SMLOUVA

o užívání programového produktu a servisní podpoře SW „SIMS CLOUD“ na dobu neurčitou

registrační číslo SIMS – 011224

SW SIMS safety, s.r.o.
Adresa: Na výsluní 477, 783 61 Hlubočky
IČO: 28648803
DIČ: CZ28648803
Číslo účtu: [redacted]
Zastoupení: **Ing. Lukáš Plch**, jednatel a **Vladimír Hrachovina**, jednatel
Spisová značka: C 45129 vedená u krajského soudu v Ostravě
(dále jen „SW SIMS“)

a

Město Šternberk
Adresa: Horní náměstí 78/16, 785 01 Šternberk
IČO: 00299529
DIČ: CZ00299529
Zastoupení: **Ing. Stanislav Orság**, starosta
(dále jen „Zákazník“)

uzavřeli podle § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle zák. č. 89/2012 sb. nového občanského zákoníku (NOZ) tuto smlouvu:

Článek I.
Prohlášení vlastníka autorských práv, účel programového produktu

SW SIMS prohlašuje, že je jediným a oprávněným vlastníkem autorských práv k programovému produktu obchodně označenému SIMS CLOUD (dále SIMS) a že jiné osoby k němu nemají práva. Produkt není registrován u Úřadu průmyslového vlastnictví.
Účelem provozu tohoto produktu je provádět nepřetržitý příjem zpráv ze zabezpečovacích zařízení zákazníka na SQL server. Pomocí aplikace SIMS umožnit zákazníkovi nepřetržitý přístup k datovému centru za účelem monitorování provozu jeho zabezpečovacích ústředen připojených do systému.
Samotné monitorování provádí zákazník sám, svými prostředky a v rozsahu, který si sám zvolí.

Článek II.
Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou poskytuje SW SIMS zákazníkovi užívací právo k datovému a programovému produktu SIMS.
2. Rozsah užívacího práva je vymezen licenčními podmínkami v čl. V této smlouvy.
3. SW SIMS se zavazuje poskytnout zákazníkovi veškeré podklady a informace, jež jsou potřebné k výkonu práva podle této smlouvy, tedy k užívání produktu, a to dodávkou programového vybavení a uvedením do provozního uživatelského stavu.

Článek III.
Jiná ustanovení

1. Datem podpisu této smlouvy zaniká Smlouva o užití a servisu programového produktu sw „SIMS“ registrační číslo **SIMS 80506**, která byla uzavřena mezi **Vladimír Hrachovina – SW SIMS** a **Město Šternberk** dne 30. 5. 2008.

Článek IV.
Cena a platební podmínky

1. Cena uživatelského práva k provozování software je stanovena jako smluvní na základě zákona o cenách č. 526/90 Sb.

   Poplatek za užívací práva a servisní podporu je dán počtem připojených objektů:

   - **Licence aplikace SIMS CLOUD – 1 objekt 8,- Kč/měsíc**
   - **Licence za Active Track – 1 zařízení 150,- Kč/měsíc**
   - **Licence Aplikace SIMS Web – v ceně licence SIMS CLOUD**
   - **Licence Aplikace SIMS Mobile (Android) instituce – 1 objekt 2,- Kč/měsíc**
   - **Licence Aplikace SIMS Mobile (iOS) instituce – 1 objekt 2,- Kč/měsíc**
   - **Licence Aplikace SIMS Mobile (Android, iOS) koncový zákazník – 1 objekt 20,- Kč/měsíc**

2. Poplatek za licenci a servisní podporu je splatný měsíčně a počítá se z počtu objektů k poslednímu dni daného měsíce. Objektem pro podmínky smlouvy se rozumí řádek objektového čísla a grupy v tabulce objektů. Do placených objektů se nezahrnují objekty „Objekt generovaný programem“ a vyřazené objekty. Servisní podpora spočívá v automatickém provádění aktualizací programu SIMS a v údržbě databáze.
   Licence na provoz SIMS je pro zákazníka platná po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Vyžádané servisní práce nad rámec programové servisní podpory budou účtovány podle ceníku servisních prací platných pro období, kdy byla práce vyžádána.
4. Úhrada za programové vybavení a doprovodné servisní služby bude zákazníkem provedena na základě daňových dokladů, vystavených SW SIMS.
5. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu. Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky z účtu Zákazníka na účet SW SIMS. V případě, že poslední den lhůty připadne na svátek, sobotu, nebo neděli, za poslední den lhůty na zaplacení je považován první následující pracovní den.

