

Smlouva o poskytování servisních služeb
uzavřená v souladu s §1746 zák. č. 89/ 2012 Sb., ve znění novel

I.
Smluvní strany

Objednatel:

Univerzita Hradec Králové
Rokitanského 62
IČO: 62690094
DIČ: CZ62690094
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Hradec Králové
číslo účtu: 27335582/0800
zastoupená [redacted]
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
[redacted]

(dále jen „**objednatel**“)

a

Dodavatel:

CROSS Zlín, a.s.
Průmyslová 1395, Zlín – Malenovice, 763 02
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném U Krajského soudu v Brně, oddíl B,
vložka 6274
zastoupená: [redacted]
IČO: 60715286
DIČ: CZ60715286
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu: 5014504632/5500
telefon: +420 577 110 222, email: info@cross.cz
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted] projektový
manažer

(dále jen „**dodavatel**“)

II.
Úvodní ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a že se detailně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaných služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb za dohodnutou smluvní cenu, způsobem a v termínech touto smlouvou stanovených.
2. Účelem této smlouvy je zajištění funkčnosti a provozuschopnosti parkovacího systému, sloužícího k zajištění obslužnosti parkoviště kampusu Univerzity Hradec Králové v ulici Hradecká, umístěném na pozemcích parcelní číslo 191/33 a 191/42, katastrální území Hradec Králové.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

III. Předmět smlouvy

1. Dodavatel realizoval pro objednatele dodávku a instalaci parkovacího systému včetně veškerého souvisejícího hardwarového a softwarového vybavení a komponent zajišťujícího obsluhu parkoviště v kampusu Univerzity Hradec Králové v ulici Hradecká a související stavební práce. Dodavatel se zavazuje zajistit pro objednatele následující služby spojené s dodávkou PS:

A) Servisní služby HW i SW po dobu trvání záruky

- a) provedení veškerých periodických či profylaktických kontrol, zákonných revizí či jiných souvisejících prací, kterými je podmíněna záruka,
- b) provoz HOT LINE, denně od 8:00 do 18:00 hod. na telefonním čísle a e-mailové adrese [REDAKCE] a e-mail: support@cross.cz zahrnující:
 - i. hlášení vad záručních
 - ii. objednávky činností nad rámec záručního servisu (vady mimozáruční – mimozáruční opravy, náhradní díly, spotřební materiál, služby na objednávku atd.)
 - iii. telefonické poradenství a konzultace (vzdálená pomoc) související s obsluhou a provozem díla, a to v rozsahu **max. 2 hod./měsíc**,
- c) správa souvisejícího SW, vč. jeho updatů pro řádný provoz PS

B) Servisní služby nad rámec záručního servisu

- a) práce technika, běžné opravy na místě – zahájení prací **do 48 hodin** od doručení závazné objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - b) práce IT specialisty pro konfiguraci a opravu SW formou vzdáleného dohledu – zahájení prací **do 12 hod.** po doručení závazné objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - c) práce IT programátora pro úpravu SW, případně integraci s třetími stranami – zahájení prací **do 30 dnů** od doručení závazné objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby po dobu trvání záruky, pro dodaný parkovací systém, na parkovišti uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy za cenu uvedenou v čl. V. odst. 1 této smlouvy.
 3. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby nad rámec záručního servisu, pro dodaný parkovací systém, na parkovišti uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy za cenu uvedenou v čl. V. odst. 2 této části smlouvy na základě samostatných objednávek objednatele.
 4. Objednávky budou přijímány prostřednictvím telefonní linky a e-mailu uvedených v odst. 1 A) této smlouvy. Na tyto kontakty budou moci pracovníci objednatele zasílat, případně hlásit objednávky. Termíny zahájení prací od doby doručení závazné objednávky jsou uvedené odst. 1 B) tohoto článku smlouvy.
 5. Servisní služby musí být zajištěny výrobcem nebo autorizovaným servisním zástupcem výrobců pro dodaný parkovací systém.
 6. V případě, že dodavatel sám autorizovaný servis na dodaný parkovací systém nezajišťuje, je povinen doložit originál prohlášení poddodavatele o převzetí všech povinností a závazků ve věci servisních požadavků vůči objednateli pro případná plnění.
 7. Objednatel důrazně upozorňuje, že servisní služby nad rámec záručního servisu bude objednávat dle svých skutečných aktuálních potřeb, a to na základě jednotlivých vystavených objednávek. Dodavateli nevzniká žádný právní nárok na realizaci servisních služeb nad rámec záručního servisu.

8. Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost dodávky náhradních dílů pro dodaný parkovací systém minimálně po dobu jeho životnosti definované ve smlouvě s předmětem plnění dodávky a instalace samoobslužného parkovacího systému, tedy deseti let.
9. V případě, že některým z náhradních dílů nebude již dodavatel disponovat, zajistí náhradní díl nový, který bude plně kompatibilní se stávajícím provedením parkovacího systému.
10. Objednatel se zavazuje dodavateli za provedené servisní služby dle tohoto článku smlouvy zaplatit **ročně** cenu dle čl. V. této smlouvy.

IV. Doba a místo plnění

1. Práce na realizaci předmětu plnění dle čl. III. odst. 1. A) této smlouvy budou zahájeny ode dne podpisu akceptačního protokolu dodávky PS s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ dle smlouvy s předmětem plnění na dodávku a instalaci samoobslužného parkovacího systému.
2. Práce na servisních službách nad rámec záručního servisu dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy budou zahájeny v termínech uvedených v uvedeném článku této smlouvy.
3. Plnění dle čl. III. odst. 1. A) této smlouvy bude poskytováno po dobu záruky smlouvy s předmětem na dodávku a instalaci samoobslužného parkovacího systému, tedy **60 měsíců**.
4. Plnění dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy bude poskytováno po dobu životnosti parkovacího systému uvedené v související smlouvě na dodávku a instalaci samoobslužného parkovacího systému, tj. **10 let**.
5. Místem plnění je parkoviště kampusu Univerzity Hradec Králové v ulici Hradecká, umístěném na pozemcích parcelní číslo 191/33 a 191/42, katastrální území Hradec Králové.

V. Cena za poskytování servisních služeb, platební podmínky

1. Cena za servisní služby dle čl. III. odst. 1. A) této smlouvy je stanovena jako roční platba a činí: **102 750 Kč** bez DPH/1 rok servisu.
2. Cena za servisní služby nad rámec záručního servisu dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

	Cena za 1 hod. v Kč bez DPH
Práce technika, běžné opravy na místě	970 Kč
Práce IT specialisty pro konfiguraci a opravu SW formou vzdáleného dohledu	1 490 Kč
Práce IT programátora pro úpravu SW, případně integraci s třetími stranami	1 490 Kč

3. Cena bez DPH za servisní služby dle čl. III. odst. 1. A) této smlouvy je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. Cena bez DPH za servisní služby nad rámec záručního servisu dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu životnosti parkovacího systému. Tím není dotčeno ujednání dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
5. Součástí sjednané ceny za servisní služby dle čl. III. odst. 1. A) a také ceny za servisní služby nad rámec záručního servisu dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy jsou veškeré

práce, dodávky, služby, náklady na dopravu do místa plnění a jiné náklady nutné a účelně vynaložené při plnění závazků ze smlouvy.

