

Rámcová dohoda o poskytování rozvojových služeb pro platformu TAS, včetně zajištění podpory

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na ustanovení § 56 a násl. a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „**ZZVZ**“)

Strany Rámcové dohody:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem nemocnice
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Neit Consulting s.r.o.

zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964
sídlo: Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem
IČO: 27369871
DIČ: CZ2736971
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 27369879/5500
datová schránka: h3nptvi
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto rámcovou dohodu s jedním dodavatelem o poskytování rozvojových služeb pro platformu TAS, včetně zajištění podpory (dále jen „**Rámcová dohoda**“), pročež vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je státní příspěvkovou organizací;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
 - 1.2.2 splňuje veškeré další podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a že je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, tj. že je zejména oprávněn poskytovat (zajišťovat) originální podporu (maintenance a technickou podporu) výrobce platformy Team assistant,
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 16.10.2024 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „**Konzultační a rozvojové práce na IS Team assistant, včetně zajištění produktové podpory**“, ev. č. ve Věstníku veřejných zakázek Z 2024-050890 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění části 2. Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že Objednatel v současné době používá následující programové vybavení platformy Team assistant (dále jen „**TAS**“).
- 1.5 Poskytovatel podpisem této Rámcové dohody dále prohlašuje, že po celou dobu jejího plnění zajistí:
- 1.5.1 dodržení veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci Rámcové dohody podílejí a
 - 1.5.2 řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k realizaci této Rámcové dohody, a to vždy do 30 dnů od obdržení platby ze strany Objednatel za konkrétní plnění.
 - 1.5.3 Objednatel je oprávněn plnění výše uvedených závazků kdykoliv kontrolovat, avšak pouze v době účinnosti Rámcové dohody, a to po předchozím ohlášení Poskytovateli, které mu musí být notifikováno alespoň 10 pracovních dnů předem před plánovanou kontrolou. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se Poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatel, která může, ale nemusí být zaslána společně s ohlášením kontroly dle předchozí věty.

2. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Účelem této Rámcové dohody je stanovení rámcových podmínek pro zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. poskytování produktové podpory TAS a rozvoj TAS, který je upřesněn v technické specifikaci, tvořící nedílnou součást této Rámcové dohody jako její Příloha č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Technická specifikace**“), a to v souladu s touto Rámcovou dohodou a požadavky Objednatel.

- 2.2 Na základě této Rámcové dohody budou uzavírány dílčí smlouvy na realizaci konkrétních rozvojových projektů (dále jen „**Dílčí smlouvy**“) s Poskytovatelem.
- 2.3 Poskytovatel touto Rámcovou dohodou garantuje Objednateli splnění zadání té části Veřejné zakázky, kterou realizuje na základě příslušné Dílčí smlouvy, a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Rámcové dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající zejména v:
- 3.1.1 poskytování služeb rozvoje TAS dle požadavků Objednatele, a to na základě Dílčích smluv uzavíraných po celou dobu účinnosti Rámcové dohody, přičemž pro tyto účely budou ze strany Poskytovatele poskytnuty kapacity realizačního týmu Poskytovatele, jehož členové se bude přímo podílet na realizaci služeb rozvoje TAS (dále jen „**Rozvoj**“);
- 3.1.2 průběžné poskytování produktové podpory TAS, tj. poskytování podpory výrobce TAS zahrnující zejména přístup Objednatele k nejnovějším verzím (tj. update/upgrade/opravy) TAS vydaných za trvání této Rámcové dohody (dále vše též jen „**nové verze**“) a oprávnění k užití těchto nových verzí (TAS) a poskytování dalšího plnění, které tato podpora výrobce zahrnuje), včetně poskytování informace Objednateli o nových verzích TAS (dále vše též jen „**Maintenance**“);
- 3.1.3 průběžné poskytování služeb zajištění tj. zejména poskytování supportu Poskytovatele ohledně TAS včetně provozu incident managementu TAS, který zahrnuje zejména odstraňování vad TAS po dobu stanovenou v této Rámcové dohodě (dále vše též jen „**Technická podpora**“);
- (veškeré plnění dle této Rámcové dohody dále souhrnně též jen „**Služby**“).
- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace vztahující se k TAS (dále jen „**Dokumentace**“). Tím není dotčeno oprávnění Objednatele provádět samostatně a/nebo v součinnosti s Poskytovatelem, dílčí úpravy Dokumentace v návaznosti na interní strukturu a specifika organizačního členění Objednatele, resp. s ohledem na platná procesní pravidla a postupy obsažené v řízené dokumentaci Objednatele a to i v návaznosti na některé specifické úpravy TAS, ke kterým je Objednatel oprávněn v rámci licence TAS.

- 3.3 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Rámcové dohody může získat přístup k osobním údajům. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje evidované v TAS, a to dle podmínek stanovených v článku 14 této Rámcové dohody.
- 3.4 Objednatel se touto Rámcovou dohodou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, to vše za podmínek touto Rámcovou dohodou dále stanovených.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Rámcové dohody kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Rámcové dohody pouze členy realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Rámcové dohody (dále též jen „**Realizační tým**“), kterými Poskytovatel prokázal zejména svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokační kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena Realizačního týmu pro poskytování Služeb dle Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.6.1 Jakákoliv změna členů Realizačního týmu iniciována Poskytovatelem musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno pouze v závažných a odůvodněných případech vyskytnuvších se na straně Poskytovatele. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo Objednavatele požadovat po Poskytovateli výměnu konkrétního člena Realizačního týmu, a to i bez naplnění podmínky závažnosti nebo důvodnosti tohoto požadavku Objednatele, přičemž tomuto požadavku se Poskytovatel zavazuje vždy vyhovět. Smluvní strany si za tímto účelem zavazují poskytnout nezbytnou součinnost, aby tato dodatečná změna člena Realizačního týmu byla provedena bez zbytečného odkladu a posléze Smluvními stranami stvrzena písemným dodatkem k této Rámcové dohodě.
- 3.6.2 Poskytovatel se v případě změny člena Realizačního týmu zavazuje nahradit příslušného člena Realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci, zejména dle článku 4. Zadávací dokumentace, a to na stejné nebo obdobné úrovni jako měl původní člen Realizačního týmu.
- 3.7 Dílčí smlouvy, musejí být uzavírány v souladu s principy a podmínkami plnění, ke kterým se Poskytovatel zavázal v rámci předmětného Zadávacího řízení, a které jsou obsaženy v této Rámcové dohodě. Dílčí smlouvy, nesmějí být uzavírány v rozporu se skutečnostmi, které by měly vliv na výsledek zadávacího řízení Veřejné zakázky nebo které by znamenaly takovou úpravu podmínek plnění, která by byla v rozporu se ZZVZ. Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Rámcové dohody sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Rámcové dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při

poskytování plnění dle této Rámcové dohody prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Rámcové dohody realizoval sám.

