

KUPNÍ SMLOUVA o dodávce tepelné energie č. 2025100187

(dále jen „smlouva“ nebo „kupní smlouva“) uzavřená dle § 76 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), mezi níže uvedenými smluvními stranami.

I. Smluvní strany

Prodávající:

Obchodní jméno: CZT Valašské Meziříčí s.r.o.
Sídlo: Husova 373/29, 757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 25851501
DIČ: CZ25851501
Rg.: KS v Ostravě, sp. zn. C 21975
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
č. účtu: 163449486/0300
zastoupení: 

Kupující:

Obchodní jméno: Mateřská škola Valašské Meziříčí,
Křižná 768, okres Vsetín, p.o.
Sídlo: Janáčkova 768, 757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 47863773
DIČ:
Rg.:
Bankovní spojení: 2601365952/2010
č. účtu:
zastoupení: 

II. Předmět smlouvy

Předmětem této kupní smlouvy je závazek prodávajícího dodávat tepelnou energii ze svého zařízení do odběrného místa kupujícího v souladu s touto smlouvou a závazek kupujícího zaplatit za dodanou a odebranou tepelnou energii cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

Práva a povinnosti smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy upravují kromě této smlouvy rovněž následující přílohy: příloha. č. 1 - Specifikace a technické parametry odběrného místa, příloha č. 2 - Cena tepelné energie a příloha číslo 3 - Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího pro dodávku tepelné energie (dále jen „VOP“). Veškeré tyto přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Za splnění dodávky tepelné energie se považuje přechod teplotnosné látky z rozvodného tepelného zařízení prodávajícího do odběrného tepelného zařízení v odběrném místě (viz příloha č. 1 této smlouvy).

Zdroj: plynová kotelná
Odběrné místo: Janáčkova 768, Valašské Meziříčí

Předmět dodávky: teplo pro vytápění ANO
teplo pro přípravu teplé vody ANO

Celkový výkon pro dodávky do odběrného místa: 99,8 kW
Předpokládané množství odebrané tepelné energie za kalendářní rok: 400 GJ

III. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2025.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců. Výpověď musí být podána písemnou formou a doručena na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IV. Cena

Cena tepelné energie je kalkulována a sjednávána ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále v textu ERÚ) platných pro příslušné zúčtovací období a na základě ceníku prodávajícího platného pro příslušné období (dále jen „Ceník“).

Ceník je platný do doby nabytí účinnosti nového Ceníku. Prodávající je oprávněn na základě změny vstupů do ceny tepla změnit Ceník. Rozhodnutí prodávajícího o změně Ceníku bude přiměřeným způsobem předem zveřejněno. Pro účely smlouvy se přiměřeným zveřejněním rozumí v souladu s předpisy ERÚ zaslání nového ceníku příslušnému kupujícímu poštou nebo uveřejnění na webové stránce prodávajícího přístupné na adrese www.cztvm.cz.

Ceny tepla, způsob jejího placení a další podmínky jsou obsaženy v příloze č. 2 této smlouvy a VOP.

V. Ostatní podmínky

Ostatní podmínky dodávky tepelné energie se řídí VOP a ostatními přílohami této smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na text sjednané smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího pro dodávku tepelné energie a ani jedna ze smluvních stran nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti. Smluvní strany dále při sjednání této kupní smlouvy vylučují použití ustanovení §1740, odst. 3. OZ a ustanovení § 1751, odst. 2. OZ.

Kupující prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se měl možnost seznámit s textem a obsahem smlouvy, obsahu rozumí a chce jím být vázán.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že na tuto kupní smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nebude vztahovat ustanovení § 1799 OZ a ustanovení § 1800 OZ.

Kupující prohlašuje, že mu byl vysvětlen princip uzavírání smluv adhezním způsobem, který spočívá v tom, že jedna smluvní strana předloží druhé smluvní straně hotový text smlouvy. Prodávající a kupující prohlašují, že kupující měl možnost smlouvu upravovat, připomínkovat, přičemž si kupující s prodávajícím sjednal smluvní podmínky dle této kupní smlouvy.

Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky schválenými smluvními stranami.

Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto kupní smlouvu podepsali na základě své pravé, svobodné a vážné vůle a nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, obsahu smlouvy rozumí, touto smlouvou jsou vázáni a obsah smlouvy byl dostatečně projednán, na důkaz čehož připojují své podpisy.

