

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

SMLOUVNÍ STRANY

Zhotovitel:

Obchodní firma:	DHI a.s.		
Sídlo:	Na Vrších 1490/5 100 00 Praha 10		
Zapsán:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3604		
IČO:	64948200		
DIČ:	CZ64948200	Plátce daně: ANO	
Název a adresa banky:	Komerční banka, Praha 10, Kubánské náměstí 15		
Číslo účtu:	XXX		
jejímž jménem jednají:	XXX, předseda představenstva XXX, člen představenstva		
Kontaktní osoby v záležitostech plnění této smlouvy ve věcech technických:	XXX XXX XXX		

(dále jen zhotovitel)

Objednatel:

Obchodní firma:	Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.		
Sídlo:	Kosova 2894, 390 02 Tábor		
Zapsán:	v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12029		
IČO:	26069539		
DIČ:	CZ26069539	CZ26069539	CZ26069539
Název a adresa banky:	Česká spořitelna a.s.		
Číslo účtu:	XXX		
Jejímž jménem jedná:	XXX, jednatel společnosti		
Kontaktní osoby v záležitostech plnění této smlouvy ve věcech technických:	XXX		
	XXX, ČEVAK a.s.		
Kontaktní osoby v záležitostech plnění této smlouvy ve věcech organizačních:	XXX		

(dále jen objednatel)

uzavírají následující smlouvu:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje za níže uvedených podmínek provést dílo a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo sjednanou cenu díla.

2. PŘEDMĚT DÍLA

- (1) Předmětem díla je aktualizace programových prostředků ISG vodovod, ISG kanalizace a ISG plán obnovy na serveru klienta v případě vydání nové verze nebo opravného balíčku tohoto SW.
- (2) Předmětem díla je dále aktualizace modelu vodovodní sítě v programovém prostředí Syngismo.
- (3) Předmětem díla je aktualizace modelu v programovém prostředí WaterNet Advisor. Předpokládá se, že tato aktualizace bude provedena následně po aktualizaci modelu v programovém prostředí Syngismo.
- (4) Aktualizace datových setů v programových prostředcích ISG vodovod a ISG kanalizace bude prováděna jako součást aktualizace příslušných generelů a aktualizace datového setu ISG plán obnovy bude prováděna v rámci projektu aktualizace plánu obnovy. Z toho důvodu není aktualizace datových setů předmětem této smlouvy.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- (1) Práva a povinnosti účastníků smlouvy vyplývají z právního režimu smlouvy o dílo, obsaženého v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku, a z této smlouvy.
- (2) Pro úspěšný průběh poskytování služby se objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků zhotovitele a to zejména:
 - a) Zajištění potřebných technicko-organizačních podmínek a informací pro řešení zadání a zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k technickým prostředkům, na nichž bude systém provozován, například zpřístupnění serverů a počítačů, na kterých bude prováděna úprava SW (případně v doprovodu osoby seznámené s požadavky na příslušné úpravy).
 - b) Předání veškerých potřebných podkladů pro realizaci služeb (, při požadavku na generování výstupů – dokumentace k periferiím, soupis požadavků na úpravu a změnu funkcí ap.).
 - c) Zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění.
- (3) Objednatel má po dobu platnosti této smlouvy nárok na slevu 50 % na školení a semináře pořádaná zhotovitelem. Nárok na slevu lze uplatnit pro počet účastníků jednoho školení rovnající se počtu licencí, na které má objednatel platnou servisní smlouvu.
- (4) Zhotovitel zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy zejm. formou vzdáleného přístupu, jehož podmínky jsou dohodnuty ve zvláštní dohodě uzavřené mezi stranami samostatně.
- (5) Služby budou zhotovitelem poskytovány vždy nejpozději do deseti pracovních dnů od jejich vyžádání objednatelem a potvrzení přijetí požadavku ze strany zhotovitele (bez zbytečného odkladu, nejpozději do následujícího pracovního dne od přijetí požadavku) včetně potvrzení doby zpracování. V případě požadavku na komplexnější službu, zhotovitel navrhne a zdůvodní časový harmonogram plnění, který objednatel potvrdí. Ohledně definice služby a časového rámce plnění se předpokládá e-mailová komunikace technických zástupců smluvních stran.

4. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze oboustranně vypovědět od dalšího kalendářního roku písemnou výpovědí, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 1. srpna příslušného roku.
- (2) Místo plnění je sídlo (resp. provozní středisko) objednatele/zhotovitele, kde je prostředek instalován.

