

Technická specifikace služby NET až 1000 Mb/s

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu NET až 1000 Mb/s definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	Až 1000 Mb/s	250 Mb/s
Běžně dostupná	600 Mb/s	150 Mb/s
Minimální	300 Mb/s	75 Mb/s
Maximální	Až 1000 Mb/s	250 Mb/s

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **až 1000 Mb/s** je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby** se rozumí v případě technologie FTTh LAN port poskytovatelem dodaného routeru umístěného v bytě zákazníka. V případě, že router není poskytovatelem dodán, je koncovým bodem služby datový UTP kabel zakončený konektorem RJ45. V případě optického připojení technologií FTTh je **koncovým bodem služby** port LAN optického převodníku (ONT) umístěného v bytě zákazníka. Podmínkou je zařízením se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **NET až 1000 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je akceptováno, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. **Wi-Fi připojení** v případě služby **NET až 1000 Mb/s** vyžaduje speciální Wi-Fi router s potřebnou datovou propustností. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní, a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Součástí služby je veřejná IP adresa v počtu 5 ks.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

EDERA Group a.s.

Podpisem níže uživatel stvrzuje, že převzal jeden výtisk Technické specifikace služby, s jeho obsahem se podrobně seznámil a tento obsah akceptuje.

V Pardubicích dne: 01.12.2024

Uživatel:

.....
Sociální služby města Pardubic
Zastoupená Ing. Petrem Krejčím