**Servisní smlouva**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená na základě údajů uvedených v nabídce společnosti Networksys a.s*.* a ustanovení § 1746, odst. 2 zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník

## I.

**Smluvní strany**

**Vysoká škola chemicko-technologická v Praze** veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb. IČ: 60461373, DIČ: CZ60461373;

se sídlem Technická 1905/5, 166 28 Praha 6 Zastoupená rektorem xxxxx**,**

xxxxx, č. účtu: xxxxx, IBAN: xxxxx, SWIFT: xxxxx

## Kontaktní osoba je

**xxxxx**

VŠCHT Praha, Technická 3, 166 28 Praha 6, Telefon: xxxxx, e-mail: xxxxx

(dále jen „objednatel“) na straně jedné A

## Networksys a.s

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 6563 IČO:26178109, DIČ: CZ26178109

se sídlem Plzeňská 1567/182, Praha 5, 150 00 zastoupená **xxxxx**, prokuristou Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

Kontaktní osoba: xxxxx, e-mail: xxxxx

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

poskytovatel a objednatel dále společně jen „smluvní strany“ a samostatně „smluvní strana“

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „VŘ“)

**„Pozáruční servis Cisco produktů 2025“** tuto servisní smlouvu.

# II.

**Předmět smlouvy**

**2.1.** Touto Smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných objednateli **pozáruční servis** specifikovaný v bodu 3.1 této Smlouvy, jejíž nedílnou součástí v příloze je seznam servisovaných zařízení včetně cenové specifikace, který byl uveden v nabídce k VŘ.

# III.

**Služby**

## Službami se rozumí zajištění pozáručního servisu na zařízení a další produkty dle přílohy

**„Seznam servisovaných zařízení“ a následujících požadavků:**

* + 1. Poskytovatel je povinen přijmout ohlášení závady nebo problému spojeného s provozem servisovaných zařízení buď telefonicky nebo elektronickou poštou nepřetržitě (24x7) nebo přes elektronický informační tiket portál v pracovní době tj. v době od 8:00 do 16:00 hod a přijetí ohlášení závady bez zbytečného odkladu potvrdit.
    2. Poskytovatel je povinen dodat náhradní díl v režimu 8x5xNBD, tedy v první pracovní den následující po dni ohlášení závady, za předpokladu, že závada byla ohlášena v pracovní době (od 8:00 do 16:00). V případě, že závada bude ohlášena mimo pracovní dobu, začíná lhůta dodání náhradního dílu běžet od začátku prvního pracovního dne po ohlášení závady. Objednatel požaduje dodání originálního náhradního dílu stejného typového označení jako má díl, který bude nahrazován. Objednatel dále požaduje, aby dodaný náhradní díl splňoval všechny předpoklady, aby se na něj vztahovaly stejné servisní požadavky, jako na vyměňovaný vadný díl (včetně licenčních podmínek výrobce).

Objednatel si může vyžádat vzdálenou nebo i fyzickou asistenci (v místě plnění) kvalifikovaného technika poskytovatele při výměně vadného dílu.

Dodávaný servis musí splňovat podmínky stanovené výrobcem o určení servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě pochybností, požadovat po poskytovateli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení.

* + 1. Jestliže poskytovatel s vyžádanou součinností objednatele diagnostikuje závadu jako softwarovou, poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby softwarovou závadu, s vyžádanou podporou technického týmu objednatele, alespoň dočasně vyřešil v režimu 8x5xNBD, a to změnou konfigurace zařízení, změnou verze firmware, popř. i změnou topologie sítě objednatele. Zároveň bude eskalovat závadu SW k výrobci servisovaného zařízení (prostřednictvím služby výrobce Cisco Technical Assistance Center – Cisco TAC), pokud závada bude s podporou technického týmu objednatele diagnostikována jako dosud výrobcem nepopsaná nebo pokud závadu nebude schopen výše uvedenými způsoby vyřešit.
    2. Přístup technického týmu objednatele k otevření tzv. Cisco TAC požadavku u položek označených v seznamu servisovaných zařízení speciální značkou SNT.

Objednatel musí mít právo si sám bez asistence poskytovatele otevírat “case" na TAC výrobce, o čemž bude do druhého pracovního dne informovat e-mailem poskytovatele. Poskytovatel je povinen tyto “case” u výrobce sledovat, pomáhat na straně objednatele v jejich řešení a eskalaci směrem k výrobci. Poskytovatel je povinen na počátku následujícího měsíce objednateli elektronicky zaslat "přehledovou zprávu" e-mailem v následující struktuře o každém otevřeném “case" u výrobce:

* + - 1. jednoznačný identifikátor
      2. důvod otevření
      3. změna od poslední “přehledové zprávy”
      4. další kroky/úkoly do příští “přehledové zprávy” + odpovědné osoby za tyto kroky/úkoly
      5. závažnost
    1. Poskytovatel je povinen zajistit vybraným pracovníkům technického týmu objednatele on- line přístup k novým verzím software, který je součástí servisovaných zařízení, a to v rozsahu softwarové licence, kterou objednatel pro dané zařízení vlastní. Poskytovatel se zaváže, že s výrobcem vyjedná takové podmínky, aby povýšení verze provozovaného software bylo vždy v souladu s licenčními podmínkami výrobce pro všechna servisovaná zařízení.

Poskytovatel je povinen objednateli poskytovat odborné informace o nových verzích software provozovaného na servisových zařízeních a odborné konzultace o podmínkách jeho nasazení v síti objednatele, popř. že bude vzdáleně nebo lokálně (na místě) asistovat objednateli při jeho nasazení, pokud o to objednatel požádá.

