

Nabídka č. S2405152

Obnovení Systémové podpory
(maintenance)

a

Technická podpora řešení

pro:

Centrum dopravních informačních systémů

Ministerstva dopravy ČR

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12

110 00 Praha 1

IČ: 00311391



ARCDATA PRAHA s.r.o.

Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

IČ: 14889749 DIČ: CZ14889749

tel: +420 224 190 511

fax: +420 224 190 567

e-mail: office@arcdata.cz

<http://www.arcdata.cz>

26.11.2024

1 Identifikační údaje dodavatele

obchodní jméno zájemce:	ARCDATA PRAHA, s.r.o.
právní forma zájemce:	společnost s ručením omezeným
sídlo:	Hyberská 24, 110 00 Praha 1
zastoupená jednatelem:	Ing. Petr SEIDL, CSc.
IČ:	14889749
DIČ:	CZ14889749
zápis do obchodního rejstříku:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
telefonní spojení:	224 190 511
faxové spojení:	224 190 567
e-mail:	office@arcdata.cz
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
účet č.:	666013/0300
kontaktní osoba pro nabídku:	████████████████████
telefonní spojení:	████████████████████
e-mail:	████████████████████

Pro účely tohoto dokumentu nabídky dále jen jako „společnost ARCDATA“.

Společnost ARCDATA vznikla v prosinci 1990. Cílem založení společnosti bylo přivést na český trh nejlepší technologie z oblasti geografických informačních systémů a poskytnout české uživatelské obci geografický informační systém (GIS) se všemi souvisejícími produkty a službami na profesionální úrovni.

Společnost ARCDATA je distributorem největšího světového výrobce software pro geografické informační systémy firmy Esri (Environmental Systems Research Institute, Inc.).

Stabilní pracovní kolektiv tvoří odborníci na geografické informační systémy, dálkový průzkum Země a digitální fotogrammetrii, kartografii, geografii, operační systémy, databázové systémy, geodézii, počítačový hardware, programátoři a další specialisté.

2 Úvod

Společností ARCDATA byla pro společnost Centrum dopravních informačních systémů Ministerstva dopravy ČR, IČO 00311391 (dále jen „Objednatel“) vypracována tato nabídka, která oceňuje následující části:

2.1 Obnovení Systémové podpory SW Esri

Systémovou podporou Uživatel získává: nejnovější verze svých produktů, technickou podporu software prostřednictvím e-mailu a telefonu, českou lokalizaci ArcGIS Desktop a ArcGIS Enterprise, slevu ze vstupného na Konferenci GIS Esri v ČR, další výhody specifické podle konkrétního používaného software.

2.2 Technickou podporu řešení

Poskytnutí služeb technické podpory implementovaného řešení nad technologií ArcGIS v podobě webové aplikace Sentinel a souvisejících skriptů (např. na automatickou aktualizaci provozu). Cílem nabízené služby je umožnit objednateli přístup ke službám technické podpory řešení, které bylo implementováno v červnu 2021 na základě objednávky Objednatele č. CEN/3000/629/2020, resp. smlouvy č. 42/2019 ze dne 3.6.2019 (dále jen „Implementace“) a rozšířeno v průběhu roku 2023 o další funkčnosti.

3 Charakteristika služeb

3.1 Obnovení Systémové podpory

Služby Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA za podmínek stanovených dokumenty, které tvoří nedílnou součást této nabídky, a to konkrétně Obchodní podmínky upravující smluvní podmínky poskytování služeb Systémové podpory jako **Příloha č. 1** a Technické podmínky konkretizující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory jako **Příloha č. 2**.

