



DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.
tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most

IČ: 62242504

SERVISNÍ SMLOUVA č. 162/2024/190 I

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel

Název:	DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.
Sídlo:	tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most
IČO:	62242504
DIČ:	CZ62242504
Bankovní ústav:	Komerční banka, a.s., pobočka Most
Číslo účtu:	107-8416410237/0100
Zastoupen ve věcech smluvních:	MUDr. Sášou Štemberou, předsedou představenstva Bc. Danielem Dunovským, místopředsedou představenstva

Zástupce Objednatele pro věci technické:

(dále jen **Objednatel**)

Zhotovitel

Název:	Future technologies s.r.o.
Sídlo:	Brněnská 993, 66442 Modřice
Zapsán:	u Krajského soudu v Brně, spis. zn. C 113809
IČO:	08457751
DIČ:	CZ08457751
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu:	289850902/0300
Zastoupen ve věcech smluvních:	Ing. Ivo Hermanem, CSc., jednatelem společnosti
Zástupce Zhotovitele pro věci technické:	

(dále jen **Zhotovitel**)



Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Objednatel a Zhotovitel uzavřeli dne () smlouvu o dílo, jejíž předmětem je dodávka a montáž elektronického odbavovacího systému (dále jen „**Smlouva o dílo**“), přičemž tak učinili na základě zadávacího řízení na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku na dodávky „Nový elektronický odbavovací systém II“ (dále jen „**Dílo**“) zadávanou v otevřeném řízení (dále jen „**Veřejná zakázka**“) podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2 Objednatel a Zhotovitel vědomi si skutečnosti, že služby a činnosti, které jsou předmětem této servisní smlouvy, jsou nezbytné pro správné fungování a bezvadné užívání Díla dodaného Zhotovitelem Objednateli na základě Smlouvy o dílo, uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „**Servisní smlouva**“).
- 1.3 Předmětem této Servisní smlouvy je úprava podmínek provádění záručního a mimozáručního servisu Díla a dále zajištění služeb rozvoje veškerého software, který je součástí Díla.
- 1.4 Smluvní strany se pro předejití pochybnostem dohodly na vymezení následujících pojmů:
 - a. **Záruční servis** – Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch realizovaného Díla v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o veškeré činnosti nutné k odstranění všech závad a poruch (včetně závad a chyb na dodaném software), na něž se vztahuje záruka dle příslušných ustanovení Smlouvy o dílo (dále jen „**Záruční servis**“). Záručním servisem se dále rozumí podpora fungování veškerých softwarových komponent Díla, a to včetně pravidelného update software, a dále upgrade software vyvolaného ze strany Zhotovitele (tedy nikoliv upgrade software vyvolaný požadavky Objednatele na rozvoj software – viz níže). Součástí Záručního servisu je dále poskytování aktuální verze aplikací, bezpečnostních aktualizací, kontrola stavu diskových polí, kontrola logů, aplikací a databází. Dále kontrola záloh databáze a její konzistentnosti.
 - b. **Mimozáruční servis** – Mimozáručním servisem se rozumí provádění mimozáručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch realizovaného Díla v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o veškeré činnosti nutné k odstranění všech závad a poruch, na něž se nevztahuje záruka dle příslušných ustanovení Smlouvy o dílo (dále jen „**Mimozáruční servis**“).
 - c. **Poskytování služeb rozvoje software** – Poskytováním služeb rozvoje software se rozumí poskytování služeb spočívajících v rozvíjení existujícího software vybavení Objednatele dodaného Objednateli v rámci realizace Díla, na základě individuálního požadavku Objednatele, přičemž se může jednat například o rozšíření funkcí software o nový modul vyvolaný změnou legislativy, nebo změnou potřeb Objednatele atd. (dále jen „**Rozvoj SW**“).
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že součástí předmětu této Servisní smlouvy je také poskytování technického poradenství a součinnosti Zhotovitelem Objednateli, a to ve vztahu ke všem částem předmětu Servisní smlouvy tak, jak je stanoven v čl. 1 odst. 1.4 Smlouvy.
- 1.6 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti vyplývající z této Servisní smlouvy nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak.
- 1.7 V případě, že Zhotovitel nezahájí odstraňování vad ve lhůtách stanovených v Servisní smlouvě nebo tyto ve stanovených, popř. dohodnutých lhůtách neodstraní, je Objednatel oprávněn Vadu (jak je tento pojem definován níže) po předchozím oznámení Zhotoviteli odstranit sám nebo ji nechat odstranit třetí osobou, a to na náklady Zhotovitele, aniž by tím omezil svá práva, která mu přísluší na základě záruky, a Zhotovitel je



povinen nahradit Objednateli náklady s tím spojené a s tímto postupem souhlasí. Tento postup nemá vliv na trvání a obsah záruky.

