

Smlouva o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR

číslo Účastníka: HSLI-263-10/KŘ-IZS-K-57-2014
číslo Poskytovatele:

uzavřená dle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a na základě veřejné zakázky „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“, čj. MV-20912/PO-PSM-2014 (dále jen „Smlouva“) a „Smlouvy o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR“ čj. MV-20912-38/PO-PSM-2014.

1. Smluvní strany

Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001
Zaps. v OR vedeném u MS v Praze, sp.zn.
B 6064
Bank. spojení:
Zastoupený: Michalem Karfíkem, na
základě pověření ze dne 17.6.2014
(dále jen „Poskytovatel“)

**Česká republika – Hasičský záchranný
sbor Libereckého kraje**
se sídlem
Barviřská 29/10, 460 01, Liberec 1
IČ: 70888744
DIČ: CZ70888744
Zastoupené: plk. Ing. Romanem Hlinovským,
ředitelem Hasičského záchranného sboru
Libereckého kraje

Doručovací adresa:
Barviřská 29/10, 460 01, Liberec 1
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními NOZ, přičemž samotné poskytování telekomunikačních služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích, dále jen „ZEK“), ve znění pozdějších předpisů. Není-li příslušných ustanovení v NOZ či ZEK, budou se smluvní strany řídit právním řádem České republiky.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1 Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v článku Smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.
- 2.3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.4. Na základě této Smlouvy Poskytovatel bude poskytovat Účastníkovi služby uvedené v této smlouvě, a to výlučně pro jeho potřeby, přičemž Účastník je oprávněn umožnit užívání služeb osobám, které jsou v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Účastníkovi (dále jen „Uživatel“). Pokud je ve Smlouvě uvedeno „Zástupce účastníků“ rozumí se tím vždy Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČ: 00007064, zastoupená Generálním ředitelstvím HZS ČR, jakožto centrální zadavatel veřejné zakázky „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“ (dále jen „MV-GR HZS ČR“).

3. Základní pojmy

- 3.1. GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace.
- 3.2. SMS (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- 3.3. Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- 3.4. Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.
- 3.5. Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- 3.6. Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- 3.7. Časová pásma – při poskytování této Služby nejsou rozlišena časová rozmezí. Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Poskytovatel bude dodržovat časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- 3.8. Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- 3.9. Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- 3.10. GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- 3.11. VPS – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Účastníka. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance Účastníka do jedné sítě.
- 3.12. Dohledová pracoviště HZS ČR – KOPIS HZS krajů, OPIS GŘ HZS ČR.

4. Předmět Smlouvy

- 4.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných hlasových a datových telekomunikačních služeb a jiných služeb specifikovaných ve Smlouvě a s nimi spojeným poskytnutím prostor nebo zařízení mezi smluvními stranami (dále jen „Služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům služby za podmínek Smlouvy a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele, Obchodních podmínkách OneNet, včetně aktuálních ceníků (dále jen „Všeobecné podmínky“). Účastník se zavazuje uhradit dodané služby podle cen v Přehledu jednotkových cen uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Přehled jednotkových cen“) a cen uvedených ve Všeobecných podmínkách (nejsou-li uvedeny v Přehledu jednotkových cen) a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V Přehledu jednotkových cen jsou zahrnuty všechny výdaje obou smluvních stran za plnění Smlouvy a žádné ze smluvních stran nenáleží právo na platby spojené s plněním Smlouvy s výjimkou plateb podle Přehledu jednotkových cen, cen ve Všeobecných podmínkách a budoucích závazků, u kterých je uvedeno, že budou předmětem jiného smluvního vztahu.
- 4.2. Předmětem smlouvy je dále závazek Poskytovatele k plnění dodávek a služeb, které nejsou zahrnuty v ceně za Služby podle Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tyto dodávat Účastníkovi za zvýhodněných dodacích cen a podmínek, nejméně tak výhodných, jak je nabízí jiným významným zákazníkům. Závazek Poskytovatele bude realizován na základě samostatných smluv s Účastníkem, s tím, že Účastník může požadovat a sjednat jiné podmínky než jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách přiložených k této Smlouvě.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkům v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 5.2. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb Poskytovatelem v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami.
- 5.3. Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých smluvních vztahů další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele. Účastníci mají právo předmět obdobný Smlouvě odebírat současně i od jiných dodavatelů a nejsou přitom vázáni Smlouvou.
- 5.4. Poskytovatel takové objednávky (dle bodu 5.3.) Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy s Účastníkem, ze strany Účastníka.
- 5.5. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen a uvedených v příloze této Smlouvy, příp. ceny dle Všeobecných podmínek (jestliže takové služby nejsou v Přehledu jednotkových cen uvedeny), a to na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Pokud Poskytovatel změní účet, bude to předmětem dodatku ke Smlouvě.
- 5.6. Poskytovatel nebude požadovat jakékoli zálohové platby. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena do 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- 5.7. Úrok z prodlení se zaplacením faktur se stanoví ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.8. Místem plnění bude převážně území České republiky, pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se ZEK. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

