

SMLOUVA O DÍLO č. 126-2025-H

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi smluvními stranami:

1. Objednatel

Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace

zastoupený: JUDr. Ivanou Kyjovskou, ředitelkou
se sídlem: Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice
IČO: 47375604
plátce DPH: NE

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. značkou Pr 1240

kontaktní osoba: JUDr. Ivana Kyjovská, ředitelka
e-mail: reditel@ddstraznice.cz
telefon: 518 334 059, +420 602 725 102

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

O.S.E. Security Consulting, s.r.o.

zastoupený: Svatoplukem Šrámkem, jednatelem
se sídlem: Plučárna 3560/, 695 01 Hodonín
IČO: 26305305
DIČ: CZ26305305
plátce DPH: ANO

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 42840

e-mail: info@ose-security.com

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění recepční a bezpečnostní služby 2025**“; Smlouva přitom vychází ze zadávacích podmínek výběrového řízení a z nabídky, kterou podal Poskytovatel jako účastník v rámci uvedeného výběrového řízení.

2. Poskytovatel prohlašuje, že je ochoten a schopen splnit tuto Smlouvu při dodržení všech profesionálních zvyklostí a s plnou odpovědností za odbornou úroveň její realizace.
3. Objednatel zmocňuje pro veškerá provozní a technická jednání ve věci této smlouvy, kromě smluvních, **pana Milana Komoně, mobil: + 420 737 107 306, e-mail: provozni@ddstraznice.cz** a stanovuje jako doručovací adresu pro účely smlouvy adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.
4. Poskytovatel zmocňuje pro veškerá provozní a technická jednání ve věci této smlouvy, kromě smluvních, **pana Oldřicha Šrámka, mobil: + 420 604 266 961, e-mail: info@ose-security.com** a stanovuje jako doručovací adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.
5. Změny osob výše uvedených nejsou považovány za změny, které je třeba řešit dodatkem Smlouvy, postačí předchozí písemné (e-mailové) oznámení druhé smluvní straně.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele recepční služby a služby bezpečnostní ostrahy (dále také jen „**Služba**“).
2. **Poskytování Služby zahrnuje denní recepční službu a bezpečnostní ostrahu** (dále též „**denní Služba**“), která probíhá denně od 6:00 do 20:30 hod., a to v každém okamžiku této doby **1 osobou** a zahrnuje tyto činnosti
 - a) zabezpečení chodu recepce z ulice Preláta Horného 515
 - b) zajištění možnosti vstupu osob pouze v souladu s interními předpisy
 - c) umožnění vjezdu automobilů do areálu pouze v souladu s interními předpisy
 - d) písemná evidence příchodů a odchodů osob i příjezdů a odjezdů automobilů
 - e) poskytování informací k dotazům návštěvníků
 - f) obsluha telefonní linky, přepojování hovorů a poskytování základních informací volajícím,
 - g) obsluha elektrické brány
 - h) vyřizování vzkazů
 - i) obsluha a sledování kamerového systému
 - j) přivolávání pomoci při poruše výtahu
 - k) odstavení hlavních uzávěrů vody, elektřiny a plynu, jejich odstavení v případě havárie a okamžité informování příslušných zaměstnanců Objednatele o havárii
 - l) fyzická obchůzka zařízení před uzamčením budovy (venkovní prostory – zahrada)
 - m) ranní odemykání a večerní uzamykání budovy a brány areálu
 - n) bezodkladné řešení mimořádných událostí a informování Objednatele o mimořádné události
 - o) evidenci vydávání a přejímání úklidových klíčů.
 - p) zajištění dohledu nad signály EZS a EPS, v případě signálu EZS a EPS v mimopracovní době, tedy od 15:00 do 20:30 hodin, okamžité informování ředitelky JUDr. Ivany Kyjovské na tel.: +420 602 725 102
3. **Služba dále zahrnuje noční fyzickou bezpečnostní kontrolu venkovních prostor areálu** (dále též „**noční Služba**“), která probíhá každodenně, a to vždy 1x v době mezi 00:00 – 5:00 hod. a předpokládána je v rozsahu cca 20 minut, pokud nedojde k mimořádné situaci, kterou bude potřeba na místě řešit. Noční služba zahrnuje tyto činnosti:

- a) provedení kontroly areálu formou fyzické pochůzky venkovních prostor areálu (zahrady)
- b) uzamčení brány areálu a budovy při dokončení fyzické pochůzky
- c) v případě zjištění mimořádné události okamžité informování ředitelky, případě Policie ČR.