- 3.9 Počet Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody je neomezený.
- 3.10 Smluvní strany se zavazují, že se smluvní podmínky sjednané v Dílčích smlouvách neodchýlí od smluvních podmínek sjednaných touto Rámcovou dohodou.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území ČR určená Objednatelem.
- 4.2 Pokud to povaha plnění této Rámcové dohody umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Rámcové dohody také distančně, resp. vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Rozvoj dle odstavce 3.1.1 bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
 - 5.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Rámcové dohody formou objednávky Služeb dle odstavce 3.1.1 (dále jen „**Objednávka**“), která musí obsahovat:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - b) odkaz na tuto Rámcovou dohodu;
 - c) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění a požadavků na plnění, které je zadáno;
 - d) uvedení rolí členů realizačního týmu Poskytovatele, jež se mají podílet na plnění;
 - e) požadované datum zahájení plnění;
 - f) předpokládané datum ukončení (dodání) plnění, pokud je známo, resp. kvalifikovaný odhad Objednatele;
 - g) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové dohodě (zejména dle počtu objednaných ČD, dle pozic požadovaných pracovníků, apod.);
 - h) požadavky na akceptační kritéria;
 - i) další případně požadavky Objednatele; a
 - j) podpis Objednatele, resp., oprávněné osoby Objednatele.
 - 5.1.2 Na základě Objednávky vystavené Objednatelem a po doručení posléze potvrzené Poskytovatelem dojde k uzavření Dílčí smlouvy, na základě které je Poskytovatel povinen Objednateli zahájit poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, a to nejpozději do 30 dní od potvrzení Objednávky,

nebude-li v Objednávce požadován dřívější datum zahájení plnění. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je povinen potvrdit Objednávku neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejího doručení. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Rámcovou dohodou a jednotlivými ujednáními obsaženými v Dílčí smlouvě.

- 5.1.3 Ohledně komunikace Smluvních stran ve věci doručování a potvrzování Objednávek (Dílčích smluv) se Smluvní strany zavazují primárně postupovat podle pravidel vzájemné komunikace, jež jsou upraveny v odstavci 16.4 Rámcové dohody, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 6 této Rámcové dohody.
- 5.1.4 Objednatel požaduje uzavření Dílčí smlouvy podle vzoru obsaženého v Příloze č. 3 této Rámcové dohody, která musí, kromě náležitostí dle odstavce 5.1.1 současně obsahovat:
 - 5.1.4.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v návrhu Dílčí smlouvy uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
 - 5.1.4.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - 5.1.4.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující například termín nasazení plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Objednávce určený termín plnění;
 - 5.1.4.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 5.1.4.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové dohodě.
- 5.2 Maintenance dle odstavce 3.1.2 zahrnuje zajištění přístupu Objednatele k novým verzím TAS, včetně oprávnění k užití těchto nových verzí a odpovídající dokumentace k novým verzím, včetně oprav chyb TAS a poskytování opravných kódů TAS a oprav chyb Dokumentace.
 - 5.2.1 Maintenance nezahrnuje zajištění instalací nových verzí TAS u Objednatele Poskytovatele, tyto činnosti si zajistí na své náklady Objednatel.
- 5.3 Technická podpora dle odstavce 3.1.3 zahrnuje zajištění dostupnosti telefonní linky +420 [REDACTED], portálu na adrese [https://\[REDACTED\].cz](https://[REDACTED].cz) a současně e-mailu Poskytovatele [REDACTED] minimálně v režimu 8 x 5 (tedy alespoň 8 hodin denně mezi 9:00 - 17:00 hod, 5 dnů v týdnu, pouze pracovní dny, tj. vyjma víkendů, státních svátků a dnů pracovního klidu¹), kde se se Poskytovatel zavazuje přijímat prostřednictvím

¹ Požadavky zaregistrované mimo uvedenou dobu budou přijaty v 9:00 hod v nejbližší další pracovní den.

těchto komunikačních kanálů požadavky na technickou podporu a tyto požadavky vyřešit ve lhůtě stanovené v odstavci 6.3 Smlouvy.

- 5.3.1 Pro účely této Rámcové dohody se požadavkem na technickou podporu rozumí požadavek Objednatele na odstranění neplánovaného přerušení nebo omezení dostupnosti TAS nebo jejích jednotlivých funkcionalit/vlastností (dále jen „**požadavek**“).
- 5.3.2 Pro vyloučení pochybností platí, že Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele pouze v čase od 9:00 – 17:00 hodin, a to pouze v pracovní dny. Požadavek doručený (vznesený) mimo tento čas se považuje za doručený až momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen požadavky Objednatele přijímat.
- 5.3.3 Poskytovatel v rámci Technické podpory neřeší požadavky, které vznikly nesprávnou konfigurací, propojením TAS s jiným softwarem nebo jakýmkoliv jiným zásahem Objednatele do TAS.
- 5.3.4 V rámci požadavku je Objednatel povinen popsat jeho stručný popis, včetně uvedení situací, v nichž k omezení TAS dochází, kategorii požadavku, typ incidentu a v případě potřeby je rovněž povinen pořídit snímek obrazovky.
- 5.3.5 Jednotlivé požadavky s ohledem na omezení využívání TAS lze rozdělit do 4 kategorií:

Kategorie požadavku	Popis
A – kritický	Incident způsobuje úplnou ztrátu funkcionality TAS. Práce nemohou dále pokračovat, operace se stává kritickou pro obchodní činnost a nastává pohotovostní situace. Incident obsahuje jednu či obě z následujících charakteristik: klíčová funkcionalita není dostupná / systém má výpadky dostupnosti (toto se děje opakovaně).
B – závažný	TAS je omezen ve funkčnosti v podpoře kritických procesů, ale tuto vadu lze eliminovat jiným postupem nebo je omezen v podpoře nekritických procesů, ale tuto vadu nelze jiným způsobem eliminovat.
C – ostatní	Problém způsobuje minoritní ztrátu funkcionality TAS nebo jeho části. Důsledkem jsou potíže, které mohou vyžadovat určité náhradní řešení k obnovení funkcionalit TAS.
D – ad-hoc	Požadavek na podporu TAS, které není chápán jako bug TAS nebo jeho části. Konzultace, dotazy, požadavky na změnu.