6. Dodavatel má právo, po uplynutí záruky, na každoroční navýšení odměny za servisní služby nad rámec záručního servisu dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy o míru inflace, kterou uveřejnil Český statistický úřad za uplynulý kalendářní rok, a to vždy zpětně, počínaje 1. lednem stávajícího kalendářního roku.
7. Zálohy na platby nejsou sjednány.
8. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.
9. Zdanitelná plnění, na která se vztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, budou fakturována samostatně.
10. Cena za roční servisní služby dle čl. III. odst. 1. A) této smlouvy bude hrazena takto:
 - dodavatel vystaví vždy po uplynutí 12 měsíců od podpisu akceptačního protokolu dodávky PS s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ (vždy k poslednímu dni měsíce, v němž byl akceptační protokol podepsán) fakturu za servisní služby po dobu trvání záruky odpovídající smluvní ceně za toto plnění dle čl. V. odst. 1. této smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude doklad o provedení prací potvrzený objednatelem. Takto dodavatel vystaví celkem až 5 faktur za 5 ročních servisních služeb (resp. po dobu záruky PS).
11. Cena za servisní služby dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy bude hrazena takto:
 - dodavatel vystaví do 5 kalendářních dnů ode dne podpisu soupisu skutečně provedených prací fakturu na částku stanovenou na základě jednotkových cen uvedených v čl. V. odst. 2. této smlouvy a skutečně objednanými, resp. provedenými pracemi. Nedílnou součástí faktury bude soupis skutečně provedených prací potvrzený objednatelem.
12. Podkladem pro úhradu ceny za servisní služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) identifikace této smlouvy, číslo objednávky objednatele
 - c) přesnou specifikaci fakturovaných servisních služeb, tj. „Servisní služby parkovacího systému parkoviště UHK“, a to vždy s uvedením infce, jde-li o servis dle čl. III odst. 1 písm. A či podle písm. B
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůta splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
13. Doručení faktury provede dodavatel v elektronické podobě na e-mailovou adresu prijem.faktur@uhk.cz, a to do 7 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
14. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené dodavatelem v čl. I této smlouvy.
15. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
16. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
17. Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli fakturu, nespĺňuje-li náležitosti dle zákona o DPH, obsahuje nesprávné údaje nebo neobsahuje údaje či přílohy, které dle ujednání stran má obsahovat. Nová lhůta splatnosti začne běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.

18. Dodavatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

VI. Sankční ujednání

1. Dodavatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení se splněním termínu zahájení prací u servisních služeb nad rámec záručního servisu dle čl. III. odst. 1. B) této smlouvy. Je-li termín uveden v hodinách, pak je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý další případ porušení povinností dle čl. III. odst. 1. této smlouvy mimo případy porušení povinností uvedené v odst. 1. tohoto článku smlouvy.
3. V případě, že závazek poskytovat servisní služby zanikne před řádným dokončením, nezaniká právo na smluvní pokutu, pokud vzniklo dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním splněním neznamena zánik práva na smluvní pokutu za prodlení s jeho splněním.
4. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé újmy. Náhradu újmy lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.
6. V případě prodlení objednatele s placením ceny díla vyúčtované příslušnou fakturou dodavatele v souladu s touto smlouvou uhradí objednatel dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

VII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
2. Objednatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodů písemnou výpovědí s 30denní výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi dodavateli. Objednatel může v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o tom, že se dodavatel nachází v úpadku, smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby, výpověď je účinná doručením dodavateli. Dodavatel nemůže smlouvu vypovědět.
3. Ukončením smlouvy před uplynutím doby, na kterou je sjednána (čl. IV. odst. 3. a 4 této smlouvy), není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, a to při dodržení podmínek stanovených příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
2. Smluvní strany se dohodly podle § 558 odst. 2 občanského zákoníku, že ve vzájemných právních vztazích založených touto smlouvou se nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, anebo v daném odvětví. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ust. § 1978 odst. 2 a ust. § 2591 občanského zákoníku. Dodavatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností dle ust. § 1765 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Dodavatel potvrzuje, že se na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec

objednatele či člen statutárního orgánu objednatele, statutární orgán objednatele, člen řídicího orgánu objednatele, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky; zhotovitel rovněž prohlašuje, že s ohledem na plnění na základě své nabídky není ve střetu zájmu ve smyslu ustanovení § 44 zák. č. 134/2016 Sb. Ve znění novel.

4. Dodavatel prohlašuje, že nefiguruje na jmenném seznamu osob v přílohách nařízení EU ani není jinak sankcionovanou osobou ve vztahu k situaci ohledně sankcí přijatých EU vůči Rusku a Bělorusku (např. nařízení Rady č. 269/2014 či 208/2014 či 765/2014).
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení bezdůvodně odmítne či jinak znemožní.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
7. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k výkonu svých práv a povinností z této smlouvy nebo z její části. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn v souladu s ust. § 1895 občanského zákoníku převést jako postupitel svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě, s čímž dodavatel touto smlouvou vyslovuje svůj souhlas.
8. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Není-li tato smlouva uzavřena v elektronické podobě, jsou vyhotoveny 2 pare smlouvy a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Hradci Králové dne

Ve Zlíně dne 5.11.2024

rektor

předseda představenstva