* + 1. Objednatel požaduje v rámci Smlouvy uzavřené s poskytovatelem pro výše uvedené odborné úkony (konzultace, asistence při změnách konfigurace a topologie sítě, nasazování nových verzí software) čerpat odborné práce poskytovatele alespoň v rozsahu 80 člověkohodin, a požaduje, aby všechny výše uvedené servisní služby byly poskytovány nebo alespoň dohlíženy kvalifikovanými techniky poskytovatele. Je požadována certifikace alespoň Cisco Certified Network Professional (CCNP), kterou poskytovatel prokáže na požádání objednatele.
    2. Poskytovatel je povinen zajistit v rámci této Smlouvy, aby se alespoň dva jeho odborní pracovníci podrobně seznámili se sítí objednatele nejpozději do dvou týdnů po uzavření Smlouvy. Objednatel se zaručuje, že jeho technický tým k tomu poskytne potřebnou součinnost. Práce spojené s touto činností nejsou součástí požadovaného pracovního fondu 80 člověkohodin v rámci Smlouvy, současně se potvrzuje, že toto vstupní seznámení se se sítí objednatele je již obsaženo ve službách definovaných touto Smlouvou a nevzniká nárok na žádnou dodatečnou odměnu.
    3. V případě potřeby je poskytovatel při řešení incidentů v síti objednatele povinen zajistit součinnost s firmami zajišťující záruční servis aktivních prvků sítě objednatele.

# IV.

**Doba a místo plnění**

* 1. Poskytování služeb pozáručního servisu dle bodu 3.1 této Smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve však **1. 1. 2025**, a bude poskytováno **do 31. 12. 2025.**
  2. Objednatel požaduje, aby servisní služby (dodávka náhradního dílu vždy, odborná asistence a konzultace na vyžádání) byly poskytovány v místě instalace servisovaných zařízení. Místa instalace jsou v příloze „Seznam servisovaných zařízení“ označena následujícími kódy:

|  |  |
| --- | --- |
| P6 | Technická 3, 5, Praha 6 – Dejvice; Studentská 6, Praha 6 – Dejvice |
| JM | Kolej Volha Chemická (Ekonomická) 952, 148 28 Praha 4 - Kunratice |
| JM | Kolej Sázava K Verneráku 950, 148 28 Praha 4 - Kunratice |
| KR | Technopark Kralupy, Žižkova 7, 278 01 Kralupy nad Vltavou |
| LI | areál ČESKÁ RAFINÉRSKÁ, a.s., Záluží 2, 436 01 Litvínov |

# V.

**Cena**

* 1. Cena služeb je bez DPH **1 764 159,30 Kč**, samostatně (21 %) DPH **370 473,45 Kč**

a včetně DPH **2 134 632,75 Kč,** (dále jen „cena“). DPH bude vyúčtována v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

* 1. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, včetně chybného vyúčtování ceny či příslušné sazby DPH, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
  2. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek uhradit cenu je splněn dnem odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

# VI.

**Platební podmínky**

* 1. Úhrada ceny dle čl. V. bude uskutečněna na základě faktury vystavené v prvním čtvrtletí roku 2025. Faktura bude splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli s přihlédnutím k čl. V., odst.

5.2. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v české měně.

* 1. V případě prodlení platby ze strany objednatele se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

# VII.

**Sankční a další ustanovení**

* 1. Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytnutím kterékoli služby či její části, tak jak jsou uvedeny v bodě 3.1 výše, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení.
  2. Smluvní pokuty jsou stanoveny na základě dohody smluvních stran, nemají vliv na oprávnění požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody v plném rozsahu v případě vzniku škody.
  3. Splatnost smluvních pokut je do 14ti dnů od doručení daňového dokladu vystaveného objednatelem. Pokud je poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Písemné oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá oprávnění objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
  4. Poskytovatel prohlašuje, **že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně předpokládané hodnoty veřejné zakázky.** Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Poskytovatel je povinen předložit bez zbytečného odkladu doklad potvrzující existenci takového pojištění na výzvu objednatele. Nepředloží-li poskytovatel takové potvrzení do 5 pracovních dní, jedná se o hrubé porušení této Smlouvy.

## VIII.

**Změny smlouvy, odstoupení od smlouvy**

* 1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek ke smlouvě".
  2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
  3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti dle této Smlouvy, přestože byla na tuto skutečnost prokazatelným způsobem upozorněna.
  4. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
     1. prodlení poskytovatele se zajištěním služeb v souladu s touto Smlouvou po dobu delší než 5 kalendářních dnů,
     2. zjištění, že nejsou řádně zajištěny aktualizace softwarového vybavení dle čl., III, odst. 3.1, písm. e),
     3. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší třicet (30) kalendářních dnů,
     4. nepředložení pojistného certifikátu či pojistné smlouvy v souladu s touto Smlouvou.
  5. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany v takovém případě provedou vypořádání vzájemných poskytnutých plnění.
  6. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který smluvní strana odstupuje. Odstoupením od Smlouvy se tato Smlouva od počátku ruší. Písemné odstoupení od Smlouvy musí být doručeno na adresu sídla smluvní strany, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, jíž je odstoupení od Smlouvy určeno. Objednatel je dále oprávněn doručit poskytovateli jakoukoli písemnost, dle této Smlouvy, také na adresu poskytovatele, na níž se poskytovatel dočasně zdržuje, popř. kde má poskytovatel obchodní závod.

# IX.

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona o registru smluv.
  3. Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
  5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá právní úpravě zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a proto bude uveřejněna v registru dle §4 tohoto zákona, v zákonném rozsahu.

## Příloha: Cenová nabídka a specifikace – Seznam servisovaných zařízení

V Praze dne 6.12.2024 V Praze dne 2.12.2024

Za Objednatele Za Zhotovitele

Jméno: xxxxx

Funkce: rektor

Jméno: xxxxx

Funkce: prokurista