VI. Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:	příloha č. 1 - specifikace a technické parametry odběrného místa příloha č. 2 - cena tepelné energie příloha č. 3 - VOP
--------------------------------------	---

Ve Valašské Meziříčí dne 10.12.2024

Prodávající:

Kupující:

Příloha č. 1**SPECIFIKACE A TECHNICKÉ PARAMETRY ODBĚRNÉHO MÍSTA**

Obec: Valašské Meziříčí

Ulice, číslo popisné	Přípojná hodnota – výkon (kW)	Předpokládaný roční odběr (GJ)
Janáčkova 768	99,8	400

Místo předání tepelné energie:

Předávací místo tepelné energie je na výstupu z plynových kotlů (2 k), které jsou ve vlastnictví kupujícího. Potrubí ÚT (ústřední topení) a teplé vody jsou rovněž ve vlastnictví kupujícího teplo.

Způsob měření: plynoměrem ve smyslu zákona o metrologii

Náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřícího zařízení nebo při jeho pravidelném ověřování, je uveden ve VOP.

Časový průběh odběru tepelné energie v % (odběrový diagram):

Měsíc	Tepelná energie včetně TV	Tepelná energie bez TV
leden	17	18
únor	14	15
březen	12	13
duben	9	9
květen	4	4
červen	2	0
červenec	2	0
srpen	1,5	0
září	3,5	3,5
říjen	8	8,5
listopad	11	12
prosinec	16	17
Rok	100	100

Parametry teplotonosné látky (v místě měření)

Teplonosná látka: voda			
Parametry dodávané teplonosné látky		Parametry vrácené teplonosné látky	
Teplota:	35 - 65 °C	Teplota:	-----
Tlak:	200 - 250 kPa	Tlak:	-----
Hmotnostní/objemový průtok:	0 - 10 m ³ /h	Hmotnostní/objemový průtok:	-----

Parametry teplé vody (TV) 45 – 60 °C

Dodávka tepelné energie se řídí vyhláškou č. 194/ 2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů, pokud nebude dohodnuto jinak.

CENA TEPELNÉ ENERGIE

1. Konstrukce ceny

- 1.1 Cena tepelné energie v odběrném místě je kalkulována a sjednána v souladu s článkem IV. CENA této kupní smlouvy.
- 1.2 Cena tepelné energie bude účtována formou jednosložkové ceny. Ke dni uzavření kupní smlouvy činí předběžná (zálohová) cena

930,-- Kč/GJ.

Uvedená cena je bez DPH. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v aktuální zákonné sazbě.

Celková cena tepelné energie bude fakturována podle skutečně odebraného množství tepelné energie.

- 1.3 Cena tepelné energie je kalkulována pro kalendářní rok jako cena předběžná. Předběžná cena tepelné energie vychází z předpokládaného množství tepelné energie, které bude dodáno v daném roce a předpokládané ceny. Po uplynutí kalendářního roku bude provedeno vyúčtování ceny tepelné energie na základě výsledné kalkulace, která bude zohledňovat skutečně dodané množství tepelné energie a výslednou cenu.
- 1.4 Kupující je povinen platit rovnoměrné zálohy na dodávky tepelné energie podle platebního kalendáře, který mu bude zaslán po ukončení fakturačního období na další fakturační období v návaznosti na změnu Ceníku. Uvedené zálohy uhradí kupující ve sjednané lhůtě (viz. bod 5.2 VOP) na č. účtu 163449486/0300.

2. Změna ceny

- 2.1 Kupní cena tepla může být změněna, pokud dojde ke změně cen vstupů, předpokládaného celkového množství prodaného tepla nebo ke změně legislativy (daňové zákony, vyhlášky či jiné nařízení ERÚ).
- 2.2 Po dobu stanovování ceny tepla jako státem věcně usměrňované ceny (VUC) může být kupní cena tepla prodávajícím k datu zahájení dodávek tepelné energie dle této kupní smlouvy a v průběhu jejího trvání změněna pouze do výše stanovené na základě předpisů Energetického regulačního úřadu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODÁVAJÍCÍHO pro dodávku tepelné energie

vydané držitelem licence na rozvod tepelné energie, společností CZT Valašské Meziříčí s.r.o., se sídlem Valašské Meziříčí, Husova 373/29, PSČ 757 01, IČ: 25851501, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn. C 21975 (dále jen "Prodávající")

