



**Řízení letového provozu  
České republiky**

## **Servisní smlouva**

### **„Servisní podpora ATM systémů a DTC - EXIT“**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

#### **1. Smluvní strany:**

**Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 1162200106/0100

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

**ATRAK a.s.**

se sídlem: Aviatická 1039/6, 161 00 Praha 6 - Ruzyně

zastoupená: Ing. Aleš Klepek, předseda představenstva, Mgr. Aleš Fikar, člen představenstva

IČO: 08208638

DIČ: CZ08208638

bankovní spojení: 1838670002/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s., Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 24436

(dále jen „**poskytovatel**“)

objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“.

## 2. Předmět smlouvy

### 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění:

- softwarové a hardwarové servisní podpory pro systémy IDP/Bypass, WALDO/ASTA2 (včetně instancí na RGA, SIMU), METRAD, MeteoGW, ESUP NS a BT (v případě METRAD, MeteoGW a ESUP NS se jedná pouze o podporu hardware a middleware) (dále jen „**ATM systémy**“) (dále jen „**servisní podpora ATM systémů**“), a
- softwarové a hardwarové servisní podpory pro systémy vývojové a testovací platformy DTC (Development and Test Centrum) (dále jen „**DTC**“) (dále jen „**servisní podpora DTC**“).

(ATM systémy a DTC dále společně také jako „**systémy**“)

(servisní podpora ATM systémů a servisní podpora DTC dále jen společně jako „**servisní podpora**“)

### 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

## 3. Rozsah servisní podpory ATM systémů

### 3.1 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele servisní softwarovou a hardwarovou podporu týkající se ATM systémů uvedených v příloze č. 3 a v příloze č. 4 této smlouvy.

### 3.2 Softwarovou podporou se rozumí:

3.2.1. Preventivní a korektivní servis software aplikačního vybavení systémů,

3.2.2. Preventivní a korektivní servis software třetích stran systémů.

### 3.3 Softwarem třetích stran se rozumí middleware, operační systém, databáze.

### 3.4 Hardwarovou podporou se rozumí:

3.4.1. Preventivní a korektivní servis serverů IDP, Bypass, ESUP NS a METRAD, MeteoGW

3.4.2. Korektivní servis pracovních stanic IDP, Bypass, BT, WALDO/ASTA2, včetně RGA a SIMU

3.4.3. Korektivní servis dalších komponent (extendery, monitory apod.).

### 3.5 Servisní podpora zahrnuje:

3.5.1. Zřízení pracoviště pro telefonické nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah;

3.5.2. Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele prostřednictvím e-mailu, faxem nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:

3.5.2.1. Ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze,

3.5.2.2. Postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb,

3.5.2.3. Postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb,

3.5.2.4. Návod na správné provedení softwarové konfigurace;

3.5.3. Vzdálená diagnostika systémů;

3.5.4. Optimalizace parametrů systémů;

3.5.5. Vyhodnocování varovných indikací systémů;

3.5.6. Odstranění poruchového stavu hardwarových komponentů systémů;

- 3.5.6.1. Vyzvednutí hardwarových komponentů u objednatele,
- 3.5.6.2. Oprava hardwarových komponentů,
- 3.5.6.3. Výměna vadného dílu za nový,
- 3.5.6.4. Odeslání vadného dílu dodavateli hardware,
- 3.5.6.5. Doručení hardwarových komponentů objednateli;
- 3.5.7. Odstranění vzniklého provozního problému systémů:
  - 3.5.7.1. Detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
  - 3.5.7.2. Analýza problému,
  - 3.5.7.3. Konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
  - 3.5.7.4. Odstranění závady;
- 3.5.8. Konfigurace systémů a komponent systémů:
  - 3.5.8.1. Změna konfigurace pracovních stanic a serverů,
  - 3.5.8.2. Přidání/odebrání pracovní stanice;
- 3.5.9. Profylaktická činnost s obsahem a četností uvedené v příloze č. 5 této smlouvy;
- 3.5.10. Aktualizace software třetích stran použitých v systémech podle přílohy č. 6 této smlouvy:
  - 3.5.10.1. Operačních systémů,
  - 3.5.10.2. Ovladačů použitých komponent systémů,
  - 3.5.10.3. Instalace opravných balíčků a vydaných upgrade;
- 3.5.11. Zřízení testovací a integrační platformy v rozsahu současné aktuální verze výše uvedených SW produktů a její udržování po celou dobu platnosti této smlouvy;
- 3.5.12. Aktualizace dokumentace systému dle aktuální provozní konfigurace podle přílohy č. 7 této smlouvy;
- 3.5.13. Dokumentace v souvislosti s prováděním činností podle odst. 3.5.4 a 3.5.5 této smlouvy.