6. Závazky Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel zajistí pro Účastníka následující rozsah Služeb:

6.1.1. Hlasové služby

6.1.1.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem je zajištěno za jednotnou platbu neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Účastník hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách Poskytovatele.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy. Účastníci jsou oprávněni využít tento tarif podle vlastních komunikačních potřeb.

6.1.1.2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Poskytovatel nenabízí volné minuty ani volné SMS. Účastník bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to ve výši 0,01Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.1.3. Účtování hovorů

Tarifikace je nastavena na 60+1, tzn., že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Více časových pásem není aplikováno, ceny jsou stejné ve špičce i mimo špičku.

6.1.1.4. Virtuální privátní síť

Poskytovatel propojí všechny telefony Účastníka, které jsou v síti Poskytovatele, do jedné virtuální sítě (VPS) za nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu Smlouvy.

Poskytovatel zajistí možnost omezení odchozích volání mimo VPS se zachováním možnosti tísňových volání na všechna tísňová čísla platná na území ČR, dále možnost vynucených volání na jiná běžná čísla, a to pomocí požadavku na Účastníkovi přidělenou kontaktní osobu.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.1.5. Hromadné rozesílání SMS

Poskytovatel zajistí pro jednotlivá pracoviště hromadné rozesílání SMS zpráv, odesílání a přijímání SMS zpráv z firemních a na firemní počítače, minimální garantovaná rychlost přenosu SMS je ve výši 20 SMS za sekundu.

Poskytovatel zajistí nulové zřizovací poplatky a zřízení služby do 30 dnů po podpisu smlouvy. Výše měsíčního poplatku je stanovena na 0,00 Kč bez DPH. Související služby Oznámení o doručení SMS zprávy Účastníkovi jsou poskytovány v rámci služby bezplatně.

Nejsou poskytnuty žádné volné SMS.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.2. Volání v zahraničí – roaming

Poskytovatel zajistí možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osoby Účastníka.

Ceny roamingových služeb se řídí aktuálním Ceníkem služeb <http://www.vodafone.cz/o-vodafonu/ke-stazeni/osobni-a-firemni/ceniky/>

6.1.3. Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí koncová zařízení kompatibilní s mobilní sítí Poskytovatele.

Poskytovatel umožňuje Účastníkovi nákup telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny, které se řídí ceníkem a podmínkami nákupu pro významné zákazníky Poskytovatele za podmínek uvedených v bodu 4.2. Smlouvy.

6.1.4. Mobilní datové služby

Poskytovatel zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Poskytovatel zajistí poskytování základního typu datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu uvedenou v Přehledu jednotkových cen, a to paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS/EDGE/UMTS/LTE apod., bez FUP pro potřeby využití společně s hlasovou službou. Účastník bude moci v rámci paušální platby využívat všechny dostupné standardy poskytovatele, které budou na daném území k dispozici.

Poskytovatel zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při Roamingu na základě požadavku Účastníka. Tento požadavek je možné zadat emailem/telefonátem přes kontaktní osobu Poskytovatele nebo také přes <http://pece.vodafone.cz/app/answers/list/c/136/kategorie/Samoobsluha>.

Datový limit v zahraničí je standardně stanoven na 300,- Kč s DPH u 1 SIM Účastníka. Tento limit se může libovolně nastavit dle požadavku Účastníka od 1,- Kč s DPH až do 49.999,- Kč s DPH, případně internet úplně zamezit.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

Poskytovatel zajistí možnost faxování prostřednictvím protokolu V110.

6.1.5. Výpisy a fakturace

Poskytovatel zajistí pro Účastníka v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen Smlouvy a aktuálních cen podle Všeobecných podmínek následující:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každý 1ks SIM karty v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání Účastníka. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka,
- podrobné výpisy všech odchozích spojení na každý 1ks SIM karty v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, podrobné výpisy všech odchozích spojení na každý 1ks SIM karty a v rámci řešení na Hromadné rozesílání SMS v elektronické formě
- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy ve formátu XML, PDF, XLS nebo CSV,
- na vyžádání Účastníka pověřené osobě Poskytovatele dodání sestav a seznamů všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb,
- poskytování elektronických výpisů ve formátu XML, PDF, XLS nebo CSV na internetové adrese <http://pece.vodafone.cz/app/answers/list/c/136/kategorie/Samoobsluha>. (přístup bude zajištěn pouze pro určené kontaktní osoby Účastníka),
- poskytování seznamů a sestav prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele na vyžádání Účastníka.