3.2 Technická podpora řešení

Druhým dílčím předmětem nabídky je roční technická podpora Implementace dodané společností ARCDATA. Roční technická podpora zahrnuje služby technické podpory pro jednotlivé nemodifikované dokumentované části řešení dodané v rámci Implementace. Technická podpora řešení je poskytována v pracovních dnech (pondělí–pátek) od 8.00 do 17.00, a to telefonicky na čísle 224 190 515, nebo elektronicky v prostředí zákaznického portálu [My Esri](#). Součástí služeb technické podpory řešení není upgrade implementovaného řešení na vyšší vývojové verze jádrové technologie ArcGIS, programové úpravy a dále podpora částí implementovaného řešení, které byly modifikovány Objednatelem, či jinou třetí osobou. V případě potřeby dodatečných úprav nebo rozvoje řešení bude požadavek řešen formou nové nabídky / objednávky. Podmínkou poskytování

technické podpory řešení je platná Systémová podpora (maintenance) základních jádrových produktů ArcGIS společnosti Esri.

4 Obchodní podmínky podpory řešení

- Společnost ARCDATA bude služby poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Objednatele.
- Služby technické podpory řešení jsou poskytovány v souladu s podmínkami technické podpory společnosti ARCDATA, které jsou dostupné online na adrese <https://www.arcdata.cz/sluzby-a-podpora-zakazniku/podpora/pravidla-podpory>.
- Zahájení poskytování služeb technické podpory řešení nastává okamžikem akceptace této nabídky Objednatelem nebo vystavením objednávky Objednatelem, která není v rozporu s podmínkami dle této nabídky. V obou těchto případech společnost ARCDATA vystaví fakturu do 15 dnů od akceptace nabídky nebo od obdržení objednávky Objednatele.
- Objednatel bere na vědomí, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost v případě problému majícího původ v jádrovém software společnosti Esri. V případě výskytu tohoto problému bude společnost ARCDATA postupovat v souladu s obchodními podmínkami systémové podpory při užití softwarových produktů společnosti Esri.
- Společnost ARCDATA neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely poskytnutých služeb použity.
- Splatnost daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA činí 14 dnů ode dne jeho vystavení.
- Při poskytování služeb technické podpory řešení je Objednatel povinen poskytovat potřebnou součinnost, zejména pak:
 - Dle potřeby zajistit spolupráci s ostatními pracovníky Objednatele (např. systémového administrátora apod.).
 - Zajistit přístup k aplikačnímu prostředí, který je předmětem poskytování příslušných služeb dle této nabídky, včetně přidělení příslušných oprávnění, všem pracovníkům společnosti ARCDATA účastným na poskytování uvedených služeb.
 - Zajistit bezodkladně veškeré potřebné informace, software, licence software, doklady, podklady a jiná data požadovaná společností ARCDATA, která jsou nutná pro poskytování služeb, a dále umožnění pořizování kopií dokladů a dat a umožnění užívání telekomunikačních prostředků, a to vše v rozsahu nezbytném pro realizaci předmětných služeb.

5 Cenové shrnutí nabídky

Cena nabízených služeb a nástrojů je uvedena v Kč bez DPH.

Nabízená služba	Počet	Od	Do	Cena celkem
ArcGIS Desktop Standard Single Use Primary Maintenance	1	01.01.2025	31.12.2025	52 500,-
ArcGIS Enterprise Workgroup Standard Up to Two Cores Maintenance	1	01.01.2025	31.12.2025	37 500,-
ArcGIS GIS Server Workgroup Standard Additional Core Maintenance	2	01.01.2025	31.12.2025	37 500,-
ArcGIS Image Server Workgroup Up to Four Cores Maintenance	1	01.01.2025	31.12.2025	75 000,-
Technická podpora řešení* (12 měsíců)	1	01.01.2025	31.12.2025	37 400,-
CELKEM				239 900,-

Nabídka je platná do 31. 12. 2024

*) Podpora aplikace je vázána na platnou Systémovou podporu (maintenance) základních produktů Esri a stav podpory produktu z hlediska životního cyklu.

V případě akceptace závazné nabídky společnosti ARCDATA požadujeme doručení písemné akceptace společnosti ARCDATA nejdéle ve lhůtě do uvedeného data platnosti této nabídky.

Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo akceptaci jí doručenou po marném uplynutí data platnosti nabídky a/nebo akceptaci obsahující jakékoli dodatky, výhrady, omezení či jiné změny bez dalšího považovat za odmítnutí této závazné nabídky a k takové akceptaci jako k irelevantní nepřihlížet, a to bez toho, že by bylo třeba takovou akceptaci výslovně odmítnout.

6 Přílohy nabídky

Příloha č. 1 – Obchodní podmínky maintenance

Příloha č. 2 – Technické podmínky maintenance

Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při užívání produktů Uživatelem a poskytování služeb systémové podpory společností ARCDATA.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu těchto Obchodních podmínek interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobci, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptované Uživatelem.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
 - 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
 - 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských identifikačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcem Produktů.
 - 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

III. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcem Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

2. Pro řádné poskytování služeb Systémové podpory se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem, tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

IV. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny Cenovou kalkulací tvořící součást nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
2. Cenové podmínky pro případné další období poskytování služeb Systémové podpory budou stanoveny ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným ke dni prolongace trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s tím, že společnost ARCDATA je povinna Uživateli kdykoli na jeho žádost bez zbytečného odkladu poskytnout informace o svém ceníku Systémové podpory.
3. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA.
4. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku společnosti ARCDATA.
5. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dní od jejího doručení Uživateli.
6. Fakturu je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po nabytí účinnosti smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory.
7. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
8. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnaní dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. IX. těchto Obchodních podmínek.
9. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

V. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA-

TA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA při poskytování služeb Systémové podpory. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
 - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

VII. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonaný trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCD-

TA přijde při poskytování plnění Uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.

3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přejde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přístupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCDATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.
5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

IX. Trvání smlouvy, doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabývá platnosti a účinnosti:
 - 1.1 okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory Uživatelem;
 - 1.2 pro případ, že smlouva o poskytování služeb Systémové podpory podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, neuplatní se ustanovení předchozí věty a v takovém případě smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabývá platnosti okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování Systémové podpory Uživatelem; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud Smlouvu o poskytování služeb Systémové podpory neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc;
 - 1.3 jestliže se na Uživatele vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., je Uživatel povinen toto výslovně písemně prohlásit při akceptaci nabídky a ujistit společnost ARCDATA, že tato smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nepodléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv; v tom případě smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabyde platnosti a účinnosti dle bodu 1.1 tohoto odstavce. Pro případ, že prohlášení Uživatele ve smyslu předchozí věty by se ukázalo jako nesprávné či nepravdivé, je Uživatel srozuměn s tím, že neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její plat-

nosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc. Uživatel se pro takový případ zavazuje nahradit společnosti ARCDATA veškerou škodu, která by společnosti ARCDATA vznikla neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory z důvodu shora uvedeného tvrzení Uživatele. Současně se pro tento případ náhrady škody neuplatní ujednání o limitaci náhrady škody uvedené shora v čl. VI. odst. 3 Obchodních podmínek. Toto ujednání je plně oddělitelné od všech ujednání Obchodních podmínek a zůstane v platnosti i v případě zániku smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s účinky ex tunc z důvodu rozporu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb.

2. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány, nedohodnou-li strany ad hoc jinak, vždy po dobu stanovenou nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
3. Strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to následovně:
 - 3.1 společnost ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek účtovaných společností ARCDATA dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů;
 - 3.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním služeb Systémové podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.
5. Společnost ARCDATA se zavazuje, že na základě výzvy Uživatele předloží Uživateli nabídku a cenovou kalkulaci na pokračování poskytování služeb Systémové podpory pro užití Produktů. V případě, že nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory nebude Uživatelem akceptována v době, kdy jsou ze strany společnosti ARCDATA aktuálně poskytovány služby Systémové podpory dle platné smlouvy (tj. dojde k ukončení trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory), není společnost ARCDATA povinna při novém zahájení poskytování služby Systémové podpory na základě nově uzavřené smlouvy tuto poskytovat v rozsahu odpovídajícím službám Systémové podpory dle předchozí smlouvy, jejíž trvání skončilo.

X. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace Systémové podpory a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;

- 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

XI. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty nebo e-mailem, odesíláným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení e-mailové zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

XII. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování Systémové podpory se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Technickými podmínkami, Cenovou kalkulací a nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 - 1.1 nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovaná Uživatelem;
 - 1.2 Cenová kalkulace;
 - 1.3 Obchodní podmínky;
 - 1.4 Technické podmínky.Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.
2. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.

6. Pojmy obsažené v dokumentu Technické podmínky a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice těchto Obchodních podmínek.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2022.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, (dříve Telvent USA LLC) a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri – především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware, tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100 %) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcReview;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance – platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance – platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaSchneidergis@arcddata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Revidováno 9. února 2024
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty Esri a služby pouze za předpokladu, že přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ohledně pořízení těchto produktů Esri a služeb. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto rámcovou licenční smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová licenční smlouva (dále jen „**smlouva**“) se uzavírá mezi vámi (dále jen „**zákazník**“) a společností **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (dále jen „**Esri**“), která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých pojmů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

1.1 Udělení práv. Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- poskytuje služby uvedené v této smlouvě;
- uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejích licenčních partnerů do veškerých děl odvozených od původního autorského díla:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejích licenčních partnerů a jejich užití podléhá licenci. Copyright © [zákazník vloží data vzniku autorských práv ze zdrojových materiálů.] Společnost Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po celou dobu trvání platnosti předplatného, nebo po příslušnou dobu platnosti, příp. bez časového omezení, není-li v objednacích dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba platnosti, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri ve prospěch zákazníka a (ii) k používání produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

1.3 Výhrada práv. Veškeré produkty Esri jsou autorskými díly společnosti Esri a jejích licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

1.4 Zákaznický obsah. Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování produktů a služeb Esri zákazníkovi.

2.0 SOFTWARE A ONLINE SLUŽBY

2.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. **„Anonymní uživatelé (Anonymous Users)“** označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání Pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části Zákaznického obsahu nebo Aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. **„Přihlašovací údaje aplikace (App Login)“** označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace s příslušným heslem, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou v rámci online služeb. Pokud jsou tyto údaje do aplikace s přidanou hodnotou integrovány, umožňují ji přístup k online službám a jejich užívání.
- c. **„Licence pro nasazení komerční aplikace (Commercial App Deployment License)“** je licence na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. **„Plovoucí licence (Concurrent Use License)“** je licence k instalaci a používání softwaru na více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Plovoucí licence zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu plovoucí licence v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. **„Licence pro nasazení (Deployment License)“** je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. **„Licence pro produkční server (Deployment Server License)“** je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. **„Licence pro vývojový server (Development Server License)“** je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pouze pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. **„Užití pro vývoj (Development Use)“** je právo instalovat a používat produkty pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. **„Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)“** je licence k instalaci softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- j. **„Pojmenovaný uživatel (Named User(s))“** označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který danou identitu vyžaduje pro přístup k těm funkcím produktu, které spravují informace o identitě, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnovat i registrované studenty.
- k. **„Pověření pojmenovaného uživatele (Named User Credential(s))“** označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- l. **„Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)“** označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- m. **„Předplatné online služeb (Online Services Subscription)“** označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k online službám a jejich užívání.
- n. **„Redistribuční licence (Redistribution License)“** je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
 1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
 2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích smluvních podmínek.
 3. Zákazník reprodukuje všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
 4. Zákazník nebude ostatním za užití softwaru účtovat poplatky.
- o. **„Licence pro server (Server License)“** je oprávnění k instalaci a užití softwaru na jakémkoli počítači používaném jako server. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva na užití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.