#### **4. Rozsah servisní podpory DTC**

- 4.1 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele servisní podporu spočívající v průběžné softwarové a hardwarové servisní podpoře níže vyjmenovaných specifických systémů, které jsou nainstalovány a využívány DTC a které jsou identické s provozními ATM systémy. Vývojová a testovací platforma slouží k vývoji, zkouškám a testování těchto systémů před nasazením do rutinního provozu. Tímto způsobem se eliminují bezpečnostní rizika provozu systémů na minimum.
- 4.2 Režimu vývoje a testování podléhají provozované systémy ATM a připravované systémy ATM, kterými jsou:
  - 4.2.1. Vývojové a testovací ATM systémy IDP Backup/Bypass – CWS,
  - 4.2.2. Vývojové a testovací ATM systémy IDP TR8 - CWS,
  - 4.2.3. Vývojové a testovací ATM systémy WALDO/ASTA2,
  - 4.2.4. Serverové systémy pro IDP,
  - 4.2.5. Serverové systémy pro IDP TR8,

- 4.2.6. Serverové systémy pro WALDO/ASTA2,
- 4.2.7. Serverové systémy pro Bypass Tracker (BT) a METRAD, HW a MW podpora,
- 4.2.8. HMC pro vývojové a testovací prostředí,
- 4.2.9. RCMS pro vývojové a testovací prostředí,
- 4.2.10. AlertGW pro vývojové a testovací prostředí,
- 4.2.11. HW a MW podpora ATM systému ESUP Serverová část.

#### 4.3 Softwarová a hardwarová servisní podpora obsahuje:

- 4.3.1. Zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah;
- 4.3.2. Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele prostřednictvím emailu nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:
  - 4.3.2.1 ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze,
  - 4.3.2.1 postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb,
  - 4.3.2.1 postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb,
  - 4.3.2.1 návod na správné provedení softwarové konfigurace;
- 4.3.3. Vzdálená diagnostika systémů;
- 4.3.4. Optimalizace parametrů systémů;
- 4.3.5. Vyhodnocování varovných indikací systémů;
- 4.3.6. Odstranění poruchového stavu hardwarových komponentů systémů:
  - 4.3.6.1 vyzvednutí hardwarových komponentů u objednatele,
  - 4.3.6.1 oprava hardwarových komponentů,
  - 4.3.6.1 výměna vadného dílu za nový,
  - 4.3.6.1 odeslání vadného dílu dodavateli hardware,
  - 4.3.6.1 doručení hardwarových komponentů objednateli;
- 4.3.7. Odstranění vzniklého provozního problému systémů:
  - 4.3.7.1 detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
  - 4.3.7.1 analýza problému,
  - 4.3.7.1 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
  - 4.3.7.1 odstranění závady,
  - 4.3.7.1 dokumentace servisního zásahu;
- 4.3.8. Konfigurace systémů a komponent systémů:
  - 4.3.8.1 změna konfigurace pracovních stanic a serverů,
  - 4.3.8.1 přidání/odebrání pracovní stanice;
- 4.3.9. Profylaktická činnost (tj. prohlídky) s obsahem a četností uvedené v příloze č. 8 této smlouvy;
- 4.3.10. Aktualizace software třetích stran použitých v systémech podle přílohy č. 9 této smlouvy;

- 4.3.10.1 operačních systémů,
- 4.3.10.1 ovladačů použitých komponent systémů,
- 4.3.10.1 instalace opravných balíčků a vydaných upgrade.

