DODATEK č. 1

k dílčí smlouvě č. 6 o poskytování služeb

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2

IČO: 00551023

zastoupená: Ing. Karlem Trpkošem, vrchním ředitelem sekce ICT

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 19-2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MPSV**“)

a

**Poskytovatel: Konsorcium Tekies a COPS**

**Poskytovatel:** **Tekies s.r.o.**

se sídlem: U Nikolajky 1097/3, 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČO: 07241127

DIČ: CZ07241127

bankovní spojení: Fio banka

č. účtu: 2801460719 / 2010

zastoupena: Pavlem Wimmerem, jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 297415

a

**Poskytovatel:** **COPS Financial Systems s.r.o.**

se sídlem: Krakovská 1392/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 62913883

DIČ: CZ62913883

bankovní spojení: 2201654923/2010

zastoupena: Ondřejem Dvořákem, Ph.D., jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35327

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č. 1 k Dílčí smlouvě č. 6 o poskytování poradenských služeb uzavřené dne 11. 4. 2024, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Dodatek č. 1**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku č. 1 obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem č. 1 vázány, dohodly se na následujícím znění tohoto Dodatku č. 1:

1. PREAMBULE
   1. Smluvní strany uzavřely dne 11. 4. 2024 Dílčí smlouvu č. 6 o poskytování služeb (dále jen „**Dílčí smlouva č. 6**“), a to na základě Minitendru s názvem „*(M-06) IT delivery - Poskytování implementačních služeb k projektu Aplikace umělé inteligence (AI) pro efektivní obsluhu klientů resortu MPSV“.* Poskytovatel se Dílčí smlouvou č. 6 zavázal poskytnout plnění spočívající v zajištění kapacit IT odborníků pro realizaci implementačních služeb pro projekt Aplikace umělé inteligence (AI) pro efektivní obsluhu klientů resortu MPSV. Cílem Dílčí smlouvy č. 6 je implementace vybraných use-cases v oblasti umělé inteligence v rámci obsluhy klientů a zefektivňování chodu rezortu MPSV.
   2. Dílčí smlouva č. 6 navazuje na Rámcovou dohodu o implementačních službách uzavřenou dne 13. 7. 2023 (dále jen „**Rámcová dohoda**“), která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*IT delivery II*“. Uzavřením Rámcové dohody se Poskytovatel zavázal Objednateli poskytovat služby definované v čl. 3 Rámcové dohody, a to za podmínek stanovených v Dílčí smlouvě č. 6 a v Rámcové dohodě.
   3. Důvodem uzavření tohoto Dodatku č. 1 je potřeba dodatečného navýšení rozsahu předmětu plnění sjednaného Dílčí smlouvou č. 6 o služby, které nebyly zahrnuty v původním závazku z Dílčí smlouvy č. 6, které jsou objektivně nezbytné pro naplnění účelu a cíle sledovaného Dílčí smlouvou č. 6, tj. zajištění včasného a efektivního dokončení veškerých aktivit při dodržení harmonogramu vyžadovaném Úřadem práce České republiky (dále jen („**ÚP**“). Potřeba navýšení kapacit realizačního týmu Poskytovatele vznikla v důsledku rychlého rozvoje využití umělé inteligence a možností, které umožňuje efektivně řešit, a to především v následujících oblastech:

* poskytování dat ze spisů klientům prostřednictvím kanálu voicebot a chatbot, a to především s ohledem na vysoký počet klientů, kteří nejsou stávajícími pracovníky call-centra obslouženi,
* vytvoření kognitivníhovyhledávání v rekvalifikačních kurzech a zlepšení doporučování těchto kurzů dle profilu a zájmů klienta tak, aby se zajistilo odpovídající čerpání z fondů NPO - kapitola zaměstnanost,
* dalšího rozvoje interního chatbota pro využití zaměstnanci ÚP pro orientaci ve všech legislativních normách, které souvisí s agendou MPSV, tak aby bylo možné vykrýt nedostatek specialistů pro jednotlivé oblasti a reagovat na zvýšenou fluktuaci pracovníků a připravované změny v sytému SSP (sjednocení dávek SSP),
  1. Vzhledem k nastavenému a vyžadovanému harmonogramu služeb souvisejících s naplňováním účelu Dílčí smlouvy č. 6 je nezbytné navýšení kapacit a rozsahu prací týmu sjednaného Dílčí smlouvou č. 6, a to o 348 člověkodnů. Dodatečné navýšení rozsahu služeb spočívá zejména ve/v:
* vytvoření funkčnosti personalizovaného chatbota a voicebota, který zprostředkuje klientům vybrané informace ze spisů žádostí o dávky SSP,
* vytvoření kognitivního prohledávání dat rekvalifikačních kurzů a jejich doporučování dle profilu klienta a jeho zájmů,
* vytvoření chatbota pro pracovníky ÚP, který jim umožní lepší orientaci v legislativních normách, metodikách a pracovních postupech,
* rozvoji voicebota dle požadavků ÚP a na základě zkušeností z reálného provozu,
* umožnění pracovníkům ÚP samostatnou správu informační báze použitou chatbotem / voicebotem pro tvorbu odpovědí,
* přípravě mechanismu pro třídění došlé pošty / emailů dle jednotlivých agend a specializací pracovníků ÚP a České správy sociálního zabezpečení,

a to prostřednictvím realizačního týmu Poskytovatele, sjednaného Dílčí smlouvou č. 6.