- 5.3.6 Jednotlivé typy incidentů lze rozdělit do 4 kategorií:

Typ incidentu	Popis
---------------	-------

Bug TAS	Vada TAS, její odstranění je předmětem plnění dle této Rámcové dohody.
Administrátorské úkony	Řešení v rámci Technické podpory
Konzultace, dotaz	Řešení v rámci Technické podpory
Požadavek na změnu	Řešení v rámci Technické podpory

6. DOBA PLNĚNÍ

- 6.1 Doba plnění Rozvoje dle odstavce 3.1.1 Rámcové dohody nebo její kvalifikovaný odhad bude stanoven v příslušné Objednávce, a potažmo následně po akceptaci Poskytovatelem uzavřené Dílčí smlouvě, přičemž platí, že doba plnění musí být přiměřená rozsahu požadovaného plnění.
- 6.2 Doba poskytování Maintenance dle odstavce 3.1.2 Rámcové dohody bude Poskytovatelem zajišťována průběžně po celou dobu účinnosti Rámcové dohody počínaje dnem 27. 11. 2025, přičemž Maintenance bude poskytována vlastní činností Poskytovatele, tj. bez jakéhokoli servisního požadavku ze strany Objednatele s tím, že Poskytovatel je povinen informovat e-mailem Pověřenou osobu Objednatele (viz Příloha č. 6 této Rámcové dohody) o nových verzích TAS, a to vždy do 10 kalendářních dnů od jejich uvolnění výrobcem.
- 6.3 Doba poskytování Technické podpory dle odstavce 3.1.3 Rámcové dohody bude Poskytovatelem zajišťována průběžně po celou dobu účinnosti Rámcové dohody počínaje dnem nabytí účinnosti této Rámcové dohody, přičemž platí, že reakční doby Poskytovatele a doby pro vyřešení požadavků uplatněných Objednatelem postupem podle odstavce 5.3 článku 5 této Rámcové dohody (dostupnost viz odstavec 5.3 Rámcové dohody) jsou následující:

Kategorie požadavku	Reakční doba	Fukční workaround	Doba pro vyřešení požadavku Poskytovatelem
A – kritický	4 hod.	do konce příštího pracovního dne (snížení na kategorii B)	3 pracovní dny
B – závažný	4 hod.	3 pracovní dny (snížení na kategorii C)	5 pracovních dní
C – ostatní	do konce příštího pracovního dne	5 pracovních dní	10 pracovních dní
D – ad hoc	do 48 hodin	5 pracovních dní	10 pracovních dní

- 6.3.1 Jednotlivý požadavek Objednatele je považovaný za Poskytovatelem vyřešený, pokud dojde k řádnému odstranění neplánovaného přerušení nebo omezení dostupnosti TAS nebo jejích jednotlivých funkcionalit/vlastností nebo odstranění příčiny vzniku požadavku tak, že k němu již nadále nedojde, nebo zajištění náhradního postupu, jehož plněním se předejde opětovnému zadávání požadavku Objednatelem se stejným obsahem, a současně k tomu dojde

v době uvedené v tabulce v odstavci 6.3 Rámcové dohody, s přihlédnutím k příslušné kategorii požadavku.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 7.2 Změny specifikace Služeb se budou provádět formou dodatků k této Rámcové dohodě v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

8. AKCEPTACE

- 8.1 Každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatелеm akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Dílčích smlouvách či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

8.2 Akceptace dokumentů

- 8.2.1 Dokumenty, které mají být podle Dílčí smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatелеm schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci 8.2 této Rámcové dohody.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatелеm. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.2.3 i opakovaně.
- 8.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 8.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

8.3 Akceptace jiných dílčích plnění Rozvoje než dokumentů

- 8.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele ve vztahu k Rozvoji a nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění Rozvoje provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v odstavci 8.3 této Rámcové dohody.
- 8.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v Dílčí smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- 8.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění provedením akceptačního testování a porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou Dílčí smlouvou. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě.
- 8.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, prováděné, nebude-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, v integračním prostředí, v testovacím/školicím prostředí a v provozním prostředí Objednatele, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odstavce 8.3.3 Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 8.3.5 Objednatel se zavazuje do 20 pracovních dnů ode dne předání plnění toto plnění akceptovat či neakceptovat. V případě, že Objednatel neakceptuje dílčí plnění předané mu Poskytovatelem, je Objednatel povinen uvést výčet všech vad a nedostatků, které brání řádnému užívání plnění v rutinním provozu, spolu se závazným termínem jejich odstranění. Objednatel obecně není povinen akceptovat ani převzít plnění nebo část, která nebude splňovat podmínky stanovené touto Rámcovou dohodou nebo Dílčí smlouvou, jejich přílohami nebo závaznými pokyny Objednatele.
- 8.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání TAS, nebo B, tj. vady, která nebrání užívání TAS, ale omezuje jeho provoz, a současně nemá více než tři vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 8.3.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na

povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

- 8.3.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Rámcové dohody, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku 8 Rámcové dohody. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.3.10 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci k dílčímu plnění.
- 8.4 Lhůty uvedené v článku 8 Rámcové dohody platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 9.1.1 poskytovat plnění podle této Rámcové dohody a Dílčích smluv vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 9.1.2 poskytovat plnění podle této Rámcové dohody a Dílčích smluv s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě nebo Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Rámcové dohody nebo Dílčích smluv nezbytné;
 - 9.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Rámcové dohody nebo Dílčích smluv či výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody;
 - 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem Dílčích smluv, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Dílčích

smluv nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 9.1.7 postupovat při poskytování plnění podle Dílčích smluv s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Rámcové dohody, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 9.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody pojišťnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Pojišťnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Rámcové dohody a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Rámcové dohody nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny TAS provedené na základě Dílčích smluv aktualizaci příslušné části Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně TAS a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny provedené daným Poskytovatelem, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémukoli třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání TAS s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny TAS na další informační systémy a prostředí Objednatele.

