



**RÁMCOVÁ DOHODA
O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

uzavřená mezi

Česká republika – Ústav pro studium totalitních režimů

Na Poříčí 26
110 00 Praha 1
IČO: 75112779
DIČ: CZ75112779 (není plátcem DPH)
zřízen na základě zákona č. 181/2007 Sb.

Bankovní spojení:
ČNB, č.ú.: 2720001/0710

zastoupená:
doc. PhDr. Ladislavem Kudrnou, Ph.D.
ředitelem Ústavu
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:



(dále jen „společnost O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2; jedná se konkrétně o hlasové a datové tarifní plány uvedené v příloze č. 1 Rámcové dohody, o bezplatné volání v rámci sítě VPS (virtuální privátní síť) a v rámci ČR a poskytování doplňkových služeb pro všechny hlasové tarify – přesměrování hovorů, volání do hlasové schránky, signalizace dalšího příchozího hovoru, přidržení volání, konferenční hovory (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a to ode dne 14. prosince 2024, a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní hlasové a datové služby“. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.4 V případě dodatečného rozšíření počtu SIM karet na základě žádosti Účastníka, dojde k jejich přiřazení k této Rámcové dohodě s dobou platnosti do konce účinnosti Rámcové dohody.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky

(dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 této Rámcové dohody, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 Ceny budou společností O2 fakturovány průběžně zpětně za předcházející kalendářní měsíc.
- 2.3 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.4 Faktury budou vystavovány společností O2 dle prokazatelně čerpaných služeb. V případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, bude společností O2 účtována Účastníku poměrná částka měsíčního paušálu za tarif.
- 2.5 Fakturační období bude vždy odpovídat kalendářnímu měsíci. Faktura bude vystavena společností O2 do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.
- 2.6 Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem.
- 2.7 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu na adresu Účastníka.
- 2.8 Platby budou probíhat výhradně v české měně a bankovním převodem na účet společnosti O2. Platba za první a poslední měsíc bude uhrazena poměrně.

3. Práva a závazky stran dohody

- 3.1 O2 se zavazuje bezplatně zajistit službu přenositelnosti čísel plně v souladu s ustanovením zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- 3.2 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou a Službami (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 3.3 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.4 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Účastník náleží do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje uveřejnit tuto Rámcovou dohodu v registru smluv v souladu s tímto zákonem. Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda neobsahuje jejich obchodní tajemství.
- 3.5 Účastník si vyhrazuje právo tuto Rámcovou dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi společnosti O2.
- 3.6 Tato **inflační doložka** stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této Rámcové dohody a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší všechny ceny (včetně cen za spotřebovanou jednotku služeb elektronických komunikací) a poplatky, které jsou uvedené v písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této Rámcové dohody v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen na základě této inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.



Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období Účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 Účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k Rámcové dohodě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto Rámcovou dohodu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejdříve však 14. prosince 2024.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby, pokud budou Účastníkem čerpány, účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky bez cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 4.3 Účastník je oprávněn provádět změny Služeb bez aktivačních poplatků. Společnost O2 se zavazuje na žádost Účastníka blokovat poskytování některých služeb třetích stran jako např. Premium SMS, dárcovské SMS apod. Společnost O2 se zavazuje vyměnit nevyhovující SIM na vyžádání Účastníka, a to bezplatně. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. O2 je oprávněna navrhnout Účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění,

kteřá si strany poskytlý v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytlá druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 4.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 4.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne shodném s datem
elektronického podpisu

V Praze, dne shodném s datem
elektronického podpisu

Česká republika – Ústav pro studium totalitních režimů

O2 Czech Republic a.s.

doc. PhDr. Ladislav Kudrna, Ph.D.
ředitel Ústavu



Přílohy:

- č. 1 – Kalkulace nabídkové ceny
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Všeobecné podmínky



Příloha č. 1

Kalkulace nabídkové ceny								
Hlasové tarifní plány (neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR) + data		počet SIM karet	měsíční paušál bez DPH za 1 SIM kartu	měsíční paušál s DPH za 1 SIM kartu	paušál za 4 roky bez DPH za 1 SIM kartu	paušál za 4 roky s DPH za 1 SIM kartu	za všechny SIM za 4 roky bez DPH	za všechny SIM za 4 roky s DPH
TP1	Hlas + 2 GB datový balíček	16	220,00 Kč	266,20 Kč	10 560,00 Kč	12 777,60 Kč	168 960,00 Kč	204 441,60 Kč
TP2	Hlas + 10 GB datový balíček	20	290,00 Kč	350,90 Kč	13 920,00 Kč	16 843,20 Kč	278 400,00 Kč	336 864,00 Kč
TP3	Hlas + 30 GB datový balíček	5	410,00 Kč	496,10 Kč	19 680,00 Kč	23 812,80 Kč	98 400,00 Kč	119 064,00 Kč
Datové tarifní plány								
TP4	10 GB datový balíček	1	290,00 Kč	350,90 Kč	13 920,00 Kč	16 843,20 Kč	13 920,00 Kč	16 843,20 Kč
	CELKEM	42	1 210,00 Kč	1 464,10 Kč	58 080,00 Kč	70 276,80 Kč	559 680,00 Kč	677 212,80 Kč

Kontaktní informace

O2:

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka		Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Účastník:



O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Elektronický podpis - 9.12.2024

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Kudrna, Ladislav doc. PhDr. Ph.D.

ředitel ÚSTR

Vydal: PostSignum Qualified CA 4