Článek 1 - Úvod

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího pro dodávku tepelné energie (dále jen „VOP“) podrobněji upravují smluvní vztahy mezi Prodávajícím a právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Kupující“; společný termín pro Prodávajícího a Kupujícího ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“), vznikající na základě zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“) a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), při dodávce tepelné energie, a to tepla pro vytápění a tepla pro přípravu teplé užitkové vody dle specifikace uvedené v kupní smlouvě o dodávce tepelné energie (dále jen „Smlouva“) ze zdroje uvedeného ve Smlouvě do odběrného místa Kupujícího.
- 1.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Článek 2 - Podmínky dodávky

2.1 Prodávající je povinen:

- a) Dodávat tepelnou energii do odběrného místa Kupujícího, kterým se rozumí místo plnění, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví Prodávajícího do vlastnictví Kupujícího. Hranice dodávky tepla je uvedena v Příloze č. 1- místo předání tepelné energie. Odběrným tepelným zařízením jsou zařízení připojená na zdroj či rozvod tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně souboru objektů Kupujícího.
- b) Zřizovat, provozovat a udržívat zařízení pro dodávku tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárního a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí. Prodávající odpovídá za škody na majetku Kupujícího způsobené provozem zařízení pro dodávku tepelné energie.
- c) Vypracovat havarijní plán pro předcházení a řešení stavů nouze, je-li výkon CZT vyšší než 10 MW, přičemž stavem nouze je omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části, vyhlášený orgánem státní správy, v důsledku:
 - živelní události,
 - opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
 - dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektrická energie, voda,
 - smogové situace podle obecně závazných právních předpisů,
 - teroristického činu.

Při stavech nouze vyhlášených orgánem státní správy jsou Prodávající i Kupující povinni se podřídit omezení spotřeby. Prodávající může v nezbytném rozsahu užívat zařízení Kupujícího.

- d) Oznámit písemně Kupujícímu nejméně 12 měsíců předem změnu parametrů vyžadujících úpravu odběrného tepelného zařízení. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím odsouhlasení Prodávajícím.

2.2 Prodávající je oprávněn:

- a) Vyžadovat náhradu škody při nedodržení parametrů vracené teploty látky.
- b) V nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie na nezbytně nutnou dobu, zejména:
 - při bezprostředním ohrožení života nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny Kupujícímu nejméně 15 dnů předem,
 - při neoprávněném odběru
 - v dalších případech stanovených v EZ.

V případě přerušení dodávek ze shora uvedených důvodů je Prodávající povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušení či omezení.

2.3 Kupující je povinen:

- a) Odebírat tepelnou energii a hradit sjednanou cenu. Odběrem tepelné energie se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od Prodávajícího ke konečné spotřebě Kupujícího nebo jeho nájemců.
- b) Bezodkladně informovat Prodávajícího o prováděných pracích na jeho zařízení, které mohou mít vliv na systém zásobování tepelnou energií ze zdroje nebo zařízení Prodávajícího, přičemž odpovídá za stav funkčnosti topné soustavy ve vytápěných objektech ovlivňující plnění a dodržování dodávkových norem, jakož i parametry teploty látky;
- c) Zdržet se bez souhlasu Prodávajícího odběru upravené vody z topného okruhu. Případné náklady na opětovné napuštění (doplnění), popř. zprovoznění systému z důvodu neoprávněného odběru vody a/nebo Prodávajícím neschváleného zásahu do soustavy ze strany Kupujícího hradí Kupující. Při každém odběru upravené vody z topného systému naúčtuje Prodávající Kupujícímu veškeré náklady tímto vzniklé.
- d) Při změně parametrů teploty látky v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje upravit na své náklady odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám.

- e) V případě prodeje objektu, kde jsou realizovány dodávky dle kupní smlouvy, oznámit tuto skutečnost do 7 (sedmi) pracovních dnů doporučeným dopisem Prodávajícímu. V případě, že tak Kupující neučiní, nese odpovědnost za škodu, která tímto jednáním může Prodávajícímu vzniknout.

