

Smlouva o provozní a servisní podpoře software kontaktních míst KORID LK

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen "Smlouva" nebo "Servisní smlouva")

OBJEDNATEL:

KORID LK, spol. s r.o.

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ 46180
zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21625
IČO: 27267351, DIČ: CZ27267351 (plátce DPH)
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.úctu: 35-5526710237/0100
jednatel: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D., jednatel

(dále jen „Objednatel”)

a

ZHOTOVITEL:

XT-Card a.s.

se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, PSČ 130 00
zapsaná v obchodním rejstříku u MS Praha, oddíl B, vložka 10398
IČO: 27408256, DIČ: CZ27408256
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 19-1133090227/0100
jednatel: Ing. Martin Rejzl, předseda představenstva a Mgr. Lukasz Sebastian Krynski, místopředseda představenstva

(dále jen „Zhotovitel”)

PREAMBULE

Objednatel je provozovatelem software Centrálního Card Managementu, zřízeného v dřívějším období v rámci projektu „Software Předprodejní přepážka IDOL“ a software kontaktních míst KORID (dále jen „KORID KM”), které zajišťují funkcionalitu přepážkového kontaktního místa pro práci s čipovými kartami Opuscard a dalšími identifikátory ve vybraných lokalitách Libereckého kraje.

Objednatel má zájem zajistit řádný provoz, podporu a rozvoj výše uvedeného software KORID KM na výpočetních prostředcích Objednatele a Zhotovitel má zájem Objednateli poskytovat zajištění služeb podpory provozu KORID KM na výpočetních prostředcích Objednatele a rozvoje KORID KM. Z těchto důvodů se Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje, že v rozsahu a za podmínek stanovených v této Servisní smlouvě bude poskytovat Objednateli Provozní a Servisní podporu (dále též společně jako „Servisní zásahy”) pro KORID KM.
- 1.2 Zhotovitel se dále zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy KORID KM ve vzájemně odsouhlasených lhůtách a rozsahu podle písemných požadavků Objednatele.
- 1.3 Provozní podpora dle bodu 1.1 obsahuje:
 - 1.3.1 Zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany Objednatele na servisní zásah v době pohotovosti definované v odst. 3.6 této Smlouvy.

- 1.3.2 Poskytnutí rady kontaktním osobám Objednatele uvedeným v Příloze 1 této Smlouvy prostřednictvím emailu, nebo přímým datovým propojením:
 - 1.3.2.1 ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze,
 - 1.3.2.2 postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb,
 - 1.3.2.3 postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb,
 - 1.3.2.4 návod na správné provedení softwarové konfigurace,
 - 1.3.2.5 Zřízení testovací a integrační platformy v rozsahu současné aktuální verze KORID KM a její udržování po celou dobu platnosti této Servisní smlouvy.
- 1.4 Mezi Servisní podporu dle bodu 1.1 patří:
 - 1.4.1 Vzdálená diagnostika KORID KM prostřednictvím vzdálené správy - VPN
 - 1.4.2 Odstranění vzniklého provozního problému KORID KM:
 - 1.4.2.1 Detekce problému,
 - 1.4.2.2 Analýza problému,
 - 1.4.2.3 Konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou Objednatele,
 - 1.4.2.4 Odstranění závady.
- 1.5 Úpravy KORID KM dle bodu 1.2 zahrnují:
 - 1.5.1 Úprava uživatelského rozhraní nezasahující do základních principů zobrazení a zpracování dat v aplikaci,
 - 1.5.2 Doplnění funkcí pro zvýšení komfortu uživatele a usnadnění ovládání KORID KM,
 - 1.5.3 Úprava a optimalizace zdrojových kódů KORID KM,
 - 1.5.4 Další úpravy a KORID KM, na kterých se Smluvní strany dohodnou.
- 1.6 Obě strany se dohodly, že maximální souhrnný objem prací za Servisní zásahy a Úpravy zahrnutých do paušální ceny nepřesáhne 20 člověkohodin za 1 měsíc. Nevyčerpané hodiny se nepřenesají do dalšího měsíce. Platí však, že pokud je v rámci servisních zásahů odstraňována závada, která byla způsobena předchozím vadným plněním Zhotovitele při předchozí servisní a provozní podpoře dle této Smlouvy, nevztahuje se na tuto činnost odstraňování závady limit dle věty první a není s ní spojena žádná další úhrada. Dále platí, že objem prací dle věty první může být po operativní ústní či písemné (alespoň mail) dohodě překročen (při respektování kapacitních možností Zhotovitele), avšak s tímto překročením je spojena úhrada dle čl. 4 odst. 4.1.3.
- 1.7 Zhotovitel provede Úpravu či Servisní zásah KORID KM na základě požadavku v helpdesku.
- 1.8 Bližší specifikace poskytovaných služeb Servisních zásahů jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za výše uvedené Servisní zásahy a Úpravy dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2 MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem provádění Servisních zásahů podle této Smlouvy je Praha (při provádění servisu prostřednictvím vzdáleného přístupu). Místem provádění Servisních zásahů KORID KM podle této Smlouvy jsou místa instalace KORID KM viz Příloha č.3 na výpočetních prostředcích - počítačových stanicích v Libereckém kraji, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3 ROZSAH A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Servisní zásahy jsou poskytovány prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě. Pro Objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily uvedené v Příloze 2. V případě Priority 1

