

Příloha č. 1

Contract LabScape Essential timsTOF SCP (#DAL00431)

1. Obsah LabScape Essential timsTOF SCP (#DAL00431)

LabScape Essential timsTOF SCP (#DAL00431) pozáruční servisní zajištění na 12 měsíců:

1. Zahrnuté služby:
 - a. Jedna plánovaná údržba (PM) s kompletní inspekcí uvedených přístrojů za rok. Servis (práce) zahrnuje práci, cestování, PM kit, kompletní kontrolu přístroje s čištěním.
 - b. Vzdálená podpora s vysokou prioritou během běžné pracovní doby. To zahrnuje zpětné volání do 4 hodin, neomezené telefonní hovory a neomezenou podporu vzdálené plochy nebo neomezenou podporu rozšířené reality. Rozšířená horká linka technické podpory je k dispozici ve všední dny od 8:00 do 17:00.
 - c. Aktualizace softwaru Compass a Data Analysis, aktualizace knihoven. Pouze proprietární software.
2. Vyloučené služby (nejsou součástí této servisní smlouvy):
 - a. Hardware nezbytný pro upgrade kompatibility systému.
 - b. Materiály, spotřební díly, cestování nebo práce potřebné k obnovení operací, které nejsou zahrnuty v PM, budou nabízeny za obvyklé ceny.
 - c. Náhradní díly, opotřebitelné díly (např. lasery, detektory, trubice, čerpadla) nejsou součástí této smlouvy.
 - d. Rekvalifikace (IQ/OQ/PV) není součástí této smlouvy.
 - e. Veškerý software a předplatné softwaru třetích stran. Nezahrnuje předplatné licencí. Velké změny revizí nebo upgrady mohou zahrnovat poplatek.
 - f. Smlouva se nevztahuje na následující položky, pokud není uvedeno jinak: tiskárny, robotika, nástroje nebo spotřební materiál jiných výrobců než Bruker (kapiláry, terče, chemikálie atd.).
 - g. Stěhování přístroje
Další výjimky jsou uvedeny v podmínkách
3. Podmínky:
 - a. Přestěhování přístroje pod servisní smlouvou bez upozornění společnosti Bruker může mít za následek vypovězení smlouvy. Pro přemístění přístroje se prosím obraťte na místní zastoupení Bruker.
 - b. První servisní podpora společnosti Bruker je prostřednictvím vzdáleného přístupu. Bruker může použít různé nástroje pro vzdálený přístup. Pokud vzdálený přístup není možný, tak se k reakční době nástupu na opravu přidají minimálně dva (2) pracovní dny. Počítání doby odezvy začíná, jakmile certifikovaný technik Bruker diagnostikuje systém a doporučí návštěvu (vzdálená diagnostika) nebo po přijetí zákaznického hovoru (není možná vzdálená diagnostika). Odezva služby nezahrnuje víkendy, firemní a místní státní svátky. Reakční doba nástupu na opravu závisí na včasném doručení náhradních dílů. Dostupnost dílů může být předmětem zpoždění, která je mimo vliv společnosti Bruker.
 - c. Zákazník musí obdržet cenovou nabídku Bruker na produkty, na které se nevztahuje krytí této smlouvy, a před zahájením jakýchkoliv prací na místě podat na základě toho objednávku. To může způsobit zpoždění, která nejsou zcela pod kontrolou firmy Bruker.
 - d. Dodávka krytých a nekrytých produktů a služeb může být zpožděna kvůli právním aspektům, jako jsou mimo jiné prodlevy s dodržováním vývozních předpisů (v rámci společnosti Bruker nebo dokonce mimo společnost Bruker), procesy celního odbavení, vládní cestovní omezení nebo jiné právní předpisy, které nejsou za všech okolností zcela pod kontrolou společnosti Bruker.
 - e. Veškerou práci provedou Bruker certifikovaní servisní technici.
4. Zpoplatněné doplňkové služby:
 - a. Dodatečná plánovaná údržba.
 - b. Operational Qualification / Performance Validation (OQ/PV).
 - c. Sleva na servisní návštěvy.
 - d. Sleva na uživatelské a aplikační školení
 - e. Sleva na veškerý spotřební materiál k uvedenému přístrojovému vybavení.
 - f. Sleva na náhradní díly.
 - g. Sleva na aktualizace softwaru a softwarové licence pro následné zpracování.

