

Příloha č. 1

Contract LabScape Complete solariX ESI ETD/Maldi (#DAL00170)

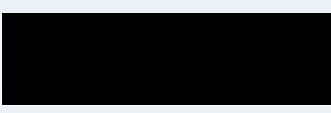
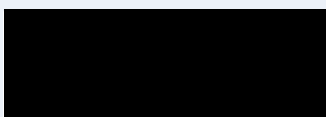
1. Definice plnění v rámci servisní smlouvy

- **Servisní plnění zařízení zahrnuje** bezplatnou výměnu potřebných vadných dílů v rámci obvyklého opotřebení a také veškeré náklady Brukeru spojené se servisem vadného zařízení v rámci obvyklého opotřebení (cestovní náklady, dopravné, ubytování). Záruka dále zahrnuje základní updaty ovládacího software.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje** na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na nadměrné opotřebení a/nebo na poškození zařízení v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (kupř. nestabilní napájecí napětí, následky zkratu, přepětí nebo indukce, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C, vniknutí vody) nebo podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru na ventilaci). Do plnění Brukeru nespadá zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování zařízení, elektrovizy, uzemnění zařízení, záložní zdroj pro zařízení.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje, resp. se neposkytuje** mj., [•] není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo [•] jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo [•] jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo [•] nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo [•] je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo [•] Brukeru není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hluchost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není Brukeru umožněno dálkové monitorování zařízení nebo [•] není Brukeru umožněno provedení servisu nebo jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky) nebo [•] Objednatel nevede řádně provozní deník Zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21°C ± 3°C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
- Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnici(e) nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR, SR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury) vůči Brukeru. Pokud není možný vzdálený přístup non stop od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však každopádně o dva pracovní dny.

2. Obsah Contract LabScape Complete solariX ESI ETD/Maldi (#DAL00170)

Contract Complete solariX ESI ETD/Maldi (#DAL00170) - kompletní pozáruční servisní zajištění na **12** měsíců zahrnuje:

- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Jednou ročně provedení kompletní preventivní údržby (dle standardů Bruker) včetně dílů potřebných pro údržbu.
- Updaty zakoupeného ovládacího a vyhodnocovacího SW na nejnovější verzi - vztahuje se pouze na proprietární software společnosti Bruker, nezahrnuje předplatné softwaru a software třetích stran; nezahrnuje hardware potřebný pro upgrade systémové kompatibility.
- Vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes TeamViewer/ WebEx.

Dne _____	Dne _____	
<i>Objednatel:</i>	<i>Dodavatel:</i>	
		
Prof. Ing. Bohdan Schneider. CSc., DSc., ředitel	Gary Hermann Kruppa, jednatel	MVDr. Marie Chmelíková, MSc, jednatel