

Smlouva o poskytování a provozování aplikace pro úhradu parkovného – FTT VPA

FT Technologies a.s.
Technické služby města Přerova, s.r.o.

č. smlouvy: S20240073
č. smlouvy:

Technické služby města Přerova

se sídlem: Na Hrázi 3165/17, Přerov I – Město 750 02
IČ: 278410090
DIČ: CZ278410090
IČ DPH:
zastoupený: Ing. Petr Měřínský, jednatel
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 255215126/0300
(dále jen „Nabyvatel“)

a

FT Technologies services s.r.o.

se sídlem: Chválkovická 151/82, 779 00, Olomouc Chválkovice
IČ: 07695411
DIČ: neplátce DPH
zastoupený: Danielem Bednaříkem, jednatelem
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č.ú. CZK: 1639146005/2700
č.ú. EUR: 1639146013/2700
IBAN: CZK CZ51270000000001639146005
EUR CZ29270000000001639146013
SWIFT: BACX CZ PP
Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl C 76859
(dále jen „Poskytovatel“)

Uzavírají smlouvu o zřízení a provozování webové aplikace pro úhradu parkovného pomocí platebního systému Virtuální Parkovací Automat (FTT VPA).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel je jediným a oprávněným vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, a to programu FTT VPA (FTT Virtuální Parkovací Automat) určeného pro úhradu poplatku za parkování (dále jen „Produkt“). Produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.

1.2 Poskytovatel dodává Produkt pro úhradu poplatku za parkování prostřednictvím jím vyvíjeného a provozovaného SW řešení. Platební transakce probíhají za použití online platební brány dodávané společností Global Payments, která akceptuje běžně vydávané platební karty společností VISA, MasterCard a také mobilní digitální peněženky Apple Pay a Google Pay.

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je Produkt sloužící k on-line úhradě platby za parkování (dále jen „Parkovného“) prostřednictvím webové aplikace, aniž by musel použít fyzického parkovacího automatu (dále jen „Služba“). Poskytovatel služby prostřednictvím VPA zprostředkovává zaplacení Parkovného v zóně placeného stání provozovateli zóny placeného stání.

- 2.1. Nabyvatel umožní Poskytovateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat VPA a realizovat pomocí něj platby parkovného.
- 2.2. Poskytovatel bude vytvářet a také uchovávat elektronické záznamy (logy) z jednotlivých platebních transakcí.
- 2.3. Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli uhrazené parkovné pomocí VPA a převede finanční prostředky ve prospěch účtu Nabyvateli dle podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje, že během smluvního vztahu bude systém VPA provozovat.
- 2.5. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Nabyvatele, tj. Nabyvatel jednostranně stanovuje výši parkovného. Změnu výše parkovného je povinen v dostatečném předstihu oznámit písemně Poskytovateli k zapracování.

3. Způsob fungování VPA

3.1. Uživatel načte Zařízením QR kód zóny placeného stání či zadá přímý odkaz na zónu placeného stání (např. [https://parking.fttech.org/\[zóna placeného stání\]](https://parking.fttech.org/[zóna placeného stání])) do internetového prohlížeče v chytrém mobilním telefonu uživatele (dále jen „Zařízení“). Uživatel může také využít identifikaci lokality geolokačními službami a potvrzením správné lokality (město, zóna, atd.) v internetovém prohlížeči Zařízení.

3.2. Uživateli se ve VPA zobrazí informace o dané zóně placeného stání (cena Parkovného za jednotku času a maximální možná doba parkování), přičemž následně Uživatel zvolí preferovanou dobu parkování z roletového menu VPA. Uživatel je povinen zkontrolovat, zda informace o dané zóně placeného stání odpovídá skutečnosti, zejména využil-li k identifikaci zóny placeného stání geolokační služby, nebo zobrazením placených zón na portálu www.mapy.cz s možností následné platby.

3.3. Pokud zadává Uživatel data do VPA poprvé, pak je vyzván k zadání registrační značky vozidla a e-mailu. Uživatel může do VPA zadat více registračních značek vozidel, které si může v nastavení VPA kdykoliv v budoucnu změnit. Smazáním souboru cookies v prohlížeči dojde ke ztrátě zapamatovaných údajů a tyto bude potřeba ze strany Uživatele znovu zadat. V případě použití internetového prohlížeče v anonymním režimu se data nemusí uložit pro další relaci. Při opakované relaci Uživatel vybere z menu ve VPA registrační značku vozidla.

3.4. Uživatel je následně přesměrován na platební nástroj GP webpay, vybere metodu platební transakce a přejde k platbě tlačítkem „Zaplatit“. Následně dojde k platební transakci.

3.5. Parkovné se považuje za uhrazené po odeslání dokladu za Parkovné na e-mail Uživatele, v kterém je uvedena doba parkování, zóna placeného stání a registrační značka vozidla. V případě že není uživatelem e-mail zadán postačuje zobrazení informace o provedené transakci ve webové aplikaci.