III. ZPŮSOB REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Realizace předmětu smlouvy bude prováděna profesionální strážní činností s důrazem na dynamické a razantní řešení bezpečnostních situací, včetně preventivního působení na okolí, které spolu s eventuální represivní činností vytvoří ucelený bezpečnostní systém, který bude směřovat dovnitř i vně Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování Služby postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré péče potřebné k dosažení optimálního výsledku při poskytování Služby.
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit realizaci denní recepční a bezpečnostní Služby vždy 1 osobu v každém okamžiku realizace Služby.
4. Osoby vykonávající Službu nemohou ani v době přestávky na jídlo a oddech opustit areál Objednatele, nejsou-li nahrazeni jinou osobou, která převeze jejich povinnosti.
5. Při jednání s ubytovanými osobami, návštěvníky a dalšími osobami v objektu Objednatele vystupují osoby vykonávající Službu vždy slušně, korektně a vstřícně. Při řešení konfliktních situací zachovávají pravidla asertivního chování a jsou dostatečně razantní, vždy však pouze do té míry, aby byla zachována čest a vážnost osob, se kterými jednají, i jejich vlastní.
6. Jestliže je osoba vykonávající Službu slovně nebo fyzicky napadena ubytovanou osobou, návštěvníkem nebo jinou osobou, snaží se vždy situaci řešit tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Objednatele; vždy se snaží k takovému incidentu přivolat nezávislé svědky.
7. Osoby vykonávající Službu jsou povinny nastupovat do Služby na objektu odpočaty, v dobré fyzické i psychické kondici. V žádném případě nesmí být pod vlivem alkoholu, či jiných návykových a omamných látek, včetně léků majících vliv na výkon Služby. Právě tak je osobám vykonávajícím Službu zakázáno požívat alkohol či jiné návykové látky v době výkonu Služby. V této souvislosti je Objednatel oprávněn podrobit osoby vykonávající Službu orientační dechové zkoušce, zjišťující přítomnost alkoholu v dechu.
8. Poskytovatel je povinen využívat k poskytování Služby pouze své zaměstnance; Poskytovatel není oprávněn zabezpečit poskytování Služby poddodavatelem.
9. Při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy je povinen Poskytovatel postupovat s potřebnou odbornou péčí, tzn. zejména co nejpečlivěji chránit zájmy Objednatele tak, jak jsou uvedeny výše.
10. Poskytovatel je na základě této Smlouvy povinen zajistit výkon Služby:
 - osobami s profesionálním výcvikem v oblasti recepčních a bezpečnostních služeb, které jsou schopny plnění Služby, včetně schopnosti práce s lidmi se syndromem demence, mají dobré vystupování a upravený zevnějšek
 - osobami, které jsou bezúhonné, fyzicky a psychicky způsobilé plnění Služby
 - osobami, které jsou schopny sjednané práce provést, aniž by očekávaly, že jej budou pracovníci Objednatele řídit
 - **osobami, které byly proškoleny v komunikaci s lidmi se syndromem demence; školení musí být provedeno subjektem, který má oprávnění k lektorské činnosti v uvedené oblasti, což bude doloženo certifikátem o proškolení jednotlivých osob podílejících se na poskytování Služby; školení osob vykonávajících Službu musí být minimálně 1x ročně opakováno; program školení musí zahrnovat alespoň tato témata: 1. projevy onemocnění demence, druhy**

demence, 2. verbální a neverbální komunikace s osobami se syndromem demence, 3. specifikace chování osob se syndromem demence