## 5. Specifikace servisní podpory

- 5.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného přístupu, zásahem v místě plnění nebo u poskytovatele. Pro objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily které budou zaslány objednateli prostřednictvím kontaktní osoby poskytovatele. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se systémy. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz objednatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory poskytovatele.
- 5.2 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele telefonem nebo e-mailem na kontaktní osoby poskytovatele. Telefonní nahlášení požadavku musí být následně písemně potvrzeno oběma smluvními stranami.
- 5.3 Kontaktními osobami pro účely této smlouvy jsou

### 5.3.1. Za objednatele:

ATM systémy

### 5.3.2.

### 5.3.3.

- 5.3.4. Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených výše. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

- 5.4 Kromě zásahu na požadavek objednatele je prováděn průběžný dohled a analýza logů systémů v případě zjištěných problémů je neprodleně informována kontaktní osoba objednatele.
- 5.5 Poskytovatel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes internet, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
- 5.6 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Priorita 1</b> | Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.                                                                                                                                                                               |
| <b>Priorita 2</b> | Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek systému.                                                                                                          |
| <b>Priorita 3</b> | Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části systému jsou správně funkční. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu. |

- 5.7 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou poskytovatele.
- 5.8 Servisní zásahy u ATM systémů

- 5.8.1. Servisní zásah (činnosti dle odst. 3.5.6 a 3.5.7 této smlouvy) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

| Zahájení servisního zásahu | Priorita 1 | Priorita 2               | Priorita 3                |
|----------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Zásah na Systémech         | Do 4 hodin | Následující pracovní den | Po dohodě smluvních stran |

- 5.8.1.1 Prokazatelný způsob potvrzení zahájení servisního zásahu je oznámení ze strany poskytovatele prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě.

- 5.8.1.1 Není-li dohodou smluvních stran prokazatelným způsobem stanovena doba zahájení servisního zásahu požadavku s Prioritou 3, za dobu zahájení servisního zásahu je považováno 5 pracovních dní.

- 5.8.2. Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 3.5.6 a 3.5.7 této smlouvy), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

| Nápravné opatření   | Priorita 1  | Priorita 2  | Priorita 3      |
|---------------------|-------------|-------------|-----------------|
| Zprovoznění systému | Do 48 hodin | Do 2 měsíců | Není relevantní |

- 5.8.2.1 Zprovozněním systému v případě Priority 1 a 2 se rozumí:

- Přímé vyřešení problému,
- Určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.

5.8.2.1 Pokud provozní podmínky objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne poskytovatel provedení zásahu na místě instalace systémů v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.

- 5.8.3. Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 3.5.6 a 3.5.7 této smlouvy) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

| Nápravné opatření       | Priorita 1  | Priorita 2  | Priorita 3                |
|-------------------------|-------------|-------------|---------------------------|
| Konečné řešení problému | Do 1 měsíce | Do 2 měsíců | Po dohodě smluvních stran |

- 5.8.4. Není-li dohodou smluvních stran prokazatelným způsobem stanovena doba ukončení, resp. předání konečného řešení problému s Prioritou 3, za dobu ukončení, resp. předání konečného řešení problému je považováno 5 měsíců.

- 5.8.5. V případě souběhu závad, kdy poskytovatel vyhodnotí, že není schopen dodržet reakční časy uvedené v odst. 5.8.1, 5.8.2 a 5.8.3 této smlouvy o této skutečnosti neprodleně informuje kontaktní osoby objednatele (organizační záležitosti, technické administrátory příslušných systémů), kteří rozhodnou o dalším postupu (zejména určení priorit řešení závad, a termínů).

## 5.9 Servisní zásahy u DTC

- 5.9.1. Servisní zásah (činnosti dle 4.3.6 a 4.3.7 této smlouvy) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

| Zahájení servisního zásahu | Priorita 1 | Priorita 2               | Priorita 3                |
|----------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Zásah na systémech         | Do 8 hodin | Následující pracovní den | Po dohodě smluvních stran |

- 5.9.2. Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle 4.3.6 a 4.3.7 této smlouvy) bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

| Nápravné opatření   | Priorita 1          | Priorita 2  | Priorita 3      |
|---------------------|---------------------|-------------|-----------------|
| Zprovoznění systému | Do 2 pracovních dnů | Do 2 měsíců | Není relevantní |

5.9.2.1 Zprovozněním systému v případě Priority 1 a 2 se rozumí:

- přímé vyřešení problému,
- určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.

