru nebo služeb.

3.2 Rozklad Bez ohledu na výše uvedené je dekompileace Softwaru povolena v rozsahu, v jakém vám na základě zákonů Území udělují výslovné právo k získání informací nezbytných k zajištění interoperability Softwaru s jiným softwarem; za předpokladu, že musíte tyto informace nejprve vyžádat od společnosti VMware, poskytnout všechny přiměřeně požadované informace, které společnosti VMware umožní posoudit váš nárok, a společnost VMware vám může podle svého uvážení tyto informace o interoperabilitě buď poskytnout, uložit přiměřené podmínky, včetně přiměřeného poplatku o takovém použití

Softwaru nebo nabídnout alternativy k zajištění ochrany vlastnických práv společnosti VMware k Softwaru a ke snížení jakéhokoli nepříznivého dopadu na vlastnická práva společnosti VMware.

3.3 Vlastnictví Software a dokumentace, všechny jejich kopie a části a všechna jejich vylepšení, vylepšení, úpravy a odvozená díla a veškerá práva na duševní vlastnictví k nim jsou a zůstávají jediným a výlučným vlastnictvím společnosti VMware a jejich poskytovatelů licencí. Vaše práva k používání softwaru a dokumentace budou omezena na práva výslovně udělená v této smlouvě EULA a jakékoli příslušné objednávce. Nejsou zahrnuta žádná další práva týkající se Softwaru ani souvisejících práv k duševnímu vlastnictví. Nejste oprávněni používat



(a není povoleno žádné třetí straně používat) Software, Dokumentaci nebo jakoukoli jejich část, s výjimkou případů výslovně povolených touto EULA nebo příslušnou Objednávkou. Společnost VMware si vyhrazuje všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena. Společnost VMware nepřenáší žádná vlastnická práva k žádnému softwaru.

3.4 Hostující operační systémy. Určitý software umožňuje hostujícím operačním systémům a aplikačním programům běžet v počítačovém systému. Berete na vědomí, že jste odpovědní za získání a dodržování veškerých licencí nezbytných k provozování jakéhokoli takového softwaru třetí strany.

4. OBJEDNÁVKA Vaše objednávka podléhá této smlouvě EULA. Žádné objednávky nejsou pro VMware závazné, dokud nebudou přijaty společností VMware. Objednávky softwaru se považují za přijaté, jakmile společnost VMware dodá software obsažený v takové objednávce. Objednávky vydané společností VMware nemusí být podepsány, aby byly platné a vykonatelné.

5. ZÁZNAMY A AUDIT. Během licenčního období pro software a dva (2) roky po jeho uplynutí nebo ukončení budete udržovat přesné záznamy o vašem používání softwaru dostatečné k prokázání souladu s podmínkami této smlouvy EULA. Během tohoto období bude mít společnost VMware právo kontrolovat vaše používání softwaru, aby se potvrdilo dodržování podmínek této smlouvy EULA. Tento audit podléhá přiměřenému upozornění společnosti VMware a nebude nepřiměřeně zasahovat do vašich obchodních aktivit. Společnost VMware nesmí provádět více než jeden (1) audit ve dvanácti (12) měsíčních obdobích a pouze během běžné pracovní doby. Budete rozumně spolupracovat se společností VMware a jakýmkoli auditorem třetí strany a bez ohledu na další práva společnosti VMware budete řešit případné nedodržení předpisů zjištěné při auditu okamžitým zaplacením dalších poplatků. Okamžitě uhradíte společnosti VMware veškeré přiměřené náklady na audit, pokud audit odhalí buď nedoplatek ve výši více než pěti (5%) procent poplatků za software, které máte zaplatit za auditované období, nebo že jste podstatně nezachovali přesné záznamy o Použití softwaru.

6. SLUŽBY PODPORY A PŘEDPLATNÉ. S výjimkou případů výslovně uvedených v průvodci produktem společnost VMware neposkytuje žádnou podporu ani služby předplatného softwaru podle této smlouvy EULA. Nemáte žádná práva na žádné aktualizace, upgrady nebo rozšíření nebo vylepšení Softwaru vyvinutého společností VMware, pokud si samostatně nezakoupíte podporu nebo služby předplatného VMware. Na tyto služby podpory nebo předplatného se vztahují podmínky služeb podpory.

