



**Smlouva o poskytování aktualizace a servisu aplikace
„REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE“**

uzavřená dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „o.z.“)
(dále jen „smlouva“)

číslo smlouvy objednatele: 8500009581
číslo smlouvy dodavatele:

Smlouva je uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení veřejné zakázky malého rozsahu realizovaného mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) - VZMR I. skupiny (přímé zadání).

I. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel:

Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, p.o.

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn.: Pr 737 vedenou u Krajského soudu v Plzni

sídlo: Koterovská 462/162, Koterov, 326 00 Plzeň

IČO: 720 53 119 DIČ: CZ72053119

datová schránka: qbep485

zastoupena: Ing. Miroslav Doležal, generální ředitel

kontaktní osoba:

(dále jen „objednatel“)

1.2. Dodavatel:

R.F.S., s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn.: C 7592 vedenou u Krajského soudu v Brně

sídlo: Brno, Obecká č.or.3, č.p.1629, PSČ 62800

IČO: 46974938 DIČ: CZ46974938

datová schránka: 62fxkkf

zastoupena: Ing. Tomáš Řezníček, jednatel

kontaktní osoba: Ing. Tomáš řezníček, tel.

(dále jen „dodavatel“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele aktualizaci a související servis aplikačního programového vybavení REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE, která je autorským produktem dodavatele a dodavatel je jediný nositel a vykonavatel majetkových autorských práv k předmětné aplikaci (dále jen „předmět plnění“). Rozsah a podmínky technické a servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu plnění.

2.2. Závazek objednatele: převzít předmět plnění a zaplatit dohodnutou cenu.

2.3. Doba trvání smlouvy: tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od **01. 01. 2025 do 31. 12. 2025**.

2.4. Místo plnění: sídlo objednatele, Koterovská 462/162, Koterov, 326 00 Plzeň.

III. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za řádně a včas poskytnutý předmět plnění činí celkem: **153 000,00 Kč bez DPH** (slovy: sto padesát tři tisíc Kč bez DPH).
(dále jen „cena plnění“)
- 3.2. DPH bude účtována dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady, které je nutno vynaložit dodavatelem v souvislosti s řádným poskytnutím předmětu plnění dle této smlouvy, příslušných právních předpisů a technických norem. Dodavatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 3.4. Cena plnění bude objednatelům po dobu trvání smlouvy hrazena ve čtvrtletních platbách (vždy předem na nadcházející čtvrtletí) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného dodavatelem.
- 3.5. Faktura musí krom náležitostí daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví obsahovat i tyto údaje:
- a) číslo smlouvy objednatele.
- 3.6. Splatnost faktury se stanovuje v délce 30 dnů ode dne prokazatelného doručení vystavené faktury mající všechny stanovené náležitosti objednateli. Případné kopie dalších dokladů budou spolu s fakturou zaslány ve formátu PDF na adresu: [REDAKCE], a to samostatně v jednom emailu. V případě, že faktura - daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury - daňového dokladu.
- 3.7. Cena plnění bude dodavateli hrazena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 3.8. Nad rámec výše uvedeného bude akceptována E-faktura. E-faktura je dle Evropské směrnice 2014/55/EU faktura, která byla vystavena, předána a přijata ve strukturovaném elektronickém formátu, jenž umožňuje její automatizované a elektronické zpracování, a je v souladu s evropskou normou pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

IV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, kromě případů stanovených v o.z. i v případě, že:
- a) dodavatel nedodrží termín pro poskytnutí předmětu plnění uvedený čl. II. této smlouvy, resp. v Příloze č. 1 této smlouvy,
- b) bude proti dodavateli zahájeno insolvenční řízení.