5.9.2.1 Pokud provozní podmínky objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne poskytovatel provedení zásahu na místě instalace systémů v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.

- 5.9.3. Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle 4.3.6 a 4.3.7 této smlouvy) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

| Nápravné opatření | Priorita 1 | Priorita 2 | Priorita 3 |
|-------------------|------------|------------|------------|
|-------------------|------------|------------|------------|

|                         |             |             |                           |
|-------------------------|-------------|-------------|---------------------------|
| Konečné řešení problému | Do 1 měsíce | Do 2 měsíců | Po dohodě smluvních stran |
|-------------------------|-------------|-------------|---------------------------|

## 6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Celková maximální cena za servisní podporu poskytovanou dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Celková maximální dohodnutá cena za servisní podporu činí

**228 870 000,00 Kč (bez DPH)**

(slovy: dvě stě dvacet osm milionů osm set sedmdesát tisíc korun českých)

6.1.1.

6.1.2.

6.1.3.

- 6.2 Podrobná kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.3 K ceně za servisní podporu bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 6.4 Celková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli fakturovat za servisní podporu provedenou dle článku 3 této smlouvy a za servisní podporu provedenou dle článku 4 této smlouvy zvlášť.
- 6.6 Předmět plnění bude hrazen formou paušálních měsíčních plateb a na základě odsouhlasených výkazů skutečně provedených servisních zásahů, a to vždy za předchozí měsíc, ve kterém byly servisní zásahy poskytnuty.
- 6.7 Každá platba bude provedena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), jejíž součástí bude výkaz servisních úkonů a zásahů za příslušné období s přesnou specifikací provedené servisní podpory včetně odpracované doby, seznamu použitých náhradních dílů a jejich ceny.
- 6.8 Faktura za kalendářní měsíc, za který je placeno, bude vystavena poskytovatelem do 15 kalendářních dnů následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího obdržení objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání poskytovateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 6.9 Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na faktuře odkaz na číslo této smlouvy objednatele (iii) chybí-li výkaz servisních zásahů. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného faktury objednateli.
- 6.10 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. včetně všech příloh musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele: [redacted] na e-mailovou adresu objednatele: [fakturace@ans.cz](mailto:fakturace@ans.cz), jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

- 6.11 Výše uvedená celková cena je stanovena jako pevná a neměnná po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Cena za servisní podporu podle této smlouvy je platná i v případě provádění změn v rozsahu podporovaných systémů nebo v rozsahu podporovaného hardware. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

## 7. Místo plnění

- 7.1 Místem provádění servisní podpory ATM systémů jsou následující objekty:

- sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy,
- TEB, Technický blok ŘLP, Aviatická 1039/6, 160 08 Praha 6,
- SIM TWR, Simulátor TWR, K Letišti 10/1040, 160 08 Praha 6,
- LKKV, Letiště Karlovy Vary – Olšová Vrata, K Letišti 132, 360 01 Karlovy Vary,
- LKMT, Letiště Ostrava – Mošnov, č.p. 414, objekt Letiště Ostrava, a.s., 742 51 Mošnov,
- LKTB, Letiště Brno – Tuřany, letiště Brno – Tuřany, 627 00 Brno.

- 7.2 Místem provádění servisní podpory DTC je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy a TEB, Technický blok ŘLP, Aviatická 1039/6, 160 08 Praha 6.