bude hlášeno rovněž telefonicky. Doba SLA je počítána od telefonického nahlášení v případě Priority 1 a od okamžiku přijetí e-mailu v případě Priority 2 nebo Priority 3 a od doby umožnění vzdáleného přístupu na PC se software KORID KM (pro počítání doby SLA musí být obě tyto podmínky splněny pro všechny tři priority). Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se SW. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory Zhotovitele, který zodpoví dotaz uživatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory Zhotovitele.

- 3.2 V případě telefonické nedostupnosti kontaktního pracovníka Zhotovitele splní Objednatel svou povinnost nahlášení požadavku Priority 1 dle předchozího bodu zasláním SMS zprávy na telefonní číslo kontaktního pracovníka Zhotovitele.
- 3.3 Další komunikační kanály (ICQ, Skype, Whats Up, Teams, Google Meet,...) jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost. Součástí poskytovaných služeb není servisní podpora HW, na kterém je SW provozován, neboť ten zajišťuje Objednatel nebo s ním spolupracující subjekty. Při závadě HW však Zhotovitel poskytne veškerou potřebnou součinnost Objednateli pro řádné zprovoznění SW.
- 3.4 Objednatel pro uplatnění svých požadavků využije e-mailové kontakty Zhotovitele uvedené v Příloze č. 2, přičemž doba SLA bude v tomto případě počítána od okamžiku přijetí e-mailu Zhotovitelem.
- 3.5 Kontaktní osoby pro účely této Servisní smlouvy ze strany Objednatele jsou uvedeny v Příloze 1.
- 3.6 Pohotovostí se rozumí, že ze strany Zhotovitele bude umožněno Objednateli nahlásit závadu odpovědné osobě, která zajistí servisní zásah dle odst. 1.4 této Smlouvy. Pohotovost bude poskytována během pracovních dnů v časech od 09:00 hodin do 17.00 hodin a veškeré časy SLA se počítají také pouze během pracovních dnů v časech od 09:00 hodin do 17.00 hodin, nestanoví-li Příloha č. 4 této Smlouvy něco jiného. Za začátek lhůt podle odst. 3.8 této Smlouvy se považuje doba spadající do doby pohotovosti, takže pro závadu nahlášenou mimo dobu pohotovosti počíná lhůta běžet od doby nejbližšího začátku pohotovosti. Dále platí, že Objednatel je oprávněn nahlásit požadavek na mimořádný servisní zásah i v časech 5:30 – 9:00 a 17:00-20:00, v těchto případech se požadavku formou vzdálené diagnostiky začne Zhotovitel věnovat bezodkladně, případným řešením dochází k čerpání člověkohodin dle čl. 1 odst. 1.6.
- 3.7 Zhotovitel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes Internet, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu. Objednatel se zavazuje pro Zhotovitele zajistit prostředky pro realizaci vzdáleného přístupu do systému a PC Objednatele, na kterých je SW provozován.
- 3.8 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1 (A)	SW je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2 (B)	Některá z klíčových funkcí SW není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3 (C)	Některá z méně významných funkcí SW není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části SW jsou správně funkční. SW má zhoršený komfort obsluhy. SW vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu.

