

# Popis realizace předmětu plnění

## PŘEHLED METODOLOGIE

- **Cíle výzkumu:** Průzkum veřejného mínění formou dotazníkového šetření bude jedním z analytických výstupů pro vyhodnocení společenské akceptace a identifikaci netechnických bariér implementace obnovitelných zdrojů energie, s důrazem na geotermální zdroje, v rámci projektu SYNERGYS (OP ST). Výsledky šetření budou zadavateli využity pro doplnění informací z kvalitativních průzkumů a povedou k tvorbě komunikační strategie pro implementaci obnovitelných (zejména geotermálních) zdrojů energie.
- **Cílová populace:** Obecná populace Ústeckého kraje 15+ let
- **Metodologie:** Kombinace online (CAWI) a telefonického (CATI) dotazování
- **Vzorek:** n=800 (n=700 CAWI + n=100 CATI) v rámci jedné vlny šetření
- **Počet vln šetření:** 2 vlny (11/2024 + 11/2026)
- **Výběr:** Kvótní – pohlaví, věk (4), vzdělání (4), velikost obce (4), okres (7)
- **Dotazník:** Max 15 minut pro CATI (20 uzavřených otázek celkem)
- **Pilotní šetření:** n=20 CAWI + n=10 CATI, mix demografií dle pohlaví, věku a vzdělání
- **Výstupy:**
  - konzultace otázek navržených zadavatelem (formální a obsahová správnost)
  - kompletní validovaná data (tj. surová data po odstranění chyb) ve formátu SPSS nebo MS Excel
  - report z šetření (úvod, metodika, výsledek a komentář ke každé otázce zahrnující též popisnou statistiku)

## POSTUP ŠETŘENÍ A HARMONOGRAM

1. **Finalizace dotazníku, programování a testování (5 WDs):** Dotazník pro CAWI i CATI bude testován v online prostředí. Budou testovány rotace a kontrolní mechanismy vyplnění.
2. **Pilotní šetření (5 WDs):** Po schválení finální verze bude dtz ještě testován v reálném „provozu“ na vybraných respondentech a to pro obě techniky sběru dat. Z pilotního šetření bude vypracována závěrečná zpráva a dotazník bude ještě případně modifikován na základě připomínek.
3. **CAWI sběr dat (n=700) (10 WDs):** Výzkum bude probíhat na panelu uživatelů internetu. Podmínkou účasti ve studii je minimálně 3 měsíce neúčast na žádné podobné studii zaměřené na ochranu přírody a ekologická témata. Respondenti budou z panelu losováni na základě prostého náhodného výběru, v clusterech definovaných demografickými znaky (kvótami).
4. **CATI sběr dat (n=300) (10 WDs):** CATI sběr dat zahájíme souběžně s CAWI šetřením. Tazatelé dostanou společně s přesným kvótním rozpisem také instrukce k dotazování a přesné metodické pokyny k provádění rozhovorů.
5. **Zpracování, vážení a kontrola dat (5 WDs):** Výstupy CAPI i CAWI budou nahrávány do jednotné centrální matice SPSS (automaticky). Data budou následně vyčištěna a budou provedeny kontroly práce tazatelů a odpovědí panelistů. Nevalidní dotazníky budou vyřazeny a následně nahrazeny.
6. **Zpracování výstupů (15 WDs):** Data z šetření budou vyčištěna, zakódována a převedena do standardizované matice SPSS (universální pro oba typy sběru dat). Data budou předána Zadavateli ve formě, kterou si zvolí. Výstupem bude také analytická zpráva (PPTX) s grafy, tabulkami a texty včetně technické zprávy zohledňující průběh výzkumu, strukturu vzorku apod. Součástí budou také tabulky 1. a 2. stupně třídění, kdy třídící proměnné budou demografické otázky případně další postojové charakteristiky. Součástí tabulek bude také přehledně pomocí barev označeny statisticky významných rozdílů (T-Test signifikance, znaménkové schéma).