2.4 Kupující je oprávněn:

- a) Přenechat odebrané teplo dalšímu Kupujícímu jen se souhlasem Prodávajícího. Tento souhlas Prodávajícího se však nevyžaduje pro případy, kdy Kupující převede teplo na svého nájemce, přičemž je povinen v takovém případě zajistit, aby nájemce veškerou svou potřebu tepla používal výhradně pro účely vytápění prostor a aby nepoužíval žádný další zdroj tepelné energie. V tomto případě odpovídá kupující za nájemce, jakoby teplo odebíral sám.
- b) Požadovat náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávané teplosné látky. Škodu musí Prodávajícímu prokázat. Právo na náhradu škody nevzniká v případech oprávněného přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie dle obecně závazných právních předpisů nebo dle těchto VOP.

Článek 3 – Ceny za dodávky tepla

- 3.1 Kupující se podílí na nákladech spojených s připojením a zajištěním dodávky tepelné energie, a to formou úhrady ceny tepla.
- 3.2 Cenu určuje Prodávající v souladu s konstrukcí ceny tepelné energie obsažené v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.3 Pokud by se předpisy o ochraně životního prostředí existující při uzavření této smlouvy výrazně zpřísnily nebo pokud by na základě dodatečných podkladů nebo jiných veřejnoprávních aktů byla potřebná opatření dodatečného vybavení, je Prodávající oprávněn cenu tepelné energie odpovídajícím způsobem tímto skutečností přizpůsobit.

Článek 4 - Měření

- 4.1 Prodávající má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci a Kupující je povinen to umožnit. Zjistí-li Kupující porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit Prodávajícímu.
- 4.2 Prodávající je povinen dodávku tepelné energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že měřicí zařízení nebude v provozu z důvodu poruchy nebo při jeho pravidelném ověřování, bude nezměřený odběr účtován podle průměrné spotřeby tepla v předchozím srovnatelném uceleném období, kdy byly hodnoty řádně měřeny s přihlédnutím ke klimatické náročnosti.
- 4.3 Kupující se zavazuje, že umožní Prodávajícímu ve svých objektech, jež jsou uvedeny jako odběrná místa v příloze č. 1 této smlouvy, vstup do těchto objektů za účelem instalace, provozu, kontroly, údržby a oprav předávacích stanic a dále za účelem přístupu k měřicímu zařízení. V případě požadavku Kupujícího na rozdělení spotřeby tepelné energie pro více odběratelů, provede Prodávající toto rozdělení poměrem. Rozdělení bude provedeno na základě podružných měřidel. Tyto údaje musí Kupující předat Prodávajícímu nejpozději do 31.12. daného roku.
- 4.4 Kupující má právo na ověření správnosti odečtu naměřených hodnot.
- 4.5 Má-li Kupující pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Prodávající je povinen na základě Kupujícího písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet a je-li vadné, vyměnit. V takovém případě je Kupující povinen uhradit cenu za množství odebraného tepla skutečně vykázaného závadným měřicím zařízením, zvýšenou/sníženou o množství dle prokázané odchylky. Kupující je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou Prodávající. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Kupující.
- 4.6 Jakýkoli zásah do měřicího zařízení bez souhlasu Prodávajícího je zakázán.

Článek 5 - Vyúčtování dodávek tepelné energie a platební ujednání

- 5.1 Zúčtovacím a fakturačním obdobím je vždy kalendářní rok, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Při dodatečné změně zúčtovacího období na žádost Kupujícího je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu poplatek za zpracování ve výši 1% ročních nákladů na odběr tepelné energie.
- 5.2 Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu vždy do 10. kalendářního dne každého měsíce zálohu na cenu tepelné energie ve výši, kterou mu Prodávající písemně stanoví v souladu s podmínkami Smlouvy. Nestanoví-li Prodávající rozpis záloh za dodávku tepla (platební kalendář) na následující období, považuje se za nový rozpis záloh rozpis záloh na předcházející období. Stanovené zálohy je Kupující povinen platit na účet Prodávajícího uvedený ve Smlouvě nebo v rozpisu záloh. Rozhodující pro posouzení včasnosti platby je datum připsání na účet Prodávajícího.
- 5.3 Prodávající je oprávněn změnit výši stanovených měsíčních záloh v případě změn vstupů, které mají vliv na výši celkových nákladů na dodávku tepelné energie anebo ukáže-li se, že stanovené zálohové platby jsou vzhledem k průběžně odebíranému množství tepla nepřiměřené. Změnu rozpisu záloh sdělí Prodávající Kupujícímu písemně. Nové zálohové platby je Kupující povinen platit počínaje následujícím měsícem po obdržení písemného sdělení o změně výše záloh.
- 5.4 Do konce ledna následujícího kalendářního roku provede Prodávající celoroční vyúčtování ceny odebrané tepelné energie. K tomuto datu vystaví řádný daňový doklad (fakturu) splatný do 28 dnů ode dne vystavení. Faktura bude hrazena na účet Prodávajícího, resp. Kupujícího pod variabilním symbolem, kterým je číslo faktury.
- 5.5 V případě, že Kupující neuhradí zálohy na dodávku tepelné energie podle platebního kalendáře, anebo neuhradí fakturu spojenou s vyúčtováním ceny odebrané tepelné energie ve stanovené lhůtě a výši včas, je povinen Kupující zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení závazku ze strany Kupujícího. Právo na náhradu škody tím není dotčeno. Skutečnost, že Kupující řádně neuhradí platbu, k níž je dle této smlouvy povinen, je považována za neoprávněný odběr tepelné energie (§ 89 EZ).