- 3.9 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba Objednatele po dohodě s kontaktní osobou Zhotovitele.

- 3.9.1 Servisní zásah (činnosti dle odst. 1.4) bude ze strany Zhotovitele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1 (A)	Priorita 2 (B)	Priorita 3 (C)	Poznámka
Zásah na KORID KM	Do 48 hodin	Do tří pracovních dnů	Po dohodě smluvních stran	

Zásah na KORID KM	Do 2 hodin	Do 24 hodin	Po dohodě smluvních stran	Platí v případě nefunkčnosti KORID KM na 80% a více pracovních stanic
Zásah na KORID KM mimo pracovní dobu v časech 5:30-7:00 a 17:00-20:00	Do 24 hodin	Do 24 hodin	Po dohodě smluvních stran	

- 3.9.2 Zhotovitel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci Objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 1.4), bude toto nápravné opatření ze strany Zhotovitele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zprovoznění systému	Priorita 1 (A)	Priorita 2 (B)	Priorita 3 (C)	Poznámka
KORID KM	Do tří pracovních dnů	Do 10 dnů	Do 30 dnů	Platí v případě nefunkčnosti SW méně než 20% pracovních stanic
KORID KM	Do 24 hodin	Do 36 hodin	Do 10 dnů	Platí v případě nefunkčnosti SW na 80% a více pracovních stanic

- 3.9.3 Zprovozněním systému v případě Priority 1 a 2 se rozumí:

Přímé vyřešení problému,

Určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.

- 3.9.4 Pokud provozní podmínky Objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne Zhotovitel provedení zásahu na místě instalace SW v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.
- 3.9.5 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 1.4.2) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany Zhotovitele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1 (A)	Priorita 2 (B)	Priorita 3 (C)
Finální řešení problému	Do 1 měsíce	Do 2 měsíců	Do 6 měsíců

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena za servisní podporu prováděnou podle této Smlouvy se skládá z těchto částí:

- 4.1.1 Cena za Servisní zásahy a Úpravy KORID KM v rozsahu uvedeném dle odst. 1.3 až 1.5 (bez ohledu na to, zdali k činnostem došlo, či nedošlo) je stanovena ve výši 60.000,- Kč bez DPH za měsíc (slovy: šedesát tisíc korun českých bez DPH za měsíc). Tato částka v sobě zahrnuje i určené

člověkohodiny měsíčně dle odst. 1.6, které je Objednatel oprávněn čerpat a není s nimi spojena žádná další úhrada.

4.1.2 Cena případných cestovních nákladů je stanovena následovně:

4.1.2.1 Sazba za ujetý km (počítá se vzdálenost do místa zásahu i vzdálenost zpět do provozovny Zhotovitele): 10 Kč / km.

4.1.2.2 Sazba náhrady za čas na cestě: 790 Kč / každá započatá hodina.

4.1.3 Cena za provedené Servisní zásahy a Úpravy SW při překročení počtu člověkohodin dle odst. 1.6 je stanovena dohodou smluvních stran a je fakturována za každý měsíc, v němž dojde k provedení prací či servisních zásahů v úhrnné výši nad rámec určených člověkohodin měsíčně dle odst. 1.6; pro Servisní zásahy a Úpravy SW je stanovena hodinová sazba ve výši 2.000,- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu (slovy: dva tisíce korun českých bez DPH za jednu člověkohodinu), sazba se uplatní za každou člověkohodinu nad rámec určených člověkohodin měsíčně, a to na základě výkazu Zhotovitele o činnosti („Přehled plnění smluvní zakázky“), který je Zhotovitel v těchto případech povinen vyhotovit.