4. Poskytovatel se zavazuje vybavit osoby vykonávající Službu:
 - a) stejnokrojem s označením Poskytovatele
 - b) služebním průkazem s fotografií a identifikačním číslem
 - c) základními prostředky osobní ochrany (sízotvorný plyn, obušek nebo tonfa)
 - d) radiovým pojítkem nebo mobilním telefonem
 - e) při poskytování noční Služby nabíjecí halogenovou svítilnou.
5. Pokud výkon Služby nebude odpovídat sjednaným podmínkám, Objednatel na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozorní a je oprávněn požadovat výměnu konkrétního pracovníka. Poskytovatel provede výměnu konkrétního pracovníka do 24 hodin od písemného vytčení vad Objednatel. Písemné upozornění je řádně učiněno též, pokud jej Objednatel zašle Poskytovateli formou e-mailové zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
6. Poskytovatel zajistí, aby při poskytování Služby nedošlo k poškození či zcizení majetku Objednatele ani poškození či zcizení majetku jiných osob. O těchto povinnostech je Zhotovitel povinen proškolit osoby podílející se poskytování Služby.
7. Poskytovatel zajistí dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „**BOZP**“) při plnění této Smlouvy a o pravidlech BOZP proškolí osoby, které budou poskytovat Služby.
8. Poskytovatel je povinen ve vztahu k osobám, které poskytují Službu, plnit povinnosti, které mu ukládají právní předpisy, zejména pracovně-právní předpisy.
9. Poskytovatel, jakož i všechny osoby, které se podílejí na realizaci plnění dle této Smlouvy, jsou vázány povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním dle Smlouvy dozví.
10. **Poskytovatel bude zajišťovat denní Službu osobami, které splňují požadavky dle této Smlouvy a jejichž identifikační údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.**

IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje pro řádné plnění díla bezúplatně Poskytovateli poskytnout:
 - a) prostory pro poskytování denních Služeb (recepce)
 - b) přístup k sociálnímu zázemí pro osoby vykonávající Službu,
 - c) telefonní spojení pro nezbytně nutné služební hovory,
 - d) klíče nezbytné pro výkon Služby
 - e) bezpečnostní a protipožární předpisy nutné pro výkon Služby, a to nejpozději do tří dnů ode dne podpisu této Smlouvy a další informace, které mohou mít vliv na plnění služeb
 - f) všestrannou součinnost v případě zadržení osoby podezřelé ze spáchání přestupku nebo trestného činu,
 - g) seznam kontaktů pro případ přerušení dodávky el. proudu, vody nebo plynu, včetně telefonních čísel na kontaktní pracovníky Objednatele
 - h) seznam pracovníků Objednatele pro případ vzniku mimořádných událostí, včetně telefonních čísel z důvodů dostupnosti

- i) předat Poskytovateli recepci, ve které jsou k dispozici klíče od jednotlivých budov a dveří a kde se nachází pult centrální ochrany a monitoring kamerového systému a počítač k záznamu a evidenci přijíždějích a odjíždějících motorových vozidel a k evidenci přicházejících a odcházejících osob.
4. Objednatel prokazatelně seznámí Poskytovatele s příslušnými vnitřními předpisy Objednatele.

V. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Služba bude prováděna v objektech **Domova pro seniory Strážnice, příspěvková organizace, Preláta Horného 515, Strážnice.**
2. Smlouva se sjednává **na dobu jednoho (1) roku ode dne její účinnosti**, nejdříve však od 1. ledna 2025.
3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné ukončit
 - dohodou Smluvních stran,
 - výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu, výpovědní doba je sjednána v délce 3 měsíců a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Poskytovatel přes opakované písemné vyznění Objednatele neplní povinnosti stanovené Smlouvou a ani v poskytnuté přiměřené lhůtě nesjednává nápravu.
5. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, kdy dodavatel přestane naplňovat podmínky dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za kompletní realizaci Služby při respektování ustanovení ostatních částí této Smlouvy sjednává **cena za 1 hodinu** poskytování Služby ve výši:

cena bez DPH	96,50 Kč
21 % DPH	20,26 Kč
cena včetně DPH	116,77 Kč
2. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená hodinová cena je konečná a nejvyšší přípustná.
3. **Skutečná fakturovaná cena bude vycházet z vykázaných hodin za skutečně provedený výkon Služby za fakturované (měsíční) období.**
4. Cenu za realizaci díla uhradí objednatel na základě dílčích daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví dílčí daňový doklad po uplynutí kalendářního měsíce. Doručení faktury odběrateli se sjednává do 3 pracovních dní od vystavení.
5. Faktura bude doručena ve shora uvedeném termínu v listinné podobě na adresu odběratele nebo elektronicky na e-mail: ekonom@ddstraznice.cz Poskytovatel je povinen prokazatelně doručit daňový doklad Objednateli.
6. Splatnost daňového dokladu sjednávají Smluvní strany na 15 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.