Článek 2

Servis a Rozvoj SW

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání Servisní smlouvy dle čl. 6 odst. 6.1 Servisní smlouvy poskytovat Objednateli služby Záručního a Mimozáručního servisu (společně dále také jako „**Servis**“) tak, jak je definuje tato Servisní smlouva. Cílem poskytování Servisu je mimo jiné řešení vad, přičemž vadou se pro účely této Servisní smlouvy rozumí jakékoliv rozdílné chování Díla, či jeho komponent, oproti vlastnostem Díla definovaným ve Smlouvě o dílo, případně další dokumentaci dle Smlouvy o dílo (dále jen „**Vada**“).
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že Servis může vykonávat buď Zhotovitel, nebo Objednatel, nebo mohou tyto činnosti být vykonávány prostřednictvím Zhotovitelem označeného autorizovaného servisu. Pro případ výkonu činností v rámci Servisu Objednatel se zavazuje vykonávat tyto činnosti prostřednictvím Zhotovitelem řádně proškolených osob a v souladu s návody a dokumentací předloženými Zhotovitelem.
- 2.3 Rozhodnutí, zda v konkrétním případě bude danou činnost v rámci Servisu vykonávat Objednatel, Zhotovitel, nebo autorizovaný servis, náleží vždy Zhotoviteli, pokud však Zhotovitel určí k provedení konkrétní činnosti Objednatele a Objednatel nebude schopen opravu provést, je povinen opravu místo něj bez zbytečného odkladu provést Zhotovitel, a to v reakčních dobách stanovených dále v této Servisní smlouvě. Smluvní strany se dále dohodly, že bude-li provádět postupem dle tohoto článku Servisní smlouvy servisní zásahy jiná osoba, než Zhotovitel, na základě rozhodnutí Zhotovitele dle tohoto odstavce, nemá tato skutečnost vliv na záruku poskytovanou Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo.
- 2.4 V případě změn Díla, které prokazatelně ovlivní systém údržby a oprav, je Zhotovitel povinen prokazatelně tuto skutečnost oznámit Objednateli. Rovněž je Zhotovitel povinen v takovém případě proškolit Objednatelům určený počet jeho zaměstnanců, a to bez nároku na jakékoliv dodatečné finanční plnění. Objednatel neodpovídá za vady Díla ani za špatně provedenou opravu Díla, jestliže tyto vady/nedostatky byly způsobeny chybným pokynem Zhotovitele.
- 2.5 Poskytování Servisu dle této Smlouvy bude probíhat v místech plnění Smlouvy o dílo, tedy v prostorách Objednatele, případně v dalších místech určených Objednatel, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Objednatel pro tyto účely poskytne své prostory a vybavení, které odpovídá platným normám, bezpečnostním předpisům a požadavkům stanoveným v dokumentaci k Dílu.
- 2.6 Součástí Servisu je také dodávka náhradních dílů Zhotovitelem Objednateli u těch servisních zásahů, u kterých je to třeba. Náhradní díly ve shodné kvalitě a typu se Zhotovitel zavazuje dodat Objednateli nejpozději v reakčních dobách dle čl. 3 odst. 3.4 Servisní smlouvy, pokud se smluvní strany v konkrétním případě s ohledem na okolnosti konkrétního servisního zásahu nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje dodávat náhradní díly Objednateli minimálně po dobu trvání Servisní smlouvy dle čl. 6 odst. 6.1 Servisní smlouvy (s výjimkou SAM modulů). V případě, kdy se jedná o Mimozáruční servis má Zhotovitel nárok na úhradu nákladů na náhradní díly v souladu s čl. 4 odst. 4.6 Servisní smlouvy.
- 2.7 Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání Servisní smlouvy dle čl. 6 odst. 6.1 Servisní smlouvy poskytovat Objednateli služby Rozvoje SW tak, jak ho definuje tato Servisní smlouva. Vzhledem k tomu, že Rozvoj SW je individuální kategorií a závisí na momentální potřebě Objednatele, dohodly se Smluvní strany, že každý jednotlivý případ Rozvoje SW budou řešit na základě poptávky Objednatele vždy bez zbytečného odkladu s tím, že Zhotovitel je na základě požadavku Objednatele povinen navrhnout nejvhodnější postup řešení



požadavku Objednatele a indikovat příslušnou cenu služby Rozvoje SW.