4.1.4 Cena vadných HW dílů (nebo nových obdobných v případě nedostupnosti původních) u zařízení dodaných Zhotovitelem Objednateli (jsou-li taková), bude v případech, kdy skončila jejich záruční doba, fakturována Zhotovitelem Objednateli samostatnou fakturou v ceníkových cenách dodavatelů vadných HW dílů.

4.1.5 Výše uvedené ceny bez DPH dle odst. 4.1 jsou stanoveny jako pevné a neměnné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, s výjimkou případů, kdy v důsledku změny vnějších okolností dojde k takovému zvýšení cen vstupů Zhotovitele, při kterých se dotčené plnění dle této Servisní smlouvy stává pro Zhotovitele jednostranně nevýhodné (ztrátové). V tomto případě se smluvní strany zavazují zahájit neprodleně jednání o nových cenách za plnění dle této Smlouvy.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude Objednateli fakturovat servisní podporu takto:

4.2.1 Platby za Servisní zásahy a Úpravy SW budou hrazeny formou měsíčních plateb ve výši dle odst. 4.1.1. a 4.1.2. Platba bude provedena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené Zhotovitelem k poslednímu dni ukončeného kalendářního měsíce; tento den též bude datem uskutečnění zdanitelného plnění. Nebyla-li (poslední měsíc účinnosti Smlouvy) poskytována tato podpora po celý měsíc, bude fakturována v poměrné výši.

4.2.2 Platby za provedené Servisní zásahy a Úpravy SW při překročení počtu člověkohodin dle odst. 1.6 budou hrazeny na základě samostatné faktury formou měsíčních plateb a budou vypočítány na základě časové náročnosti dle výkazů o servisní činnosti a hodinové sazby uvedené v odst. 4.1.3. Platba za tyto zásahy bude provedena na základě samostatné faktury vystavené Zhotovitelem vždy k poslednímu dni ukončeného kalendářního měsíce. Nedílnou součástí faktury – daňového dokladu bude výkaz Zhotovitele o činnosti („Přehled plnění smluvní zakázky“), písemně odsouhlasený oběma smluvními stranami. Součástí této faktury mohou být též položky dle odst. 4.1.4.

4.3 Součástí ceny plnění Zhotovitele dle této Servisní smlouvy není úhrada provozních poplatků a provizí vzniklých v důsledku realizace platebních transakcí pomocí platebních karet.

4.4 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne vystavení faktury Objednatel. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Faktura, která nesplňuje náležitosti dle tohoto odstavce, bude Zhotoviteli Objednatel vrácena, to ve lhůtě do 10 dnů od doručení Objednateli.

4.5 Všechny ceny v této Servisní smlouvě jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty. K cenám bez DPH připočte Zhotovitel DPH dle aktuálně platné sazby DPH v období vystavení faktury.

4.6 Faktury s odvoláním na tuto Smlouvu budou zasílány elektronicky e-mailem na fakturace@korid.cz.

4.7 Nevýčerpaný objem podpory běžného měsíce zahrnutý v paušální úhradě dle odst. 4.1.1 se do dalšího měsíce nepřevádí.

4.8 Jakékoliv změny cen uvedených v odst. 4.1 mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této Servisní smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

5 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2025.
- 5.2 Doba trvání této Servisní smlouvy může být také ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jiným postupem dle platných právních předpisů.
- 5.3 Tato smlouva může být ukončena rovněž výpovědí (i bez udání důvodu) kteroukoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou (která může být úměrně krácena v souladu s čl. 5 odst. 5.1), která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.4 V případě ukončení platnosti Servisní smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

6 ZÁRUKA

- 6.1 Zhotovitel poskytne záruku na všechny služby, jejichž plnění je předmětem této smlouvy.
- 6.2 Záruční lhůta je stanovena v trvání 12 měsíců, s výjimkou případů, kdy je součástí služby dodávka či oprava nebo výměna HW dílu – v těchto případech je poskytována Záruční lhůta v délce 6 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšném zásahu, který bude akceptován oběma smluvními stranami.