## 8. Doba trvání smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1. 2025 do 31.12. 2032.
- 8.2 Servisní podpora pro ATM systémy bude probíhat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 8.3 Servisní podpora pro DTC bude probíhat v období od 1.10.2026 do 31.12.2032.
- 8.4 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.5 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

## 9. Autorská práva

- 9.1 Poskytovatel uděluje objednateli právo k autorským dílům, které vzniknou vlivem servisních zásahů. Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW systémů (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako **výhradní**, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství v rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských.
- 9.2 V případě, že v rámci plnění této smlouvy dojde ze strany poskytovatele k modifikaci stávajících zdrojových kódů SW systémů, je objednatel oprávněn nakládat s takto modifikovanými zdrojovými kódy a užívat je za stejných podmínek a jako v případě původních verzí zdrojových kódů, obsažených v servisovaném systému – tj. objednatel je oprávněn nakládat se zdrojovými kódy k SW systému pouze v případě opakovaného neplnění smlouvy ze strany poskytovatele, ukončení vývoje systému ze strany poskytovatele, odmítnutí nebo neschopnosti uzavřít ze strany poskytovatele smlouvu na další rozvoj systému, zániku poskytovatele, úpadku poskytovatele nebo při jeho likvidaci. Pro tyto vyjmenované případy uděluje poskytovatel objednateli souhlas k provádění změn nebo jiných zásahů do systémů a právo zdrojové kódy užít dle potřeby pro účely, za jakými byly SW systémů vytvořeny, a to i za pomoci třetích osob.

- 9.3 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí SW systémů nebo v nich obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatel a poskytovatel je pouze oprávněn je užívat v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatel.

## 10. Záruka

- 10.1 Poskytovatel poskytuje záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy.
- 10.2 Záruční doba je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet od dokončení servisního zásahu nebo od nasazení modifikované verze SW do provozovaného systému. Záruční doba na opravené komponenty hardware je stanovena v trvání 12 měsíců a počíná běžet od nasazení komponentů do provozu.
- 10.3 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v odst. 5.3 této smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 10.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

## 11. Smluvní pokuty

- 11.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 11.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným v odstavci v odst. 5.8.1, 5.8.2 nebo 5.8.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

| Priorita       | Zahájení servisního zásahu                     |
|----------------|------------------------------------------------|
| Priority 1 a 2 | 10 000 Kč za každou započatou hodinu zpoždění; |

| Priorita   | Zprovoznění systému                       |
|------------|-------------------------------------------|
| Priorita 1 | 20 000 Kč za každou hodinu zpoždění;      |
| Priorita 2 | 30 000 Kč za každý započatý den zpoždění; |
| Priorita 3 | Není relevantní                           |

| Priorita         | Konečné řešení problému                     |
|------------------|---------------------------------------------|
| Všechny priority | 40 000 Kč za každý započatý měsíc zpoždění; |

- 11.3 Výše smluvní pokuty pro činnosti dle odst. 3.5.9 této smlouvy je 30 000 Kč za každý započatý den zpoždění.
- 11.4 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným v odstavci 5.9.2 a 5.9.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

| Priorita   | Zprovoznění systému                      |
|------------|------------------------------------------|
| Priorita 1 | 13 000 Kč za každou hodinu zpoždění      |
| Priorita 2 | 20 000 Kč za každý započatý den zpoždění |
| Priorita 3 | Není relevantní                          |

| Priorita         | Konečné řešení problému                    |
|------------------|--------------------------------------------|
| Všechny priority | 30 000 Kč za každý započatý měsíc zpoždění |

- 11.5 Výše smluvní pokuty pro prodlení s poskytnutím činnosti dle odst. 4.3.10 této smlouvy je 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den zpoždění.
- 11.6 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 14.5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 11.7 V případě porušení mlčenlivosti dle článku 16 je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 11.8 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 6.2 přílohy č. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.9 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 6.2 přílohy č. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.10 V případě porušení Pravidel a podmínek provozu ATM systémů objednatele dle odst. 0 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.11 V případě porušení pravidel pro VPN přístup dle odst. 14.6 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.12 V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z přílohy č. 2 této smlouvy o auditu, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.13 Smluvní pokuta na základě této smlouvy je splatná do 30 dnů od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty a o její výši druhé smluvní straně.
- 11.14 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