Článek 3 Řešení Vad

- 3.1 Odstraňování Vad bude jak Zhotovitelem, tak i Objednatelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby každá v rámci Servisu realizovaná oprava byla provedena v co nejkratší možné době.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly na následujícím postupu řešení Vad:
- a. Objednatel uvědomí Zhotovitele o vzniku Vady, a to prostřednictvím aplikace helpdesk (dále jen „**Aplikace**“), jejíž forma a obsah a byla odsouhlasena Objednatelem v rámci realizačního projektu dle Smlouvy o dílo (dále jen „**Oznámení o vadě**“).
 - b. V Oznámení o vadě uvede Objednatel alespoň informaci, jakým způsobem se závada projevuje včetně popisu těchto vnějších projevů.
 - c. Zhotovitel prostřednictvím Aplikace potvrdí Objednateli přijetí Oznámení o vadě a současně sdělí Objednateli další postup při řešení Vady.
 - d. Čas na vyřešení Vady začíná běžet v okamžiku odeslání Oznámení o vadě Objednatelem prostřednictvím Aplikace.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly na následující kategorizaci Vad:
- a. **Kritická Vada**, přičemž kritickou Vadou se rozumí taková Vada, která zcela znemožňuje užívání Díla jako celku včetně jeho nedostupnosti všem uživatelům nebo která brání odbavování cestujících prostřednictvím čipové karty nebo prostřednictvím označování papírových jízdenek,
 - b. **Podstatná Vada**, přičemž podstatnou Vadou se rozumí taková Vada, která znemožňuje užívání některých funkcionalit Díla a brání v užívání Díla, a to i jako celku, některým uživatelům, nebo která brání odbavování cestujících jinými způsoby, než je stanoveno pro kritickou Vadu,
 - c. **Základní Vada**, přičemž základní Vadou se rozumí taková Vada, která nebrání v užívání Díla a nemá žádný vliv na odbavení cestujících, neboť ji lze snadno překonat nebo obejít,
 - d. **Nepodstatná Vada**, přičemž nepodstatnou Vadou se rozumí taková vada, která nebrání v užívání Díla, nemá žádný vliv na odbavení cestujících a současně nevznikají žádné provozní obtíže pro Objednatele.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly na následujících reakčních dobách na jednotlivé kategorie Vad:
- a. **Kritická Vada** – čas na odstranění Vady – 8 hodin.
 - b. **Podstatná Vada** – čas na odstranění Vady – 16 hodin.
 - c. **Základní Vada** – čas na odstranění Vady – 72 hodin.
 - d. **Nepodstatná Vada** – čas na odstranění Vady – 96 hodin.
- 3.5 Zhotovitel je povinen zajistit poskytování Servisu v režimu 24/7, tedy dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, a to minimálně v rozsahu přijetí hlášení s popisem požadavku, nebo závady, přičemž musí být dodrženy reakční doby stanoveny v této Servisní smlouvě. Zhotovitel je dále povinen veškeré činnosti a úkony v rámci Servisu, které nelze provést na dálku, provádět přímo u Objednatele.
- 3.6 Pokud konkrétní Vada bude mít vliv na obsah dokumentace vztahující se k Dílu, je Zhotovitel povinen aktualizovat tuto dokumentaci a nejpozději do 10 pracovních dnů od odstranění Vady ji předat Objednateli.



- 3.7 Zhotovitel je dále povinen na konci každého kalendářního měsíce vyhotovit zprávu o Vadách, které byly řešeny v daném kalendářním měsíci, a tuto zprávu předat Zhotoviteli nejpozději 5. pracovní den měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je zpráva vyhotovována. Náležitosti zprávy o Vadách stanoví Objednatel.
- 3.8 Smluvní strana (osoba), která byla pověřena vykonáním odstranění Vady, vyhotoví o provedení opravy protokol nebo zajistí jeho vyhotovení a uvědomí bez zbytečného odkladu po provedení opravy druhou smluvní stranu. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem podpisu protokolu o provedení opravy oběma smluvními stranami.