7 ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě, že Objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v čl. 10 této Servisní smlouvy, avšak Zhotovitel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odst. 3.9.2 této Servisní smlouvy (činnosti dle odst. 1.4.2), je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění systému (odst. 3.9.2)
Priorita 1	3.000 Kč za každý započatý pracovní den zpoždění;
Priorita 2	3.000 Kč za každý započatý pracovní den zpoždění
Priorita 3	1.000 Kč za každý započatý pracovní den

Priorita	Konečné řešení problému (odst. 3.9.5)
Všechny priority	25.000 Kč za každý započatý měsíc zpoždění

- 7.3 Za prodlení činností dle odst. 1.4.1 a odst. 1.5 se smluvní pokuta nesjednává.
- 7.4 Smluvní pokuty sjednané dle této Servisní smlouvy hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty lze do náhrady škody započítat.

8 NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat dílo nebo jeho část či poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele upozornil. Zhotovitel se rovněž přiměřeně zproští povinnosti hradit škodu Objednateli, pokud škoda vznikla v důsledku jednání Zhotovitele na základě předchozího chybného či nesprávného jednání jiného subjektu (třetí strany), která spolupracuje s Objednatелеm (a která nemá smluvní vztah se Zhotovitelem v souvislosti s přímým plněním této Smlouvy).
- 8.3 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 8.5 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 8.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, penále, úrok z prodlení apod. či sleva z ceny. Stanoví se však, že částka smluvní pokuty, penále, úroku z prodlení apod. či sleva z ceny se do úhrady náhrady škody ve stejné věci započítává, a to v celém rozsahu.

9 Odstoupení od Smlouvy

- 9.1 Obě strany prohlašují, že v případě neplnění vzájemných povinností využijí všech dostupných prostředků k tomu, aby bylo dosaženo věcné nápravy.
- 9.2 V případě, že nebude možné dosáhnout nápravy, kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.3 Objednatel může odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel nebude provádět práce v souladu se Smlouvou a nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení Smlouvy s možností okamžitého odstoupení považuje:
 - 9.3.1 opakované provádění prací v rozporu s touto Smlouvou
 - 9.3.2 prodlení s termínem plnění delším než 30 dní
- 9.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že bude Objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc a rovněž tak v případě, kdy Objednatel opakovaně znemožňuje Zhotoviteli řádné plnění této Smlouvy. V případě odstoupení Zhotovitele z důvodů dle tohoto odstavce uhradí Objednatel Zhotoviteli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 9.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění.

- 9.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy na základě odst. 9.2 až 9.5 končí platnost a účinnost této Smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.7 V pochybnostech se má za to, že den doručení písemného oznámení o odstoupení Smlouvy nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí 4 dny po uložení. Doručováno bude prostřednictvím České pošty, s.p.
- 9.8 V případě odstoupení od této Smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

10 POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany Zhotovitele, jdou k tíži Zhotovitele.
- 10.2 Zhotovitel se zavazuje používat zařízení a software Objednatele, zapůjčený k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu Servisní smlouvy.
- 10.3 Zhotovitel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této Servisní smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti Objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži Zhotovitele. Pokud Zhotovitel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti Objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat Objednatele.
- 10.4 Objednatel se zavazuje provozovat veškeré podporované systémy a jejich části v souladu s jejich platnou dokumentací.
- 10.5 Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

11 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 11.1 Objednatel se zavazuje provozovat veškeré podporované systémy a jejich části v souladu s jejich platnou dokumentací.
- 11.2 Objednatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu podporovaných systémů (resp. jejich částí, které nejsou spravovány v rámci této Servisní smlouvy, ale jejich činnost je potřebná pro realizaci funkce SW) a jejich částí v souladu s jejich dokumentací.
- 11.3 Objednatel je na vyžádání Zhotovitele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této Smlouvy je součinností myšleno:
- 11.3.1 umožnit Zhotoviteli přístup na svá pracoviště v nezbytně nutném rozsahu;
 - 11.3.2 umožnit Zhotoviteli vzdálené připojení k SW v potřebné kvalitě a zabezpečení a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna služba;
 - 11.3.3 vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů Zhotoviteli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této Servisní smlouvy, bude-li o tom Objednatel předem Zhotovitelem požádán a dovolí-li to Objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
 - 11.3.4 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli použít zařízení a software Objednatele k provedení servisního zásahu dle Servisní smlouvy.