2. Řádné nahlášení závady

- Řádné nahlášení závady lze provést třemi způsoby (viz i SoD):

1. e-mailem na [REDACTED]
2. elektronickým formulářem [REDACTED]
3. telefonicky na Hotline tel.: [REDACTED]

- Při hlášení závady je třeba uvést:

1. Vaše kontaktní údaje
2. typ a sériové číslo přístroje
3. popis závady, verze software, případně screenshoty errorových hlášek
4. Vaše návrhy na datum a způsob servisu

3. Pozáruční servis bez uzavřené servisní smlouvy nebo nad rámec sjednaného základního plnění Brukeru (vícepráce)

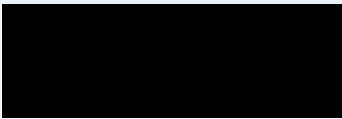
- **Provádění veškerých oprav** dodaného zařízení je **přímo účtováno dle standardních ceníkových cen**, a to včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, práce, cesty, vzdálené podpory a ostatních nákladů se servisem spojených.
- **Nelze garantovat reakční dobu ani nástup na opravu.** Dle vytíženosti lokálního servisu tak reakční doba může být až několik dní po nahlášení závady. **Servis a vzdálená diagnostika** jsou v tomto případě prováděny **pouze v pracovních dnech Po-Pá v pracovní době mezi 8:00 – 17:00.**
- Aktuálně platné ceny (může podléhat jednostranné změně Brukeru – prosím informujte se u Brukeru před zadáním objednávky):
 - Cena pozáručního **servisu v místě u zákazníka: 2100,- Kč + DPH za hodinu práce technika** (účtováno po započatých půlhodinách).
 - Cestovní náklady jsou počítány **dle ujetých km** ze servisního střediska technika a zpět a to **v sazbě 19,- Kč + DPH za 1 km.**
 - Vzdálená podpora (zejména tzv. **WebEx/TeamViewer session**) = **2550,- Kč + DPH/za hodinu.** První započatá hodina je účtována výše uvedenou sazbou, další pokračování vzdálené podpory je účtováno dle výše uvedené hodinové sazby, a to po započatých půlhodinách.
 - **Aktuální ceny náhradních dílů** jsou v případě servisního zásahu zpravidla **sděleny** zákazníkovi **obchodním oddělením**, a to **formou samostatné nabídky.** Poté musí zákazník poslat závaznou objednávku na pozáruční servis včetně daného náhradního dílu na email [REDACTED] (případné nezaslání objednávky, nemá vliv na nárok Brukeru na úhradu ceny, je-li práce uskutečněna, byť částečně, nebo díl použit či pro Objednatele zakoupen). **Servisní oddělení nemůže naplánovat servisní návštěvu technika bez obdržené písemné nebo elektronické objednávky.**
 - K cenám bude účtováno DPH dle platných předpisů. V cenách nejsou započítána případná cla či poplatky/odvody atp. na plnění či díly pro Zařízení Brukeru, pokud by byla ze strany SR vůči ČR, Německu či USA zavedena.

4. Výluky z plnění v rámci servisní smlouvy

- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje** na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na nadměrné opotřebení a/nebo na poškození zařízení v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (kupř. nestabilní napájecí napětí, následky zkratu, přepětí nebo indukce, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C, vniknutí vody) nebo podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru na ventilaci). Do plnění Brukeru nespádá zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování zařízení, elektrevize, uzemnění zařízení, záložní zdroj pro zařízení.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje, resp. se neposkytuje** mj., [•] není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo [•] jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu

či obsluze nebo [•] jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo [•] nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo [•] je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo [•] Brukeru není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není Brukeru umožněno dálkové monitorování zařízení nebo [•] není Brukeru umožněno provedení servisu nebo jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky) nebo [•] Objednatel nevede řádně provozní deník Zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu $21^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, přičemž kolísání teploty musí být menší než $3^{\circ}\text{C}/\text{hod}$.

- Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnici(e) nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR, SR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury) vůči Brukeru. Pokud není možný vzdálený přístup non stop od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však každopádně o dva pracovní dny.

Dne _____	Dne _____	
Objednatel:	Dodavatel:	
 prof. Ing. Bohdan Schneider, CSc., DSc. ředitel	 Gary Hermann Kruppa, jednatel	 MVDr. Marie Chmelíková, MSc, jednatel