

## Smlouva O Dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)  
mezi:

|                                                                |                                           |      |            |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------------|
| Objednatel (dále také „FNO“)                                   |                                           |      |            |
| Název:                                                         | Fakultní nemocnice Ostrava                |      |            |
| Sídlo:                                                         | 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba |      |            |
| IČ:                                                            | 00843989                                  | DIČ: | CZ00843989 |
| Bankovní spojení:                                              | ČNB Ostrava, 66332761/0710                |      |            |
| Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25.11.1990 č.j. OP-054-25.11.90 |                                           |      |            |
| Zastoupená:                                                    |                                           |      |            |
| Kontaktní osoba:                                               |                                           |      |            |

a

|              |                                         |      |            |
|--------------|-----------------------------------------|------|------------|
| Zhotovitelem |                                         |      |            |
| Název:       | ALEF NULA,a.s.                          |      |            |
| Sídlo:       | Pernerova 691/42, Praha, Karlín, 186 00 |      |            |
| IČ:          | 61858579                                | DIČ: | CZ61858579 |

### I.

#### Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí níže uvedený předmět plnění a Objednatel se zavazuje ho převzít a zaplatit sjednanou cenu.

### II.

#### Předmět, doba a místo plnění

Předmětem plnění této smlouvy je:

Vzdálená kontrola, údržba a aktualizace provozního monitorovacího systému Zabbix za účelem prevence nebo včasného odhalení problémů systému dle technické specifikace, která je přílohou této smlouvy.

**Datem** ukončení plnění této smlouvy: 31.12.2025

**Místem** plnění této smlouvy je sídlo Objednatele.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena bez DPH je sjednána ve výši: 216 000,00 Kč.
2. K ceně bude DPH připočteno v zákonné výši.
3. Cena je splatná na základě Zhotovitelem vystavené faktury, která musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
4. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení.

5. Faktura, včetně všech souvisejících dokumentů (kopie Objednatelům potvrzeného akceptačního protokolu nebo dodacího listu ...), bude zaslána na emailovou adresu: [efakturace1@fno.cz](mailto:efakturace1@fno.cz) a to tak, že všechny přílohy jsou ve formátu pdf a faktura je jako první v pořadí ze všech příloh.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

#### IV.

##### Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel se zavazuje při nedodržení smlouvaného termínu plnění zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny neakceptovaného nebo neodebraného plnění za každý den prodlení.
3. Dohodnutou smluvní pokutu zaplatí Zhotovitel vedle škody, která vznikne Objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje smluvní pokuta.

#### V.

##### Záruční podmínky

1. Objednatel není povinen předmět plnění převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit jeho řádnému užívání.
2. Zhotovitel ručí za kvalitu předmětu plnění dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání předmětu plnění bez vad objednateli.
3. Případné reklamace zajistí Zhotovitel odstranit na vlastní náklady do 30 dnů od jejich uplatnění.

#### VI.

##### Ostatní ujednání

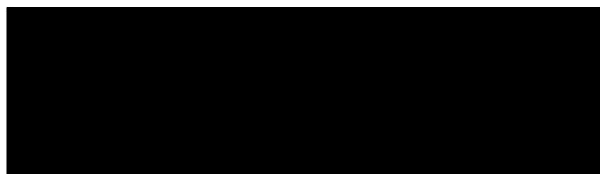
Bez ujednání.

#### VII.

##### Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jedno.
3. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv.
5. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, Zhotovitel souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků.

V Ostravě, dne:



Za Objednatele

V

, dne:

Ing. Milan  
Zinek

Digitally signed by  
Ing. Milan Zinek  
Date: 2024.12.06  
13:57:50 +01'00'

Za Zhotovitele

## Podpora monitorovacího systému Zabbix

### Motivace požadavku

Vzdálená kontrola, údržba a aktualizace provozního monitorovacího systému Zabbix za účelem prevence nebo včasného odhalení problémů systému v předpokládaném celkovém rozsahu pracnosti za kalendářní měsíc 1MD (člověkoden).

### Požadavky a parametry

- 2x za měsíc pravidelná analýza událostí (detekovaných problémů) systému Zabbix
  - pravidelná online schůzka, identifikace nastalých událostí a návrhy řešení (úprava triggeru, makra, šablony, změna konfigurace zařízení atp.);  
Součástí bude zápis ze schůzky, kde bude zapsán problém, řešitel, způsob vyřešení a termín;
  - po dohodě potlačení problému do doby vyřešení;
  - zavádění nových zařízení
- 1x za měsíc eliminace „unsupported items“
  - úpravou šablon dle potřeb;
  - požadavkem na změnu konfigurace zařízení
- 1x za měsíc kontrola a proaktivní oprava chybových stavů
  - utilization of data collectors;
  - utilization of internal processes;
  - queue size;
  - queue items more than 10 minutes;
  - zabbix log (/var/log/zabbix/zabbix\_server.log);
  - flapování triggeru (TOP100);
  - kontrola a po dohodě s IT FNO aktualizace komponent monitorovacího systému (OS, Zabbix, PostgreSQL, PHP, Grafana, skripty) a instalování případných aktualizací