12 OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech Objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této Servisní smlouvy. Takové informace či data nesmí Zhotovitel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení Objednatele.
- 12.2 Obě strany se zavazují, že budou jednat v souladu s autorským zákonem.

13 VYŠŠÍ MOC

- 13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvního závazku, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření dané Servisní smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této Servisní smlouvy.
- 13.2 Za vyšší moc se považují:
- 13.2.1 přírodní pohromy a katastrofy jako zemětřesení, povodeň, abnormální atmosférické podmínky, epidemie,
 - 13.2.2 závažné nehody jako oheň, exploze,
 - 13.2.3 vyhlášený i nevyhlášený válečný stav,
 - 13.2.4 veřejné nepokoje jako povstání, vzpoury, stávky, výluky,
 - 13.2.5 rozhodnutí vládních orgánů jako zákazy nebo jakékoliv omezení, karanténa,
 - 13.2.6 jakákoliv jiná událost, kterou smluvní strany nemohou nikterak ovlivnit jako přerušení dodávky el. energie, teroristické činy.
- 13.3 V případě vyšší moci se termíny a časy plnění uvedené v této Servisní smlouvě prodlužují o dobu, během které budou účinkovat následky vyšší moci.
- 13.4 Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než 3 měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této Servisní smlouvy odstoupit.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Touto smlouvou se ujednává, že veškeré úpravy, změny či doplnění SW, které provedl Zhotovitel pro Objednatele, jsou provedeny v souladu s licenčním ujednáním mezi zhotovitelem SW a Objednatelem a nedochází k žádným změnám v tomto licenčním ujednání, nesjednají-li Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
- 14.2 Znění této Servisní smlouvy lze měnit či doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 14.3 Obě Smluvní strany se výslovně dohodly, že technické změny příloh, které nemají vliv na výši ceny a/nebo platební podmínky, mohou být prováděny pouze na základě dohody pověřených osob Smluvních stran. Technické změny příloh budou vždy písemně odsouhlaseny pověřenými osobami Smluvních stran a každá takto provedená změna příloh bude samostatně číslována a bude tvořit nedílnou součást této Servisní smlouvy. Změny v seznamech kontaktních osob Objednatele a Zhotovitele dle Příloh č. 1 a 2 mohou být prováděny rovněž zasláním e-mailové zprávy mezi osobami uvedenými v čl. 14.6 této smlouvy.
- 14.4 Podpisem této Smlouvy bere Zhotovitel na vědomí, že Objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné

správy v Registru smluv. Objednatel podpisem Smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této Smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Zhotovitel je povinen nejpozději v den podpisu Smlouvy označit skutečnosti, které považuje za obchodní tajemství. Objednatel je povinen zajistit, aby skutečnosti označené Zhotovitelem jako „obchodní tajemství“ a zároveň splňující zákonnou definici obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku byly odpovídajícím způsobem utajeny a aby s těmito skutečnostmi byli seznámeni pouze zaměstnanci Objednatele určené k tomu statutárními zástupci Objednatele, kteří jsou povinni zachovat mlčenlivost.

14.5 Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

14.6 Osoby, které jsou ve smyslu odst. 14.2 a 14.3 pověřeny k provádění technických změn příloh:

14.6.1 Za Zhotovitele: Ing. Pavel Nenka

14.6.2 Za Objednatele: Mgr. Pavel Tuž

14.7 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této Smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí.

14.8 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články Servisní smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a Servisní smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

14.9 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající ze Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou. U případů, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, zavazují se obě smluvní strany řešit spor formou soudního řešení sporu. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soudem obecný soud žalovaného dle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, v platném znění.

