Smlouva na poskytování podpory pro SW AuditPro

č. 2024/334 NAKIT

Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO:04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**truconneXion, a.s.**

se sídlem Kosmonosy, Boleslavská 199, PSČ 29306

IČO: 25130331

DIČ: CZ25130331

zastoupen: xxx

xxx

zapsán v obchodním rejstříku B 4732 vedená u Městského soudu v Praze

bankovní spojení xxx

xxx

datová schránka: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu na poskytování podpory pro SW AuditPro (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu „***Podpora pro SAM řešení (SW AuditPro)***“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Základní ustanovení
   1. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování podpory pro SW AuditPro, tj. nástroje na management licencí, SW audity a evidenci SW a koncových zařízení s cílem naplnit zákonné požadavky na audit a správu licencí v SW AuditPro.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
      2. na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
      3. uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
      4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
      5. Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
      6. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
      7. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
      8. Poskytovatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
      9. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění (jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy), nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
      10. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Poskytovatele hmotné složky Předmětu plnění převést na Objednatele;
      11. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
      12. Poskytovateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
      13. si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby tato prohlášení zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vyrozumět Objednatele zjistí-li, že pravdivost prohlášení je ohrožena.
   3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.
   4. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou Předmětu plnění a že je odborně způsobilý k zajištění Předmětu plnění dle této Smlouvy.
   5. Poskytovatel se zavazuje, že při zpracování Předmětu plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.
2. Předmět Smlouvy
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli podporu pro SW AuditPro spočívající v technické a servisní podpoře (dále jen „**Podpora**“ nebo též „**Předmět plnění**“), a to po dobu dvacet čtyři (24) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy. Specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, tedy ve sjednaném rozsahu, kvalitě a čase.
   3. Objednatel se zavazuje Předmět plnění v souladu s podmínkami této Smlouvy převzít a zaplatit za něj Poskytovateli sjednanou cenu.
   4. Po uzavření této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění této Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Uživatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře (viz čl. 5 odst. 5.2). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 5.7 této Smlouvy.
   5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování Předmětu plnění.
3. **Doba a místo poskytování Podpory, kontaktní osoby**
   1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.
   2. Kontaktní osoby a nástroje ve věcech Podpory:
      1. Elektronický nástroj

Pro komunikaci související s plněním služeb Podpory, zadávání a evidenci řešení incidentů/vad se Smluvní strany dohodly na využití elektronického nástroje:

Emailová adresa xxx

dostupného online z webové adresy: xxx

* + 1. Kontaktní osoby

Za Objednatele: xxx

xxx

Za Poskytovatele: xxx

* 1. Vznikne-li poskytnutím plnění dle této Smlouvy dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (AZ) postoupí / poskytne Poskytovatel na Objednatele / Objednateli oprávnění k výkonu práva užít takové dílo v rozsahu: (i) nevýhradního oprávnění k výkonu práva užít dílo (ii) jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do míry využívání (iii) v neomezeném územním rozsahu (iv) v omezeném množstevním rozsahu v tom smyslu, že užívací právo je omezeno stanoveným počtem pojmenovaných zařízení (tj. počet 850 zařízení) (v) po dobu trvání majetkových práv k dílu, přičemž se sjednává, že Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny děl (s výjimkou tzv. core), a to i prostřednictvím třetích osob, zasahovat do nich i prostřednictvím třetích osob a zapracovávat je do dalších autorských děl.
  2. Bude-li na základě poskytnutého plnění aktualizována dokumentace či její část původně zpracovaná výlučně pro Objednatele, předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, tímto postupuje / poskytuje Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užít aktualizovanou dokumentaci či její část za výše uvedených podmínek (tj. podmínek uvedených v předchozím odstavci pod body (ii), (iii) a (v)), v neomezeném množstevním rozsahu a dále je Objednatel oprávněn takovou dokumentaci či její část zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob. Bude-li se jednat o jinou dokumentaci, než která svým charakterem spadá do předchozí věty tohoto odstavce, postupuje / poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít aktualizovanou dokumentaci či její část, a to za podmínek dále uvedených v (ii), (iii) a (v) předchozího odstavce 3.3 v neomezeném množstevním rozsahu.
  3. Smluvní strany sjednávají, že ceny veškerých oprávnění a licencí dle odst. 3.3 a 3.4 této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Předmětu plnění dle čl. 4 této Smlouvy.

