

Kód klienta: **190699**

OBCHODNÍ SMLOUVA

Odběratel: **Divadlo loutek, příspěvková organizace Pivovarská 3164/15**

Se sídlem: **Pivovarská 3164/15, 728 32 Ostrava - Moravská Ostrava**

Společnost zapsaná v OR

Zastoupený (jméno, funkce): **JUDr. Jarmila Hájková, ředitelka**

Objednávající (jméno, funkce):

Tel.: IČ: **00533874**

Fax: DIČ:

e-mail:

CZ-NACE:

Číslo účtu / směrový kód banky:

a

Dodavatel: **Edenred CZ s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1**
zastoupený: **Janem Černým, oblastní pobočka: Ostrava**

IČ: **24745391**

DIČ: **CZ24745391**

uzavřeli spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku tuto smlouvu o zabezpečení závodního stravování pro pracovníky odběratele:

I.

Dodavatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance odběratele (dále jen „strávnický“) ve vybraných provozovnách a bude odběrateli prodávat proti zfalšování zabezpečené poukázky na stravování (dále jen „poukázky“) na základě závazné, písemné objednávky. Odběratel zaplatí a odebere poukázky do 15 dnů od data písemné objednávky. Skartační poplatek ve výši provize, nejméně bude účtován pouze v případě neodebrání již vyrobených poukázek.

II.

Poukázky může strávnický uplatnit ve vybraných provozovnách, jež budou označeny emblémem TR – Ticket Restaurant®.

III.

Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi, ve výši objednávaných poukázek, minimálně Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona.

IV.

Vrácení nespotřebovaných poukázek odběratelem dodavateli k placení je možné, jsou-li doručeny dodavateli nejdéle do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti poukázek.

Skartační poplatek ve v objemu nespotřebovaných poukázek bude účtován odběrateli.

V.

Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel obdobytového zařízení. Případné reklamace vyřizuje odběratel přímo s provozovatelem příslušného obdobytového zařízení.

VI.

Odběratel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. dodavateli souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření

obchodních sdělení dodavatele s tím, že tento souhlas bude moci odběratel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy dodavatele

VII.

Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran.

Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. Podpisem této smlouvy odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i VOP a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy.

VIII.

Smlouva se vyhotovuje v počtu dvou výtisků, z čehož smluvní strany obdrží po jednom výtisku.

Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu zástupců obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V Ostravě dne

Dodavatel:
Razítko + podpis

V Ostravě dne 1.11.2010

Odběratel:
Razítko + podpis

Všeobecně obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecně obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.l. (IČO: 247 45 361, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 10/615, PSČ 110 00, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 173654 (dále jen ERCZ) a klientem (dále společně jako smluvní strany) VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Povinnosti ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečení proti zfalsování, kdy poukážkou se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Ticket Sport&Kultura®, Ticket Academia®, Ticket Medical®, Ticket Kids®, Ticket Holiday®, Ticket Compliments®, Ticket Cisty®, a Ticket Multi® (dále jen poukázky) přičemž poukázky Ticket Restaurant® zahrnují elektronické poukázky Ticket Restaurant® Card (dále jen TRC) a poukázky Ticket Multi® zahrnují poukázky Ticket Benefits® Card.

Objednávání a doručování poukazek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
- na webových stránkách www.edenred.cz nebo online formuláři
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese ofici@edenred.cz

• v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky a to za podmínky, že není v prodlení, je srovnání s tím, že pokud objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na tel. čísle 234 662 340) a rozhodnutí objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

Objedávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou je zaplacená jednorázovým poplatkem 10 Kč.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně – klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočce ERCZ na základě právního jednání nebo prokázání převodem úhrady a s dokladem totožnosti, kdy doba jednání menší klienta musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávce nebo formuláři
- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (případě České republiky)
- kurýrem – prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

Objednávání a doručování elektronických poukazek (karet TRC a TBC)

(dále jen karta nebo karty).

ERCZ se zavazuje dodat odběrateli karty do 10 pracovních dnů od zaplacení objednávky dodavatelem. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet ERCZ.