Článek 4

Cena

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na stanovení cen za jednotlivé typy Servisu a Rozvoje SW. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tyto ceny jsou po celou dobu účinnosti Servisní smlouvy neměnné, s výjimkou aplikace inflační doložky, pokud Servisní smlouva nestanoví jinak, a Zhotovitel výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost při výpočtu ceny zohlednil.
- 4.2 Veškeré ceny jsou stanoveny v položkovém rozpočtu, který je přílohou č. 1 Servisní smlouvy (dále jen „**Položkový rozpočet**“), konkrétně na listu 2 tohoto Položkového rozpočtu.
- 4.3 Záruční servis hradí Zhotovitel. V případě, že v rámci Záručního servisu bude aplikován postup dle čl. 2 odst. 2.2 Servisní smlouvy, kdy bude servisní zásah proveden Objednatel na základě pověření Zhotovitele, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli náklady spojené s tímto servisním zásahem (včetně případných náhradních dílů). Smluvní strany se dohodly, že za jednu hodinu práce jednoho zaměstnance bude Objednatel Zhotoviteli účtovat 700 Kč bez DPH. Smluvní strany se pro předejití pochybnostem dohodly, že na cenu dle předchozí věty se také vztahuje inflační doložka.
- 4.4 Mimozáruční servis hradí Objednatel. Cena za Mimozáruční servis je stanovena hodinovou sazbou Zhotovitele uvedenou v Položkovém rozpočtu. Zhotovitel bude Objednateli fakturovat jednotlivé servisní zásahy, které bude sám provádět dle skutečně provedeného hodinového rozsahu prací, a to vždy po dokončení konkrétního servisního zásahu.
- 4.5 Rozvoj SW hradí Objednatel. Cena za Rozvoj SW je stanovena hodinovou sazbou Zhotovitele uvedenou v Položkovém rozpočtu. Zhotovitel bude Objednateli fakturovat na základě skutečně provedených prací v rámci Rozvoje SW. Zhotovitel vystaví fakturu vždy po dokončení konkrétní činnosti Rozvoje SW na základě poptávky Objednatel dle čl. 2 odst. 2.7 této Servisní smlouvy.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že náhradní díly dodané v rámci Mimozáručního servisu budou hrazeny Objednatel na základě cen stanovených pro jednotlivé díly v Položkovém rozpočtu (na Listu 1). Pokud by se jednalo o náhradní díl, který není uveden v Položkovém rozpočtu, použije se aktuálně platný ceník Zhotovitele, nebo ceny v místě a čase obvyklé. Smluvní strany se dohodly, že na položkové ceny náhradních dílů může být aplikována inflační doložka dle čl. 4 odst. 4.8 Servisní smlouvy. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že dodávky náhradních dílů garantuje po dobu trvání Servisní smlouvy dle čl. 6 odst. 6.1 Servisní smlouvy.
- 4.7 Platební podmínky, které nejsou definovány v této Servisní smlouvě, se přiměřeně řídí platebními podmínkami stanovenými ve Smlouvě o dílo.
- 4.8 Inflační doložka:
- 4.8.1 Na základě vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, kterou si Objednatel vyhradil v rámci Veřejné zakázky, se Smluvní strany dohodly, že ceny položek v Položkovém rozpočtu mohou být



dohodou smluvních stran navýšeny, pokud dojde ke zvýšení průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. V takovém případě bude cena, resp. všechny jednotkové ceny, zvýšena o odpovídající počet procentních bodů (dále jen „**Inflační doložka**“). Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje zejména na činnosti uvedené na Listu 2 Položkového rozpočtu a dále na relevantní položky Listu 1 Položkového rozpočtu (to však pouze pro účely ocenění náhradních dílů pro odstranění Vady v rámci Mimozáručního servisu na základě této Servisní smlouvy).