1. **Cena**
   1. Celková cena za Předmět plnění činí **331 700,-** Kč bez DPH (slovy: třistatřicetjednatisícsedmset korun českýchbez DPH) (dále jen „**Cena**“), přičemž cena za jeden rok poskytování Podpory činí **165 850**,-Kč bez DPH (slovy: jednostošedesátpěttisícosmsetpadesát korun českých bez DPH).
   2. Cena uvedená v odst. 4.1 je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že je úplná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s plněním Smlouvy.
   3. K ceně za Předmět plnění dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. **Platební a fakturační podmínky**
   1. Daňové doklady (faktury) za poskytování Podpory budou vystavovány vždy ročně dopředu. První fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu (faktury). Druhá faktura bude vystavena nejdříve v den ročního výročí poskytování Podpory. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je i v tomto případě považován den vystavení faktury.
   2. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:

* číslo Smlouvy,
* číslo Evidenční objednávka (EOBJ) – viz čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy,
* platební podmínky v souladu se Smlouvou.
  1. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

1. buď v elektronické podobě na adresu:

[xxx](mailto:faktury@nakit.cz  )

nebo

1. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
  3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  4. V případě, že faktura nebude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
  6. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  7. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Odpovědnost za škodu a sankční ujednání**
   1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
   3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
   4. Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí občanským zákoníkem a její maximální výše není omezena. Poskytovatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky a zároveň Poskytovatel rovněž prohlašuje, že je mu znám přibližný objem finančních prostředků, s nimiž Objednatel hospodaří.
   5. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
   6. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle čl. 14 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
   7. V případě porušení prohlášení Poskytovatele dle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
   8. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad / incidentů v době stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
   9. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 9 odst. 9.5 až 9.8 Smlouvy, stejně jako v případě porušení povinnosti dle čl. 10 Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
   10. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
   11. V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Poskytovatele při nakládání s osobními údaji je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
   12. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Poskytovatele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích v platném znění.
   13. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   14. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
   15. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
2. **Obchodní tajemství, ochrana důvěrných informací** 
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Poskytovateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
   2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
   3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
   4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
   5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VyKB**“).
   6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
   7. Poskytovatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahující osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle relevantních interních předpisů Objednatele, které budou Poskytovateli Objednatelem poskytnuty.
   8. Je-li pro účel kontroly správného fungování SW AuditPro a pro účely odstranění vady nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
   9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
   10. Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   11. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
       * je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
       * byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
       * jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
       * příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
       * jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
       * je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
       * je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
   12. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
   13. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.
   14. Poskytovatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
3. **Nakládání s osobními údaji**
   1. Objednatel i Poskytovatel jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
   2. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
   3. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
   4. Pro řádné poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy se vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele i Poskytovatele. Tyto osobní údaje budou zpracovávány v následujícím rozsahu:
      1. jméno, příjmení a titul,
      2. e-mailová adresa,
      3. telefonní číslo.
   5. Zpracováním osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
   6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
   7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
   8. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.
   9. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

* nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
* zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
* zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
* zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
* zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
* na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
* po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.
  1. Smluvní strany jsou povinny:
* zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
* vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
* řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
* navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;
* zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
* postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
  1. Vznikne-li v průběhu poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy nutnost zpracování jiných osobních údajů než kontaktních osob, zavazují se obě Smluvní strany k neprodlenému uzavření Zpracovatelské smlouvy v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), která se stane nedílnou součástí této Smlouvy.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
   2. Poskytovatel se zavazuje při realizaci Předmětu plnění postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
   3. Poskytovatel se zavazuje dle této Smlouvy řádně a včas realizovat Předmět plnění.
   4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla, např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH.
   5. Poskytovatel je povinen neprodleně hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní incidenty související s plněním této Smlouvy, které mají dopad na bezpečnost dat a informací.
   6. Poskytovatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
   8. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
   9. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
   10. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
2. **Pojištění Poskytovatele**
   1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 4.000.000,- Kč (slovy: čtyři miliony korun českých). V případě, že plněním této Smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
   2. Poskytovatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Poskytovatel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit.
3. **Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby**
   1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
   2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
   3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
   4. Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Poskytovatele: xxx

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Předmět plnění této Smlouvy v rámci své odbornosti a vznášet požadavky a připomínky v rámci realizace Předmětu plnění.
  2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 11.4 tohoto článku Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

1. **Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
   2. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:
      1. písemnou dohodou Smluvních stran,
      2. výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli, nebo
      3. jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
   3. Za podstatné porušení smluvních povinnosti Poskytovatele, za kterých může Objednatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:
2. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Podpory podle Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dní,
3. opakované, tj. nejméně 2x, prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v požadované době uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
4. porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů;
5. Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
6. pokud byl Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu čl. 13 odst. 13.1 a 13.2 Smlouvy.
   1. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterých může Poskytovatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než šedesát (60) kalendářních dní.
   2. Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
   3. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
   4. Plnění řádně poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí dle odst. 12.2 písm. b) tohoto článku Smlouvy nebo odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami dohodnuto jinak.
   5. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

# **Compliance**

* 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Smluvní strany se zavazují, že:

1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Právní vztahy výslovně Smlouvou neupravené se řídí relevantními ustanoveními občanského zákoníku.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění naplňuje požadavky Objednatele uvedené ve výzvě a předložené Poskytovatelem v nabídce v rámci Zadávacího řízení.
   3. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi skutečnosti, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
   4. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
   5. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
   6. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   7. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
   8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
   9. Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
   10. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
   11. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
   12. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace Podpory.

V Praze dne: dle el. podpisu V Kosmonosech dne: dle el. podpisu

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **xxx** | **xxx** |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | xxx  **truconneXion, a.s.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **xxx** |
|  | xxx  **truconneXion, a.s.** |

**Příloha č. 1 Smlouvy** **– Specifikace Podpory**

Kvantitativní parametry:

Počet PC: 850

Počet let: 2

Obsah Podpory:

1. Technická služba Hotline
2. Odstraňování vad SW AuditPro
3. Služba SW Maintenance

# **Ad1) Technická specifikace služby Hotline**

* + 1. Dostupnost služby Hotline (poskytování telefonické podpory) je v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 16:00 hodin.
    2. Obsahem služby Hotline je:
    - Telefonická podpora v českém jazyce při řešení problémů na straně Poskytovatele, souvisejících s provozem a funkčností SW AuditPro (výpadek, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům, nejasnost v otázkách funkčnosti SW AuditPro). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.
    - Konzultační podpora používání implementovaných procesů SW AuditPro.
    - Příjem, evidence, potvrzování a vyřizování hlášení o vadách SW AuditPro nebo incidentech, potvrzení nahlášení vady/incidentu musí proběhnout v reakčních dobách uvedených v tabulce níže. V případě incidentů takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Poskytovatel tak učiní bez prodlení.
    - Konzultace k legislativním, bezpečnostním a systémovým aktualizacím SW AuditPro í vydaným Poskytovatelem.
    - Příjem, evidence, potvrzování požadavků na konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje SW AuditPro.
    - Řízený přístup pověřených osob Objednatele k evidenci výše uvedených hlášení vad a incidentů.