- 9.5 V případě, že dojde k uzavření nové Rámcové dohody týkající se plnění dle této Rámcové dohody nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Rámcové dohody poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje TAS či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu 4 let po uplynutí doby trvání této Rámcové dohody dle článku 18 této Rámcové dohody. Smluvní strany se dohodly, že odměna za toto plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odstavce 14.11 této Rámcové dohody.
- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené mu za plnění dle této Rámcové dohody v předchozím kalendářním roce plnění Rámcové dohody.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Cena Služeb je uvedena v Příloze č. 4 této Rámcové dohody. Tato cena zahrnuje veškerá plnění dle této Rámcové dohody v rámci poskytování Služeb:
- 10.1.1 Rozvoje za 1 člověkodenní (dále jen „**ČD**“) daných rolí. Jeden ČD představuje 8 pracovních hodin;
 - 10.1.2 Maintenance za celou dobu jejího poskytování dle této Rámcové dohody, tj. po dobu 48 měsíců počínaje dnem 27. 11. 2025;
 - 10.1.3 Technickou podporu za celou dobu jejího poskytování dle této Rámcové dohody, tj. po dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
- 10.2 Ceny Služeb uvedené v Příloze č. 4 této Rámcové dohody jsou pro Poskytovatele cenami maximálními, nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými, nestanoví-li tato Rámcová dohoda jinak. V rámci postupu předcházejícího uzavření konkrétní Dílčí Smlouvy je Poskytovatel oprávněn stanovit cenu Služeb Rozvoje za 1 ČD nižší.
- 10.3 Součástí ceny Služeb jsou veškeré služby, práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytnutí Služeb dle této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
- 10.4 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „**Cena za poskytování Služeb**“) bude Poskytovateli Objednatelům uhrazena na základě písemného daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) postupem dle této Rámcové dohody (viz odstavec 10.6 a násl.).
- 10.5 Cena za poskytování Služeb:
- 10.5.1 Rozvoje dle odstavce 3.1.1 Rámcové dohody bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle článku 8 Rámcové dohody,

- 10.5.1.1. Cena vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
- 10.5.1.2 Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Dílčí smlouvě předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“), jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 této Rámcové dohody.
- 10.5.1.3 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 10.5.1.4 Cena se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
- 10.5.2 Maintenance dle odstavce 3.1.2 Rámcové dohody bude zaplacená jednorázově bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Rámcové dohody,
- 10.5.3 Technické podpory dle odstavce 3.1.3 Rámcové dohody bude zaplacená vždy po 12 měsících poskytování tohoto plnění.

10.6 Platební podmínky

- 10.6.1 Faktura bude zasílána ve formátu tzv. e-faktury² v elektronické podobě na e-mail Objednatele: podatelna@bulovka.cz. Objednatel potvrzuje, že uvedená e-mailová adresa je aktuální a platná. V případě, že dojde ke změně e-mailové adresy, je Objednatel povinen neprodleně Poskytovateli tuto změnu písemně oznámit. Faktura se považuje za doručenou po jejím odeslání Poskytovatele na uvedenou e-mailovou adresu Objednatele, resp. na poslední oznámenou e-mailovou adresu Objednatele.
- 10.6.2 Splatnost jednotlivých plateb dle této Rámcové dohody je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 10.6.3 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani s přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení a **číslo této Rámcové dohody**, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den

² E-faktura je dokumentem v digitální podobě (elektronickým dokumentem) podle ustanovení § 2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a nařízení eIDAS. Může být doručena ve strukturovaném nebo nestrukturovaném datovém formátu. Může být účetním záznamem podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, daňovým dokladem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, může sloužit i pro jiné účely (např. jako dodací list, záruční list, důkazní prostředek apod.).

E-faktura je dle Evropské směrnice 2014/55/EU faktura, která byla vystavena, předána a přijata ve strukturovaném elektronickém formátu, jenž umožňuje její automatizované a elektronické zpracování, a je v souladu s evropskou normou pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

E-faktura je dle Usnesení vlády č. 347/2017 a vyhlášky č. 194/2009 Sb. elektronická faktura ve formátech, které předepisuje Evropská směrnice 2014/55/EU, a elektronická faktura ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší.

vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 10.6.4 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 10.6.5 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany konkrétní Dílčí smlouvy uvedený ve faktuře, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.6.6 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.6.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.6.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

11 AUTORSKÉ DÍLO

- 11.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb dle této Rámcové dohody vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), nebo plnění, které je dle Autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Autorské dílo**“), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užit k účelu vyplývajícímu z této Rámcové dohody (dále jen „**Licence**“).
- 11.2 Licence podle odstavce 11.1 bude poskytnuta jako licence výhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k Autorskému dílu, bez územního omezení, tedy k užívání Autorského díla na území České republiky i v zahraničí, v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 11.3 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 11.4 Po dobu účinnosti této Smlouvy není Objednatel oprávněn samostatně provádět jakékoliv úpravy Autorského díla.

- 11.5 Licence se poskytne bezúplatně.
- 11.6 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 11 vzájemnou písemnou dohodou.

12 ZÁRUKA

- 12.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle Dílčích smluv má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené Dílčí smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v Dílčích smlouvách, v této Rámcové dohodě nebo v souladu s touto Rámcovou dohodou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti TAS, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a TAS si zachová svoji použitelnost.
- 12.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledků Služeb dle této Rámcové dohody, resp. jednotlivé Dílčí smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu trvání Smlouvy a dále dalších 24 měsíců po jejím ukončení.
- 12.3 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Rámcové dohody, resp. jednotlivé Dílčí smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 12.4 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 12.5 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle Dílčích smluv bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Rámcové dohody, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání TAS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Rámcové dohody, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 12.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Rámcové dohody, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle článku 11 této Rámcové dohody; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 12.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Rámcové dohody požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny TAS. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu TAS z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí TAS a i celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu TAS nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady TAS provedením změny TAS zaniká.

13 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 13.1.1 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci uzavírání Dílčích smluv k této Rámcové dohodě, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle článku 8 Rámcové dohody, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle Dílčích smluv a dále navrhopvat změny této Rámcové dohody; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nemusejí být oprávněny tuto Rámcovou dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odstavce 26.2 této Rámcové dohody;
 - 13.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle článku 12 Rámcové dohody; tyto osoby rovněž nemusejí být oprávněny tuto Rámcovou dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odstavce 26.2 této Rámcové dohody.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují jednostranně určit v Dílčí smlouvě odpovědné osoby oprávněné jednat za smluvní strany a rozsah jejich oprávnění jednat za tu kterou Smluvní stranu ve věcech Dílčích smluv. Tyto osoby jsou oprávněny zejména k podpisu předávacích a akceptačních protokolů ve smyslu této Rámcové dohody.
- 13.3 Oprávněné osoby dle odstavců 13.1.1 a 13.1.2 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Rámcové dohody nebo jejího předmětu.
- 13.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 7 této Rámcové dohody a jejich role stanoví tato Rámcová dohoda.
- 13.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

14 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 S ohledem na předmět této Rámcové dohody Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů či osob, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v TAS nebo jsou tímto zpracovávány (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Rámcové dohody je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, resp. dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále společně jen „**předpisy na ochranu osobních údajů**“) mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku 14 této Rámcové dohody.

Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 14.2 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové dohody/Dílčí smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění Poskytovatele dle této Rámcové dohody/Dílčí smlouvy.
- 14.3 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Rámcové dohody, pokud z ustanovení Rámcové dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 14.4 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Rámcovou dohodou a účinnými předpisy na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí; zavazuje se též plnit povinnosti, které mu plynou z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 14.5 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 14 Rámcové dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 14.6 Poskytovatel je povinen zejména povinen:
- 14.6.1 zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto požadavku těchto právních předpisů před takovýmto zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly; Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Rámcové dohody/Dílčí smlouvy;
 - 14.6.2 zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 14.6.3 nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne mu tak příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 14.7 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 14.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z předpisů na ochranu osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným

orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 14.9 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 14 Rámcové dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 14.10 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s právními předpisy i v tom smyslu, že v případě, že je podle příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 14.11 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené právními předpisy, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 14.12 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Rámcové dohody/Dílčí smlouvy.
- 14.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku 14 Rámcové dohody, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak jsou tyto definovány níže.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů koncových uživatelů

- 14.14 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 14.15 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku 14 Rámcové dohody.
- 14.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 14.17 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů dále zavazuje zajistit zejména, že:
 - 14.17.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp.

prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Rámcové dohodě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a příslušnými právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

14.17.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

14.17.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

14.17.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Rámcovou dohodou.

14.18 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

14.19 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

14.19.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

14.19.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

14.19.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

14.19.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentaci těchto opatření do 6 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, a dále vždy po uplynutí 6 měsíců od posledního předání dokumentace těchto opatření a ke dni skončení účinnosti této Rámcové dohody.

14.20 V případě zjištění porušení záruk dle odstavce 14.17 této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

- 14.21 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také zajistit, aby TAS po případné dílčí úpravě umožňoval:
- 14.21.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 14.21.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 14.21.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
 - 14.21.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 14.22 Smluvní strany souhlasí s tím, že dohoda o zpracování osobních údajů uvedená v této Rámcové dohodě bude předmětem revize za účelem splnění náležitostí kladených na daný typ právního jednání v případě novelizace příslušných právních předpisů jej regulujících.

15 OCHRANA INFORMACÍ

- 15.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Rámcové dohody považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
- 15.1.1 informace, které se týkají Objednatele;
 - 15.1.2 informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 15.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Rámcové dohody považují konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem Poskytovatele a ohledně nichž Poskytovatel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této Rámcové dohody a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách apod.).
- 15.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Rámcové dohody/Dílčí smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Rámcové dohody. Za porušení

důvěrnosti informací podle této Rámcové dohody nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.

- 15.5 Obě Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace druhé Smluvní strany získané v souvislosti s touto Rámcovou dohodou jinak než pro účely této Rámcové dohody, v neprospěch druhé Smluvní strany či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 15.6 Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty zpřístupněnými prostřednictvím TAS bezpečným způsobem, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů obsažených v datech obsažených v TAS vybavení v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů.
- 15.7 Poskytovatel se zejména, nikoli však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat níže uvedená organizační a technická opatření:
 - 15.7.1 zajistí, aby osoby, které budou mít v rámci poskytování Služeb přístup k osobním údajům, měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 15.7.2 bude používat odpovídající technické zařízení a TAS způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než k tomu pověřených osob;
 - 15.7.3 případný přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- 15.8 Poskytovatel se dále zavazuje neposkytovat zpřístupněná data ani samostatné výstupy vytvořené s využitím předaných dat třetí straně.
- 15.9 Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda/Dílčí smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 15.10 Poskytovatel je povinen zavázat k povinnostem v rozsahu dle tohoto článku 15 i své subdodavatele, stejně jako k dalším povinnostem týkajícím se ochrany důvěrnosti či bezpečnosti, které jsou ve prospěch Objednatele.
- 15.11 Povinnosti uvedené v článku 15 této Rámcové dohody platí i po ukončení této Rámcové dohody.

16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat

druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv.

- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody a Dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 13 této Rámcové dohody, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 16.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě nebo k Dílčím smlouvám, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Rámcové dohody, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 6 této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze zejména zahájit akceptační proceduru a doručit připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními článku 8 této Rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právníké osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 16.5 Ukládá-li Rámcová dohoda nebo Dílčí smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě a v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu či na dohodnutém médiu apod.
- 16.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo emailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 16.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatelě o výměnu oprávněné osoby Poskytovatelě dle odst. 13.1.1 a 13.1.2 podílející se na plnění této Rámcové dohody, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 16.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednatelě potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv. Obě Smluvní strany se

zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 17.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Rámcové dohody či povinností uložených Poskytovateli dle předpisů na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 17.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Rámcové dohody s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.5 Smluvní strana se zavazuje upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.6 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

18. SANKCE

- 18.1 Pro případ nesplnění povinnosti Poskytovatele uvedené v odstavci 1.5.3 této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění tam uvedené povinnosti k předložení dokladů na výzvu Objednatele ze strany Poskytovatele.
- 18.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle termínu uvedeného v Dílčí smlouvě vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 18.3 V případě, že je zjištěná vada výstupu Rozvoje neodstranitelná a:
- 18.3.1 spadá do kategorie vad A, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 % z celkové ceny příslušného dílčího plnění vč. DPH stanovené Dílčí smlouvou, tedy celého předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat součinnost při hledání náhradního řešení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.

- 18.3.2 spadá do kategorie vad B, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 % z celkové ceny příslušného dílčího plnění vč. DPH stanovené Dílčí smlouvou, tedy celého předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat součinnost při hledání náhradního řešení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 18.3.3 spadá do kategorie vad C, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z celkové ceny příslušného dílčího plnění vč. DPH stanovené Dílčí smlouvou, tedy celého předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat součinnost při hledání náhradního řešení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 18.4 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním technické podpory s dostupností v rozsahu specifikovaném v odstavci 5.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ Objednatelem zjištěné nedostupnosti technické podpory v rozsahu stanoveném Smlouvou.
- 18.5 V případě prodlení Poskytovatele s reagováním na každý jednotlivý Objednatelem zadaný (notifikovaný) požadavek v tzv. reakční době, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v následující výši:

Kategorie požadavku	Prodlení	Výše smluvní pokuty
A – kritický	Za každou i jen započatou hodinu	1 000,- Kč
B – závažný	Za každou i jen započatou hodinu	750,- Kč
C – ostatní	Za každý i jen započatý pracovní den	500,- Kč
D – ad hoc	Za každý i jen započatý pracovní den	500,- Kč

- 18.6 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením každého jednotlivého požadavku zadaného Objednatelem ve stanovené době uvedené v tabulce odstavce 6.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v následující výši podle kategorizace jednotlivých požadavků:

