



Statutární město Zlín

se sídlem:	náměstí Míru 12, Zlín, PSČ: 760 01
zastoupené:	Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem
zástupce ve věcech technických:	Ing. Milan Kladníček, MBA, DBA
telefon:	[REDACTED]
e-mail:	[REDACTED]
odpovědný útvar:	Městská policie Zlín
IČO:	00283924
DIČ:	CZ00283924
bankovní spojení:	Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

(dále jako „objednatel“)

a

CAMEA Technology, a.s.

se sídlem:	Karásek 2290/1m, 621 00 Brno
zastoupená:	Ing. Peter Honec, Ph.D., člen představenstva
zástupce ve věcech smluvních:	Ing. Petr Maděra, obchodně technický zástupce
zástupce ve věcech technických:	Ing. Leoš Kučera, vedoucí servisního oddělení
telefon:	[REDACTED]
e-mail:	[REDACTED]
IČO:	06230831
DIČ:	CZ06230831
zapsán v obchodním rejstříku u:	Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 7796
bankovní spojení:	UniCredit Bank, a.s., č. ú.: 1387685749/2700

(dále jako „poskytovatel“)

uzavřeli tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele: 2600240140
číslo smlouvy poskytovatele: CT_SoD24070

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování služeb spočívajících v pravidelných servisních službách a údržbách stanovených úseků měření rychlosti objednatele, a to v rozsahu vymezeném v příloze č. 1 – Rozsah servisních prací.
2. Poskytovanými službami ve smyslu této smlouvy se rozumí veškeré činnosti servisu a údržby nutné k zabezpečení běžného a bezvadného provozu kamerového systému úsekového měření rychlosti (dále také jako „zařízení“), přičemž poskytovatel se zavazuje zejm.:

- zajistit údržbu zařízení v souladu s provozní dokumentací zařízení a dodržení všech záručních podmínek,
- zajistit včas pravidelná metrologická ověření a předat certifikaci městu Zlín před vypršením termínu včetně obnovení vodorovného detekčního značení na vozovce,
- poskytovat servis v případě poruchy
 - do 48 hodin diagnostika poruchy zařízení
 - nejpozději 72 hodin od diagnostiky odstranění závady zařízení.

V případě běžné poruchy tedy celková doba na odstranění poruchy nepřekročí 5 pracovních dní,

- poskytovat elektronickou a telefonickou linku pro hlášení poruch,
 - zajistit aktualizace softwaru a firmwaru,
 - min. jednou týdně zajistit pravidelné kontroly zařízení v celém rozsahu funkce,
 - min. čtyřikrát ročně zajistit profylaxi detekčních kamer vč. IR přisvětlení (čištění kamer a světel),
 - dle ČSN zajistit revizi elektrického zařízení,
 - dle potřeby zajistit výměnu spotřebních částí (baterie, výbojky apod.),
 - průběžně a na vyžádání poskytovat statistická data zadavateli (pro libovolný úsek, směr, časové období) o intenzitách, rychlostech a třídách vozidel,
 - poskytovat support pro nastavení systému.
3. Přesný rozsah a četnost jednotlivých servisních služeb v rámci příslušných monitorovacích úseků DBKIS jsou specifikovány v příloze této smlouvy. Přehled servisních činností uvedený v Rozsahu servisních prací slouží k zabezpečení bezvadné funkce zařízení tak, aby po celou dobu provozu mělo zařízení vlastnosti požadované objednatelem, tzn. zejména dostupnost zařízení v požadovaném rozsahu, dokumentace přestupků v souladu s legislativou a detekce vozidel v požadované kvalitě, přičemž veškeré spotřební díly (LED, výbojky, baterie) jsou již zahrnuty v paušální ceně servisních služeb ve smyslu této smlouvy.

II. PODKLADY PRO REALIZACI SMLOUVY

Podkladem pro realizaci smlouvy je nabídka poskytovatele včetně všech požadovaných parametrů objednatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy (objednatel požadovaný Rozsah servisních prací).

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytování služeb dle této smlouvy bude **zahájeno dnem: 1. 1. 2025.**
2. Místem plnění jsou **jednotlivé úseky DBKIS** v přesných lokalitách vymezených GPS pozicemi v příloze této smlouvy.
3. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou.**

**IV.
CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Objednatel se zavazuje platit paušální cenu za servisní práce v rozsahu dle této smlouvy následovně:

Paušální cena za servis a údržbu monitorovacích úseků č. 1 - 5	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč celkem vč. DPH
Cena servisních služeb za 1 měsíc	41 496,00	8 714,16	50 210,16
Cena servisních služeb za 12 měsíců	497 952,00	104 569,92	602 521,92

2. Cena servisu a údržby je sjednána dohodou smluvních stran jako cena **pevná a maximální, přičemž jakékoliv navyšování ceny je možné pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.**
3. Cena sjednaná v odst. 1 tohoto článku je stanovena na základě Rozsahu servisních prací (příloha této smlouvy) a dále dle podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Cena za veškeré (případné) další služby ze strany poskytovatele nad rámec stanovených paušálních služeb dle této smlouvy, realizované na základě poptávky/objednávky ze strany objednatele, se bude řídit běžným cenovým sazebníkem poskytovatele v daném čase a bude fakturována dle čl. V odst. 6 této smlouvy.