Článek V.
Záruční podmínky

1. Data jsou umístěna na Cloudovém serveru SW SIMS. Přihlášení do aplikace je chráněno certifikátem vystaveným pro klienta, znalostí uživatelského účtu a hesla.
2. Poskytovatel serverových služeb MasterDC https://www.master.cz/ garantuje ISO certifikace managementu kvality a bezpečnosti informací CSN EN ISO 9001:2009 a CSN ISO/IEC 27001:2006. Datové centrum splňuje přísný technologický standard Tier 3

včetně nonstop fyzické ostrahy budovy, kódových dveří, kamerového systému a protipožárního plynového hašení. Garance dostupnosti služby je na extrémní úrovni **99,99 %/rok**.

3. Databáze je majetkem zákazníka.
4. Požádá-li zákazník o umístění databáze na jiný server, bude tato žádost akceptována po předchozí konzultaci o ceně, o konfiguraci a vybavení tohoto serveru.
5. SW SIMS poskytuje záruku na software na dobu trvání účinnosti smlouvy. V případě zjištění chyby programového vybavení se SW SIMS zavazuje do 8 hodin od jejího telefonického či jiného ověřeného ohlášení kvalifikovaně reagovat a zasáhnout.
   V případě nesplnění uvedeného závazku z důvodů na straně SW SIMS, má zákazník právo na uplatnění smluvní pokuty ve výši 20 % z celkové fakturované sumy za poskytování služeb dle této smlouvy za příslušný měsíc, ve kterém přišlo ke zpoždění v souvislosti s odstraňováním chyby programového vybavení. Odpovědnosti za vady se může SW SIMS zbavit zasláním opravené verze zákazníkovi.
6. SW SIMS neručí za škody vzniklé nesprávným provozováním software v rozporu s uživatelskou dokumentací nebo chybou HW zákazníka.
7. SW SIMS neručí za škody vzniklé výkonem služeb třetích stran (radiové, datové a mobilní sítě) nebo provozem PCO umístěného na počítačích u zákazníka.
8. SW SIMS zaručuje mlčenlivost o všech datech obsažených v databázi.
9. Dokumentace je poskytována v elektronické podobě jako nápověda programu SIMS.
10. Program a servis programu splňuje podmínky GDPR. Prohlášení je součástí dokumentace aplikace, dosažitelné v programu SIMS.

Článek VI.
Licenční podmínky

1. Zdrojový text vyjadřuje pro SW SIMS obchodní tajemství a jakékoliv zásahy do něj jsou přísně zakázány.
2. Zákazník je oprávněn k umístění software na 10 počítačů nebo nosičů dat. Zákazník se zavazuje užívat software výhradně pro vlastní potřebu a chránit programové produkty i jejich části před neautorizovaným využitím.
3. Rozsah nasazení software SIMS u zákazníka **není limitován počtem připojených zařízení EZS**.
4. Zákazník je povinen chránit svá uživatelská hesla umožňující přístup k programu. Heslo má být tvořeno nejméně osmi znaky, v nichž jsou velká i malá písmena, nejméně jedna číslovka a nejlépe speciální znak.
5. Jakákoli oprávnění nad rámec výše uvedených mohou být sjednána jen s firmou SW SIMS.
6. **Je-li zákazník v prodlení s úhradou o 30 kalendářních dnů, a nesjedná-li si výjimku, bude poskytování služeb pozastaveno.** Po provedené úhradě a připsání dlužné částky na účet budou do 3 hodin služby obnoveny. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za případné škody, které při takové odstávce vzniknou. Přesáhne-li prodlení 60

pracovních dnů, je zákazník srozuměn s vydáním platebního příkazu, kdy dlužná částka bude navýšena o náklady spojené s vydáním platebního příkazu.

7. V případě užívání software v rozporu s licenčními podmínkami pozbývají platnosti veškeré závazky, které pro SW SIMS vyplývají z této smlouvy a zákazník se vystavuje možnosti postihu pro porušení autorského práva.

Článek VII.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Podpisem této smlouvy zaniká platnost všech předchozích smluv.
4. Pro výpověď ze smlouvy se stanoví lhůta 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, včetně otázek její platnosti, eventuálně následku její neplatnosti se řídí českým právním řádem a příslušným soudem pro řešení případných sporů je obecný soud SW SIMS.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jeden originál smlouvy.

Kontakty:

[redacted]

Dne:

……
Ing. Lukáš Plch
jednatel

……
Ing. Stanislav Orság
starosta

……
Vladimír Hrachovina
jednatel