Kategorie požadavku	Prodlení	Výše smluvní pokuty
A – kritický	Za každý i jen započatý pracovní den	2 000,- Kč
B – závažný	Za každý i jen započatý pracovní den	1 500,- Kč
C – ostatní	Za každý i jen započatý pracovní den	1 000,- Kč
D – ad hoc	Za každý i jen započatý pracovní den	500,- Kč

- 18.7 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odstavce 9.2 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení;

- 18.8 V případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odstavce 9.3 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 18.9 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Rámcové dohody za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odstavce 3.6.1 této Rámcové dohody nebo poskytovat plnění dle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Rámcové dohody dle odstavce 3.6 Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 18.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele a/nebo vyřešit požadavek ve lhůtě stanovené v tabulce uvedené v odstavci 6.3 Rámcové dohody nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti a každý jednotlivý případ;
- 18.11 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle článku 14 této Rámcové dohody je tento Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 18.12 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 18.13 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

19. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY

- 19.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv Objednatelem. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, která činí 48 měsíců ode dne uzavření této Rámcové dohody, nestanoví-li Rámcová dohoda výslovně jinak.
- 19.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody, a to v případě:
- 19.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,

- 19.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv nárok, dosáhne trojnásobku dosavadní sjednané ceny za poskytování Služeb daného Poskytovatele dle dosud uzavřených Dílčích smluv s tímto Poskytovatelem,
 - 19.2.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Rámcové dohody ze strany Poskytovatele,
 - 19.2.4 kdy se na plnění Dílčí smlouvy bude podílet jiná osoba v pozici, než je uvedena u pozice uvedené v realizačním týmu Poskytovatele, která je uvedena v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
- 19.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody pokud:
- 19.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Rámcové dohody; v takovém případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Rámcové dohody ve vztahu ke všem Poskytovatelům;
 - 19.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 19.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 19.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.4 Objednatel má právo odstoupit od Dílčí smlouvy v případě podstatného porušení této Dílčí smlouvy Poskytovatelem. Pro účely Dílčích smluv je porušení podstatné zejména tehdy, jestliže Poskytovatel porušující tuto Dílčí smlouvu věděl v době uzavření Dílčí smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, který vyplývá z jejich obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Dílčí smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Zhotovitele.
- 19.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky Dílčích smluv po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 19.6 Účinky odstoupení od Rámcové dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, resp. dotčenému Poskytovateli.
- 19.7 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo Dílčí smlouvy písemně vypovědět) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 19.8 Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další

ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody.

20. VLASTNICKÁ PRÁVA

- 20.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí postupem dle odstavce 8.2 Rámcové dohody.

21. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

- 21.1 Poskytovatel se současně s předáním výsledků plnění Poskytovatele, které jsou počítačovým programem, předat Objednateli zdrojový kód (dále jen „**Zdrojový kód**“). Zdrojový kód bude strukturovaný, dokumentovaný a komentovaný, přičemž bude možné jej přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu takovéto části plnění dle Objednávky. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán do sdíleného elektronického úložiště, které pro tento účel zřídí Poskytovatel a do kterého poskytne Poskytovatel Objednateli v potřebném rozsahu přístup. O předání Zdrojového kódu musí být oběma Smluvními stranami sepsán zápis, který musí být nedílnou součástí Výkazu plnění.
- 21.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odstavci 21.1 Rámcové dohody se přiměřeně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu počítačového programu tvořícího výsledek plnění Poskytovatele, k nimž dojde při plnění této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy.
- 21.3 Dokumentace změny Zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu. Pro evidenci změn Zdrojového kódu je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Poskytovatel bude odpovídat za aktuální stav obsahu Zdrojového kódu.
- 21.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovanou změnu Zdrojového kódu nejpozději do 7 kalendářních dnů následujících po dni, ve kterém byla změna Zdrojového kódu při plnění této Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy uskutečněna.
- 21.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může Zdrojový kód dle odstavce 21.3 Rámcové dohody či jeho změny dle odstavce 21.4 Rámcové dohody neomezeně sdílet s jakoukoli třetí osobou a že jej může uveřejnit. Poskytovatel současně bere na vědomí, že Objednatel může Zdrojový kód dle odstavce 21.3 Smlouvy či jeho změny dle odstavce 21.4 Smlouvy užít či zpřístupnit pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje třetím osobám.

22. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKŮ Z RÁMCOVÉ DOHODY

- 22.1 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ, vyhrazuje změnu Poskytovatele v průběhu plnění Veřejné zakázky, a to v případě, kdy tato Rámcová dohoda bude ukončena:
- 22.1.1 v případě prohlášení insolvence na Poskytovatele, vstupu Poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na Poskytovatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na Poskytovatele;
 - 22.1.2 v důsledku zániku právnické osoby nebo smrti fyzické osoby, která je jinou osobou, prostřednictvím níž prokazoval Poskytovatel splnění kvalifikace dle § 83 ZZVZ;
 - 22.1.3 zánikem Poskytovatele – právnické osoby bez právního nástupce;
 - 22.1.4 dohodou Smluvních stran;
 - 22.1.5 výpovědí; anebo
 - 22.1.6 odstoupením od Rámcové dohody při naplnění některého z důvodů odstoupení uvedených v této Rámcové dohody, zejména dle odstavců 18.3 až 18.5 této Rámcové dohody.
- 22.2 Nastane-li některý z případů ukončení Rámcové dohody uvedených v odstavci 20.1, je Objednatel oprávněn uzavřít rámcovou dohodu na plnění Veřejné zakázky s dalším účastníkem v pořadí dle výsledků hodnocení nabídek v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a to za předpokladu, že tento účastník splnil veškeré podmínky účasti v zadávacím řízení a další podmínky pro uzavření rámcové dohody na Veřejnou zakázku, v takovém případě Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí vyhodnocených nabídek v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Ve vztahu k ceně plnění platí, že v rámcové dohodě uzavřené s dalším účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku tyto nesmí být vyšší, než byly obsaženy v nabídce tohoto dalšího osloveného účastníka zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Rámcová dohoda může být s dalším účastníkem uzavřena pouze na dobu nepřesahující celkem 48 kalendářních měsíců, přičemž to této doby musí být rovněž započtena doba účinnosti této Rámcové dohody, tj. uzavřené s Poskytovatelem.
- 22.3 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ, vyhrazuje změnu Poskytovatele v průběhu plnění Rámcové dohody, a to v případě, kdy dojde k právnímu nástupnictví v souvislosti s přeměnou Poskytovatele (např. v důsledku fúze, rozdělení, převodu jmění na společníka, změny právní formy, jeho smrti) nebo převodem jeho závodu, popřípadě části závodu, kdy nový dodavatel (poskytovatel) i nadále splňuje kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Po zjištění skutečnosti o právním nástupnictví Poskytovatele dle předchozí věty, objednatel bez zbytečného odkladu přezkoumá splnění kritérií kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, tím není vyloučeno prokázání chybějící kvalifikace prostřednictvím jiné osoby. Nebudou-li splněny kritéria kvalifikace, přistoupí k ukončení Rámcové dohody výpovědí nebo dohodou a případně přistoupí k jiné vyhrazené změně dle tohoto článku Rámcové dohody. Ustanovení posledních třech vět odstavce 20.2 Rámcové dohody se použijí obdobně.

