

Smlouva o zajištění služeb ochrany a ostrahy majetku, osob a zajištění recepční služby

Domov pro seniory Frýdek-Místek, příspěvková organizace

se sídlem: 28. října 2155, Místek, 73801 Frýdek-Místek

zastoupená: [redacted] ředitelem

IČ: [redacted]

DIC: [redacted]

kontaktní osoba ve věcech technických:

[redacted] - vedoucí provozu

e-mail: dsfm@dsfm.cz / [redacted]

(dále jen objednatel)

a

VKUS-BUSTAN s.r.o.

se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek

IČO: [redacted]

DIC: [redacted]

zastoupená: [redacted] jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

(společně „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o o zajištění služeb ochrany a ostrahy majetku a osob a zajištění recepční služby k veřejné zakázce „Zajištění recepční služby, ostrahy a ochrany v objektu Domova pro seniory Frýdek-Místek p. o.“ následujícího znění a obsahu (dále jen „smlouva“).

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tuto smlouvu smluvní strany uzavírají s vědomím následujících skutečností:

1. Objednatel má zájem realizovat službu pod označením „Zajištění recepční služby, ostrahy a ochrany v objektu Domova pro seniory Frýdek-Místek p. o.“ (**dále také jen „služba“**).
2. Zhotovitel předložil v zadávacím řízení nabídku, která byla vybrána jako nejvhodnější, a proto sjednaly smluvní strany tuto smlouvu.

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit komplexní ostrahu majetku a osob nacházejících se v objektu Domova pro seniory Frýdek-Místek p. o., 28. října 2155, Frýdek-Místek, 738 01 (dále jen „Domov“) včetně zajištění recepční služby, jak je blíže specifikováno v článku II. této smlouvy.

II. Služba ostrahy

Komplexní ochranou a ostrahou osob a majetku a recepční službou se rozumí zejména tyto činnosti poskytovatele:

- a) nepřetržitá recepční služba a ostraha objektu Domova po dobu 24 hodin 7 dní v týdnu – viz. čl. III. odst. 1 této smlouvy,
- b) zabránění vzniku škod na movitém a nemovitém majetku objednatele zejména krádežemi a poškozováním majetku objednatele, při vzniklých potížích spolupracovat s Městskou policií nebo policií ČR,
- c) zabránění vzniku mimořádných událostí v prostorách objektu Domova a jejich bezprostředním okolí,
- d) zajištění klíčové služby (evidence, výdej a příjem klíčů)
- e) zabránění vniknutí neoprávněných osob do prostor objektu Domova,
- f) zajištění zpřístupnění a uzamčení vchodových vstupů do objektu Domova a jejich kontrola,
- g) zabezpečení vyproštění osob při poruše výtahu, přivolání servisního technika,
- h) příjem telefonních hovorů a následné přesměrování telefonních hovorů dle požadavků volajícího (nejedná se o ústřednu),
- i) pravidelné monitorování kamerového systému,
- j) provádění hlášení o průběhu služby ostrahy formou zápisů do Knihy služeb
- k) přebírání neporušených poštovních zásilek a jeho předání pracovníkům Domova
- l) zajištění základní informační služby pro třetí osoby dle pokynů objednatele
- m) zajištění evidence příchozích a odchozích
- n) kontrola a dodržování provozního řádu budovy včetně parkování aut na určených parkovacích místech
- o) zajištění přístupu při odvozu odpadu
- p) zajištění ochrany objektu, uživatelů a zaměstnanců objednatele (mimo jiné obsluhou systémů EPS – elektronický požární systém, PZTS – poplachová zabezpečovací a tísňová signalizace, CCTV – kamerový systém) – např. při vyvolání poplachu nebo před násilným jednáním třetích osob
- q) při vzniku mimořádných událostí (např. požár, výbuch, havárie vody, havárie elektrické instalace, poruchy výtahů, nález podezřelého předmětu) je povinen zajistit okamžitý zásah patřičných jednotek integrovaného záchranného systému (hasiči, zdravotníci, policie)
- r) zajištění úklidu ve vstupech do objektu, v prostoru před recepcí a mimo pracovní dny a o svátcích ve vstupní hale
- s) zajištění úklidu (úklid sněhu, posyp) v zimních měsících ve vstupech do objektu zvláště v mimopracovní době a o svátcích
- t) zajištění potřeb pro uživatele a rodinné příslušníky v atriu objektu (manipulace se slunečníky apod.) zvláště v mimopracovní době a o svátcích
- u) zalévání zeleně v atriu v letních měsících a ve vstupní hale, zvláště v mimopracovní době a o svátcích
- v) plnění dalších úkolů dle pokynů pracovníků Domova

a další nezbytné činnosti poskytovatele pro naplnění účelu smlouvy **(dále jen komplexně „služba ostrahy“)**.