**V.
PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Cena za poskytované služby bude hrazena **zpětně za období 3 měsíců** na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem vždy 1x za čtvrtletí s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Přílohou daňového dokladu (faktury) bude kvartálně vystavovaný výkaz skutečně provedených služeb ve smyslu této smlouvy.
3. Daňový doklad doručí poskytovatel objednateli do 7 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění je uskutečněno posledním dnem čtvrtletí, za které se fakturuje.
4. Platba bude pravidelně uskutečňována formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od data jeho doručení objednateli.
5. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.
6. Podkladem pro vystavení daňových dokladů (faktur) za případné služby mimo rámec stanovených paušálních služeb poskytovatelem ve smyslu čl. IV. odst. 4 jsou objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) písemně odsouhlasené soupisy skutečně poskytnutých služeb.
7. Nemá-li faktura (daňový doklad) náležitosti dle platné legislativy, vrátí takovou fakturu (daňový doklad) objednatel poskytovateli s tím, že do doručení bezvadného dokladu není v prodlení s úhradou. Jestliže je vrácená faktura shledána oprávněná je obratem vrácena zpět a platí původní splatnost.

8. V případě nedostatku finančních prostředků na úhradu ceny za poskytování služeb je objednatel oprávněn písemně vyzvat poskytovatele k přerušení provádění servisních služeb dle této smlouvy, přičemž poskytovatel bude povinen na písemnou výzvu objednatele plnění díla přerušit a po vyzvání v plnění předmětu smlouvy pokračovat. V období přerušení pravidelných servisních prohlídek nemá poskytovatel žádnou odpovědnost za stav zařízení. V tomto období odpovídá za provoz a veškerá poškození objednatel. Nebude-li výzva k pokračování v plnění předmětu smlouvy zaslána druhé smluvní straně do 1 roku od data přerušení plnění, pozbývá tato smlouva posledním dnem této lhůty platnosti a účinnosti. Smluvní strany si vyrovnají své vzájemné závazky, které z ukončené smlouvy vyplývají a dosud nebyly vyrovnány. Je-li přerušení delší než 6 měsíců, je objednatel povinen nechat na zařízení udělat odbornou zkoušku na své náklady před znovuspuštěním servisních služeb.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poskytovatel prohlašuje, že má platně sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s pojistným limitem nejméně ve výši 5 000 000 Kč. Takto pojištěn je poskytovatel povinen být po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje na požádání objednatele kopii takové pojistné smlouvy předložit, a to nejpozději do 5 pracovních dní od doručení písemné výzvy poskytovateli. Pojištění musí být uzavřeno poskytovatelem a bude krýt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků plnění předmětné smlouvy (tj. včetně poddodavatelů).
2. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku objednatele pracovníky poskytovatele, kteří při výkonu a plnění svých povinností zanedbali stanovené předpisy (bezpečnostní, hygienické, požární předpisy), anebo jednali v rozporu s touto smlouvou či obecně platnými právními předpisy. V případě, že část činnosti bude poskytovatel provádět prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za škodu způsobenou pracovníky poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám. Jiné nároky objednatele, zvláště pak s přerušením provozu či ušlým ziskem jsou vyloučeny.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě vzniku škody dle předchozího odstavce tohoto článku bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásí objednateli, prostřednictvím zástupce ve věcech technických, telefonicky, popř. formou e-mailu.
4. Jakékoliv vady nebo nedodělky plnění ze strany poskytovatele dle této smlouvy spočívající zejm. v poruše nebo nefunkčnosti předmětných zařízení měření úsekové rychlosti, je objednatel povinen oznámit poskytovateli e-mailem na adresu [REDAKCE] z nebo telefonicky v pracovní době 8.00 až 17.00 hod. na čísle [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje k odstranění vady nebo nedodělku nastoupit do 48 hodin od okamžiku oznámení vady nebo nedodělku. Poskytovatel se zavazuje vadu nebo nedodělek odstranit do 72 hodin ode okamžiku jeho oznámení. Za okamžik oznámení vady nebo nedodělku prostřednictvím shora uvedeného e-mailu se považuje konec pracovní doby daného dne, tj. 17.00 hod., pro případ odeslání e-mailu mimo pracovní dobu se za okamžik oznámení vady nebo nedodělku považuje konec pracovní doby, tj. 17.00 hod. nejbližšího následujícího dne.