7. Daňový doklad bude splňovat náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
8. V případě, že předložený daňový doklad bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti bez zaplacení vrátit daňový doklad Poskytovateli, v takovém případě zaniká původní lhůta splatnosti a doručením nového daňového dokladu se všemi náležitostmi počíná běžet nová lhůta splatnosti.
9. Dnem uhrazení faktury se rozumí den připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

VII. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje mít v postavení pojištěného uzavřenu pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této Smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 20 000,- Kč za jednu škodnou událost. Originál nebo ověřenou kopii pojistné Smlouvy či pojistného certifikátu Poskytovatel předloží Objednateli vždy nejpozději do 3 pracovních dnů poté, co k tomu bude Objednatelem vyzván. Pojistná Smlouva bude platná a účinná po celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této Smlouvy vyplývajících. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy na straně Poskytovatele.
2. Náklady na pojištění nese Poskytovatel a má je zahrnutý v ceně sjednané dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této Smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

VIII. SANKCE. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny má Poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu, kterou mu v souvislosti s plněním Smlouvy způsobí.
3. Poskytovatel odpovídá za újmu na majetku a zdraví, kterou v souvislosti s plněním Smlouvy způsobí třetím osobám.
4. V případě, že Poskytovatel neplní povinnosti stanovené touto Smlouvou, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení stanovené povinnosti.
5. Pro případ porušení mlčenlivosti Poskytovatelem nebo osobami, které se podílejí na realizaci plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Právo vymáhat smluvní sankce vzniká oprávněné Smluvní straně dnem následujícím po marném uplynutí příslušné lhůty. Smluvní sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné Smluvní straně, a to bezhotovostním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v záhlaví Smlouvy.
7. Smluvní sankci hradí povinná Smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé Smluvní straně v této souvislosti škoda. Uplatněním Smluvní sankce nezaniká právo na náhradu škody.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající a vznikající se řídí platným právním řádem ČR, zejména Občanským zákoníkem, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

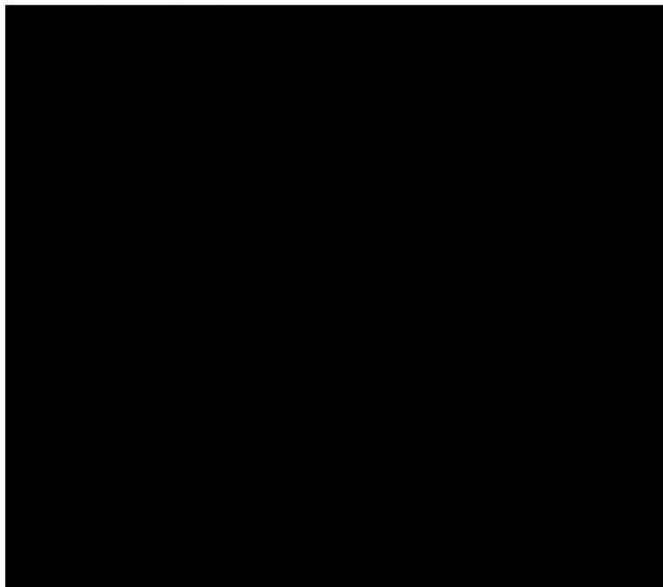
některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na profilu objednatele na dobu neurčitou.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu naplňovat podmínky dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.
4. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů nezbytných pro realizaci této Smlouvy zachovávat zejména povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z příslušných právních předpisů České republiky, jakožto i právních předpisů Evropské unie. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne povinností týkajících se ochrany osobních údajů a tyto přetrvávají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
5. Případné změny a doplňky Smlouvy je možné činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
6. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinná dnem vkladu do Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v Registru smluv, včetně uvedení metadat provede Objednatel.
7. V případě uzavření Smlouvy v listinné podobě je Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž obě Smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
8. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, ujišťují, že Smlouva je uzavírána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Smluvních stran, že je jim srozumitelná a na důkaz toho připojují své podpisy.

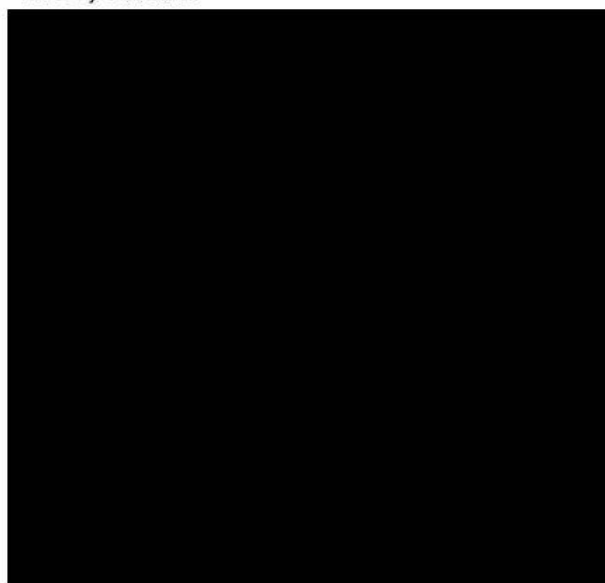
Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam osob, které se budou vykonávat denní Službu dle Smlouvy (Tým ostrahy)