III. Rozsah služby ostrahy

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat službu ostrahy nepřetržitě po dobu 24 h denně 1 osobou. Poskytovatel bude provádět fyzickou ostrahu objektu pochůzkovou činností, která souvisí s kontrolou zajištění oken a dveří v 1.PP a 1.NP objektu. Rozložení pochůzek bude stanoveno operativně objednatelem.

2. Objednatel má právo upravit rozsah provádění služby ostrahy v případě neočekávané změny jeho aktuálních potřeb dle akcí konaných v objektu Domova.
3. Místem plnění zajištění služeb ostrahy specifikovaných v čl. II. této smlouvy a v rozsahu uvedeném v čl. III. této smlouvy je sídlo objednatele: 28. října 2155, Frýdek-Místek, 738 01.
4. Poskytovatel zajistí proškolení osob vykonávajících ostrahu v poskytování první pomoci.
5. Strážníci musí být vždy čisti, oblečení do stejnokroje bezpečnostní služby, musí být řádně upraveni.
6. Poskytovatel bude povinen v případě porušení předpisů pro výkon služby nebo nepřístojného chování vyměnit pracovníka ostrahy do dvou hodin od nahlášení od zadavatele

IV. Odměna a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za službu ostrahy sjednanou odměnu ve výši **_____ za _____ hodinu práce _____ pracovníka** poskytovatele. Uvedená cena za jednu hodinu práce bez DPH je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré činnosti prováděné poskytovatelem dle této smlouvy. K této ceně bude vždy připočítáno DPH podle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.
Odměna poskytovatele bude objednatelem proplácena v pravidelných měsíčních intervalech zpětně. Poskytovatel vystaví vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce řádný daňový doklad – fakturu, na které bude vždy uveden počet hodin odpracovaných pracovníky poskytovatele v příslušném kalendářním měsíci a rozepsaných tak, aby byl zřetelným a jasným způsobem patrný soulad fakturovaných hodin se sjednaným rozsahem služby ostrahy dle čl. III. odst. 1 této smlouvy (dále jen „faktura“). Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy vznikne, jestliže poskytovatel v příslušném kalendářním měsíci splnil svůj závazek, tj. provedl službu ostrahy v rozsahu a kvalitě stanovené touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn pozastavit vyplacení odměny nebo její části v případě, že služba ostrahy nebyla poskytnuta ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě.
3. Splatnost faktury je 14 dnů od doručení řádně vystavené faktury objednateli.
4. Objednatel je oprávněn před lhůtou splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou ze zákonných nebo sjednaných náležitostí nebo obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, s písemnou reklamací, ve které objednatel uvede důvody vrácení faktury. Splatnost faktury v případě vadně vystavené faktury se přerušuje. Splatnost počíná běžet znovu v celé délce od doručení bezvadné faktury.
5. V ceně za službu ostrahy podle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou rovněž obsaženy náklady na standardní služební stejnokroj pracovníků ostrahy a další veškeré náklady poskytovatele nezbytné k řádnému splnění závazků dle této smlouvy, tj. včetně zajištění technických prostředků k prokazatelné kontrole plnění kontrolní obchůzkové činnosti poskytovatelem včas a řádně, jak je popsáno v čl. II. této smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn nejdříve k prvnímu výročí plnění smlouvy upravit jednotkové ceny uvedené v této smlouvě o kladnou míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje. Poskytovatel je však povinen ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uveřejnění roční míry inflace ze strany ČSÚ zaslat objednateli