23. VYŠŠÍ MOC

- 23.1 Smluvní strany budou osvobozeny od své povinnosti splnit své závazky podle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv částečně nebo zcela, když a pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- 23.2 Za okolnosti vyšší moci budou považovány takové nevyhnutelné události, které Smluvní strana dovolávající se kvůli nim zproštění povinnosti nemohla rozumně předvídat v době sjednávání a uzavírání této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, a dále takové události, které brání této Smluvní straně v plnění jejích povinností podle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, jako například veřejný nepřítel, karantény, epidemie, požáry, výbuchy, silné vichřice, zemětřesení, záplava, válka, nepokoje, stávky nebo jakákoliv jiná událost, která je přiměřeně mimo kontrolu kterékoliv smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje selhání a/nebo prodlení poddodavatele, pokud by nenastalo v důsledku události uvedených v předchozí větě.
- 23.3 Smluvní strana dovolávající se zproštění z důvodu vyšší moci, oznámí druhé smluvní straně, bezodkladně, avšak nejpozději do deseti dnů od vzniku takového případu zasláním do její datové schránky, vznik okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Stejným způsobem oznámí druhé Smluvní straně konec okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Smluvní strana dovolávající se případu vyšší moci předloží druhé Smluvní straně na její žádost přiměřeně uspokojivé důkazy těchto okolností, na jejichž důvěryhodnost se lze spolehnout.
- 23.4 V případě, že okolnosti, které lze hodnotit jako vyšší moc, budou pokračovat po dobu delší než tři měsíců, Smluvní strany se dohodnou na vzájemně přijatelném řešení nastalé situace.
- 23.5 Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla již v prodlení s plněním svých závazků, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.

24. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 24.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu Objednatele, tj. prostřednictvím Obvodního soudu pro Prahu 8.

25. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 25.1 Smluvní strany se zavazují, že budou respektovat oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, budou jednat v souladu s účelem této Rámcové dohody a nebudou jej mařit, přičemž uskuteční veškerá jednání a přijmou potřebná opatření, která se ukážou být nezbytná pro dosažení účelu této Rámcové dohody.

- 25.2 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění Rámcové dohody neomezí svojí činností v rámci plnění svých závazků plynoucích z této Rámcové dohody provoz budov a pracovišť Objednatele v areálu nemocnice.
- 25.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Objednatele z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Tuto součinnost je povinen Pronajímatel zajistit i u případných poddodavatelů, kteří se podílí na realizaci této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv.
- 25.4 Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Objednatelem, která mu vznikne na základě této Rámcové dohody a/nebo v souvislosti s ní, proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit jakékoli své právo a/nebo jakoukoli svou pohledávku za Objednatelem, která mu vznikne na základě této Rámcové dohody a/nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu rovněž pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 25.5 Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Rámcové dohody budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Rámcové dohody v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu Smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 25.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel uveřejní tuto Rámcovou dohodu a stejně tak i Dílčí smlouvu s hodnotou plnění přesahující 50 000,- Kč bez DPH v registru smluv v plném znění včetně příloh, vyjma údajů fyzických osob Smluvních stran v těchto dokumentech uvedených.

26. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 26.1 Tato Rámcová dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 26.2 Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Rámcové dohody, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
- 26.3 Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Rámcové dohody, pozbývají uzavřením této Rámcové

dohody účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Rámcové dohodě nebo Dílčích smlouvách, jejich přílohách a případných dodatcích.

- 26.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv nepoužije; přijetí návrhu smlouvy s dodatkem nebo s odchylkou se vylučuje.
- 26.5 Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 Občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto Smlouvou.
- 26.6 Nadpisy jednotlivých článků Rámcové dohody mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Rámcové dohody.
- 26.7 Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných ustanovení této Rámcové dohody, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
- 26.8 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Realizační tým Poskytovatele
 - Příloha č. 3 – Vzor Dílčí smlouvy
 - Příloha č. 4 – Cena Služeb
 - Příloha č. 5 – Vzor Výkazu plnění
 - Příloha č. 6 – Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů
- 26.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, nejedná-li se o případ, kdy je Rámcová dohoda vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
- 26.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu před jejím podpisem řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne
Elektronicky podepsáno dne 2.12.2024

.....

Mgr. Jan Kvaček
ředitel

Fakultní nemocnice Bulovka

V Praze dne
Elektronicky podepsáno dne 26.11.2024

.....

Ing. Radek Vojta
jednatel

Neit Consulting s.r.o.

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Rozvoj

Jedná se o asistovaný vývoj TAS spočívající především v následujících aktivitách:

- a) **Analýza** požadovaných procesů a vytvoření detailního návrhu řešení pro vytvoření plně funkční aplikace a její podpory.

Analýza definuje návrh realizace jednotlivých rozvojových aktivit a obsahuje například:

- i. návrh fyzické i logické architektury TAS,
- ii. návrh úprav datového modelu dotčených komponent,
- iii. seznam veškerých použitých SW modulů a komponent,
- iv. detailní plán implementace a customizace v rámci TAS,
- v. návrh možnosti rozšíření implementace po stránce výkonnosti (např. škálovatelnost),
- vi. popis implementovaných procesů,
- vii. návrh zálohování a archivaci dat implementovaného řešení,
- viii. návrh logování,
- ix. popis testovacích scénářů.

- b) **Rozvoj stávajícího řešení TAS** o další procesy a funkční prvky.

- c) **Řádné zdokumentování aplikace** – kompletní uživatelská dokumentace a dokumentace pro správu TAS.

- d) **Školení administrátorů a uživatelů.**

Výčet aktivit je příkladný. V rámci rozvoje mohou být dodávány další aktivity na vyžádání Objednatele.