14.10 Smlouva je vyhotovena pro potřeby podpisu elektronickou formou v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.

14.11 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti 1.1.2025, nebo od data zveřejnění ve veřejném registru smluv (je-li toto datum pozdější než 1.1.2025), uveřejnění zajistí bez zbytečného odkladu Objednatel po podpisu Smlouvy.

14.12 Nedílnou součástí této Servisní smlouvy jsou její přílohy:

14.12.1 Příloha 1 – Kontaktní osoby Objednatele

14.12.2 Příloha 2 – Kontaktní osoby Zhotovitele

14.12.3 Příloha 3 – Kontaktní místa KORID KM

14.12.4 Příloha 4 - Přehled plnění smluvní zakázky – vzor

14.13 Jedná se o sektorovou veřejnou zakázku dle § 151 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, kterou zadavatel zadává při výkonu relevantní činnosti.

14.14 Relevantní činností zmíněné v odstavci 14.13 se dle § 153 odst. 1 písm. f) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek rozumí činnost související s poskytováním či provozováním sítí určených k poskytování služeb veřejnosti v oblasti železniční, tramvajové, trolejbusové, veřejné autobusové nebo lanové dopravy (dále jen „dopravní síť“); dopravní síť se považuje za existující, pokud je činnost podle tohoto písmene poskytována za podmínek stanovených příslušnými správními orgány.

Podpisový list

KORID LK spol. s r.o.

V Liberci, dne (dle el. podpisu)

.....
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.
Jednatel
KORID LK spol. s r.o.

XT-Card a.s.

V Praze, dne (dle el. podpisu)

.....
Ing. Martin Rejzl
Předseda představenstva
XT-Card a.s.

.....
Mgr. Lukasz Sebastian Krynski
Místopředseda představenstva
XT-Card a.s.

Příloha 1 – Kontaktní osoby Objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Mgr. Pavel Tuž	████████	██████████
Lukáš Kohout	████████	██████████
Ing. Jaroslav Vimr	████████	██████████

Kontaktní osoby Objednatele ve věcech organizačních a smluvních

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.	████████	██████████

Příloha 2 – Kontaktní osoby Zhotovitele

Jméno a příjmení Role v týmu	Telefon	Email
Ing. Pavel Nenka Vedoucí projektu	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Martin Doležil Technik SW	[REDACTED]	[REDACTED]

Kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech organizačních a smluvních

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Ing. Martin Rejzl	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha 3 – Kontaktní místa KORID KM:

Seznam kontaktních míst a počet PC stanic se software KORID KM v okamžiku uzavření smlouvy:

#	PC ID	PC popis	Lokalita
1	1101	ZC-01	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
2	1102	ZC-02	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
3	1103	ZC-03	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
4	1104	ZC-04	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
5	1105	ZC-05	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
6	1106	ZC-06	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
7	1107	PC Betlachová	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
8	1108	PC Rousova	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
9	1001	test PC 2	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
10	1701	LIS000000002726	ČSAD Liberec, a.s.
11	1702	LIS000000002876	ČSAD Liberec, a.s.
12	1704	x-MPS	ČSAD Liberec, a.s.
13	1201	AN Liberec an02	ČSAD Liberec, a.s.
14	1202	AN Liberec an01	ČSAD Liberec, a.s.
15	1203	AN Frýdlant ad26	ČSAD Liberec, a.s.
16	1204	AN Česká Lípa	ČSAD Liberec, a.s.
17	1205	Nový Bor	ČSAD Liberec, a.s.
18	1002	test PC WIN11	KORID LK spol. s r.o.
19	1000	testovací počítač 1	KORID LK spol. s r.o.
20	1301	ZC01	KORID LK spol. s r.o.
21	1302	ZC02	KORID LK spol. s r.o.
22	1303	ZC03	KORID LK spol. s r.o.
23	1304	ZC04	KORID LK spol. s r.o.
24	1305	dorian-02	KORID LK spol. s r.o.
25	1306	dorian-03	KORID LK spol. s r.o.
26	1307	dorian-04	KORID LK spol. s r.o.
27	1308	Dorian-13 (Lexmark)	KORID LK spol. s r.o.
28	1309	DORIAN-14	KORID LK spol. s r.o.
29	1310	DORIAN-15	KORID LK spol. s r.o.
30	1311	ANONYMIZACE	KORID LK spol. s r.o.
31	1312	NB-0-123	KORID LK spol. s r.o.
32	1401	AN1-PC	Jablonec nad Nisou
33	1402	AN2-PC	Jablonec nad Nisou
34	1403	ISMARTY-PC	Jablonec nad Nisou
35	1606	PC v České Lípě	BusLine MAD Česká Lípa s.r.o.
36	1206	CL_MAD_2	BusLine MAD Česká Lípa s.r.o.
37	1601	PC-Semily	BusLine LK s.r.o.
38	1602	PC-Rokytnice	BusLine LK s.r.o.
39	1603	PC-Jilemnice	BusLine LK s.r.o.
40	1604	PC-Tanvald	BusLine LK s.r.o.
41	1605	PC-Turnov	BusLine LK s.r.o.
42	1703	PC-Hradec	Hrádek nad Nisou
Celkem:		42 ks PC	