5. SMLUVNÍ CENA

- (1) Cena za aktualizace programových prostředků ISG vodovod, ISG kanalizace a ISG plán obnovy dle článku 1 této smlouvy předmětu díla, odst. 1 je stanovena na 32 000,- Kč/rok bez DPH.
- (2) Cena za aktualizaci modelu vodovodní sítě v programovém prostředí Syngismo dle článku 1 této smlouvy předmětu díla, odst. 2 činí 82 600,- Kč bez DPH. Aktualizace bude prováděna na vyžádání objednatele.
- (3) Cena za aktualizaci modelu v programovém prostředí WaterNet Advisor dle článku 1 této smlouvy předmětu díla, odst. 3 činí 30 800,- Kč bez DPH. Aktualizace bude prováděna na vyžádání objednatele. Předpokládá se, že bude prováděna v návaznosti na aktualizaci modelu v prostředí Syngismo.

- (4) Platba bude provedena na základě vzájemně odsouhlasených protokolů o provedené práci. Odsouhlasení může provést kterýkoli ze zástupců ve věcech technických zhotovitele spolu s kterýmkoli ze zástupců ve věcech technických odběratele. Pro potvrzení postačuje odsouhlasení v e-mailové komunikaci.
- (5) Cena dalších nadstandardních služeb mimo rámec servisní smlouvy bude stanovena dohodou vždy pro konkrétní případ.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (1) Platby za předmět díla dle článku 1 této smlouvy předmětu díla, odst. 1 budou uhrazeny na základě vydaných faktur nejpozději do 30. října příslušného roku. Ke každé fakturaci bude připočtena DPH v zákonné výši, platné ke dni zdanitelného plnění.
- (2) Platby za předmět díla dle článku 1 této smlouvy předmětu díla, odst. 2 a odst. 3 budou uhrazeny na základě vydaných faktur vydaných následně po potvrzení předávacího protokolu. Ke každé fakturaci bude připočtena DPH v zákonné výši, platné ke dni zdanitelného plnění.
- (3) Splatnost faktury je vždy 21 dnů ode dne doručení objednateli. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena objednateli třetího dne po odeslání. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z náležitostí stanovených právními předpisy, je objednatel oprávněn ji bez zbytečného odkladu vrátit zhotoviteli k doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne opětovného doručení faktury objednateli.
- (4) V případě prodlení s placením faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (5) V případě prodlení s placením faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- (6) V případě prodlení s poskytnutím služby je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové sjednané ceny za každý den prodlení.
- (7) Pokud dojde po uzavření této smlouvy ke změně daňových, celních či jiných předpisů, bude k ceně díla připočteno veškeré aktuální daňové, celní a poplatkové zatížení, kterému bude provedení díla podléhat.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- (1) Odstraňování závad bude prováděno podle potřeby na pracovišti objednatele nebo zhotovitele. Reklamovanou závadu musí objednatel nahlásit písemně, např. e-mailem.
- (2) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže byly zapříčiněny chybným užíváním předmětu díla.
- (3) Záruční lhůta na poskytnuté služby činí 6 měsíců ode dne jejich poskytnutí.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

- (1) Objednatel a zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které případně vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou.
- (2) Pokud objednatel nestanoví jinak, předložení sporu k řešení podle ustanovení tohoto článku neopravňuje zhotovitele k přerušení plnění povinností daných mu touto smlouvou; tím není dotčeno právo zhotovitele přerušit provádění díla vyplývající ze zákona.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu poslední ze smluvních stran. Vyhotovuje se ve dvou výtiscích s platností originálu, vždy po jedné pro každou ze smluvních stran.

- (2) Tato smlouva neřeší práva na používání software firmy DHI, ta se řídí příslušnou „Licenční smlouvou na software společnosti DHI“.
- (3) Nevýčerpané služby ze strany objednatele se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
- (4) Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její součástí. Smluvní strany neakceptují právní jednání protistrany učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Smluvní strany vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- (5) Smluvní strany potvrzují níže připojenými podpisy, že si smlouvu přečetly, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že není uzavírána v tísní, pod nátlakem či za jinak jednostranně výhodných podmínek.
- (6) Na vztahy mezi účastníky, které nejsou touto smlouvou výslovně výše upraveny, se jinak uplatní obecný právní režim smlouvy o dílo podle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- (7) Odpověď strany této Smlouvy, ve smyslu § 1740, odst.3 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.

V Táboře dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Podepsáno elektronicky 9.12.2024

Podepsáno elektronicky 10.12.2024

VST s.r.o.
XXX
jednatel společnosti

DHI a.s.
XXX
předseda představenstva

Podepsáno elektronicky 9.12.2024

DHI a.s.
XXX
člen představenstva