## DŮLEŽITÉ BODY STRATEGIE NAVRHOVANÉHO ŘEŠENÍ

**Rozdělení metody CAWI a CATI:** Vzhledem k tomu, že penetrace internetu v ČR je velmi vysoká, jsou obecně CAWI šetření považována za reprezentativní. Nicméně abychom se v rámci výběru nedopouštěli systémové chyby vyloučením těch, kteří přístup na internet nemají, budeme v rámci CATI sběru dat dotazovat především starší generace a také nízkopříjmové skupiny (menší šance, že budou „online“). Struktura vzorku (kvótní rozpis) pro CAWI a CATI tak nebude stejná.

**Nastavené kvót:** jako oporu výběru využijeme aktuální data ČSÚ (Stat. ročenka, Lexikon obcí, SLBD,...) tak, aby očekávaná struktura vzorku odpovídala aktuální demografické situaci Ústeckého kraje. Kvóty nebudou křížené (např. věk vs. okres), ale současně bude počet respondentů v jednotlivých skupinách tak přesný, že nebude třeba statistického dovažování. Příklad kvótního rozložení (zdroj ČSÚ 2023):

| Kategorie   | % zastoupení | Vzorek n=800 | Kategorie      | % zastoupení | Vzorek n=800 |
|-------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
| muži        | 48,9         | 391          | Děčín          | 15,7         | 126          |
| ženy        | 51,1         | 409          | Chomutov       | 15,1         | 121          |
|             |              |              | Litoměřice     | 14,8         | 119          |
| 15-29 let   | 18,1         | 145          | Louny          | 10,7         | 85           |
| 30-49 let   | 34,5         | 276          | Most           | 13,4         | 107          |
| 50-69 let   | 30,8         | 247          | Teplice        | 15,6         | 125          |
| 70+ let     | 16,6         | 132          | Ústí nad Labem | 14,6         | 117          |
|             |              |              |                |              |              |
| ZŠ          | 19,4         | 156          | Do 5tis obyv.  | 31,9         | 255          |
| SŠ bez mat. | 36,7         | 294          | 5-20tis obyv.  | 25,2         | 202          |
|             | 31,2         | 249          | 20-50tis obyv. | 23,7         | 190          |
| VŠ          | 12,6         | 101          | 50+tis obyv.   | 19,2         | 153          |

*Kromě těchto demografických skupin budeme sledovat také rozložení dle ekonomické aktivity (zaměstnaní, OSVČ, důchodci, studenti, na MD, nezaměstnaní,...).*

**Kontroly:** Průběžně budeme provádět kontroly práce tazatelů CATI (100 % nahrávek) a pokud bude zjištěno metodické pochybení, budou problémové dotazníky konkrétního tazatele vyřazeny. Po opakovaném porušení metodiky bude tazatel z šetření vyloučen a všechny jeho dotazníky vyřazeny. Průběžně také kontrolujeme práci našich CAWI panelistů, kdy sledujeme validitu a konzistenci jejich odpovědí napříč výzkumy. Panelisté, kteří kontrolou neprojdou, jsou z panelu vyřazováni.

**Přehledové tabulky se statistickými významnostmi:** Kromě přehledných výstupů ve formátu PPTX, kde bude graficky znázorněno rozložení odpovědí na danou otázku (včetně rozdílů mezi hlavními sociodemografickými skupinami) a výsledky okomentovány, dodáme také tabulky, kde budou barevně označeny statisticky významné rozdíly mezi skupinami. V případě druhé vlny šetření také přidáme jako závislou proměnnou také vlnu šetření, tedy bude jednoznačně vidět, ve kterých ukazatelích došlo ke statisticky významnému posunu (pozitivnímu nebo negativnímu).

Příklad – fiktivní data:

| Q2. Nejčastější způsob dopravy |      | Pohlaví |      | Věk       |           |           |         | Vzdělání |             |           |     |
|--------------------------------|------|---------|------|-----------|-----------|-----------|---------|----------|-------------|-----------|-----|
|                                | %    | Muž     | Žena | do 29 let | 30-44 let | 45-59 let | 60+ let | ZŠ       | SŠ bez mat. | SŠ s mat. | VŠ  |
| Count                          | 1000 | 488     | 512  | 168       | 291       | 292       | 249     | 68       | 341         | 361       | 230 |
| Autobus                        | 25   | 17      | 31   | 32        | 21        | 22        | 27      | 44       | 28          | 22        | 17  |
| Automobil                      | 75   | 83      | 69   | 68        | 79        | 78        | 73      | 56       | 72          | 78        | 83  |

