

NABÍDKA

PRO



Město Lipník nad Bečvou

Dne 2.12.2024 vypracoval:



Ing. Vladimír Dvořák

MagikINFO s.r.o.

tel.: +420 555 440 076

gsm: +420 725 444 260

e-mail: vladimir.dvorak@magikinfo.cz

www.magikinfo.cz



MagikINFO s.r.o.

Hladnovská 829/55

712 00 Ostrava, Česká republika

IČ: 02200309

DIČ: CZ02200309

www.magikinfo.cz

Vážený pane Lukačko,

předkládáme Vám k posouzení tuto nabídku, která v plném rozsahu zohledňuje veškerá vzájemně ujednaná fakta.

MagikINFO Ultimate 80 licencí

- Obsahuje moduly: **A** Magik**AUDIT** | **M** Magik**MONITOR** | **H** Magik**HELPDESK**
- Neomezeno MagikINFO Desktop
- 80x MagikINFO Client
- Maintenance na období 12 měsíců zdarma
- Projektová sleva ve výši 25%

Maintenance obsahuje:

- 2 nové verze ročně
- přednostní technická podpora (email, telefon), garantovaná odezva 1 den
- vzdálená technická podpora (TeamViewer, VPN)
- přednostní update programové databáze
- úpravy šablon tiskových sestav
- sleva na servisní zásahy a školení 20%

Vybrané reference

Systém MagikINFO působí na trhu již od roku 1999. K našim významným zákazníkům v České republice, na Slovensku a Polsku patří:



Přínosy MagikINFO

Níže naleznete soupis přínosů pro jednotlivé profese ve Vaší společnosti:

Pro IT management

Získejte dokonalý přehled o veškerém legálním i nelegálním HW a SW v síti
Mějte okamžitě a automatizovaně po ruce plán nákupu pro IT Vaší společnosti
Mějte inventurní soupisy HW i SW okamžitě a kdykoliv k dispozici
Přeneste odpovědnost ze sebe na uživatele
Minimalizujte náklady na nákup nových licencí a jejich upgradů

Pro TOP management

Ušetřete finance za nákup zbytečných licencí
Převeďte odpovědnost za svěřené IT na jednotlivé uživatele
Získejte komplexní automatizovanou správu IT majetku a SW licencí
Sledujte u sebe na PC největší hříšníky zneužívající svěřené IT prostředky
Návratnost investice do systému MagikINFO je maximálně 1 rok

Pro HR manažery

Odhalte kolik času tráví uživatelé IT na Facebooku, Jobs, Aukro...
Pouhým ohlášením nasazení systému monitoringu dramaticky zvýšíte efektivitu práce
Získejte náležité podklady pro případ snižování stavu pracovníků
Zjišťujte úzká personální hrdla ve Vašich interních procesech
Plánujte vzdělávání v oblasti IT efektivně, podle reálných podkladů a potřeb

Pro běžné uživatele

MagikINFO Vám maximálně zjednoduší nahlášení závady Vašeho PC
Výrazně si zkrátíte dobu odstranění Vaší závady
Budete průběžně informováni o vývoji řešení Vašeho problému, nic se neztratí
Předávací protokoly Vám dají přesný přehled o svěřeném IT majetku
Získejte jistotu, že bude-li Váš počítač nevyhovující, pracovníci IT to okamžitě uvidí

Pro IT techniky

Chodte k uživateli připraveni. Mějte detailní přehled o HW, SW před zásahem
Využívejte MagikINFO pro lepší a přehlednější řešení požadavků uživatelů
Získejte možnost Vám přidělené uživatelské požadavky přesně vykazovat
Zrychlete dramaticky hromadné instalace patchů, nových produktů atd. Získejte do rukou nástroj na průběžnou analýzu potřeb IT náhradních dílů ve skladě

Modularita systému MagikINFO

	A AUDIT	M MONITOR	H HELPDESK	A M Professional	A H Enterprise	A M H Ultimate
Audit a evidence SW	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Evidence licencí	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Audit a evidence HW	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Evidence majetku	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Převodky a protokoly	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Návrhář sestav	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Čárové kódy	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Vzdálené distribuce SW	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Vzdálená plocha a správa	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Monitoring využití aplikací	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Monitoring internetu	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Časová osa uživatele	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Monitoring tisku	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Monitoring vytížení HW	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Monitoring USB disků	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Emailové notifikace	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Autorizace USB flash disků	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Blokování www a aplikací	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Webový portál	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Požadavky a incidenty	✗	✗	✓	✗	✓	✓
V souladu s ITIL	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Integrace s emailem	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Stromová struktura kategorií	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Dynamická uživatelská pole	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Workflow požadavků	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Schvalování požadavků	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Automatické šablony	✗	✗	✓	✗	✓	✓

A Magik**AUDIT**



Automatický audit SW a HW

Automatický audit s možností plánovače
Generický vzor zajistí přesnou detekci SW
Předávací protokoly počítačů
Integrace s Active Directory



Evidence majetku

Sledování životního cyklu majetku
Evidence oprav majetku
Inventarizace majetku
Předávací protokoly majetku



Software asset management

Komplexní správa licencí
Přenesení odpovědnosti za SW na uživatele
Kontrola nad stavem (ne)legálního SW
Optimalizace nákladů na nákup SW



Nástroje pro správu

Řídící centrum sítě
Převzetí vzdálené plochy
Vzdálené instalace
Skenování portů



"MagikINFO nám pomáhá řešit každodenní rutinu
ve správě IT."

