

Doplněk c. 1 k Servisní smlouvě

Tento doplněk se týká poskytování služby způsobem Admin Support.

Provozovatel informačního systému prohlašuje, že:

1. Zaměstnává v předmětné provozovně osobu - správce, která je kvalifikována provádět úkony které přesahují rámec běžného užívání informačního systému a spadají do oblasti správy informačního systému.
2. Tato osoba má přehled o jednotlivých zařízeních, softwarových licencích a dalších součástech systému, o jejich původu, zárukách, základních parametrech, umístění a způsobu použití.
3. Tato osoba dovede samostatně a s plnou odpovědností provádět tyto úkony:
 - a. připojovat zařízení do systému pomocí kabelů
 - b. zjišťovat závady těchto kabelů a kabelových připojení
 - c. dbát na bezpečné umístění zařízení, napájecích zdrojů a kabelových vedení
 - d. instalovat operační systém osobního počítače, běžné kancelářské aplikace, antivirové programy a ovladače zařízení
 - e. provádět nastavení osobního počítače bez operačního systému (BIOS)
 - f. provádět výměny a instalace hardwarových komponent osobního počítače (rozšíření paměti, instalace karet apod.)
 - g. provádět výměnu tonerů a inkoustových náplní tiskáren
 - h. provádět čištění tiskáren, osobních počítačů a dalších zařízení (bez odejmutí krytů napájecích částí)
 - i. provádět základní diagnostiku při vzniku závad a podávat o nich hlášení servisní organizaci
 - j. spolupracovat se servisní organizací při odstraňování závad a řešení problémů
4. Tato osoba (resp. osoby, je-li jich více) je uvedena ve výše uvedené smlouvě jako kontaktní osoba pro správu informačního systému a zajišťuje primárně komunikaci provozovatele se servisní organizací ohledně provozu informačního systému, zejména ohlašování závad a problémů uživatelů.

Provozovatel dále potvrzuje, že souhlasí, aby servisní organizace, nebudou-li splněny výše uvedené předpoklady, účtovala službu v cenách odpovídajících způsobu poskytování služby Contact Support nebo Net Support, podle toho, jak byla v daném období správa informačního systému a podpora jeho uživatelů ve skutečnosti poskytována.

V _____ dne _____

V _____ dne _____



Digitálně podepsal
Ing. Pavel Beránek
Datum: 2024.12.05
11:37:08 +01'00'

servisní organizace



Digitálně podepsal
Ing. Ivan Janeček
Datum: 2024.12.05
13:36:00 +01'00'

provozovatel informačního systému