## 12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 12.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nebude provádět servisní podporu v souladu se smlouvou a/nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení považuje:
- nekvalitní provádění servisní podpory nebo provádění servisní podpory v rozporu s touto smlouvou;
  - prodlení s termínem zahájení odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 dnů;
  - prodlení s termínem odstranění řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 90 dnů;

- porušení ustanovení přílohy č. 2 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle odst. 6.2 přílohy č. 2 této smlouvy.
- 12.3 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dní od doručení upozornění.
- 12.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 12.7 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné ze smluvních stran.
- 12.8 Odstoupení nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

### **13. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

- 13.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

### **14. Povinnosti poskytovatele**

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 14.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 14.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele, na kterém je systém bezprostředně umístěn, proti vniknutí nepovolaných osob.
- 14.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 14.5 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů

objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce  
<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

- 14.6 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovaným systémům, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovaným systémům jsou uvedena na následující webové stránce

[https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni\\_pravidla\\_pro\\_vyznamne\\_dodavatele.pdf](https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf)

- 14.7 Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů souvisejících s plněním této smlouvy v elektronické formě.

- 14.8 Poskytovatel je povinen respektovat Pravidla a podmínky provozu ATM systémů objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce

[https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D\\_3\\_3&CatCode=D3](https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3)

- 14.9 Pravidla a podmínky provozu ATM systémů objednatele může objednatel čas od času měnit. Poskytovatel je povinen vždy dodržovat povinnosti vyplývající z aktuální verze Pravidel a podmínek provozu ATM systémů objednatele. O změně těchto pravidel objednatel bezodkladně informuje poskytovatele prostřednictvím kontaktních osob elektronickou (digitální) formou, a to e-mailem zprávu, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele.

- 14.10 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této smlouvy dle odst. 14.6 a 0 této smlouvy.

- 14.11 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 2, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 2 této smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 5.3 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailem zprávu, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

- 14.12 Poskytovatel je povinen mít zavedeny postupy a pravidla pro softwarové činnosti, dokumentaci, konfigurační management, management kvality a bezpečnosti v souvislosti s výkonem servisní podpory. Dodržování těchto povinností je oprávněn objednatel kontrolovat 1x za 6 měsíců, a to i u poskytovatele. Nedodržení těchto pravidel je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

## 15. Povinnosti objednatele

- 15.1 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:

- a) umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
  - b) umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna servisní podpora;
  - c) vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
- 15.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatele k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.
- 15.3 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovaným systémům prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle poskytovatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců poskytovatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne poskytovatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele. Komunikace mezi kontaktními osobami bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

## 16. Utajení informací

- 16.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (dále jen „**informace**“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 16.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením výše uvedených informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 16.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran nedává druhé smluvní straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.
- 16.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujících:
- a) informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
  - b) informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
  - c) k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
  - d) informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu civilního letectví.
- 16.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozračením,

nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.

- 16.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- 16.7 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu dle této smlouvy tak, aby nemohlo dojít z jeho viny ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

## **17. Vyšší moc**

- 17.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 17.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 17.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

## **18. Ostatní ujednání**

- 18.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.
- 18.2 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 18.3 Uveřejňování
- Poskytovatel bere na vědomí, bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.4 Obchodní tajemství
- Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím ceny uvedené v odst. 6.1.1, 6.1.2 a 6.1.3 této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, a proto nebudou tyto položky uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 18.3 této smlouvy.
- 18.5 Ochrana osobních údajů
- Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních

údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

## 19. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 19.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 19.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 19.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 19.5 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1.1.2025.
- 19.6 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 19.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Kalkulace ceny
  - Příloha č. 2 – Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti
  - Příloha č. 3 – Seznam podporovaných ATM systémů
  - Příloha č. 4 – Seznam podporovaného hardware ATM systémů
  - Příloha č. 5 – Plán preventivních prohlídek ATM systémů
  - Příloha č. 6 – Seznam software třetích stran ATM systémů
  - Příloha č. 7 – Seznam dokumentace ATM systémů
  - Příloha č. 8 – Plán preventivních prohlídek DTC
  - Příloha č. 9 – Seznam software třetích stran DTC



.....  
objednatel  
Ing. Jan Klas  
generální ředitel  
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