7. ZÁRUKY

7.1 Záruční doba, trvání a náprava softwaru. Společnost VMware vám zaručuje, že software bude po dobu devadesáti (90) dnů od oznámení dostupnosti elektronického stahování nebo dodání („záruční doba“) v zásadě odpovídat příslušné dokumentaci, pokud Software: (a) byl vždy správně nainstalován a používán v souladu s příslušnou dokumentací; a (b) nebyl upraven ani přidán jinými osobami než společností VMware nebo jejím oprávněným zástupcem. Společnost VMware na své vlastní náklady a jako svůj jediný závazek a Váš výhradní prostředek nápravy v případě porušení této záruky buď nahradí tento Software, nebo opraví jakoukoli reprodukovatelnou chybu v tomto Softwaru, kterou jste společnosti VMware písemně nahlásili během Záruční doby. Pokud společnost VMware zjistí, že není schopna opravit chybu nebo vyměnit software, společnost VMware vám vrátí částku, kterou jste za tento software zaplatili. V takovém případě bude licence na tento software ukončena.

7.2 Zřeknutí se záruky na software. OSTATNÍ NEŽ VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA A V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLEČNOSTI VMWARE A JEJÍMI DODAVATELI PODLE TÉTO EULA NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY A ZRUŠENÍ VEŠKERÝCH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A JAKÉKOLI ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE STATUTU, PROVOZU PRÁVA, KURZU ŘEŠENÍ, VÝKONU NEBO VYUŽITÍ OBCHODU. SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEZARUČUJÍ, ŽE SOFTWARE BUDE FUNGOVAT NEPŘERUŠENĚ, NEBO ŽE BUDE BEZ VAD, NEBO ŽE SPLŇUJE VAŠE POŽADAVKY.

8. ODŠKODNĚNÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.



8.1 Obrana a odškodnění. S výhradou části 8 (Odškodnění za duševní vlastnictví) vás společnost VMware bude bránit proti jakémukoli tvrzení třetí strany, že Software porušuje jakýkoli patent, ochrannou známku nebo autorská práva takové třetí strany nebo zneužije obchodní tajemství (ale pouze v rozsahu, v jakém zneužití není výsledkem vašeho jednání) podle zákonů: (a) Spojených států a Kanady; (b) Evropský hospodářský prostor; (c) Austrálie; (d) Nový Zéland; (e) Japonsko; nebo (f) Čínská lidová republika, v rozsahu, v jakém jsou tyto země součástí území pro licenci („Žádost o porušení“) a odškodní vás z výsledných nákladů a škod, které vám nakonec byly vůči této třetí straně přiznány soudem příslušné jurisdikce nebo dohodnuté při urovnání. Výše uvedené povinnosti platí, pouze pokud: (i) neprodleně písemně oznámíte společnosti VMware nárok na porušení; (ii) umožníte společnosti VMware výhradní kontrolu nad obhajobou proti nároku a jakýmkoli jednáním o vypořádání; a (iii) přiměřeně spolupracujete v reakci na žádosti společnosti VMware o pomoc. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti VMware nesmíte urovnat nebo prolomit jakýkoli nárok na porušení.

8.2 Opravné prostředky Pokud se údajný software porušující právo objeví nebo bude podle názoru společnosti VMware pravděpodobně předmětem stížnosti na porušení předpisů, provede společnost VMware na základě volby a nákladů společnosti VMware jednu z následujících akcí: (a) zajistí práva nezbytná pro pokračování používání dotčeného softwaru; (b) nahradí nebo upraví ovlivněný Software tak, aby neporušoval; nebo (c) ukončí licenci k ovlivněnému softwaru a ukončí související služby podpory a po vašem certifikovaném vymazání dotčeného softwaru vrátí: (i) poplatky, které jste zaplatili za licenci dotčenému softwaru, s amortizací tři (3) roky počínaje dnem dodání takového softwaru; a (ii) jakýkoli předplacený poplatek za službu související s příslušnými službami podpory, který má být dodán po datu ukončení takové služby. Nic v této části 8.2 (Opravné prostředky) neomezuje povinnost společnosti VMware podle části

8.1 (Obrana a odškodnění) k obraně a odškodnění za předpokladu, že nahradíte software, který údajně porušuje práva, tím, že vám společnost VMware poskytne alternativní software, a / nebo přestanete používat software, který údajně porušuje práva, poté, co obdržíte oznámení společnosti VMware o ukončení dotčené licence.