* 1. Dodatečně sjednávané služby jsou od současných činností realizačního týmu Poskytovatele neoddělitelné, doplňují původní scope zadání v rámci Dílčí smlouvy č. 6 a nelze je objektivně poskytnout jiným realizačním týmem, než týmem Poskytovatele, a to vzhledem ke skutečnosti, že zachování realizačního týmu Poskytovatele při poskytování předmětných specifických služeb sjednaných Dílčí smlouvou č. 6 a tímto Dodatkem č. 1 je klíčové pro zajištění jednotné odpovědnosti Poskytovatele. V případě, že by služby sjednané tímto Dodatkem č. 1 byly poskytovány jiným poskytovatelem, hrozí Objednateli bezpečnostní rizika, organizační rizika a v konečném důsledku i vícenáklady. Vzhledem k výše uvedenému je uzavření tohoto Dodatku č. 1 jediným efektivním, účelným a hospodárným řešením.
  2. S ohledem na výše uvedené se Smluvní strany dohodly na úpravě odst. 2.2, odst. 3.2 a odst. 4.1 Dílčí smlouvy č. 6, a to způsobem uvedeným v čl. 2 tohoto Dodatku č. 1.

1. PŘEDMĚT DODATKU Č. 1
   1. Smluvní strany sjednávají dodatečné navýšení rozsahu služeb, a to formou rozšíření předpokládaného rozsahučlověkodnů (dále jen „**MD**“) v rámci realizačního týmu Poskytovatele.

Odst. 2.2 Dílčí smlouvy č. 6 se upravuje následovně:

*„Poskytovatel se Dílčí smlouvou zavazuje poskytnout plnění spočívající v plnění osob pro výše uvedené plnění na následujících pozicích s následujícím předpokládaným rozsahem člověkodnů (MD) pro jednotlivé pozice:*

* 1. *IT architekt senior I – předpokládaný rozsah je 170 MD (0,6 FTE)*
  2. *IT architekt senior II – předpokládaný rozsah je 160 MD (0,5 FTE)*
  3. *Backend Developer (Java) senior I – předpokládaný rozsah je 125 MD (0,4 FTE)*
  4. *Backend Developer (Java) senior II – předpokládaný rozsah je 160 MD (0,5 FTE)*
  5. *Backend Developer (Java) senior III – předpokládaný rozsah je 160 MD (0,5 FTE)*
  6. *Frontend Developer junior – předpokládaný rozsah je 163 MD (0,5 FTE)*
  7. *Backend Developer (Java) junior – předpokládaný rozsah je 160 MD (0,5 FTE)*
  8. *Projektový manager – předpokládaný rozsah je 90 MD (0,5 FTE)*

*(dále jen „****Služby****“).*

* 1. Smluvní strany prohlašují, že odst. 2.4 Dílčí smlouvy č. 6 zůstává beze změny a Objednatel je oprávněn poptávat služby v rámci jednotlivých rolí dle svých aktuálních potřeb (tj. poptávat jednotlivé role v nižším či vyšším rozsahu, než je stanovený předpokládaný počet MD).
  2. V důsledku aktualizace předpokládaného rozsahu MD dle odst. 2.1 tohoto Dodatku č. 1 se dále odpovídajícím způsobem navyšuje celkový finanční limit pro služby dle Dílčí smlouvy č. 6, a to následovně:

Původní hodnota závazku: 10 131 000,- Kč bez DPH

Navýšení dle § 222 odst. 4 ZZVZ: 1 013 000,- Kč bez DPH

Navýšení dle § 222 odst. 5 ZZVZ: 3 038 400,- Kč bez DPH

Celkem: 14 182 400,- Kč bez DPH

Odst. 3.2 Dílčí smlouvy č. 6 se upravuje následovně:

*„Smluvní strany se dohodly, že cena za celý předmět plnění dle čl. 2 této Dílčí smlouvy nepřesáhne částku* ***14 182 400,- Kč bez DPH“***.

Odst. 4.1 Dílčí smlouvy č. 6 se upravuje následovně:

*„Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 8. 2025, případně do vyčerpání stanovené maximální částky uvedené v odst. 3.2 této Dílčí smlouvy, podle toho, která z uváděných skutečností nastane dříve“.*

* 1. Smluvní strany prohlašují, že cena za poskytování služeb dle odst. 3.1 Dílčí smlouvy č. 6   
     za jeden MD s ohledem na požadovaný typ dílčího plnění v rámci objednané Služby v Kč   
     bez DPH zůstává beze změny.

1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Dílčí smlouva č. 6 zůstává mimo ujednání výslovně sjednaná tímto Dodatkem č. 1 nedotčena.
   2. Znění tohoto Dodatku č. 1 tvoří úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu a rozsahu změny Dílčí smlouvy č. 6.
   3. Tento Dodatek č. 1 je uzavírán v souladu s § 222 odst. 4 a odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb.,   
      o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) s tím, že uzavření tohoto Dodatku č. 1 není podstatnou změnu závazku ze smlouvy ve smyslu ZZVZ. Navýšení celkového finančního limitu Dílčí smlouvy č. 6 je stanoveno v souladu s § 222 odst. 4 ZZVZ (tj. navýšení je nižší, než je finanční limit pro nadlimitní veřejnou zakázku a nižší než 10 % původní hodnoty závazku), jakož i dále v souladu s § 222 odst. 9 ZZVZ (tj. navýšení nepřesahuje 30 % původní hodnoty závazku u změny dle § 222 odst. 5 ZZVZ).
   4. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nejdříve v den uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   5. Tento Dodatek č. 1 je uzavírán elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 1 přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**  V Praze dne elektronického podpisu | **Poskytovatel**  V Praze dne elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  Ing. Karel Trpkoš  vrchní ředitel sekce informačních technologií | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Tekies s.r.o.**  Pavel Wimmer, jednatel |
|  |  |
|  | **Poskytovatel**  V Praze dne elektronického podpisu |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **COPS Financial Systems s.r.o.**  Ondřej Dvořák, Ph.D., jednatel |