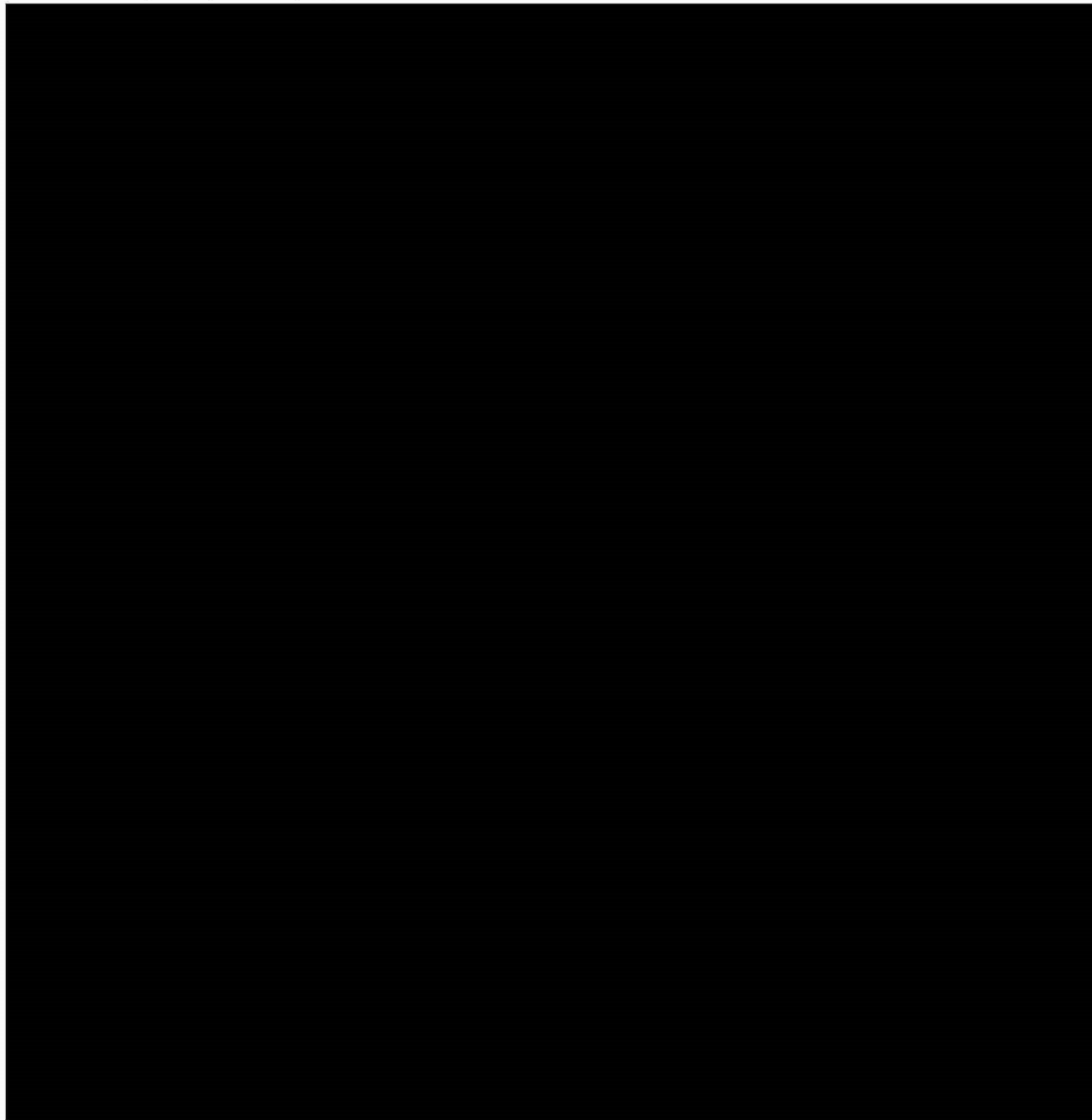
.....  
poskytovatel  
Ing. Aleš Klepek  
předseda představenstva  
ATRAK a.s.