8.3 Vyloučení. Bez ohledu na výše uvedené nebude mít společnost VMware žádnou povinnost podle tohoto oddílu 8 (Odškodnění za duševní vlastnictví) ani jinak, pokud jde o jakýkoli nárok založený na: (a) kombinaci Softwaru s produkty jiných než VMware (kromě produktů jiných než VMware, které jsou uvedeny na seznamu) na objednavce a použité v nezměněné podobě; (b) použití za účelem nebo způsobem, pro který nebyl software určen; (c) použití jakékoli starší verze Softwaru, pokud by použití nové verze VMware zabránilo porušení; (d) jakékoli změny Software vyrobeného bez výslovného písemného souhlasu společnosti VMware; (e) jakýkoli nárok týkající se softwaru s otevřeným zdrojovým kódem nebo freewareové technologie nebo jakýchkoli jejich derivátů nebo jiných úprav, které nejsou vloženy společností VMware do Softwaru uvedeného v obchodním ceníku společnosti VMware; nebo (f) jakýkoli software poskytovaný bezplatně, beta nebo na základě vyhodnocení. TENTO ODDÍL 8 (ODŠKODNĚNÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ) STANOVUJE VAŠI JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁPRAVU A CELOU ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI VMWARE ZA JAKÉKOLI NÁROKY PROTI PORUŠENÍ NEBO ČINNOSTI.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1 Omezení odpovědnosti V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU ZPŮSOBENÉM ZÁKONEM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDOU VMWARE A JEJÍ LICENČNÍCI POSKYTOVATELÉ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNÉ ZTRÁTY ZISKU NEBO OBCHODNÍ PŘÍLEŽITOSTI, ZTRÁTU POUŽITÍ, ZTRÁTU PŘÍJMŮ, ZTRÁTU DOBRÉ VŮLE, ZRUŠENÍ OBCHODU, ZTRÁTY ÚDAJŮ, NÁSLEDNÉ ŠKODY V RÁMCI JAKÉKOLI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, DELIKTU, NEDBALOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA VÝROBKY, NEBO JINÉ. PROTOŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI VMWARE A JEJICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ V RÁMCI TÉTO EULA NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JE NÁROK ZALOŽEN NA SMLOUVĚ, DŮSLEDKU, PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, PŘEKROČIL VĚTŠÍ LICENČNÍ POPLATKY ZA SOFTWARE A VZNIKÁ NÁROK, KTERÝ JSTE ZAPLATILI NEBO 5 000 USD. PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ SE VZTAHUJÍ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA VMWARE NEBO JEJICH POSKYTOVATELE LICENCÍ BYLI INFORMOVÁNI O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JAKÁKOLI NÁPRAVA ZÁKLADNÍHO ÚČELU SELŽE.



9.2 Další omezení. Poskytovatelé licence společnosti VMware nenesou žádnou odpovědnost jakéhokoli druhu podle této smlouvy EULA a odpovědnost společnosti VMware za jakýkoli software třetí strany zabudovaný do softwaru bude podléhat části 9.1 (Omezení odpovědnosti). Podle této smlouvy EULA nemůžete vznést nárok déle než osmnáct (18) měsíců poté, co došlo k příčině žaloby.

10. TRVÁNÍ

10.1 Termín smlouvy EULA. Podmínky této smlouvy EULA začínají oznámením dostupnosti pro elektronické stahování nebo dodání softwaru a pokračují, dokud tato smlouva EULA není ukončena v souladu s touto částí 10.

10.2 Ukončení pro porušení. Společnost VMware může tuto smlouvu EULA ukončit s okamžitým účinkem na základě písemného upozornění, pokud:

(a) nezaplatíte žádnou část poplatků podle příslušné Objednávky do deseti (10) dnů od obdržení písemného oznámení od společnosti VMware, že platba je po splatnosti; nebo (b) porušíte jakékoli jiné ustanovení této smlouvy EULA a nespravíte ji v rámci třiceti (30) dnů po obdržení písemného oznámení společnosti VMware o této skutečnosti.

10.3 Ukončení platební neschopnosti. Společnost VMware může tuto smlouvu EULA ukončit s okamžitým účinkem na základě písemného oznámení, pokud: (a) ukončíte nebo pozastavíte své podnikání; (b) dostanete se do platební neschopnosti, písemně přiznáte svou neschopnost splácet své dluhy v době jejich splatnosti, provedete postoupení ve prospěch věřitelů; nebo podléháte kontrole nad správcem nebo podobným orgánem; nebo (c) jste předmětem jakéhokoli konkurzního nebo insolvenčního řízení.

10.4 Účinek ukončení Po ukončení této smlouvy EULA společností VMware: (a) všechna licencovaná práva na veškerý software, který vám byl udělen na základě této smlouvy EULA, okamžitě zaniknou; a (b) Musíte přestat používat veškerý Software a vrátit nebo potvrdit zničení veškerého Softwaru a Licenčních klíčů (včetně kopií) společnosti VMware a vrátit nebo na požádání společnosti VMware zničit veškeré související Důvěrné informace VMware, které vlastníte nebo písemně kontrolovat a písemně potvrdit společnosti VMware, že jste plně splnili tyto požadavky. Jakékoli ustanovení přežije jakékoli ukončení nebo vypršení platnosti, pokud má ze své povahy a kontextu přežít, včetně oddílů 1 (definice), 2.6 (software s otevřeným zdrojovým kódem), 3 (omezení; vlastnictví), 5 (záznamy a audit), 7.2 (Zřeknutí se záruky na software), 9 (Omezení odpovědnosti), 10 (Ukončení), 11 (Důvěrné informace) a 12 (Obecně).