- 4.8.2 Zhotovitel je oprávněn požádat o aplikaci Inflační doložky (zpětně po vyhlášení příslušné míry inflace) nejdříve k 1. lednu roku následujícího po uplynutí 12 měsíců od okamžiku předání a převzetí Díla na základě Smlouvy o dílo, a pak vždy na začátku každého dalšího kalendářního roku. Zhotovitel je následně povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů aktualizovaný Položkový rozpočet, ve kterém zohlední navýšení cen relevantních položek. Do předání Objednatelům odsouhlaseného a aktualizovaného položkového rozpočtu bude Zhotovitel účtovat ceny dle předcházející verze Položkového rozpočtu. Smluvní strany se pro předejití pochybnostem dohodly, že rozhodným momentem pro nárokování Inflační doložkou navýšených cen Zhotovitelem je okamžik, kdy Objednatel schválí upravený položkový rozpočet.
- 4.8.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení čl. 4 odst. 4.8 Servisní smlouvy se použije za předpokladu, že hodnota průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok nebude nižší než 2 % a zároveň nebude vyšší než 10 %. V případě, že hodnota průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok bude nižší než 2 %, ustanovení čl. 4 odst. 4.8 Servisní smlouvy se nepoužije. V případě, že hodnota průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok bude vyšší než 10 %, použije se pro účely aplikace čl. 4 odst. 4.8 Servisní smlouvy hodnota 10 % (tj. nejvyšší možné zvýšení ceny, resp. jednotkových cen, je o 10 procentních bodů ročně).

Článek 5

Sankce

- 5.1 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním Kritické Vady dle čl. 3 odst. 3.4 písm. a) této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč bez DPH, za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že prodlení bude delší než 12 hodin, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč bez DPH, za každou započatou hodinu prodlení nad rámec těchto 12 hodin.
- 5.2 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním Podstatné Vady dle čl. 3 odst. 3.4 písm. b) této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH, za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že prodlení bude delší než 12 hodin, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH, za každou započatou hodinu prodlení nad rámec těchto 12 hodin.
- 5.3 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním Základní Vady dle čl. 3 odst. 3.4 písm. c) této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč bez DPH, za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 5.4 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním Nepodstatné Vady dle čl. 3 odst. 3.4 písm. d) této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH, za každých započatých 24 hodin prodlení.



- 5.5 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení se splněním lhůty dle čl. 3 odst. 3.6 této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH, za každý započatý den prodlení.
- 5.6 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení se splněním lhůty dle čl. 3 odst. 3.7 této Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH, za každý započatý den prodlení.
- 5.7 V případě, že Zhotovitel poruší ustanovení čl. 6 odst. 6.3 Servisní smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč bez DPH, za každé takové porušení Servisní smlouvy.
- 5.8 Zhotovitel bere na vědomí, že odpovídá za škody, které Objednateli vzniknou, poruší-li Zhotovitel kterékoli ustanovení této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut dle této Smlouvy nejsou nikterak dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a to v plné výši. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty ani škody. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 10 let od okamžiku kdy dojde k předání Díla.
- 6.2 Zhotovitel je ve všech situacích upravených Servisní smlouvou povinen postupovat tak, aby v co největší možné míře omezil negativní dopady na fungování Díla. Zhotovitel se zavazuje vždy postupovat co nejrychleji a v souladu se Servisní smlouvou stanovenými lhůtami.
- 6.3 Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci poskytování služeb dle Servisní smlouvy bude nakládat a přicházet do kontaktu s citlivými osobními údaji osob. Zhotovitel se zavazuje při nakládání s těmito citlivými údaji postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a dále v souladu s interní směrnicí Objednatele DPML-S-380 „Směrnice GDPR“. Stejným způsobem je Zhotovitel povinen zavázat i všechny své případné poddodavatele nebo další osoby. Zhotovitel bere na vědomí, že odpovídá za veškerou škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s porušením ustanovení tohoto odstavce ze strany Zhotovitele.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že text Servisní smlouvy bude v souladu zákonem o registru smluv, uveřejněn v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz Servisní smlouvy včetně všech dodatků a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 6.5 Servisní smlouva může být ukončena pouze dohodou smluvních stran.
- 6.6 Tuto Servisní smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a potvrzeny oběma Smluvními stranami. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato Servisní smlouva. Toto ustanovení se neuplatní na změny kontaktních a identifikačních údajů (včetně čísla bankovního účtu) smluvních stran.
- 6.7 Smluvní vztah upravený touto Servisní smlouvou se řídí a vykládá dle zákonů účinných v České republice.
- 6.8 Jakýkoliv spor vzniklý z této Servisní smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi Smluvními stranami, bude projednán a rozhodnut k tomu věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 6.9 Platnost Servisní smlouvy nastává dnem podpisu obou Smluvních stran. Účinnost smlouvy nastává dle zákona o registru smluv dnem uveřejnění v registru smluv.