VII. ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že záruční lhůta na poskytované služby dle této smlouvy činí: **12 měsíců** ode dne dokončení a předání servisního úkonu.
2. Záruka se nevztahuje na vady, u kterých poskytovatel prokáže, že byly způsobeny vnějšími událostmi, zejména neodborným zacházením objednatele, nedostatečnou údržbou, násilným poškozením, či živelnými pohromami.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s plněním sjednaného termínu pro odstranění vad a nedodělků při opravách zařízení dle čl. VI odst. 4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel neodstraní zjištěné závady, popř. neučiní stanovené opatření vedoucí k odstranění nežádoucího stavu, ve smyslu čl. VI odst. 4 této smlouvy v termínu pro opravu v délce maximálně 10 kalendářních dnů, bude toto považováno za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem.

3. Odmítne-li objednatel bezdůvodně převzít servisní službu, jenž byla provedena řádně a včas, je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč.
4. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo smluvních stran požadovat náhradu škody způsobenou mu druhou smluvní stranou.

IX. ÚROK Z PRODLENÍ

Dostane-li se jedna ze smluvních stran do prodlení se splněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy, je povinna platit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši denně z částky, ohledně doby, po kterou je se splněním svého závazku v prodlení.

X. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje:

- a) prokázání opakovaného nedodržování termínu, rozsahu a kvality prací sjednaných ve smlouvě (tj. zejm. rozsah, kvalita a četnost prací dle přílohy této smlouvy), které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti zařízení,
 - b) prodlení kterékoliv ze smluvních stran se splněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy delší než 15 dnů,
 - c) v případě neodstranění zjištěných závad poskytovatelem v maximálním stanoveném termínu ve smyslu čl. VIII odst. 2 této smlouvy,
2. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny smlouvu předčasně ukončit vzájemnou dohodou, nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní dobou tři měsíce, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při výkonu služeb pro objednatele dle této smlouvy, a vystupovat po dobu trvání této smlouvy plně v zájmu objednatele.
4. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti zveřejněním dle čl. XI. odst. 8 smlouvy.
7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

8. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Uveřejnění prostřednictvím registru smluv provede objednatel. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním prostřednictvím registru smluv v celém rozsahu.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
11. Přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha č. 1: Rozsah servisních prací

Schválení uzavření smlouvy o poskytování servisních služeb a výjimky z povinnosti provést výběrové řízení:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo jednací: 18.11.2024, č.j. 61/22R/2024

Schválení finančních prostředků
Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína
Datum a číslo jednací: NEKRYTO, bude nárokováno v návrhu rozpočtu odboru pro příslušné roky počínaje r. 2025

Ve Zlíně dne

Objednatel
statutární město Zlín

Ing. et Ing. Jiří Korec

Ing. et Ing. Jiří Korec
primátor

Poskytovatel
CAMEA Technology, a.s.

Ing. Peter Honec, Ph.D.
člen představenstva

Kontrolu smlouvy provedl:	Elektronický podpis
Věcně odpovědný útvar – Městská policie Zlín	Ing. Milan Kladníček
Odbor právní	Mgr. David Vondrák
Odbor ekonomický	Bc. Jana Sekaninová
Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín	

Příloha č.1: Rozsah servisních prací

Údržba měřidla UnicamVELOCITY

Měřidlo UnicamVELOCITY4 vyžaduje provádění pravidelné údržby. Pro provádění údržby se využívá automatizovaný sběr diagnostických dat, který umožňuje rychlé zjištění závady a možnost zpětné analýzy stavu systému. Tato činnost napomáhá poskytování služeb požadované jakosti a dodržování požadovaných SLA parametrů, protože aktivně upozorní servisní organizaci, případně i klienta na možný problém (například výpadek napájení). Komentovaný plán údržby je uveden v následující tabulce. Při sběru diagnostických dat neodchází ke zpracování osobních údajů, jedná se například o data o napětí baterie, počty detekcí, počty spárování, záznamy o chodu jednotlivých modulů systému, velikosti datového toku, využití systémových prostředků, využití síťové komunikace, záznamy/potvrzení o předávání dat, stavové informace jednotlivých komponent apod.