# **Ad2) Technická specifikace odstraňování vad SW AuditPro**

* + postup řešení vad – nahlášení, potvrzení přijetí, započetí řešení, náhradní řešení (snížení priority vady), vyřešení, uzavření za využití kontaktních osob a nástrojů uvedených v čl. 11 odst. 11.4 Smlouvy
  + pokud není nahlášená vada způsobena plněním dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen takovou skutečnost jednoznačně prokázat; do doby, než tak učiní, se má za to, že je tato vada způsobena plněním dle této Smlouvy a na její řešení se vztahují garantované doby řešení a související sankce dle této Smlouvy;
  + udržování aktuální dokumentace či případné další dokumentace
  + provádění pravidelných profylaktických prací a prezentace výstupů provedených profylaktických prací Objednateli (min. dvakrát ročně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak);
  + doporučení postupu patchování a seznamu vhodných patchů a další proaktivních doporučení, které sníží riziko kritických výpadků (patchová analýza);
  + reakční doby pro odezvu (potvrzení) přijetí vady/incidentu a vyřešení vady/incidentu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pro odstraňování a řešení vad/incidentů SW AuditPro platí následující reakční doba** | **Maximální doba odezvy** | **Limitní doba odstranění vady/incidentu od nahlášení vady/incidentu** |
| Next Business Day | Next Business Day | Termín odstranění vady/incidentu bude dohodnut mezi Objednatelem a Poskytovatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje automaticky), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady/incidentu. |

* Reakční doba je doba, ve které musí Poskytovatel potvrdit přijetí nahlášení vady/incidentu.
* Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Poskytovatel reagovat na nahlášení vady/incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
* Limitní doba odstranění vady/incidentu je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady/incidentu, anebo alespoň ke snížení její/jeho závažnosti, je počítána od doby nahlášení vady/incidentu.
* Incidentem se rozumí situace, kdy uživatel SW AuditPro /některé z funkčních částí SW AuditPro se domnívá, že v /některé z funkčních částí SW AuditPro se vyskytuje vada, která se v průběhu řešení incidentu vadou neprokáže.

# **Ad3) Technická specifikace SW Maintenance**

* Službou SW Maintenance se rozumí vývoj SW AuditPro tak, aby byl neustále v souladu s příslušnou legislativou – veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílány Objednateli,
* technologické jednotnosti a konzistentnosti všech modulů SW AuditPro, vývoj SW AuditPro vyvolaný jak odstraněním vad a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících uživatelský komfort.
* pod pojmem update se rozumí taková verze SW AuditPro nebo jeho části, u které se oproti předcházející verzi SW AuditPro mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost SW AuditPro vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze SW AuditPro pracuje. V případě, že změna funkčnosti SW AuditPro byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze SW AuditPro jeho “legislativním updatem”,
* pod pojmem upgrade se rozumí taková verze SW AuditPro nebo jeho části, u které se oproti předcházející verzi SW AuditPro mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost SW AuditPro vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze SW AuditPro pracuje. V případě, že změna funkčnosti SW AuditPro a změna struktury dat datového fondu, se kterým SW AuditPro pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze SW AuditPro jeho “legislativním upgradem”,
* pod pojmem patch se rozumí sada změn provedených v programu, anebo datech (update) určených k aktualizaci, opravě anebo vylepšení, a to obvykle prostřednictvím opravného balíčku. Provedená sada změn zahrnuje většinou opravu bezpečnostních anebo jiných chyb, a vede ke zlepšení bezpečnosti, výkonu či funkčnosti programu,
* ke každé verzi SW AuditPro po updatu, upgradu, legislativním updatu, legislativním upgradu, mimořádném updatu a patchi je Poskytovatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány Objednateli spolu s náležitou Dokumentací a případnou další dokumentací v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu dvou (2) kusů ve formátu PDF a současně i MS Word a MS Excel. V případě požadavku ze strany Objednatele je Poskytovatel povinen zajistit školení s ohledem na dopady, které změny inovované verze SW AuditPro vyvolaly/vyvolají.
* Poskytovatel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit SW AuditPro a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade, mimořádný update a patch SW AuditPro čestným prohlášením o tom, že SW AuditPro, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy České republiky.