- 6.10 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu Servisní smlouvy a realizací projektu Nový elektronický odbavovací systém, reg. č. CZ.06.06.01/00/22_067/0002484 včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
- 6.11 Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.12 V případě, že některá ustanovení této Servisní smlouvy jsou nebo se stanou z jakéhokoli důvodu zdánlivá, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí správních orgánů, nebude to mít za následek zdánlivost, neplatnost či neúčinnost Servisní smlouvy. Příslušné ustanovení se Smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takovým ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této Servisní smlouvy zůstane zachován.
- 6.13 Servisní smlouva se uzavírá elektronicky.
- 6.14 Obě strany smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylů.

Za Objednatele
V Mostě

Za Zhotovitele
V Mostě

MUDr. Sáša Štembera
předseda představenstva

Ing. Ivo Herman, CSc.
jednatel společnosti

Bc. Daniel Dunovský
místopředseda představenstva

KRYCÍ LIST

NÁZEV SPOLEČNOSTI	
SÍDLO	
IČO	
DIČO	
OBCHODNÍ REJSTŘÍK	
ZATOUPENÍ	

POPIS	Cena celkem [Kč] bez DPH
ODBAVOVACÍ SYSTÉM	
SERVIS	
C E L K E M	

Popis	Měrná jednotka	Množství	Cena celkem [Kč] bez DPH
1. Realizační projekt			
Projektová dokumentace - realizační dokumentace pro provedení díla (realizační projekt)	kpl	1	0,00
Projektová dokumentace - dokumentace skutečného provedení, manuály pro obsluhu a správu	kpl	1	0,00
Provedení průběžné fotodokumentace provádění díla	kpl	1	0,00
Zkušební provoz díla, ověření vlastností (akceptační testy díla)	kpl	1	0,00
Realizační projekt celkem			0,00
2. Správa odbavovacího systému			
Back-office			
SW administrativního modulu	kpl	1	0,00
SW tarifního modulu	kpl	1	0,00
SW modulu správy vozidlových terminálů	kpl	1	0,00
SW správy a evidence zákaznických karet	kpl	1	0,00
SW pro správu čteček revizorů	kpl	1	0,00
SW pro vytváření uživatelských výstupů vč. webového rozhraní pro kontrolu transakcí plat. karet cestujících	kpl	1	0,00
Náklady na integraci SW tarifního jádra do prostředí acquirera	kpl	1	0,00
HW (serverové řešení) pro instalaci back-office	kpl	1	0,00
HW (datové úložiště) pro instalaci back-office	kpl	1	0,00
Instalace dodávaného SW a HW	kpl	1	0,00
Akceptační testy	ks	1	0,00
UPS pro server	ks	1	0,00
Odemykací karty pro SAM moduly	ks	300	0,00
Back-office celkem			0,00
Předprodejní místa			
Pracovní stanice (PC)	ks	8	0,00
OS pracovní stanice včetně licence	ks	8	0,00
SW (licence) pro obsluhu zákaznických účtů	ks	8	0,00
Příslušenství pracovní stanice (klávesnice, myš)	ks	8	0,00
LCD monitor	ks	16	0,00
Termotiskárna pro tisk jízdních dokladů	ks	8	0,00
Čtečka bezkontaktních čipových karet ISO 14443 A/B	ks	8	0,00
Čtečka bezkontaktních bankovních karet (tokenizační terminál)	ks	8	0,00
Předprodejní tokenizační terminál - SW acquirera	ks	8	0,00
SAM modul pro předprodejní místo	ks	8	0,00
Zákaznický displej	ks	8	0,00
Záložní zdroj	ks	3	0,00
Multifunkční černobílá laserová tiskárna	ks	3	0,00
Multifunkční barevná laserová tiskárna	ks	1	0,00
Webkamera	ks	4	0,00
Router	ks	3	0,00
Switch	ks	3	0,00
Instalace, montáž všech nově dodávaných zařízení včetně souvisejících prací (např. doprava, kabeláž)	kpl	8	0,00
Předprodejní místa celkem			0,00

Revizorské čtečky			
SW čtečky revizora	kpl	1	0,00
HW (čtečka revizora)	ks	20	0,00
SAM modul pro revizorskou čtečku	ks	20	0,00
Revizorské čtečky celkem			0,00