6.1.6. Ostatní a doplňkové služby poskytované v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen

Poskytovatel zajistí pro Účastníka aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Dále Poskytovatel zajistí pro Účastníka následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže,
- odpojení telefonu – prázdniny,

- reaktivace po krádeži,
- reaktivace po odpojení – prázdniny,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.),
- aktivaci každé jednotlivé SIM karty.

6.1.7. Zákaznická podpora Poskytovatele

Po dobu trvání smlouvy bude Účastníkovi k dispozici ze strany Poskytovatele:

- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele do 24 hodin po vyrozumění

Přidělení obchodního zástupce

Účastníkovi bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti obchodního zástupce:

- zajišťuje pravidelné měsíční schůzky (popřípadě mimořádné schůzky) pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků do 24 hodin po vyrozumění Účastníkem,
- osobní prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami,
- optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb,
- doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, popř. faxem.

Kontaktní místo:

- zákaznická péče pro významné zákazníky: tel. 602 607 027
- mobilní telefon na Vašeho VIP specialistu: obdržíte po podpisu smlouvy
- e-mail: michal.karfik@vodafone.com
- přístup k zadávání požadavků na hepldesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.,

Účastník bude zařazen do péče o významné zákazníky společnosti Vodafone Czech Republic a.s. jehož součástí je přiřazení kontaktní osoby (Michal Karfík), která osobně vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby bude zastřešovat obchodní zástupce.

Přiřazená kontaktní osoba tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k zákazníkovi dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou poskytovány v režimu 24 hodin denně/7 dní v týdnu/365 dní v roce.

V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro zákazníka zřízena vedle přímých kontaktů na přiřazeného pracovníka i speciální bezplatná linka a emailová adresa.

Klíčové odpovědnosti VIP specialisty:

- zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin,
- zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky,
- osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků,
- eviduje všechny nahlášené poruchy,
- eviduje postup odstraňování poruch,

- proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění,
- poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích,
- úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče,
- řeší případné reklamace.

6.1.8. Přednostní volání v síti

Poskytovatel se zavazuje pro Účastníka zabezpečit poskytování přednostního volání v síti systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) od podpisu Smlouvy za podmínek stanovených ve „Smlouvě o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR“ č. 20912-38/PO-PSM-2014. Účastník tyto služby vyžaduje u Poskytovatele prostřednictvím MV-GŘ HZS ČR za podmínek sjednaných mezi Poskytovatelem a MV-GŘ HZS ČR, které se Účastník zavazuje dodržovat v rozsahu jimi stanoveném.

Cena je uvedena Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.9. Pokrytí

a) Trvalé pokrytí

Poskytovatel garantuje plnohodnotné GSM pokrytí vybraných zájmových lokalit Účastníka s dostatečnou kapacitou sítě uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.

V případě nedostatečného pokrytí v některých z uvedených lokalit Účastníka, uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje k dostatečnému pokrytí do 6 měsíců od zahájení plnění.

Poskytovatel poskytne účastníkovi testovací SIM karty. Odpovědná osoba zajistí součinnost při ověření pokrytí poskytovatelem. Odpovědná osoba Účastníka potvrdí protokol o šetření pokrytí každé lokality.

V případě nesplnění termínu je každý Účastník oprávněn požadovat sankci ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.

Garantované parametry sítě Poskytovatele:

stav pokrytí signálem GSM populace	- minimálně 98%,
stav pokrytí signálem GSM území	- minimálně 95%,
dostupnost sítě hodnota CBR - Call block rate	- maximum do 1,5%,
dostupnost sítě hodnota CDR - Call drop rate	- maximum do 1,5%,

Poskytovatel garantuje pokrytí zájmových lokalit Účastníka 3G sítě uvedených v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel garantuje to, že alespoň jedna základnová stanice poskytovatele, která zajišťuje pokrytí dohledového pracoviště Účastníka (seznam zájmových lokalit – dohledových pracovišť – uvedených v příloze č. 3 Smlouvy), byla schopná v případě výpadku el. energie fungovat bez omezení minimálně po dobu 72 hodin.

b) Dočasné pokrytí v případě mimořádných událostí a krizových situací

Poskytovatel zajistí Účastníkovi dočasné pokrytí vybrané lokality signálem GSM prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic (případně zajistí pokrytí jinými způsoby) pro zabezpečení krizových situací prostřednictvím MV-GŘ HZS ČR za

podmínek sjednaných mezi Poskytovatelem a MV-GR HZS ČR, které se Účastník zavazuje dodržovat v rozsahu jimi stanoveném.