Činnost	Vysvětlení
1x za 1 týden Kontrola funkčnosti detekčních stanic a jejich senzorů: • Dostupnost vyhodnocovacích jednotek • Dostupnost jednotlivých detektorů (kamera, radar) • Kontrola IR přisvětlení • SW pro detekci/čtení RZ • SW pro MUR	Preventivní činnost. Jednou týdně technik provede ruční kontrolu diagnostických dat. Tím se prověří dostupnost samotných dat, dostupnost a funkce jednotlivých komponent. Je kontrolována funkce IR osvětlovacího systému.
1x za 1 týden Kontrola funkčnosti systému distribuce přesného času	Preventivní činnost. Jednou týdně technik provede ruční kontrolu záznamů o fungování distribuce přesného času.
1x za 1 týden Kontrola předávání přestupků	Preventivní činnost. Jednou týdně technik provede ruční kontrolu záznamů o předávání přestupků.
1x ročně Roční servisní prohlídka	Preventivní činnost. Podrobná kontrola všech funkcí a komponent, obvykle předchází metrologickému ověření.
min. 4x ročně Profylaxe detekčních kamer vč. IR přisvětlení	Servisní činnost. Čištění kamer a světel. Znečištěný systém nemůže kvalitně detekovat registrační značky-

1x za měsíc Zabezpečení provozu detekčních stanic: • V případě výpadku diagnostika na místě • Případná aktivace jističe • Případná výměna přepětových ochran	Servisní činnost dle potřeby. Četnost je zde spíše předpokládaná maximální, nemusí být využita. Jedná se o zajištění základního servisního výjezdu v případě nedostupnosti zařízení.
dle potřeby Zabezpečení provozu IR jednotek pro přisvětlení obličejů • Výměna výbojek/LED dle potřeby	Servisní činnost dle potřeby. Četnost je zde spíše předpokládaná maximální, nemusí být využita. V případě potřeby je v ceně oprava/výměna spotřebního materiálu jako je LED nebo výbojka dle typu světla (Všechny systémy měření úsekové rychlosti v ČR používají výbojkové nebo LED světla).
1x za 4 roky Revize elektrického zařízení	Revize podle předpisů.
Cca 1x ročně Roční update software rozpoznání značek RZ	Aktualizace SW balíku rychloměru obsahující případné vylepšení nebo i nové typy RZ, jsou-li zavedeny. Je prováděno dle dostupnosti aktualizace.
1x ročně Metrologické ověření MUR	Pravidelné metrologické ověření stanoveného měřidla v souladu s předpisy vč. obnovení vodorovného detekčního značení na vozovce.
1x za měsíc Zabezpečení a údržba komunikačních tras • Platba za datové přenosy • V případě výpadku diagnostika na místě • Kontrola datových tras	Platba za datové přenosy se provádí jen tehdy, je-li předmětem smlouvy také poskytnutí datové SIM. Obvykle se jedná o SIM zákazníka. Kontrola a případná diagnostika spojení se provádí vždy, i když je využita jiná technologie než mobilní datové připojení.
1x za měsíc Údržba baterií • Kontrola stavu baterií • V případě potřeby výměna baterií	Jsou-li použity baterie, přibližně po roce je potřeba provést jejich výměnu.

Plán údržby zařízení UnicamVELOCITY4 slouží k zabezpečení bezvadné funkce zařízení tak, aby po celou dobu provozu mělo zařízení požadované vlastnosti:, tj. zejména dostupnost zařízení v požadovaném rozsahu, dokumentace přestupků v souladu s legislativou, a detekce vozidel v požadované kvalitě. Spotřební díly (LED, výbojky, baterie) jsou v ceně servisních služeb.

Záruka za provedené služby bude činit **minimálně 1 rok**.

Cena za výše uvedené servisní služby bude stanovena měsíčním paušálem s předpokladem kvartální fakturace (bude upraveno v návrhu Smlouvy o poskytování servisních služeb).

Uvedené servisní činnosti se vztahují k těmto monitorovacím úsekům:

1. Monitorovací úsek – Tř. Tomáše Bati, vila Berka, směr centrum
 - a. 49.2176783N, 17.6318228E
 - b. 49.2187647N, 17.6374767E
2. Monitorovací úsek – Zlín Salaš, oba směry
 - a. 49.1782469N, 17.6201019E
 - b. 49.1709211N, 17.6281181E
3. Monitorovací úsek – Zlín Kudlov, oba směry
 - a. 49.2101261N, 17.6822069E
 - b. 49.2001694N, 17.6867869E

Paušální cena za servis a údržbu monitorovacích	Cena v Kč	DPH 21 %	Cena v Kč
Cena servisních služeb za 1 měsíc	41 496,00	8 714,16	50 210,16
Cena servisních služeb za 12 měsíců	497 952,00	104 569,92	602 521,92
Cena servisních služeb za 48 měsíců	1 991 808,00	418 279,68	2 410 087,68