oznámení s novými jednotkovými cenami s odkazem na údaje Českého statistického úřadu, jinak právo na úpravu jednotkových cen o roční míru inflace zaniká.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ostrahy řádně, v obvyklé kvalitě při respektování veškerých obecně závazných právních předpisů, ve sjednaném rozsahu a za dohodnutou cenu na své náklady a nebezpečí. Poskytovatel plně odpovídá za její řádný průběh.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu ostrahy se sjednaným počtem trestně bezúhonných pracovníků. Každou změnu v osobě pracovníka nahlásí poskytovatel objednateli předem ve lhůtě nejméně 2 pracovních dnů.
3. Poskytovatel je povinen seznámit se s interními předpisy objednatele.
4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech zásadních pro objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci byli pro výkon služby ostrahy dostatečně kvalifikováni a v době poskytování služby ostrahy byli oděni do stejnokroje služby ostrahy s viditelným označením konkrétní osoby. Poskytovatel odpovídá za to, že pracovníci ostrahy budou fyzicky a psychicky způsobilí, řádně připraveni pro výkon zajištění služby ostrahy a budou dodržovat pravidla zdvořilosti a profesionální etiky.
6. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění předmětu této smlouvy s minimálním pojistným krytím ve výši [redacted] Kč.
7. Pracovníci poskytovatele jsou povinni zaznamenávat průběh celého výkonu služby ostrahy do Knihy služeb, která bude k tomuto účelu na stanovišti poskytovatele vedena, zejména pak provádět záznamy jakékoli neobvyklé či podezřelé skutečnosti. Takový záznam bude vždy podepsán konkrétním pracovníkem poskytovatele.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí po dobu výkonu služby ostrahy ani bezprostředně před jeho nástupem požívat alkoholické nápoje či jiné omamné či psychotropní látky.
9. Poskytovatel je povinen proškolit všechny pracovníky poskytující službu ostrahy dle této smlouvy, a to na obsluhu elektronických prostředků a zařízení ostrahy a prevence.

VI.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen řádně a včas platit sjednanou odměnu poskytovateli za řádný výkon jeho služby ostrahy.
2. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškeré informace a přiměřenou součinnost k řádnému výkonu služby ostrahy.
3. Objednatel zajistí pracovníkům poskytovatele základní zázemí pro poskytování služby ostrahy, jímž se rozumí zejména sociální zázemí s toaletou a umývárnou v přízemí objektu a prostor pro odložení věcí.

4. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat řádný výkon služby ostrahy, a to zejména kontrolou činností pracovníků poskytovatele a nahlížením do Knihy služeb. Zjistí-li objednatel nedostatky při výkonu služby ostrahy, je oprávněn požadovat po poskytovateli odstranění závadného nebo protiprávního stavu a zajištění bezvadného a řádného výkonu služby ostrahy.
5. V případě, že objednatel zjistí nedostatky v provádění služby ostrahy či jakékoli závady na straně pracovníků ostrahy, sepiše o nich záznam, ve kterém určí lhůtu pro odstranění těchto zjištěných nedostatků a závad a sdělí jej bez zbytečného odkladu poskytovateli, a to emailem nebo prostřednictvím jeho kontaktní osoby anebo pracovníka (zaměstnance) poskytovatele zajišťujícího službu ostrahy. Poskytovatel je povinen sjednat nápravu ve lhůtě stanovené objednatel, nejpozději však do 24 hodin od sdělení tohoto požadavku.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem plnění počínaje prvním kalendářním měsícem od nabytí účinnosti smlouvy, nejdříve však 1.1.2025.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) odstoupením od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvních či zákonných povinností, jímž se rozumí zejména:
 - poskytovatel opakovaně nebude vykonávat řádně službu ostrahy dle čl. II. a čl. III. této smlouvy, ač byl písemně upozorněn na nekvalitní poskytování služby ostrahy a nebyla sjednána náprava nebo v případě opakovaného neposkytování služby ostrahy v rozsahu uvedeném v čl. II a III. této smlouvy.
 - poskytovatel ztratil způsobilost k plnění této smlouvy dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, v platném znění
 - poskytovatel může odstoupit od smlouvy při opakované opožděné úhradě oprávněně nárokované odměny objednatel
 - c) výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba počne běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany plně vázány touto smlouvou.
3. Při ukončení smlouvy bude služba ostrahy poskytována do okamžiku předání výkonu služby ostrahy objednateli (nebo jím pověřené osobě) dle dohody, nejpozději však do 12.00 hod. dne, ve kterém je služba ostrahy poskytována naposledy.

VIII. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami ve věci plnění této smlouvy jsou:

Za objednatele: [redacted] ředitel Domova pro seniory F-M, tel.: [redacted]
email: [redacted]

Za poskytovatele: [redacted], tel.: [redacted] email: [redacted]

Změny shora uvedených osob jsou smluvní strany povinny doručit druhé smluvní straně. Taková změna se nepovažuje za změnu této smlouvy.

IX. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků poskytovatele plynoucích z této smlouvy je poskytovatel povinen nakládat jako s důvěrnými informacemi.
2. Za důvěrné informace se pro účel této smlouvy nepovažují informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - a) poskytovatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem objednatele
 - b) tak stanoví obecně závazný právní předpis.
4. V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.
5. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po splnění závazků dle této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje přenést povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance.

X. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že plněním této smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
3. Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech služby ostražby stanovených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a jejími přílohami, touto smlouvou a jejími přílohami, obecně závazným právními předpisy a pokyny objednatele.
4. Při plnění této smlouvy poskytovatel odpovídá objednateli i třetím osobám za škody způsobené svou činností a v souvislosti s výkonem služby ostražby jeho pracovníky v místě plnění, a to i za škody na majetku objednatele, které byly prokazatelně způsobeny zaměstnanci poskytovatele v souvislosti s výkonem služby ostražby.
5. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli ve skutečné výši škodu prokazatelně vzniklou v souvislosti s vadným plněním/neplněním smluvních ujednání dle této smlouvy ze strany poskytovatele.

XI. Smluvní pokuta

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení některé z povinností poskytovatele dle této smlouvy, má objednatel právo požadovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] Kč za každý i opakovaný případ porušení povinnosti dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s provedením služby ostražby dle čl. II. a čl. III. této smlouvy nebo v případě prodlení poskytovatele s odstraněním nedostatků

zjištěných objednatelem ve lhůtě dle čl. VI. odst. 5 této smlouvy, má objednatel právo požadovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] - Kč za každou, byť započatou hodinu prodlení.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě smluvních pokut dle předchozího odstavce 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn započíst smluvní pokutu oproti sjednané odměně, resp. je objednatel v tomto případě oprávněn poměrně zkrátit odměnu na základě vystavené faktury poskytovatelem.
4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši [REDACTED] % za každý den prodlení se zaplacením odměny za řádný výkon služby ostrahy.
5. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 zákona č. 89/2012 sb., občanského zákoníku, v platném znění a to tak, že zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

XII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel potvrzuje, že si místo plnění osobně prohlédl a tuto prohlídku považuje za dostatečnou.
2. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele za poskytovatelem dle této smlouvy.
4. Poskytovatel není oprávněn plnit své povinnosti dle této smlouvy prostřednictvím jakékoli třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel se v takovém případě nemůže zprostit odpovědnosti za plnění podmínek této smlouvy vůči objednateli poukazem na třetí osobu. Poskytovatel je povinen zajistit, aby případná třetí osoba zachovala mlčenlivost ve smyslu čl. IX. této smlouvy, stejně jako další povinnosti uložené touto smlouvou poskytovateli.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně písemně oznámit objednateli změnu adresy pro zasílání písemností, a to tak, aby k faktické změně adresy nedošlo dříve než patnáct dnů poté, co bude tato změna objednateli oznámena.
6. Písemnosti mezi smluvními stranami se doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebyla-li poskytovatelem sdělena podle odst. 5. tohoto článku smlouvy jiná adresa k tomu určená. Povinnost smluvní strany doručit písemnost druhé straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Účinky doručení však nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost vrátí jako nedoručenou či nedoručitelnou z důvodu, že adresát písemnost nevyzvedl v úložní lhůtě, nebo odmítl převzít, nebo se na uvedené adrese již nezdržuje; za den doručení se v takovém případě považuje den, kdy byla písemnost vrácena druhé smluvní straně.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že v důsledku tohoto svého postavení je povinen na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o samotném jejím uzavření. Pro ten případ poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této smlouvě ani samotnou skutečnost, že byla uzavřena, nepokládá za své obchodní tajemství.

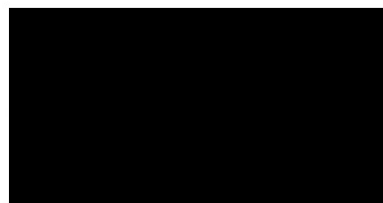
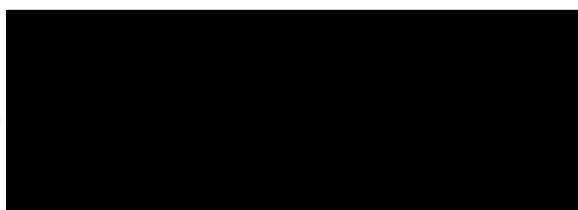
2. Smlouva se vyhotovuje ve 1 vyhotovení v digitální podobě; v případě, že smlouva bude uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou stejnopisech pro každou smluvní stranu.
3. Tato smlouva může být měněna toliko písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších právních předpisů v účinném znění.
5. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že si tuto smlouvu řádně pročetly, že jí rozumí, že všechna její ujednání odpovídají jejich skutečné a svobodné vůli a že tato smlouva nebyla sjednána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoli z nich.
6. Objednatel jako osoba uvedená v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejní tuto smlouvu způsobem dle tohoto zákona ve lhůtě 30 dnů od okamžiku uzavření.
7. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle tohoto ujednání.
8. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na profilu zadavatele.

Ve Frýdku-Místku, dne 6. 12. 2024

Ve Frýdku-Místku, dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:



.....

ředitel

.....

jednatel