Eduard Skalka, Třinecké železářny

"MagikINFO využíváme k evidenci software, licencí a
ostatního IT majetku."

Krzysztof Brykalski, Rádio RMF FM, Polsko

M MagikMONITOR



Monitoring aplikací a www

Sledování využití aplikací
Monitoring webových stránek
Monitoring uživatelských aktivit
Úspora v nákladech za nevyužívaný SW



Blokování přístupu

Blokování zakázaných aplikací
Blokování zakázaných www
Blokování USB flash disků
Hlídkání kapacity disku



Monitoring tisku a USB

Kontrola vynášení dat na USB disk
Monitoring tiskových úloh
Monitoring vytížení počítače
Emailové notifikace



Využití pracovní doby

Srovnání efektivity pracovní doby
Odhalení top hříšníků v organizaci
Výrazná úspora mzdových nákladů
Důkazy o nežádoucích aktivitách



"Monitoring počítačů nám poskytuje cenné informace o využití našich aplikací."

Jan Sťahel, SSI Schaefer a.s.

"Máme perfektní kontrolu nad tím, co se děje na všech podnikových počítačích."

Piotr Bittner, Ředitelství silnic a dálnic v Polsku

MagikHELPDESK



Efektivní správa požadavků

Snadné a rychlé zadání požadavku
Znalostní databáze požadavků
Kompletní historie požadavku
Statistiky a přehledy požadavků



Integrace s emailem

Odeslání požadavku také emailem
Notifikace o průběhu řešení
Upozornění na neřešené požadavky
Komunikace zadavatele s řešitelem



Moderní www rozhraní

Nezávislé na platformě
Dostupné ze všech zařízení
Intuitivní pro uživatele
Nastavení motivů vzhledu



Nastavení a standardy

Neomezené úrovně kategorií
Priority za kategorie dle SLA
Shodnost s ITIL procesy
Propojení s ostatními moduly



"MagikHELPDESK nabízí široké možnosti nastavení,
přitom zůstává jednoduchý pro uživatele."

Martin Bucher, Meopta - optika, s.r.o.

"Výborné řešení pro kompletní správu a řízení
uživatelských požadavků."

Paweł Kuźniak, Úřad Slezského vojevodství v Polsku

Cenová kalkulace

MagikINFO Ultimate 80 licencí

Obsahuje moduly: **A** Magik**AUDIT** | **M** Magik**MONITOR** | **H** Magik**HELPDESK**

Položka	Verze	Ks	Jedn. cena
MagikINFO 18.5 Client (0-90 PC)	ULTIMATE	80	1 006,50
MagikINFO 18.5 Desktop	ULTIMATE		9 790,00
Celkové náklady			90 310,00
Projektová sleva		-25%	-22 578,00
Koncová cena			67 732,00

Koncová cena: 67 732,- Kč bez DPH

Koncová cena včetně 21% DPH: 81 956,- Kč

Cenová nabídka obsahuje také:

- Projektovou slevu ve výši 25%
- Maintenance na období 12 měsíců zdarma
 - Maintenance na následující rok: 13 900,- Kč bez DPH (16 819,- Kč včetně DPH)

Maintenance obsahuje:

- 2 nové verze ročně
- přednostní technická podpora (email, telefon), garantovaná odezva 1 den
- vzdálená technická podpora (TeamViewer, VPN)
- přednostní update programové databáze
- úpravy šablon tiskových sestav
- sleva na servisní zásahy a školení 20%

Tato nabídka platí do: 31. 12. 2024.

Připojte se ke skupině spokojených zákazníků využívajících



IT produkt roku 2016
Nástroje - 1. Místo



IT produkt 2016
Nástroje – finalista



Doporučení redakce
9/10 s doporučením



IT Awards
Sítě TOP 3



Zlatý BIT
IT Security 2. Místo



IT produkt roku 2015
Nástroje – Nominace



IT produkt roku 2011
Nástroje - finalista

Získejte dokonalý přehled o veškerém SW a HW ve Vaší síti pro jejich efektivní nákup, eliminujte používání nelegálně získaných programů, monitorujte vytížení procesorů a pamětí, kolik a co se tiskne na firemních tiskárnách, monitorujte práci uživatelů na PC nejen na internetu, sledujte vytíženost pracovníků, a spoustu dalších přínosů...

Na závěr mi dovolu, bych Vám poděkoval za čas, který jste nad touto nabídkou strávili. Zároveň chci vyjádřit přesvědčení, že právě naše nabízené řešení Vám naplní veškeré Vaše požadavky, očekávání, a že Vám přinese také úsporu nákladů.

S přáním příjemného dne

Vladimír Dvořák