- p. „**Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)**“ jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo v online službách jako součást oprávněného používání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- q. „**Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)**“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- r. „**Licence pro testovací server (Staging Server License)**“ je licence k užití softwaru na základě licence pro server pro účely tvorby a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových mezipamětí (cache), jakož i k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapové cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

2.2 Typy licence a předplatného. Společnost Esri poskytuje produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se na objednané produkty vztahuje.

2.3 Podmínky používání softwaru.

- a. Zákazník je oprávněn
 - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
 - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
 - 3. Instalovat a používat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců za předpokladu, že nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software podléhající licenci k užití pro vývoj.
 - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
 - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
 - 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru k dosahování výnosů za účelem krytí nákladů, nikoliv k dosahování zisku.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník je oprávněn používat veškerá písmata poskytnutá se softwarem v rámci oprávněného používání softwaru. Zákazník je rovněž oprávněn používat písmata Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení vztahující se k používání písem třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru příslušného typu písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky používání softwaru pro konkrétní produkty na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 Podmínky používání online služeb.

- a. **Popisy online služeb.** Esri zveřejňuje podmínky používání online služeb pro konkrétní předplatné na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Používání online služeb rovněž podléhá podmínkám používání cloudových služeb uvedenými v příloze B.
- b. **Úpravy online služeb.** Společnost Esri může kdykoli změnit online služby a související rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení služby mezi zastaralé. Pokud bude mít jakékoli pozměnění či ukončení poskytování online služeb nebo jejich zařazení mezi zastaralé významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého uvážení pokusit o opravu nebo nápravu online služeb, příp. o poskytnutí alternativního řešení. Pokud

uskutečnitelné řešení není z obchodního hlediska přiměřené, zákazník je oprávněn zrušit své předplatné online služeb a společnost Esri mu podle potřeby vrátí poměrnou část uhrazených poplatků.

- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a přenos zákaznického obsahu prostřednictvím online služeb. Společnost Esri nenese odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či zveřejnění zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník používá nástroje pro sdílení výhradně na vlastní riziko.

2.5 Licence pojmenovaného uživatele. S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a online služby, ke kterým zákazník nabude licence pojmenovaného uživatele.

a. **Pojmenování uživatelé.**

1. Přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci.
2. Zákazník je oprávněn přidělit licenci pojmenovaného uživatele jinému uživateli, pokud předchozí uživatel již přístup k softwaru nebo online službám nepotřebuje.
3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele jiné třetí strany než ty, které jsou uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

- b. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé mohou získat přístup k softwaru nebo online službám pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

2.6 Aplikace s přidanou hodnotou.

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník je oprávněn vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup anonymních uživatelů prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen pomocí nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout jiným třetím stranám než těm uvedeným v definici pojmenovaných uživatelů přístup k softwaru nebo online službám jinak než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník je oprávněn převést aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení se softwarovou licencí nebo předplatným online služeb třetí strany.

2.7 Programy pro omezené použití.

- a. **Zkušební programy, vyhodnocovací programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, vyhodnocovacího programu nebo programu beta verze mají licenci pouze pro účely hodnocení a testování, a nikoli pro obchodní účely. Užití pro obchodní účely je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před uplynutím platnosti zkušební licence, vyhodnocovací licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou licenci či předplatné, může ztratit veškerý zákaznický obsah a zákaznické úpravy, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah ještě před uplynutím platnosti licence vyexportovat.

- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník se zavazuje používat produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu výhradně ke vzdělávacím účelům a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty nepoužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, správa zařízení, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- c. **Grantové programy.** Zákazník je oprávněn používat produkty poskytnuté v rámci grantového programu pouze k nekomerčním účelům. Nejedná-li se o krytí nákladů na používání a provozování produktů, zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené použití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné vstupní stránce nebo v registračním formuláři, příp. dle popisu na webové stránce společnosti Esri, a to nad rámec podmínek této smlouvy, které s nimi nejsou v rozporu.

3.0 DATA

3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků (Business Listing Data)**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Obsahový balíček Esri (Esri Content Package)**“ znamená digitální soubor zahrnující data podkladové mapy online služeb extrahovaná z online služeb.
- c. „**Data silniční sítě (Street Data)**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících prvcích.