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE.

11.1 Definice „Důvěrné informace“ znamenají informace nebo materiály poskytnuté jednou stranou („Zveřejňovatel“) druhé straně („Příjemce“), které jsou v hmatatelné formě a označeny jako „důvěrné“ nebo podobně, nebo informace, které rozumná osoba věděla nebo by měla vědět, že jsou důvěrné. Následující informace se považují za důvěrné informace bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou takto označeny nebo označeny: (a) Licenční klíče; (b) informace týkající se ceny VMware, plánů produktů nebo strategických marketingových plánů; a (c) neveřejných materiálů týkající se Softwaru.

11.2 Ochrana Příjemce může použít Důvěrné informace Poskytovatele; (a) k vykonávání svých práv a plnění povinností podle této smlouvy EULA; nebo (b) v souvislosti s pokračujícím obchodním vztahem stran. Příjemce nepoužije žádné Důvěrné informace Zveřejňujícího k žádnému účelu, který není výslovně povolen touto EULA, a Důvěrné informace Zveřejňujícího zpřístupní pouze zaměstnancům nebo dodavatelům Příjemce, kteří potřebují tyto Důvěrné informace znát pro účely této EULA a kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost neméně omezující než povinnost příjemce podle této smlouvy. Příjemce bude chránit Důvěrné informace před neoprávněným použitím, přístupem nebo prozračením stejným způsobem, jakým Příjemce chrání své vlastní důvěrné nebo chráněné informace podobné povahy, avšak s minimálně přiměřenou péčí.

11.3 Výjimky Povinnosti Příjemce podle části 11.2 (Ochrana) ve vztahu k Důvěrným informacím zaniknou, pokud Příjemce může písemnými záznamy prokázat, že tyto informace: (a) byly Příjemci již známy v době zveřejnění Zveřejňovatelem; (b) byly Příjemci sděleny třetí stranou, která měla právo takové zveřejnění provést bez omezení důvěrnosti; (c) jsou, nebo bez zavinění Příjemce obecně



k dispozici veřejnosti; nebo (d) byly nezávisle vyvinuty příjemcem bez přístupu k informacím zveřejnění nebo jejich použití. Příjemce bude navíc moci zveřejnit Důvěrné informace v rozsahu, v jakém je takové zveřejnění vyžadováno zákonem nebo na základě příkazu soudu obdobného soudního nebo správního orgánu, za předpokladu, že Příjemce neprodleně a písemně oznámí Zveřejniteli takové požadované zveřejnění a bude spolupracovat se společností Zveřejnitel, na žádost a náklady Zveřejnitel, v jakémkoli zákonném opatření k napadení nebo omezení rozsahu takového požadovaného zveřejnění.

11.4 Ochrana osobních údajů Souhlasíte s tím, že společnost VMware může zpracovávat technické a související informace o vašem používání softwaru, které mohou zahrnovat adresu internetového protokolu, identifikaci hardwaru, operační systém, aplikační software, periferní hardware a statistiky využití softwaru, které neumožňují osobní identifikaci, za účelem usnadnění poskytování aktualizací, podpora, fakturace nebo online služby a mohou tyto informace čas od času přenášet do dalších společností v celosvětové skupině společností VMware. Pokud tyto informace představují osobní údaje, bude společnost VMware správcem těchto osobních údajů. Pokud jedná jako správce, musí každá strana vždy dodržovat své povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů o ochraně údajů.

12. OBECNÉ

12.1 Převody; Úkol. S výjimkou případů, kdy převod nemusí být právně omezen nebo povolen zásadami převodu a přiřazování společnosti VMware, ve všech případech v souladu s procesem stanoveným na adrese www.vmware.com/support/policies/licensingpolicies.html, tuto EULA nepřijímáte, jakákoli objednávka nebo jakékoli právo či povinnost uvedená v tomto dokumentu nebo delegování jakéhokoli výkonu bez předchozího písemného souhlasu společnosti VMware, jehož souhlas nebude bezdůvodně zadržán. Jakýkoli jiný pokus o přiřazení nebo převod, který provedete, bude neplatný. Společnost VMware může k poskytování služeb pro vás využívat své přidružené společnosti nebo jiné dostatečně kvalifikované subdodavatele, pokud vám společnost VMware zůstává odpovědná za výkon těchto služeb.

