

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ PODPORY
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24/961/1050

Číslo smlouvy prodávajícího: 202411DPMB

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo:65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních

Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

a

Poskytovatel:

Název společnosti: MagikINFO s.r.o.

Sídlo: Hladnovská 829/55, 712 00 Ostrava

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 02200309

DIČ: CZ02200309

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli k produktu „MagikINFO Professional“ služby zahrnující přednostní technickou podporu, update software, přednostní update databáze a standardní update databáze.
2. „MagikINFO Professional“ se pro účely této smlouvy rozumí 840x MagikAUDIT Client, 720x MagikMONITOR Client, neomezeně MagikINFO Desktop maintenance a 3x MagikHELPDESK (dále je „MagikINFO“).
3. Přednostní technická podpora je soubor odborných služeb pro užívání MagikINFO, které zahrnují nápravu či zmírnění důsledků vad. Zahrnuje také poskytování bezplatných telefonických a emailových konzultací spojených s užíváním software.
4. Update software znamená průběžně (alespoň dvakrát ročně) automatické, bezplatné dodávání všech nejnovějších verzí MagikINFO po dobu účinnosti této smlouvy. Dodávky obsahují licenci na používání nejnovější verze MagikINFO, aktivační klíč a příslušnou dokumentaci a jsou distribuovány buď na nosiči CD-ROM nebo elektronicky zveřejněním na webu poskytovatele.
5. Přednostní update databáze znamená rozšiřování databáze identifikovaných programů přednostně o aplikace zaslané oprávněnými osobami. Zavádění programů do databáze podléhá interním směrnici poskytovatele a pokrývá především komerčně dostupné aplikace. Zavádění speciálních aplikací se provádí po dohodě. Přednostní update databáze jsou zasílány oprávněné osobě emailem nebo zveřejňovány na webu poskytovatele.
6. Standardní update databáze znamená přístup objednatele k pravidelným veřejným rozšířením databáze dostupným na webu poskytovatele.
7. Objednatel má nárok na bezplatné servisní návštěvy poskytovatele, a to v počtu dle požadavků objednatele. Předmětem servisní návštěvy mohou být např. kontrola chodu programu, řešení požadavků objednatele, konzultace spojená s provozem programu, konzultace v oblasti software asset management apod.
8. Technická podpora se poskytuje na vyžádání oprávněné osoby objednatele. Reakce poskytovatele na email požadavek musí být nejpozději následující den po jeho obdržení.
9. Update produktu a databáze jsou zveřejňovány na webu poskytovatele.

II.

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po dobu jednoho roku od účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele, odbor IT.

III.

Cena za poskytování služeb

1. Cena předmětu plnění dle čl. I této se sjednává ve výši 75 900,- Kč bez DPH (slovy sedmdesát pět tisíc devětset korun českých). K této ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši
2. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

IV.

Platební podmínky

1. Objednatel zaplatí cenu za předmět plnění na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5. pracovních dnů ode dne zahájení poskytování předmětu plnění.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.

3. Emailová adresa objednatele pro doručení faktury je fakturace@dpmb.cz, adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
4. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: fakturace@dpmb.cz, velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
5. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
6. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona o DPH. Pokud objednatel uhradí na základě obdržných informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
8. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

V.

Specifikace poskytování služeb a záruční podmínky

1. Poskytovatel se smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v článku I. smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel se smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnutou službu cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Záruční doba jednotlivých upgrade software MagikINFO je 24 měsíců a začíná běžet dnem předání.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti objednatele:
 - a. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy.
 - b. Spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištění přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
2. Povinnosti poskytovatele:
 - a. Poskytovatel je povinen zajistit výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
 - b. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a se smlouvou a v těchto mezích rovněž v souladu s pokyny objednatele.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním a poskytováním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny

nedodaného či neposkytnutého předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.

2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce. Smluvní sankce může být také započtena.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatele, a to v částce převyšující smluvní pokutu.

VII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

IX.

Ostatní smluvní ujednání

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i

objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnosti, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotoveních. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy

V Brně

V Ostravě