

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu

(dále jen „VOP“)

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto VOP nenahrazují ustanovení uvedená přímo v uzavřené Smlouvě, pouze doplňují práva a povinnosti neupravené v uzavřené Smlouvě o dodávce zemního plynu, nebo též z uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také, „Smlouva“), uzavřené mezi Bonett Energie a.s., se sídlem Křižíkova 237/36A, 186 00 Praha 8 Karlín, IČ: 28253655, zapsanou v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 14064 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem kategorie velkoodběratel/střední odběratel, uvedeným ve Smlouvě. VOP jsou součástí uzavřené Smlouvy a jsou jeho nedílnou součástí, pokud to nevylučuje povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo VOP.
- 1.2. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, Energetickým zákonem, a platným Řádem provozovatele distribuční soustavy, ke kterému je Zákazník připojen, a technickými předpisy a normami.

2. Období dodávky a účinnost smlouvy

- 2.1. Obdobím dodávky se rozumí interval stanovený příslušnou Smlouvou. Tento interval je započat prvním plynárenským dnem od 6:00 hod od zahájení dodávky a končí v 6:00 hodin následujícího dne po dni ukončení dodávky zemního plynu stanoveným Smlouvou.
- 2.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Údaje o odběrném místě a způsobu měření

- 3.1. Zákazník garantuje, že má uzavřenu platnou Smlouvu o připojení k distribuční síti, pro příslušné odběrné místo (dále jen „OM“) s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“).
- 3.2. Údaje uvedené ve smlouvě bude Zákazník udržovat aktuální, popřípadě může udělit Dodavateli plnou moc k jejich aktualizaci a rozšíření této smlouvy. V případě, že vzniknou finanční závazky ze smlouvy o připojení k distribuční soustavě, je Zákazník povinen tyto závazky Dodavateli uhradit.
- 3.3. Pro určení rozsahu odběru plynu se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, určí množství odebraného plynu i Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS. Tyto data jsou Dodavateli přístupny prostřednictvím systému OTE, a.s. a to v souladu s vyhláškou č. 70/2016 Sb.
- 3.4. Konečná cena za dodávku plynu a Distribuční služby bude Zákazníkovi vyúčtována v souladu s vyhláškou č. 70/2016 Sb. na základě údajů z informačního systému Operátora trhu s energiemi OTE, a.s. (dále jen „OTE“), a to podle dat poskytnutých PDS (dále jen „Vyúčtování“). Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, po obdržení všech potřebných dat k vyúčtování.
- 3.5. Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto odstavci.
- 3.6. Zákazník je zodpovědný za stav svého měřicího zařízení a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli případné poškození či závadu na něm, včetně porušení zaplombování nebo zajištění proti neoprávněné manipulaci, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.
- 3.7. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků, může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka plynu, nebo mohou být přijata jiná regulační opatření podle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušné regulační skupiny. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření a v případě vyhlášení se jimi řídit.
- 3.8. Zákazník je povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky plynu z důvodu předcházení stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu vzniklé škody.

4. Práva a povinnosti smluvních stran, plynoucích ze Smlouvy a VOP

- 4.1. Dodavatel se zavazuje plnit závazky plynoucí z uzavřené Smlouvy a zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud byly Zákazníkem splněny všechny podmínky pro její zahájení (zejména platná a účinná „Smlouva o připojení k distribuční soustavě“ příslušným provozovatelem distribuční soustavy, dále „PDS“).
- 4.2. Dnem zahájení dodávky plynu ze strany Dodavatele se tento zavazuje převzít odpovědnost za odchylku. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze tehdy, pokud Zákazník plní závazky podle těchto VOP.
- 4.3. Zákazník se zavazuje neodebírat zemní plyn v OM definovaném v čl.3 Smlouvy, od jiného účastníka trhu s plynem.
- 4.4. Množství zemního plynu v OM pro jednotlivé měsíce a časový rámec odběru, sjednává Zákazník s Dodavatelem ve

Smlouvě formou přílohy.

- 4.5. Zákazník s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu, jehož OM je opatřeno průběhovým měřením, má povinnost sjednat prostřednictvím Dodavatele hodnotu rezervované kapacity roční, popřípadě měsíční a v některých případech klouzavé rezervované kapacity. Zákazník má v průběhu trvání Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu právo požádat Dodavatele o změnu rezervované kapacity roční, nebo měsíční:
 - 4.5.1. do 7. pracovního dne měsíce, předcházejícímu měsíci, pro který je změna požadována klouzavá kapacita:
 - 4.5.2. do 2. pracovního dne měsíce, předcházejícímu měsíci, pro který je změna požadována
 - 4.5.3. Požadavek bude podán prostřednictvím elektronické komunikace oprávněnou osobou Zákazníka, určenou v příloze č.2. „Kontaktní údaje smluvních stran“, která je nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.
- 4.6. Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události mající vliv na jeho odběr plynu (havárie odběrného plynového zařízení, havárie výrobního zařízení) bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události, která má vliv na jeho odběr plynu (plánované opravy, celozávodní dovolené) se Zákazník zavazuje nejpozději 10 dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná mezi denní změna denního odběru (vicenásobná), která není vyvolaná změnou venkovních teplot nebo začátkem a ukončením víkendů a státem uznaných svátků.
- 4.7. Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek plynu), která pro tyto situace stanoví PDS v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.8. Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