3.2 Povolené způsoby využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, je zákazník oprávněn data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. V souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě a za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její licenční partnery, může zákazník:
 - 1. Vytvářet reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML), v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí, jako je posun, zvětšování nebo identifikace mapových prvků s jednoduchými vyskakovacími okny); a
 - 2. Používat a zahrnovat takové reprezentace dat do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů Esri třetím stranám.
- c. Zákazník může data podkladových map online služeb stáhnout do svého systému prostřednictvím obsahových balíčků Esri a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník je oprávněn používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou, k jakýmkoli interním účelům. Zákazník je oprávněn geokódované výsledky dále distribuovat pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka, prostřednictvím kterých nedosahuje žádné výnosy, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro obchodní účely zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě a bez dosahování výnosů.

3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem shromažďování, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování ve vztahu k souborům informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro účely přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci jakýchkoli seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník je oprávněn používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
 1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se odbočení nebo výpočet alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě;
 2. synchronizovanou navigaci více vozidel ani
 3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník je oprávněn ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), je oprávněn užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

3.4 Doplnkové smluvní podmínky vztahující se na data. Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 SYSTÉMOVÁ PODPORA (MAINTENANCE)

4.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a online služby v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

4.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního autorizovaného distributora Esri na základě standardních podmínek poskytování podpory tohoto autorizovaného distributora a v souladu s podmínkami poskytování podpory během životního cyklu produktů Esri.

5.0 SLUŽBY

5.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri může zákazníkům v USA poskytovat cloudové služby Esri Managed Cloud Services, školení nebo profesionální služby včetně programu výhod na základě příslušného objednávkového dokumentu. Pokud zákazník neuzavřel se společností Esri smlouvu stanovující smluvní podmínky poskytování těchto služeb, plnění společnosti Esri podléhá podmínkám poskytování služeb uvedeným formou odkazu, které naleznete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Tištěná kopie těchto podmínek bude poskytnuta na vyžádání.

5.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mimo USA mohou k pořízení služeb využít svého místního autorizovaného distributora.

PŘÍLOHA A SLOVNÍK POJMŮ

Následující slovník použitých pojmů platí pro všechny produkty a služby Esri, které společnost Esri poskytuje svým zákazníkům. Určité produkty či služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„Přidružený subjekt (Affiliate)“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) podléhá ovládání společně s kteroukoli smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„API“ označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„Web ArcGIS“ označuje portál www.arcgis.com a veškeré související webové stránky či obdobné webové stránky, které budou v provozu v budoucnu.

„Autorizační kód (Authorization Code)“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaj, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k používání produktů Esri.

„Beta verze (Beta)“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předběžná verze produktu.

„Cloudové služby (Cloud Services)“ jsou online služby a služby Esri Managed Cloud Services.

„Obsah (Content)“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky, používané ve spojení s produkty Esri a službami.

„Ovládání (Control)“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„Zákaznický obsah (Customer Content)“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty Esri nebo služby, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznický obsah nezahrnuje zpětnou vazbu, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

„Data“ označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, sestav rastrových dat nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

„Výstupy (Deliverables)“ označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek poskytování profesionálních služeb.

„Dokumentace (Documentation)“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s jakýmkoli výstupem nebo s produktem Esri.

„Esri Managed Cloud Services“ neboli „EMCS“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

„Produkt Esri (Esri Offering)“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje pojem produkt Esri rovněž výstupy a školicí materiály. Produkty Esri nezahrnují služby a obsah třetích stran.

„GIS“ označuje geografický informační systém.

„**Systémová podpora**“ neboli „**Maintenance**“ či „**Údržba**“ označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

„**Škodlivý kód (Malicious Code)**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Online služby (Online Services)**“ označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Online služby nezahrnují data a obsah.