Za Poskytovatele



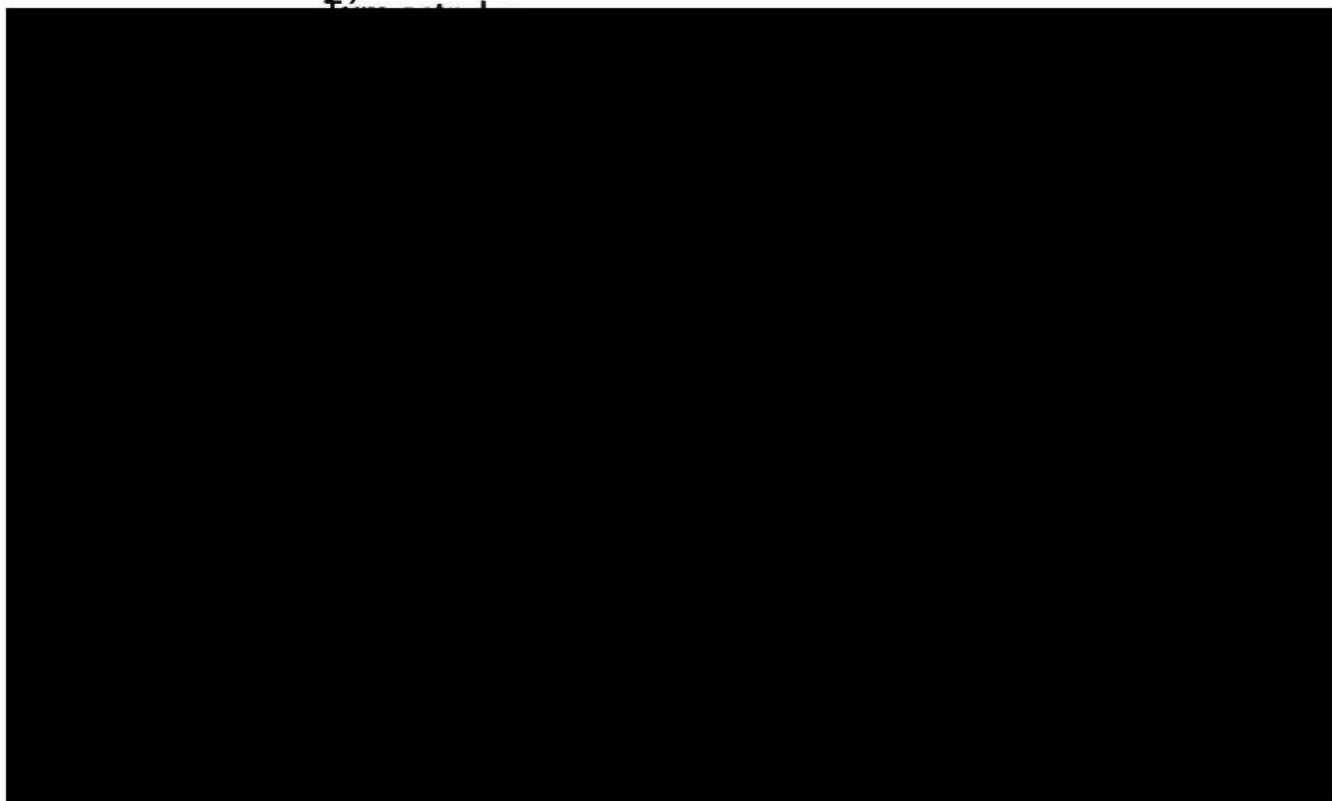
Za Objednatele



Příloha č. 1 – Seznam osob, které se budou vykonávat denní Službu dle Smlouvy (Tým ostrahy)

Poskytovatel:
[vyplní
poskytovatel]

O.S.E. Security Consulting, s.r.o.



Příloha č. 1

Seznam osob, které budou vykonávat denní Službu dle Smlouvy
(Tým ostrahy)