6.1.10. Komunikace s dohledovým pracovištěm Poskytovatele Poskytovatel pro Účastníka zajistí:

- a) přímou komunikaci mezi dohledovými pracovišti Účastníka a Poskytovatele:
Účastník bude mít k dispozici telefonní a emailový kontakt přímo do dohledového pracoviště Poskytovatele. V případě problému mobilní sítě na straně Účastníka, bude mít Účastník možnost volání do dohledového centra. Ovšem v případě provozních požadavků bude vždy přeměrován na kontaktní osobu, která je Účastníkovi k dispozici. Kontaktní osobu je možné využít ve všech případech požadavků Účastníka, jejím cílem bude řešit požadavky interně.
- b) včasné informování Účastníka o výlukách a výpadcích v síti Poskytovatele, které mají dopad na využití mobilních služeb Poskytovatele Vybrané osoby Účastníka budou zařazeny do interní komunikace ohledně plánovaných odstávek a výpadků na síti. Informace mohou být předávány pomocí SMS nebo emailu. V případě potřeby Účastníka předběžně ověřit konkrétní místa, zda není v plánu výluka pokrytí, je vždy možné využít kontaktní osobu vám přiřazenou. Poskytovatel zajišťuje provoz dohledového centra 24h, 365 dní v roce. Kontakty na technickou podporu Poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 4. Dohledové centrum je k dispozici pro řešení mimořádných problémů nebo požadavků na síť Poskytovatele. Neslouží k řešení problémů jednotlivých uživatelů a jejich SIM karet, k tomuto účelu je nutné využít oddělení zákaznické podpory.

7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od nabytí její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Ustanovení společná a závěrečná

- 8.1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Všeobecné podmínky přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Smlouvách účastníků, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Pokud dojde k rozporu mezi Smlouvou a Všeobecnými podmínkami platí, že Smlouva má přednost před Všeobecnými podmínkami.
- 8.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“ ze dne 28.2.2014 (dále jen „Zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v Zadávací dokumentaci nebo nabídce k této veřejné zakázce, stanou se

tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení Zadávací dokumentace nebo nabídky k této veřejné zakázce.

- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud vydá správní orgán nebo soud zákaz plnění této Smlouvy (např. podle § 118 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách) žádná ze smluvních stran nebude uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením smlouvy souvisejících.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazeb DPH nedojde ke změně cen bez DPH uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
- 8.6. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách <http://www.vodafone.cz/podminky/>.
- 8.7. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 8.8. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 NOZ. Smluvní strany přebírají podle § 1765 NOZ riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 NOZ). Poskytovatel poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 NOZ).
- 8.9. Smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny této Smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 8.10. Smluvní strany se dohodly, že případné spory mezi Poskytovatelem a Účastníky při uzavírání Smluv s účastníky a jejich realizaci budou rozhodnuty mezi Zástupcem účastníků a Poskytovatelem. Nedojde-li při rozhodování těchto sporů k dohodě mezi Zástupcem účastníků a Poskytovatelem, budou tyto spory rozhodnuty obecným soudem v souladu s právním řádem České republiky.
- 8.11. Tato Smlouva obsahuje 9 listů a 5 příloh a je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Zástupce uchazečů dvě vyhotovení.

Příloha č. 1 – Přehled jednotkových cen – 1 list

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet – 12 listů

Příloha č. 3 – Požadavky HZS ČR na pokrytí budov signálem – 6 listů

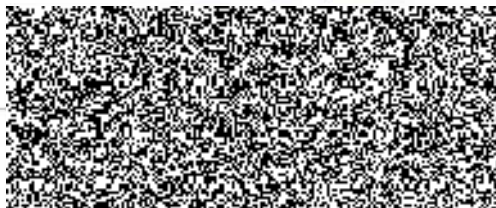
Příloha č. 4 – Kontakty – 1 list

Příloha č. 5 – Pověření Michal Karfík – 1 list.

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo V Praze
Datum 9.7.2014
Jméno Michal Karfík
Pozice Obchodní zástupce

Podpis



Česká republika – Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje

Místo Liberec
Datum 4.8.2014
Jméno plk. Ing. [redacted]ský
Pozice ředitel HZS [redacted]ského kraje

Podpis