Příloha č. 2 - Realizační tým Poskytovatele

Realizační tým Poskytovatele je složen z následujících osob:

Pozice člena týmu	Kontaktní údaje
<i>Vedoucí realizačního týmu Poskytovatele</i>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: +420 [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<i>Projektový manažer</i>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: +420 [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
<i>Funkční konzultant</i>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: +420 [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Příloha č. 3 – Vzor Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva k Rámcové dohodě o poskytování rozvojových služeb pro platformu TAS, včetně zajištění podpory

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Neit Consulting s.r.o.

zapsaná: zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964
sídlo: Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomášem Niederle, obchodním ředitelem, per procura
IČO: 27369871
DIČ: CZ2736971
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 27369879/5500
datová schránka: H3nptvi
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly na realizaci dílčí veřejné zakázky „[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]“ za podmínek uvedených v Rámcové dohodě o poskytování rozvojových služeb pro platformu TAS, včetně zajištění podpory, ze dne [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY] (dále též „Rámcová dohoda“), a za podmínek uvedených níže v této smlouvě (dále též „Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele realizovat [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Služby“) dle zadání Objednatele uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy. Podrobná specifikace plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít výstup Služeb za odměnu a za podmínek uvedených v Rámcové dohodě. Právem užít výstup Služeb se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání výstupu Služeb v souladu s omezeními stanovenými v Rámcové dohodě po celou dobu jeho autorské ochrany.

2. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za plnění této Smlouvy je stanovena ve [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY] Kč bez DPH za 1 člověkodenní (dále jen „**ČD**“) daných rolí. Jeden ČD je 8 pracovních hodin.
- 2.2 Maximální rozsah pracnosti dle této Smlouvy je [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY] ČD.
- 2.3 Maximální výše ceny za plnění dle této Smlouvy je stanovena jako součin ceny za 1 ČD dle odst. 2.1 a maximálního rozsahu pracnosti dle odst. 2.2 této Smlouvy. Maximální výše ceny za plnění dle této Smlouvy tak činí [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]. Tato cena zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy.
- 2.4 Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové dohody.
- 2.5 Poskytovatel má právo za řádně a včas provedené Služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v Rámcové dohodě a v přílohách této Smlouvy.
- 2.6 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.7 Fakturace za plnění poskytnuté Poskytovatelem bude provedena způsobem uvedeným v Rámcové dohodě.
- 2.8 Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv Objednatel a uzavírá se na dobu ode dne nabytí její účinnosti do předání a akceptace plnění v souladu s harmonogramem plnění Přílohy č. 1 této Smlouvy. Nároky Objednatele z vad plnění tím nejsou dotčeny.
- 3.2 Místem plnění je [BUDE DOPLNĚNO].

4. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení Rámcové dohody.
- 4.2 Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 5.2 Osoby oprávněné zastupovat Strany v Obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

tel.: [BUDE DOPLNĚNO]

e-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Za Poskytovatele:

tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL]

email: [DOPLNÍ DODAVATEL]

5.3 Osoby oprávněné zastupovat Strany v technických záležitostech:

Za Objednatele:

tel.: [BUDE DOPLNĚNO]

e-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Za Poskytovatele:

tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL]

email: [DOPLNÍ DODAVATEL]

5.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně.

5.5 Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky ke Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami oboustranně nebo jejich zástupci.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

6.1 Veškeré dodatky ke Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.

6.2 Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

6.3 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, nejedná-li se o případ, kdy je Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.

6.4 Obě Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že Smlouva nebyla ujednána v tísni a ani za jednostranně nevýhodných podmínek.

6.5 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Zadání Objednatele

Příloha č. 2 – Detailní specifikace plnění

6.6 Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu podepisují.

Za Objednatele:

V Praze dne

.....
[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]
[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]

Fakultní nemocnice Bulovka

Za Poskytovatele:

V Praze dne

.....
Ing. Tomáš Niederle
obchodní ředitel, per procura
Neit Consulting s.r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy – Zadání Objednatele

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]

Součástí plnění bude především

- uvedení pracovníků v Člověkodnech
- doby realizace a ceny Dílčího plnění v členění podle jednotlivých požadovaných rolí

2. SPECIFIKACE CENY

[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Níže uvedený harmonogram plnění je relativní vůči okamžiku, kdy Smlouva nabude účinnosti (níže označeném T).

Projektové milníky:

Milník	Termín
[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]	T +
[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]	T +

4. AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]

Příloha č. 2 Smlouvy – Detailní specifikace plnění

[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU DÍLČÍ SMLOUVY]

Příloha č. 4 – Cena Služeb

Název položky plnění	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za 1 jednotku	Předpokládaný počet jednotek	Cena v Kč bez DPH za 48 měsíců
Zajištění produktové maintenance platformy Team assistant od 25.11.2025 do konce platnosti smlouvy	služba	1 125 000,00 Kč	1,00	1 125 000,00 Kč
Poskytování služeb technické podpory	rok	156 000,00 Kč	4,00	624 000,00 Kč
Konzultační práce na platformě Team assistant:				
Vedoucí dodavatelského týmu	1 člověkodenní	18 000,00 Kč	85,00	
Projektový manažer	1 člověkodenní	15 300,00 Kč	43,00	
Funkční konzultant	1 člověkodenní	14 000,00 Kč	299,00	
Konzultační práce na platformě Team assistant celkem			427,00	6 373 900,00 Kč
Celková cena rozvoje platformy Team assistant za dobu trvání smlouvy				8 122 900,00 Kč

Příloha č. 5 – Vzor Výkazu plnění

Zákazník:	Fakultní nemocnice Bulovka				
Název projektu:					
Objednávka:					
Období:	1.10.2024 - 31.10.2024				
Datum	Popis aktivity	MD	MD Rate	Celková částka	Řešitel
1.10.2024					
2.10.2024					
3.10.2024					
4.10.2024					
Celkem		0,00000		0,00 Kč	

Příloha č. 6 – Seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

Oprávněné osoby	Identifikace a kontakty
Ve věcech obchodních	Jméno a příjmení: Mgr. Jan Kvaček tel.: [REDACTED] email: [REDACTED]@bulovka.cz
Ve věcech technických	Jméno a příjmení: Martin Pícek tel.: [REDACTED] email: [REDACTED]@bulovka.cz

Za Poskytovatele:

Oprávněné osoby	Identifikace a kontakty
Ve věcech obchodních	Jméno a příjmení: [REDACTED] tel.: +420 [REDACTED] email: [REDACTED]
Ve věcech technických	Jméno a příjmení: [REDACTED] tel.: +420 [REDACTED] email: [REDACTED]

Příloha č. 7 - Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nemá v úmyslu plnit zakázku prostřednictvím poddodavatelů.

Seznam poddodavatelů Poskytovatele	
Název:	
Sídlo:	
IČO:	
Název:	
Sídlo:	
IČO:	
Název:	
Sídlo:	
IČO:	