Společnost Karbon zabezpečí ERCZ dodání aktivního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat a to buď prostřednictvím telefonické linky na čísle 840 111 177 pro TRC a na čísle 840 111 320 pro TBC nebo prostřednictvím webové stránky www.edenred.cz pro TRC a www.tbc.cz pro TBC. Součástí aktivace karty je vygenerování číselného kódů PIN. Tento kód si může uživatel změnit prostřednictvím bankomatu a to za předpokladu uvedení v příručkách pro užívání karty. V rámci online aktivace karty bude každému odběrateli automaticky zřízen personalizovaný kalendář online účtu. Na tomto účtu může uživatel zjistit aktuální zůstatek na kartě a přehled transakcí provedených prostřednictvím karty. Odběratel je povinen vyžádat, aby se každý uživatel před převzetím karty seznámil s pravidly jejího používání (dále jen Pravidla používání) a s podmínkami zpracování osobních údajů odběratelem karty.

Platnost karty je 12 měsíců od jejího vydání a platnost karty, kdykoli uplývá pro TBC je 12 měsíců. ERCZ zašle vydané nové karty na základě objednávky odběratele provedené buď před skončením platnosti původní karty. Aktivace nové karty způsobem uvedeným výše dodele provedení hodnoty deseti procentů přičemž peněžní prostředky na novou kartu.

Při ztrátě nebo odcizení karty je uživatel oprávněn provést drobnou blokadu karty a to prostřednictvím svého kanálu online nebo telefonicky. Odběratel může prostřednictvím svého kanálu online nebo prostřednictvím jiných způsobů, kterými je možné kartu odblokovat. V případě blokad trvalým způsobem, už není možné kartu odblokovat. Nevyčerpané peněžní prostředky z blokové karty budou provedeny na novou vydanou kartu.

Dodavatel je oprávněn kdykoliv rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty a to v případě poškození, znečištění, poškození karty, v případě pokusu použít kartku jiným než určeným způsobem nebo podezření z podvrat. Karty nebo e-poukázky nahrazených na příslušné kartě na třetí straně. V takovém případě získá klient předraženou zůstatek platnosti karty.

platnost prostředků na kartě a odběratel ani uživatel nemá právo na jakýkoliv plnění z titulu zániklých poukazek resp. peněžních prostředků.

Dobíjení TRC a TBC

Karta bude dobít nebo nabít na základě písemné objednávky odběratele, a to buď prostřednictvím e-mailu na ofici@edenred.cz nebo prostřednictvím webové aplikace nacházející se na internetové adrese www.edenred.cz nebo v rámci firemního počítače. Objedávka musí obsahovat specifikaci odběratele, uživatele včetně čísla karet, počet a hodnotu poukazek. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku odběratele. O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje dodavatel odběratele bez zbytečného odkladu, nepozději však do 2 pracovních dnů. Dodavatel se zavazuje nabít nebo dobít TRC dle objednávky odběratele TRC do 2 pracovních dnů od uhrazení ceny za příslušné poukázky odběratelem. Přičemž uhrazení ceny se rozumí je připsání na účet dodavatele.

Dodavatel se zavazuje nabít nebo dobít TBC dle objednávky odběratele do 2 pracovních dnů od zpracování objednávky.

Podmínkou dobít nebo nabít TBC je připsání částky ze náležité hodnoty poukazek na účet Odběratele.

Po potvrzení objednávky ze strany dodavatele (ERCZ) již nelze objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky je dodavatel oprávněn v závislosti na podmínkách smlouvy pokutu ve výši 4 x z objemu nabíjených poukazek.

Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu jednoho kalendářního roku. ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukazek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a posilování v závislosti na míře inflace. Takové změny bude oznámeny klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, výjima situací, ve kterých to ukládá zákon a výjima svých spřízněných osob, distributorů a obchodních zastupitelů pro účely vyzkoumání a analýzy. Klient má právo kontrolovat osobní údaje, kterými ERCZ má.

Odpovědnost

ERCZ neručí za kvalitu služeb zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukazek poskytovány třetími osobami. Úhradou není ani za kvalitu služeb zboží nebo jiných benefitů, které jsou klientem poskytnuty třetími osobami.

Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smlouvou, českou a pokud nedodá ke smlouvě mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporů příslušné občanské soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem. ERCZ je oprávněn navrhnout změny VOP, zejména v návaznosti na změny právní předpisy nebo změny obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientovi a s ohledem na obchodní pole ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu, je považován VOP neopozději v posledním pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrhované ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne navrhovanou změnu VOP. Vypověď může být 2 měsíce a počítá běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla vypověď doručena druhé straně. Toto ustanovení se použije primárně pro změny souboru karet dodávající.

Tyto všeobecně obchodní podmínky jsou účinné od 1. září 2016.