.....  
poskytovatel  
Mgr. Aleš Fikar  
člen představenstva  
ATRAK a.s.

**Příloha č. 1 – Kalkulace ceny**

Cena servisní softwarové a hardwarové podpory pro vývojovou a testovací platformu DTC, na systémy IDP, WALDO/ASTA2, Bypass, XREC, METRAD, Bypass Tracker (BT), ATMSGateway. Contigency, FDP ESUP a ESUP NS na období 75 resp. 96 měsíců. V případě METRAD, FDP ESUP a ESUP NS se jedná pouze o podporu hardware a middleware včetně databáze ORACLE . V případě BT, METRAD a MeteoGW se jedná pouze o podporu hardware a middleware.



[REDACTED]

**228 870 000 Kč**

## Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

### 1. Preambule

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je: **IDP Backup/TR8/BYPASS, WALDO/ASTA2, BT, METRAD, MeteoGW, ESUP NS.**
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

### 2. Definice pojmů

- 2.1 „Informační/komunikační systém“ je souhrn aplikací, služeb a aktiv informační technologie nebo dalších komponentů zacházejících s informacemi.
- 2.2 „Aktivem“ se rozumí souhrn prvků, informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací, v jejichž důsledku došlo nebo může dojít k narušení chráněných aktiv (ve smyslu jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.4 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných aktiv v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jejich dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.5 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.6 „Poskytovatelem“ je poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ je prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

### 3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchoziskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně aplikovatelných mezinárodních norem ISMS řady ISO/IEC 27xxx.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo akceptací platného certifikátu vydaného na základě splnění požadavků ISO/IEC 27001, případně akceptací jiného zavedeného a mezinárodně uznávaného systému řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.

#### 4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

[https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni\\_pravidla\\_pro\\_vyznamne\\_dodavatele.pdf](https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf)

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Poskytovatel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí poskytovateli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle smlouvy, prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

#### 5. Řízení změn

- 5.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním předmětu dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik prokazatelně doložit.
- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s doporučením normy ISO/IEC 27005, a to s podporou aktuálně dostupných podpůrných nástrojů vlastněných objednatelem.
- 5.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření, prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Poskytovatel, který v rámci svého řešení při plnění předmětu smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli

předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB).

## 6. Informační povinnost

- 6.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takového incidentu, vyšetřit a ohlásit jej Národnímu úřadu pro informační a kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“) nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace bezpečnostních incidentů jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

## 7. Poddodavatelé

- 7.1 Poskytovatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění předmětu smlouvy, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel:
  - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy smlouvy;
  - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;

- c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
  - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto poskytovatele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko. V takovém případě musí poskytovatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

## 8. Audit

- 8.1 Objednatel je oprávněn provádět audit poskytovatele, jehož účelem je přezkoumání činností a procesů poskytovatele, včetně dokumentace a záznamů, za účelem ověření souladu s požadavky této přílohy smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytnout auditorovi pověřenému objednatelem nezbytnou spolupráci, dokumentaci a záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu smlouvy, které jsou nezbytné pro prokázání souladu s požadavky této přílohy smlouvy. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.3 Objednatel informuje poskytovatele o záměru provést audit s přiměřeným předstihem, nejméně však 30 dní předem. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení dotčených prostor, zařízení, personálu a činností poskytovatele.
- 8.4 Poskytovatel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- a) osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu, nebo
  - b) je audit prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a objednatel o takovém případě poskytovatele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 8.5 Objednatel do 30 dnů od ukončení auditu vypracuje a předá poskytovateli závěrečnou zprávu obsahující výsledky auditu a zjištěná auditní zjištění nebo neshody.
- 8.6 Poskytovatel má právo vyjádřit se k výsledkům auditu. Jeho připomínky jsou pak zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 8.7 Poskytovatel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy informovat objednatele o stanovených nápravných opatřeních pro odstranění příčin auditních zjištění nebo neshod, včetně závazného termínu jejich provedení.
- 8.8 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o realizaci nápravných opatření dle odstavce 8.7 této přílohy smlouvy.

- 8.9 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany poskytovatele.