12.2 Upozornění Jakékoli oznámení, které vám společnost VMware doručí podle této smlouvy EULA, bude doručeno poštou, e-mailem nebo faxem.

12.3 Vzdání se práva. Pokud nebudete prosazovat ustanovení této smlouvy EULA, nebude to znamenat vzdání se práva.

12.4 Oddělitelnost Pokud je některá část této smlouvy EULA shledána nevymahatelnou, platnost všech zbývajících částí nebude ovlivněna.

12.5 Dodržování zákonů; Kontrola exportu; Vládní regulace. Každá strana bude dodržovat všechny zákony vztahující se na akce uvažované v této smlouvě EULA. Berete na vědomí, že software má původ v USA, je poskytován v souladu s předpisy USA pro správu exportu, může podléhat zákonům o kontrole vývozu příslušného území a že přesměrování v rozporu s platnými zákony o kontrole vývozu je zakázáno. Prohlašujete, že (1) nejste a nejednáte jménem: (a) žádné osoby, která je občanem, státním příslušníkem nebo rezidentem nebo je ovládána vládou kterékoli země, do které Spojené státy mají zakázané vývozní transakce; nebo (b) jakákoli osoba nebo subjekt uvedený na seznamu speciálně určených státních příslušníků a blokových osob amerického ministerstva financí nebo na seznamu odmítnutých osob amerického ministerstva obchodu nebo seznamu entit; a (2) nedovolíte, aby byl Software používán pro jakékoli účely zakázané zákonem, včetně jakéhokoli zakázaného vývoje, designu, výroby nebo výroby raket nebo jaderných, chemických nebo biologických zbraní. Software a doprovodná dokumentace se považují za „komerční počítačový software“, respektive „komerční dokumentace počítačového softwaru“, podle ustanovení DFARS, sekce 227.7202, a FAR, sekce 12.212 (b). Jakékoli použití, modifikace, reprodukce, uvolnění, provedení, zobrazení nebo zveřejnění softwaru a dokumentace vládou nebo pro vládu USA se řídí výhradně podmínkami této smlouvy EULA.

12.6 Interpretace Nadpisy oddílů této smlouvy EULA slouží pro přehlednost a nelze je použít při interpretaci této smlouvy EULA. Jak se v této smlouvě EULA používá, slovo „včetně“ znamená „včetně, ale bez omezení na“.

12.7 Rozhodné právo Tato smlouva EULA se řídí zákony státu Kalifornie, Spojených států amerických (s výjimkou kolizních norem) a federálními zákony Spojených států. V rozsahu povoleném zákonem stát



a soudní spory se sídlem v okrese Santa Clara v Kalifornii budou výlučnou jurisdikcí pro spory vyplývající z této smlouvy EULA nebo v souvislosti s ní. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

12.8 Práva třetích stran Kromě případů, které jsou výslovně stanoveny v této smlouvě EULA, tato smlouva EULA nevytváří žádná práva pro žádnou osobu, která není její stranou, a žádná osoba, která není stranou této smlouvy EULA, může vymáhat kteroukoli z jejích podmínek nebo se spoléhat na jakékoli vyloučení nebo omezení v něm obsažené.

12.9 Pořadí V případě rozporu nebo nesrovnalostí mezi Průvodce produktem, touto smlouvou EULA a objednávkou platí následující prioritní pořadí: (a) Průvodce produktem, (b) tato smlouva EULA a (c) Objednávka. S ohledem na jakýkoli rozpor mezi touto smlouvou EULA a objednávkou budou podmínky této smlouvy EULA nahrazovat a kontrolovat jakékoli konfliktní nebo dodatečné podmínky jakékoli objednávky, potvrzení nebo potvrzení nebo jiného vámi vydaného dokumentu.

12.10 Úplnost Smlouvy. Tato smlouva EULA, včetně přijatých objednávek a jakýchkoli jejích změn, a Průvodce produktem obsahují úplnou dohodu stran ohledně předmětu této smlouvy EULA a nahrazují veškerá předchozí nebo současná sdělení, prohlášení, návrhy, závazky, porozumění a dohody, ať už písemně nebo ústně mezi stranami ohledně předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu EULA lze měnit pouze písemně, podepsanou oprávněnými zástupci obou stran.

12.11 Kontaktní informace Směřujte prosím právní upozornění nebo jinou korespondenci na VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, Kalifornie 94304, USA, K rukám: Právní oddělení.