5. Produkt, cena a platební podmínky

- 5.1. V případě uzavřené Smlouvy o dodávce plynu, hradí Zákazník Dodavateli celkovou cenu za dodávku zemního plynu, bez cen za související služby v plynárenství (regulované ceny stanovené příslušným „Cenovým rozhodnutím ERÚ“), uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.
- 5.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, se zavazuje Zákazník uhradit Dodavateli cenu za dodávku zemního plynu podle ustanovení ve Smlouvě. K této částce jsou připočítány ceny za související služby v plynárenství (stanovené „Cenovým rozhodnutím ERÚ“), uplatňované v souladu s cenovou regulací, včetně daně ze zemního plynu a daně z přidané hodnoty, a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, platné pro příslušné období (dále jen „Celková cena“).
- 5.3. Vyúčtování Celkové ceny bude provedeno příslušným platebním dokladem (dále jen faktura“), a to vždy za každé příslušné fakturační období.
- 5.4. Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 5.5. Faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.6. Faktura bude Dodavatelem vystavena a zaslána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné nebo elektronické podobě, a to na kontaktní údaje uvedené v příloze Smlouvy.
- 5.7. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytovaná plnění zálohy, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. O výši záloh je Zákazník informován ve faktuře nebo jiným dohodnutým způsobem, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.8. V případě, že je při vyúčtování zjištěn nedoplatek, je zákazník povinen jej uhradit ve lhůtě x dnů od zaslání vyúčtování. Případný přeplatek bude Dodavatelem vrácen převodem na účet Zákazníka, a to ve lhůtě 30 dnů od zaslání vyúčtování.
- 5.9. Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (převodem na účet Dodavatele) a jsou považovány za splněné v okamžiku připsání celé příslušné fakturované částky na bankovní účet Dodavatele s příslušnými identifikačními údaji (variabilním symbolem), který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka). V případě, že platební doklad nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen uhradit platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele, uvedeného ve Smlouvě. V případě změny bankovního účtu, bude Zákazník o této změně s předstihem informován písemně nebo jiným informačním kanálem uvedeným ve Smlouvě.
- 5.10. Veškeré finanční závazky Dodavatele vůči Zákazníkovi, hrazené v bezhotovostní finanční formě jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo účtu je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou.
- 5.11. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby. Na platby za poskytovaná plnění za více OM jednoho Zákazníka, která mají stejná bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
- 5.12. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana v prodlení zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.13. Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení příslušného dokladu.

- 5.14. Počet dnů prodlení při úhradě stanovené částky zálohy pro příslušné období bude započítán ode dne následujícího po splatnosti předepsané zálohy až do úhrady příslušné částky. Nejzazším termínem je však den splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
- 5.15. Zákazník se zavazuje Dodavateli poskytnout na požádání aktuální účetní závěrku obsahující rozvahu a výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu. Tato data budou sloužit Dodavateli výhradně k analýze důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka.
- 5.16. V případě, že je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem podání insolvenčního návrhu splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

6. Přerušeni dodávky, odstoupení od smlouvy, smluvní pokuty

- 6.1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu v rozporu se Smlouvou, při odběru plynu mimo měření plynu či s poškozeným, upraveným plynoměrem. Stejně tak se za neoprávněný odběr plynu označuje odběr před měřícím zařízením.
- 6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušeni dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.5. Dodavatel může odstoupit od smlouvy v případě, že Zákazník uvede ve smlouvě a přílohách ke smlouvě mylné a zkreslující informace, které znemožní provedení registrace v informačním systému OTE u OM Zákazníka. Takové jednání Zákazníka se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem. V takovém případě není Dodavatel povinen zahájit dodávky dle Smlouvy a zákazník může být vyzván k povinnosti neprodleně uhradit Dodavateli vyúčtování z rozdílu ceny plynu takto objednaného a pořízeného a následně prodaného Dodavatelem na trhu s plynem. Jako podklad k takto stanovené ceně účtovanému rozdílu slouží příloha č.1 a příloha č.3 Smlouvy.
- 6.6. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo, nebo v souvislosti s přerušením či ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.
- 6.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chráněný důvěrných informací.
- 7.2. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 7.3. Smluvní strany sjednávají, že pro případ řešení sporů mezi Smluvními stranami, je místně příslušný soud Dodavatele.
- 7.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. K návrhu dodatku jsou smluvní strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala, není-li v návrhu uvedeno jinak.
- 7.5. Změnu výše záloh, cyklu záloh, způsobu zasílání faktur a způsobu úhrady faktur nebo záloh lze provést dohodou smluvních stran, a to oboustranně podepsaným dodatkem k uzavřené Smlouvě.
- 7.6. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých identifikačních údajů.
- 7.7. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti, anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na záložní adresu druhé smluvní strany, uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 7.8. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 7.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/ neúčinné novým ustanovením platným/ účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/ neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.10. Práva a povinnosti smluvních stran, založené Smlouvou, přechází na případné právní nástupce smluvních stran.
- 7.11. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.7.2024.