V případě, kdy vznikne požadavek Objednatele o navýšení počtu PC stanic oproti celkovému počtu dle výše uvedené tabulky o více než 5 procent z celkového výše uvedeného počtu, je Zhotovitel oprávněn poměrně navýšit cenu dle čl. 4. odst. 4.1.1, to počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém tento požadavek Objednatele vznikl. Smluvní strany se v tomto případě zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým se mění částka v čl. 4. odst. 4.1.1, pokud o to Zhotovitel Objednatele požádá.

Příloha 4 – Přehled plnění smluvní zakázky – vzor



PŘEHLED PLNĚNÍ SMLUVNÍ ZAKÁZKY

Dodavatel:		Odběratel:	
Společnost:	XT-Card a.s.	Společnost:	KORID LK, spol. s r.o.
Adresa:	Seifertova 327/85, Praha 3, PSČ 130 00	Adresa:	U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ 46180
IČ:	27408256	IČ:	27267351
Zastoupená:	Ing. Martin Rejzl	Zastoupená:	Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.
Číslo Smlouvy:	XXX ze dne XX/XX/2024	Období plnění:	XXX 2024

Smlouva o provozní a servisní podpoře software kontaktních míst KORID LK – Příloha č. 4 – vyplňuje se v případě, pokud došlo k čerpání nad rámec člověkohodin sjednaných smlouvou pro aktuální – běžný měsíc - Popis provedených prací:

Období	Popis činnosti	Počet člověkohodin, km
	Podpora – servisní zásahy	
CELKEM hodin v sazbě 2.000 Kč bez DPH (nad 20 hodin)		XX hodin
CELKEM hodin v sazbě 790 Kč bez DPH		0 hodin
CELKEM ujetá vzdálenost (8AH2438)		0 km

Hodinová sazba (není-li uvedeno jinak): 2.000 Kč bez DPH. Z toho plyne počet hodin a částka k fakturaci: XX hodin * 2000 = XXXXX,- Kč bez DPH.

Čas na cestě - hodinová sazba 790 Kč bez DPH. Z toho plyne počet hodin a částka k fakturaci: XX hodin * 790 = XXXX,- Kč bez DPH.

Náhrada za ujetou vzdálenost – sazba za km: 10 Kč bez DPH. Z toho plyne počet km a částka k fakturaci: XXX km * 10 = XXXX,- Kč bez DPH.

Datum: XX.XX.2024 Místo předání: Liberec

Poznámky Dodavatele a Odběratele k provedeným činnostem: Nejsou žádné.

XT-Card a.s., Seifertova 327/85, 130 00 Praha 3, IČ: 27408256, DIČ: CZ27408256, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložka 10398. Číslo účtu 19-1133090227/0100.



Přehled plnění zakázky
Strana 1/1