E-shop			
SW e-shopu (zákaznický portál-front end) vč. grafického návrhu internetová stránky a prolink na webu objednatele	kpl	1	0,00
SW e-shopu (správa e-shopu zadavatelem-back-end)	kpl	1	0,00
HW (serverové řešení) e-shopu	kpl	1	0,00
E-shop celkem			0,00

Správa odbavovacího systému celkem			0,00
---	--	--	-------------

3. Správa aktualizací palubního systému			
SW modulu pro správu aktualizací	kpl	1	0,00
HW serveru pro instalaci SW pro správu aktualizací	ks	1	0,00
HW (datové úložiště) pro sdílení aktualizčních souborů	ks	1	0,00
Instalace dodávaného SW a HW	ks	1	0,00
Akceptační testy	ks	1	0,00
UPS pro server	ks	1	0,00
Správa aktualizací palubního systému celkem			0,00

4. Infrastruktura wi-fi sítě ve vozovnách			
Řídící kontrolér	ks	1	0,00
Dodávka AP ve vozovnách	ks	19	0,00
Dodávka PoE napájení	ks	7	0,00
Instalace AP	ks	19	0,00
Nastavení a konfigurace sítě	kpl	1	0,00
Infrastruktura wi-fi sítě ve vozovnách			0,00

5. Správa a řízení hlasové a datové komunikace			
SW řízení a správy hlasové a datové komunikace	ks	1	0,00
SW pro nahrávání, vyhledávání a přehrávání záznamů hovorů	ks	1	0,00
HW serveru pro řízení a správu hlasové a datové komunikace	ks	1	0,00
HW pro ukládání hlasových záznamů	ks	1	0,00
UPS pro server	ks	1	0,00
Implementace s dispečerskou aplikací	kpl	1	0,00
Akceptační testy	kpl	1	0,00
Správa a řízení hlasové a datové komunikace			0,00

6. Modernizace vozidel MHD			
Autobusy			
Demontáž stávajících pokladen USV-24C v prostoru řidiče	ks	83	0,00
Demontáž stávajících terminálů Camel	ks	169	0,00
Demontáž stávajících palubních počítačů včetně terminálu v prostoru řidiče	ks	83	0,00

Dodávka multifunkčního mincovního automatu	ks	83	0,00
Dodávka samobslužného terminálu	ks	86	0,00
SAM modul vozidlový	ks	169	0,00
Vozidlový terminál - SW acquirera	ks	169	0,00
Dodávka palubního počítače	ks	83	0,00
Dodávka digitálního hlásiče (pokud není součástí palubního počítače)	ks	83	0,00
Dodávka jednotky napájení (pokud není součástí palubního počítače)	ks	83	0,00
Dodávka radiostanice včetně ovládacích tlačítek a mikrofonu	ks	83	0,00
OBU jednotka preference	ks	83	0,00
Kombinovaná wifi/GSM anténa	ks	83	0,00
Komunikační (GSM+wi-fi) jednotka	ks	83	0,00
Implementace ovládání a řízení LCD panelů (vozidla)	ks	74	0,00
Implementace ovládání a řízení LED displejů (vozidla)	ks	83	0,00
Implementace kamerového systému	ks	41	0,00
Implementace systému počítání cestujících	ks	16	0,00
Dodávka switche do prostoru 1. dveří (skřín elektroniky)	ks	83	0,00
Dodávka switchů do prostoru dveří s instalovaným samoobslužným terminálem	ks	86	0,00
Dodávka průběžné kabeláže ethernet (Cat6, 15 m/vůz) sólo vůz	ks	58	0,00
Dodávka průběžné kabeláže ethernet (Cat6, 20 m/vůz) kloubový vůz	ks	2	0,00
Dodávka ethernet kabeláže (Cat6, 5m/terminál) k instalovaným vozidlovým terminálům	ks	169	0,00
Dodávka propojek (obě strany kloubu) pro přechod ethernet kabeláže přes kloub	ks	2	0,00
Instalace, montáž a kompletace všech dodávaných zařízení (včetně instalačního materiálu, dopravy a souvisejících prací)	ks	83	0,00
Odkoušení funkčnosti vozidla	ks	83	0,00

Modernizace autobusů celkem			0,00
------------------------------------	--	--	-------------