Článek 6 – Trvání a ukončení platnosti smlouvy

- 6.1 Smlouvu je možné před uplynutím sjednané doby vypovědět také z následujících důvodů:
- a) Prodávající je oprávněn smlouvu vypovědět, jestliže zaviněním Kupujícího není možné dodávat tepelnou energii dle Smlouvy nebo je možné ji dodávat jen s nepřiměřenými náklady, tento stav trvá nepřetržitě po dobu nejméně 1 měsíce a

Kupující tento stav nenapravil přesto, že byl Prodávajícím písemně vyzván k nápravě s upozorněním na možnost výpovědi.

- b) Prodávající je dále oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že Kupující je v prodlení s úhradou platby dle Smlouvy nebo její části po dobu delší než 1 měsíc.
 - c) Kupující je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, jestliže Prodávající neoprávněně přerušil dodávky tepelné energie, tento stav trvá po dobu nejméně 1 měsíce a Prodávající tento stav nenapravil přesto, že byl Kupujícím písemně vyzván k nápravě s upozorněním na možnost výpovědi.
- 6.2 V případě výpovědi učiněné v souladu s čl. 6.1 činí výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 6.3 V případě ukončení smlouvy provede Prodávající vyúčtování dodávek tepelné energie dle článku 5 VOP k datu ukončení Smlouvy.

Článek 7 – Reklamac

- 7.1 Zjistí-li kterýkoliv Kupující chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace. Má-li Kupující pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, postupuje v souladu s článkem 4.5 VOP.
- 7.2 Reklamací se rozumí výzva Prodávajícímu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky tepelné energie. Reklamacie bude obsahovat zejména:
- a) identifikaci Kupujícího, který reklamaci podává,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu,
 - c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace,
 - d) podpis Kupujícího nebo jeho oprávněného zástupce.
- 7.3 Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.4 Reklamacie vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby v psaní či počtech.
- 7.5 Reklamacie se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě.

Článek 8 - Doručování

- 8.1 Veškerá sdělení týkající se Smlouvy, případně vztahů z této Smlouvy vyplývajících, se považují za doručená, pokud byla zaslána formou doporučené poštovní zásilky na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li sjednáno jinak. Na základě dohody Smluvních stran nastávají účinky řádného doručení podle Smlouvy 3. pracovní den po dni, kdy byla doporučená poštovní zásilka odeslána způsobem uvedeným v tomto článku.
- 8.2 Písemnosti, které se podle Smlouvy nebo právních předpisů dotýkají vzájemných vztahů, mají účinnost řádného doručení i v případě, že byly způsobem uvedeným ve Smlouvě odeslány na poslední známou adresu druhé Smluvní strany a pošta vrátila zásilku jako nedoručenou nebo adresát odmítl její přijetí.

Článek 9 – Závěrečná ujednání

- 9.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem.
- 9.2 Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 9.3 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením.
- 9.4 Ocitnou-li se ujednání těchto VOP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci v energetických odvětvích na základě zákona, dohodly se smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto VOP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Prodávající v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění VOP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Kupujícího na odstoupení od Smlouvy.
- 9.5 Obě smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou smluvních stran, tržního prostředí, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“ ve smyslu ustanovení § 1765, odst. 2 OZ.

Tyto VOP byly vydány dne 1.7.2015 s účinností od 1. 10. 2015.