

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



1. Smluvní strany

West Soft s.r.o.

Újezdská 486/9,

301 00 Plzeň

Zdravotnická záchranná služba

Ústeckého kraje, p.o.

IČ: 07512431

DIČ: CZ7512431

IČ: 00829013

DIČ: neplátce

zastoupená Josefem Trefilem,
jednatel společnosti

(dále jen „Zhotovitel“)

zastoupená Mgr. Bc. Petrem Burešem, MBA
ředitelem společnosti

(dále jen „Objednatel“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („NOZ“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem pro Objednatele.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Dabraka.cz definovanou v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1 Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - umožnění přístupu k a využívání webové aplikace Dabraka.cz
 - formou e-mailové podpory
- 3.2 Popis konkrétních termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy
- 3.3 Pokud je v této Smlouvě nebo jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.

- 3.4 Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech
- 3.5 Termíny plnění se řídí tabulkou kategorizace poruch uvedenou v příloze 2. této Smlouvy
- 3.6 Objednatel bude všechny své požadavky zasílat emailem na adresu [REDACTED]
- 3.7 V naléhavých případech bude moci Objednatel kontaktovat pohotovostní kontakt Zhotovitele.
- 3.8 Servisní smlouva se týká pouze úkolů zaslaných na výše uvedenou emailovou adresu, nebo domluvených prostřednictvím primárního, případně pohotovostního kontaktu.
- 3.9 Rozsah prací činí 1 hodinu měsíčně. Nevyužité hodiny se nepřevádí do následujícího měsíce.

4. Místo plnění

- 4.1 Místo plnění jsou provozovny Zhotovitele.

5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 5.1 Za poskytování IT služeb se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Ceny za služby jsou platné v rámci dohodnutého Servisního kalendáře.
- 5.5 Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně vždy v posledním týdnu aktuálního měsíce, pokud nebude domluveno jinak.
- 5.6 Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak je každá faktura splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.7 Ceny uvedené v této Smlouvě nebo jejích přílohách jsou myšleny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje dodat funkční a otestovaný program dle specifikace smlouvy.
- 6.2 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb Objednateli dozví.
- 6.3 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 6.4 Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.

7. Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 7.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní stany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody v jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody do výše třinásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy a u ušlého zisku do výše dvojnásobku paušální měsíční odměny, které může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

8. Prodlení a sankce

- 8.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 8.2 Zhotovitel je v prodlení, jestliže nedodržel stanovený mezní termín úkolu a zároveň:
- nebyl řešen problém s vyšší prioritou, který splnění méně závažného problému oddálil,
 - nebyl termín splněn v důsledku na čekání na součinnost s Objednatelem.
- 8.3 Zhotovitel není v prodlení, byl-li vyčerpán hodinový fond pro podporu.
- 8.4 V případě prodlení ze strany Zhotovitele přísluší objednateli nárok na 2% slevu za každý den prodlení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Doba trvání této Smlouvy je stanovena od 10.12.2024 na dobu neurčitou.
- 9.2 Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele či Zhotovitele i bez udání důvodu s 60denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 9.3 V případě odstoupení od Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 5 této Smlouvy za poskytování služby realizované do konce výpovědní lhůty.
- 9.4 Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní stany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 9.5 Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.6 Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

- 9.7 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

10. Přílohy

- 10.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

[Redacted signature area]

V Ústí nad Labem

Zdravotnická záchranná služba
Ústeckého kraje, p.o.

Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Specifikace poskytovaných služeb:

Aplikace Dabraka.cz je webová aplikace poskytující různorodé nástroje pro zefektivnění práce pracovníků záchranné služby. Aplikace je složená z modulů, do nichž mají uživatelé nastaven přístup na základě oprávnění. O rozsahu oprávnění jednotlivých uživatelů, nebo skupin uživatelů rozhoduje objednatel.

Objednatel může využívat moduly:

- Hodnocení hovorů

Využívání dalších modulů lze na základě uzavření dodatku k této smlouvě.

Zdrojové kódy aplikace zůstávají majetkem Zhotovitele.

Jednorázový instalační poplatek: 15.000,- Kč bez DPH

Měsíční poplatek: 1.000,- Kč bez DPH

Ceny prací nad rámec Smlouvy

- Poskytování služeb nad rámec měsíční paušální platby bude účtováno dle hodinové sazby
- Požadavky a odhady náročnosti těchto prací jsou evidovány v emailové komunikaci

Cena v rámci servisního kalendáře: 1.000,- Kč / 1 hod

Cena mimo servisní kalendář: 3.000,- Kč / 1 hod