

Smlouva o poskytování služeb jednotného komunikačního prostředí

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

a

17. základní škola a mateřská škola Plzeň, Malická 1, příspěvková organizace

se sídlem: Malická 1, 301 00 Plzeň
IČ: 68784562
bankovní spojení: xxx
Jednající: Mgr. Zuzana Houdková
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

Poskytovatel a objednatel dále též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, tuto smlouvu o poskytování služeb.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Na základě požadavků objednatele se účastníci dohodli na obsahu smlouvy a poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb jednotného komunikačního prostředí v rozsahu definovaném bodem 1.4. této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).
- 1.3. Definice pojmů
V této smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:

- a. JKP – jednotné komunikační prostředí města Plzně
- b. JKPŠ – jednotné komunikační prostředí škol, telefonní síť propojující základní školy zřizované městem Plzní
- c. CONEX – přímé propojení jednotného komunikačního prostředí (JKP+JKPŠ) na mobilní telefonní síť
- d. PBX – pobočková telefonní ústředna
- e. OpenScape Voice – centrální IP ústředna
- f. VPN – virtuální privátní síť; virtuální telefonní síť, do které jsou zapojeny všechny mobilní služební telefony
- g. GSM brána – zařízení umožňující efektivní propojení mezi pevnými telefonními sítěmi a sítěmi mobilními.

Všechny technické termíny obsažené v této smlouvě budou vykládány v souladu s jejich standardním významem v oboru telekomunikací v České republice k datu podepsání této smlouvy.

1.4. Definování poskytovaných služeb

- 1.4.1. Rozsah poskytovaných služeb JKP a JKPŠ:
 - a. připojení telefonních pobočkových ústředn nebo IP telefonů do JKP a JKPŠ
 - b. jednotný číslovací plán v rámci JKP a JKPŠ
 - c. přístup ke sledování a vyhodnocení hovorného na intranetu
 - d. připojení na operátora veřejných telefonních služeb
 - e. přímé připojení na operátora mobilních telefonů prostřednictvím služby CONEX
 - f. služby virtuální privátní sítě VPN pro pobočkové i mobilní telefony
 - g. pronájem telefonních přístrojů.

- 1.4.2. Do služeb JKP a JKPS nespadá a poskytovatel objednateli neposkytuje:
 - a. provoz dalších linek připojených na ústřednu zákazníka mimo konektivitu k JKP a JKPS
 - b. provoz mobilních telefonů vyjma výše zmíněných služeb CONEX a VPN
 - c. provoz GSM bran připojených na PBX u zákazníka.
- 1.4.3. Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro nahlášení požadavků a poruch je pracoviště poskytovatele HelpDesk.
 - Telefon: xxx
 - Email: [xxx](#)
 - Provozní doba: 6:30 – 19:00 v pracovní dny

2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy od doby účinnosti sjednané touto smlouvou, v sídle a objektech objednatele na území města Plzně.

3. CENA

- 3.1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli poplatky pouze za skutečně poskytované služby uvedené na faktuře. Objednatel může využít jednotlivé služby v libovolné kombinaci. Výše poplatků za jednotlivé služby je:
 - a. měsíční paušální poplatky ve výši 125 Kč bez DPH za každý telefonní přístroj nebo pobočku připojenou k OpenScape Voice nebo PBX a začleněnou do JKP a JKPS, včetně prvního měsíce poskytování služby, pokud účinnost smlouvy nenastane v 1. kalendářním dni daného měsíce účinnosti smlouvy.
 - b. měsíční paušální poplatky, ve výši 170 Kč bez DPH za každý telefonní přístroj nebo pobočku připojenou k OpenScape Voice a začleněnou JKPS vč. pronájmu telefonního přístroje, včetně prvního měsíce poskytování služby, pokud účinnost smlouvy nenastane v 1. kalendářním dni daného měsíce účinnosti smlouvy. K dispozici jsou 1-2 ks typu OpenScape Desk Phone CP400, ostatní typy Grandstream GXP1630 jsou alternativou, u kterých kromě základního volání není možné využít jinou funkcionalitu, jako např. převzetí hovoru, převzetí skupinového hovoru, šéf-sekretářská sada apod.
 - c. měsíční poplatky za hovorné do veřejné telefonní sítě uskutečněné prostřednictvím JKP a JKPS do veřejné telekomunikační sítě. Tyto poplatky budou účtovány poskytovatelem podle rozúčtování hovorného uvedené na faktuře telekomunikačních operátorů.
- 3.2. Objednatel si hradí přímo:
 - a. paušální poplatky a hovorné za linky jiných operátorů, vyjma připojení JKP a JKPS
 - b. paušální poplatky a hovorné z mobilních telefonů
 - c. paušální poplatky a hovorné za provoz GSM bran připojených na PBX u zákazníka.

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Všechny platby budou účtovány ve prospěch poskytovatele, na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem, do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
- 4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: **xxx**

- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevypáčené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

5. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3. Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
- 5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 6.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 6.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

7. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012).
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že předtím došlo k podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Zveřejnění smlouvy zajistí poskytovatel.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu:
- 8.3.1. Písemnou dohodou smluvních stran.
 - 8.3.2. Písemnou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů.
 - 8.3.3. Poskytovatel má právo na jednostranné odstoupení od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury za službu déle než 30 dnů.
 - 8.3.4. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 9.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že dnem platnosti a účinnosti této smlouvy tato smlouva v plném rozsahu ruší veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se poskytování služeb jednotného komunikačního prostředí, tj. dnem platnosti a účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy Smlouva o poskytování služeb jednotného komunikačního prostředí: 2005/SITMP/0005.
- 10.2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.3. V případě, že tato smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, provede zveřejnění poskytovatel.
- 10.4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 10.6. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Plzni dne: 11.12.2024

V Plzni dne: 28.11.2024

.....
Ing. Luděk Šantora
ředitel

.....
Mgr. Zuzana Houdková
ředitelka