4. Práva a povinnosti účastníků

4.1. Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1. zabezpečit nepřetržitou ochranu dat vložených do Produktu,

4.1.2. zabezpečit nepřetržitý provoz systému,

4.1.2. bude systém provozovat s odbornou péčí a v souladu s nařízením města upravující regulaci parkování

4.1.3. dodat nabyvateli veškeré tiskové podklady pro tisk QR kódů a provést bezplatné on-line proškolení.

4.2. Nabyvatel se zavazuje:

4.2.1. poskytnout potřebnou součinnost při implementaci Produktu do ostrého provozu,

4.2.2. dodat poskytovateli ke kontrole veškeré tiskové a elektronické materiály týkající se úhrady Parkovného prostřednictvím Produktu

5. Ochrana a zpracování osobních údajů

5.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. v platném znění za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním osobních údajů a pouze v rozsahu stanoveném v tomto souhlasu.

5.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

5.2.1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu;

5.2.2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací;

5.2.3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu, a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;

5.2.4. zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů uložených v Produktu zejména šifrováním, vytvářením a testováním bezpečnostních záloh;

5.2.5. obnovit dostupnost osobních údajů v Produktu v případě fyzických či technických incidentů nejpozději do 3-tří dnů od nahlášení.

5.2.6. pro případ zapojení jiného subjektu a možných úprav Produktu je možné jen s předchozím souhlasem osob, a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.

6. Termín poskytnutí Produktu k užívání

Smluvní strany se dohodly, že Produkt bude poskytnut k užívání nejpozději do 60 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy a zároveň při splnění těchto podmínek:

- 6.1.1 Nabyvatel dodá Poskytovateli řádně vyplněnou Přílohu č. 1 – Nastavení ceníku VPA
- 6.1.2 Poskytovatel potvrdí a písemně odsouhlasí do 5 pracovních dnů technickou realizovatelnost dodanou v Příloze č. 1 – Nastavení ceníku VPA. Od data písemného odsouhlasení běží termín pro dodání produktu dle bodu 6.
- 6.1.3 V případě, že nebude možné technicky realizovat nastavení ceníku dle Přílohy č. 1 – Nastavení ceníku VPA, bude o této skutečnosti Poskytovatel informovat Nabyvatele v termínu dle bodu 6.1.2.

Od spuštění produktu do produkčního provozu budou účtovány poplatky za užití Produktu.

6.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytování produktu a služeb s ním souvisejících je sjednáno na dobu neurčitou.

7. Cena a platební podmínky

7.1. Smluvní strany se dohodly, že implementace a spuštění Produktu jsou poskytovány ZDARMA.

7.2 Způsob vyúčtování parkovného:

- 7.2.1. Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli zúčtovat veškeré platby z parkovného a Nabyvateli předložit vyúčtování realizované pomocí Produktu provedené za přechodí kalendářní měsíc nejpozději do 7 dnů následujícího měsíce.
- 7.2.2. Poskytovatel jako součást vyúčtování vystaví a zašle Nabyvateli platební předpis na vyrovnání transakčních poplatků ve výši 4,99% z parkovného realizovaného za uplynulý měsíc pomocí Produktu.
- 7.2.3. Nabyvatel vyrovná transakční poplatky tím, že převede příslušné finanční prostředky dle platebního předpisu na účet Poskytovatele do 7 dnů od doručení vyúčtování a platebního předpisu na úhradu transakčních poplatků.
- 7.2.4. Poskytovatel do 7 dnů po obdržení úhrady transakčních poplatků za účtovaný měsíc od Nabyvatele, převede veškeré platby z parkovného realizované pomocí Produktu za účtovaný měsíc na účet nabyvatele, číslo účtu: 255215126/0300, vedený u ČSOB a.s.

7.3. Poskytovatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení dokladu o zaplacení za parkovné zákazníkům, a to jménem Nabyvatele. Tyto doklady o zaplacení bude Poskytovatel vystavovat s vlastní číselnou řadou a jejich jednu kopii bude elektronicky zasílat zákazníkům na zadaný e-mail v Produktu. Nabyvateli pro potřeby evidence zpřístupní seznam dokladů o zaplacení elektronicky.

8. Odstoupení o smlouvy

8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět doručením písemné výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.2. Po dobu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích poskytnutých jim druhou stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, které poskytovající strana označí za důvěrné nebo je obecně za důvěrné lze považovat, nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Toto ujednání se neuplatní v případě, kdy platné právní předpisy ukládají Nabyvateli zveřejnit tuto smlouvu (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění).

9.2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Nabyvatel uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Poskytovatel uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá Nabyvateli z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění). Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránil jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany, vyjma údaje viz čl. 15.2. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky této smlouvy).

9.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

9.4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.

9.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Nastavení ceníku VPA

V Přerově dne:

V Olomouci dne:

za Nabyvatele
Ing. Petr Měřínský

Technické služby města Přerova, s.r.o.

za Poskytovatele
Daniel Bednařík, jednatel

FT Technologies services s.r.o