Tramvaje

Demontáž stávajících pokladen USV-24C v prostoru řidiče	ks	42	0,00
Demontáž stávajících mincovních automatů	ks	34	0,00
Demontáž stávajících terminálů Camel	ks	174	0,00
Demontáž stávajících palubních počítačů včetně terminálu v prostoru řidiče	ks	42	0,00
Dodávka multifunkčního mincovního automatu	ks	34	0,00
Dodávka samobslužného terminálu	ks	98	0,00
SAM modul vozidlový	ks	132	0,00
Vozidlový terminál - SW acquirera	ks	132	0,00
Dodávka palubního počítače	ks	34	0,00
Dodávka digitálního hlásiče (pokud není součástí palubního počítače)	ks	34	0,00
Dodávka jednotky napájení (pokud není součástí palubního počítače)	ks	34	0,00
Dodávka radiostanice včetně ovládacích tlačítek a mikrofonu	ks	34	0,00
OBU jednotka preference	ks	34	0,00
Kombinovaná wifi/GSM anténa	ks	34	0,00
Komunikační (GSM+wi-fi) jednotka	ks	34	0,00
Implementace ovládání a řízení LCD panelů (vozidla)	ks	25	0,00
Implementace ovládání a řízení LED displejů	ks	42	0,00
Implementace kamerového systému	ks	10	0,00
Implementace systému počítání cestujících	ks	5	0,00
Implementace systému stavění výhybek	ks	34	0,00
Dodávka switche do prostoru 1. dveří (skřín elektroniky)	ks	42	0,00

Dodávka switchů do prostoru s instalovaným samoobslužným terminálem a přípravou pro instalaci mincovního automatu	ks	90	0,00
Dodávka průběžné kabeláže ethernet (Cat6, 15 m/vůz) sólo vůz	ks	37	0,00
Dodávka ethernet kabeláže (Cat6, 5m/terminál) k instalovaným vozidlovým terminálům	ks	132	0,00
Dodávka ethernet kabeláže (Cat6, 5m/automat) jako příprava pro instalaci mincovního automatu	ks	8	0,00
Instalace, montáž a kompletace všech dodávaných zařízení (včetně instalačního materiálu, dopravy a souvisejících prací)	ks	42	0,00
Revize instalace pro drážní vozidla	ks	42	0,00
Odzkoušení funkčnosti vozidla	ks	42	0,00
Modernizace tramvají celkem			0,00
Modernizace vozidel MHD celkem			0,00
7. Dodávka SW aplikace pro přenosné radiostanice			
SW aplikace pro mobilní telefon (iOS)	ks	10	0,00
SW aplikace pro mobilní telefon (OS Android)	ks	10	0,00
Dodávka SW aplikace pro přenosné radiostanice			0,00
8. Pracoviště školení řidičů			
Dodávka multifunkčního mincovního automatu	ks	1	0,00
Dodávka samoobslužného terminálu	ks	1	0,00
Vozidlový terminál - SW acquirera	ks	2	0,00
SAM modul vozidlový	ks	2	0,00
OBU jednotka preference	ks	1	0,00
Kombinovaná wifi/GSM anténa	ks	1	0,00
Komunikační (GSM+wi-fi) jednotka	ks	1	0,00
Dodávka switche (stejný jako do prostoru prvních dveří autobusů a tramvají)	ks	1	0,00
Mobilní rám	ks	1	0,00
Instalace, montáž zařízení (kompletní pracoviště) včetně souvisejících prací (např. doprava)	kpl	1	0,00
Dodávka palubního počítače	ks	1	0,00
Dodávka digitálního hlásiče (pokud není součástí palubního počítače)	ks	1	0,00
Dodávka jednotky napájení (pokud není součástí palubního počítače)	ks	1	0,00
Dodávka radiostanice včetně ovládacích tlačítek a mikrofону	ks	1	0,00
Odzkoušení funkčnosti pracoviště školení řidičů	ks	1	0,00
Pracoviště školení řidičů celkem			0,00
9. Školení			
Školení v rozsahu min. 40 hodin	kpl	1	0,00
Školení celkem			0,00
10. Záruka nad rámec standardní záruky			
záruka 8 let	kpl	1	0,00
Záruka nad rámec standardní záruky			0,00
CENA CELKEM			0,00

Popis	Měrná jednotka	Jednotková cena bez DPH	Množství	Cena celkem [Kč] bez DPH
Zajištění součinnosti, servisní činnost				
mimozáruční servis	hod		1 500	0,00
rozvoj SW po dobu životnosti systému	hod		1 500	0,00
Součinnost, servis celkem				0,00