V. OSOBNÍ ÚDAJE ZÁSTUPCŮ A KONTAKTNÍCH OSOB, ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI

- 5.1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy dochází za účelem zajištění komunikace při plnění smlouvy k vzájemnému předání osobních údajů zástupců a kontaktních osob smluvních stran v rozsahu: jméno, příjmení, akademické tituly apod., telefonní číslo a e-mailová adresa.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují informovat fyzické osoby, jejichž osobní údaje uvedly ve smlouvě, případně v souvislosti s plněním této smlouvy poskytly druhé smluvní straně o takovém způsobu zpracování jejich osobních údajů a současně o jejich právech, jež jako subjekt údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, tj. zejm. podat kdykoli proti takovému zpracování námitku.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy nebo s nimi v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku. Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany se současně zavazují zajistit, že budou v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uplatňovat zásady stanovené v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 (dále jen „GDPR“). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

- 5.4. Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním této smlouvy, budou zavázáni k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jakou jsou povinností mlčenlivosti zavázány smluvní strany dle této smlouvy.
- 5.5. Za porušení závazku mlčenlivosti dle této smlouvy se nepovažuje poskytnutí osobních údajů třetí straně, které je nezbytné pro plnění smlouvy nebo plnění povinnosti stanovené právním předpisem nebo které bylo učiněno se souhlasem subjektu údajů.
- 5.6. Postupy a opatření se objednatel zavazuje dodržovat po celou dobu trvání skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7. Smluvní strany se zavazují, že při správě a zpracování osobních údajů budou dále postupovat v souladu s aktuální platnou a účinnou legislativou.
- 5.8. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 6.2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace, včetně jejích případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.
- 6.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.
- 6.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. I. této smlouvy. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě, je však povinna písemně vyzoomět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyzoomění.
- 6.6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Dodavatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu v souladu s článkem IV. odst. 4.3. Přílohy č. 1 v případech v Příloze č. 1 uvedených.
- 7.2. Objednatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky z titulu nároků na zaplacení smluvních pokut či nároků na náhradu škody vůči jakékoliv splatné či nesplatné pohledávce dodavatele.
- 7.3. Smluvní pokuty dle této smlouvy se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 7.4. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě se nijak nedotýká nároků na náhradu škody.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pro objednatele i dodavatele jsou závazné Obchodní podmínky Správy a údržby silnic Plzeňského kraje, p.o., verze 1.2 platné od 20. 05. 2024, které jsou publikované a veřejně přístupné na webových stránkách objednatele v sekci „dokumenty ke stažení“: <http://www.suspk.eu/o-nas-a/formulare-ke-stazeni/> (dále jen „Obchodní podmínky“). Jednotlivá ujednání smlouvy mají vždy v případě rozporu s Obchodními podmínkami přednost a smluvní vztah se tedy bude vždy řídit prioritně ustanoveními smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že plnění, jež je v souladu s obsahem této smlouvy a bylo případně poskytnuto dodavatelem v době mezi uzavřením této smlouvy a nabytím její účinnosti, je považováno

za plnění dle této smlouvy. Nárok na odpovídající protiplnění ze strany objednatele však nevznikne dodavateli dříve než dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Dodavatel není oprávněn fakturovat před nabytím účinnosti této smlouvy.

- 8.3. Dodavatel je povinen sdělit objednateli osobní údaje, údaje naplňující parametry obchodního tajemství a další údaje resp. části návrhu smlouvy (příloh), jejichž uveřejnění je zvláštním právním předpisem vyloučeno, spolu s odkazem na konkrétní normu takového zvláštního právního předpisu a konkrétní důvody zákazu uveřejnění těchto částí. Řádně a důvodně označené části smlouvy (příloh) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny. Objednatel před zveřejněním smlouvy znečitelní osobní údaje v souladu s metodickým návodem k aplikaci zákona o registru smluv vydaným Ministerstvem vnitra.
- 8.4. Splnění povinnosti uveřejnit smlouvu dle zák. č. 340/2015 Sb. zajistí objednatel.
- 8.5. Dodavatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu v souladu s ust. § 5 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jejího uzavření, nebude-li tato smlouva zveřejněna objednatelem nejpozději do 30 dnů po jejím uzavření.
- 8.6. Tato smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s těmi ust. o.z., která jsou předmětu a účelu této smlouvy nejbližší.
- 8.7. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a to se zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu. Po dohodě stran lze smlouvu podepsat i v listinné podobě, v tomto případě bude smlouva sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení.
- 8.9. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany a nabývá účinnosti dne **01. 01. 2025** za předpokladu jejího předchozího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 8.10. Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou se současně ukončuje platnost a účinnost „Smlouvy o poskytování aktualizace a servisu aplikace REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE“ uzavřené dne 10. 01. 2014 mezi R.F.S., s r.o., IČO: 46974938 a Plzeňským krajem, IČO: 70890366 (Plzeňský kraj prostřednictvím „Smlouvy o postoupení“ uzavřené dne 23. 12. 2015, jež nabyla účinnosti dne 01. 01. 2016, postoupil v plném rozsahu svá práva a povinnosti plynoucí ze „Smlouvy o poskytování aktualizace a servisu aplikace REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE“ uzavřené dne 10. 01. 2014 ve prospěch Správy a údržby silnic Plzeňského kraje, p.o., IČO: 72053119).

PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 - Podmínky provádění aktualizace a souvisejícího servisu aplikačního programového vybavení REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE

objednatel:

dodavatel:

V Plzni dne

V Brně dne

Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, p.o.
Ing. Miroslav Doležal
generální ředitel

R.F.S., s.r.o.
Ing. Tomáš Řezníček
jednatel

Za administrativní správnost:



Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

Podmínky provádění aktualizace a souvisejícího servisu aplikačního programového vybavení REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE

I. „Aktualizace aplikace daty katastru nemovitostí“

Dodavatel se zavazuje k aktualizaci aplikace REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE daty katastru nemovitostí minimálně **4 x ročně, a to k datu 31.3., 30.6, 30.9. a 31.12.** kalendářního roku.

Aktualizací informačního systému (REGISTR NEMOVITOSTÍ verze PEP a SILNICE) se pro účely této veřejné zakázky rozumí jednak práce dodavatele při zpracování dat, jednak dodávka souboru popisných informací KN, které dodavatel zajistí jakožto šířitel dat katastru nemovitostí u ČUZK.

II. Servisní služby

Servisní služby budou dodavatelem poskytovány průběžně v následujícím rozsahu:

A) Služba „Help-line“ a „Konzultace“

Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem aplikace. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu nebo emailu. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 hodin v sídle dodavatele.

B) Služba „Upgrade a update“

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty.

Dodavatel se zavazuje neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů, od uvolnění vylepšení (upgrade, update) informovat objednatele a umožnit mu dálkový přístup k těmto vylepšením anebo bezplatně dopravit datový nosič s vylepšením.

C) Služba „Legislativní podpora“

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že aplikace bude po celou dobu účinnosti smlouvy v souladu se zákonem č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon) a prováděcími vyhláškami k tomuto zákonu. Dodavatel umožní objednateli přístup k novým verzím aplikací pomocí dálkového přístupu, případně bezplatně doručí datové medium objednateli. Instalace je prováděna objednatелеm.

D) Služba „Odstraňování závad aplikace“

V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu: [REDACTED]

V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 hodin v sídle dodavatele.

III. Práva povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k realizaci předmětu smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění dohodnutých služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup k programové aplikaci. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek, uvedených v písemné Smlouvě o vzdáleném přístupu.
- 3.2 Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
 - telefonicky na č.: [REDACTED]
 - nebo elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]
 - popř. písemně na adresu: R.F.S.,s.r.o., Obecká 3, 628 00, Brno.
- 3.3 Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady dle odst. 3.2. této Přílohy č. 1, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle odst. 4.2. této Přílohy č. 1, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatelem nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.
- 3.4 Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.
- 3.5 Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.
- 3.6 Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 3.7 Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

IV. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat dohodnuté servisní služby související s provozem aplikace REGISTR NEMOVITOSTI verze PEP a SILNICE v níže uvedených garantovaných termínech plnění.
- 4.2 Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

Klasifikace provozních chyb

> **Kritická závada** - závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.

> **Drobná závada** - závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

4.3 Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

Kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každý, byť jen započatý, den prodlení s odstraněním závady
Kritická závada	do 10 pracovních dnů od nahlášení	Do 30-ti pracovních dnů od nahlášení (zejména formou nahráním nové aktualizace nebo nainstalování aplikace)	██████████
Drobná závada	do 10 pracovních dnů od nahlášení	do 20-ti pracovních dnů od nahlášení	██████████

4.4 Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

4.5 Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění servisních služeb.

V. Výčet služeb a dílčí ceny technické podpory

Název služby	Cena za aktualizace a servis aplikace v Kč bez DPH
	za 12 měsíců
Služba „Aktualizace aplikace daty KN“	██████████
Služba „Servisní služby“	██████████
CENA CELKEM za 1 kalendářní rok	153 000,00