„**Objednávkový dokument (Ordering Document)**“ označuje prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkty Esri, aktualizace nebo služby, které si zákazník objednal.

„**Trvalá licence (Perpetual License)**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkty (Products)**“ znamenají software, data a online služby.

„**Profesionální služby (Professional Services)**“ označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky (Samples)**“ označují vzorové kódy, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služby (Services)**“ označují systémovou podporu neboli poskytování maintenance. Pokud Esri poskytuje cloudové služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom pojem „služby“ zahrnuje rovněž příslušné služby EMCS, školení a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, opravných balíčků, oprav, oprav hotfix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace (Specifications)**“ znamenají (i) dokumentaci k softwaru a online službám, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služby nebo (iii) popisy kurzů zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Předplatné (Subscription)**“ označuje časově omezenou licenci k užívání produktu Esri nebo časově omezené právo na přijímání služeb.

„**Objednávka služby (Task Order)**“ označuje objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Termínovaná licence (Term License)**“ označuje licenci k užívání produktu Esri na omezenou dobu („**doba platnosti**“).

„**Obsah třetích stran (Third-Party Content)**“ označuje jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení (Training)**“ označuje (i) školení vztahující se k produktu nebo (II) jakékoli související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

„**Školící materiály (Training Materials)**“ označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

„**Aplikace s přidanou hodnotou (Value-Added Application)**“ označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s oprávněným používáním jakéhokoli softwaru, dat nebo online služeb.

PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Následující všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny produkty Esri a služby, které společnost Esri nabízí svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti:

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod;
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo dynamicky propojovaných knihoven (DLL);
- c. distribuce autorizačních kódů třetím stranám;
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo výstupu do zdrojového kódu;
- e. jakékoli pokusy o obejít technologických opatření, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání;
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, nahrávání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva společnosti Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, práv na ochranu osobních údajů, zákonů proti diskriminaci, zákonů upravujících vývoz či jiných platných právních předpisů;
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená;
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri;
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro použití třetí stranou způsobem, který konkuruje těmto produktům Esri;
- j. zveřejňování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích licenčních partnerů; nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source nebo open-database) (např. GPL), které vyžadují, aby se na jakoukoli část produktů Esri vztahovaly další podmínky, například aby počítačový kód
 1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám;
 2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
 3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám; nebo
- l. dosahovat výnosy poskytováním přístupu k softwaru nebo online službám prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v rozsahu, v němž jsou v rozporu s platnými právními předpisy.

ČLÁNEK B.2 – DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

B.2.1 Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence či předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud nedojde k nápravě tohoto porušení do 30 dnů od doručení písemného oznámení straně, která se porušení smlouvy dopustila. Společnost Esri po ukončení platnosti této smlouvy z důvodu jejího porušení zastaví poskytování služeb. Veškeré licence vztahující se k produktům Esri, jejichž platnost přetrvá ukončení platnosti této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

B.2.2 Pokud společnost Esri ukončí tuto smlouvu v důsledku jejího porušení ze strany zákazníka, je současně oprávněna na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných vztahujících se k produktům Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu z určitého důvodu nebo bez uvedení důvodu, je zákazník oprávněn na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka vztahujících se k produktům Esri.

B.2.3 Po ukončení nebo uplynutí platnosti licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí a jejich užívání;
- b. vymaže veškerou datovou cache na straně klienta související s ukončenými nebo neplatnými cloudovými službami a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí, které vlastní či spravuje, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Společnost Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud insolvenční správce neuhradí veškeré splatné pohledávky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se automaticky ukončí na základě insolvence, likvidace nebo zrušení společnosti kterékoliv strany.

ČLÁNEK B.3 – OMEZENÉ ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

B.3.1 Omezené záruky. S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odborným a technickým průmyslovým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě trvalé licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

B.3.2 Zvláštní prohlášení o vyloučení odpovědnosti. Obsah třetích stran, data, vzorky, opravy hotfix, jiné opravy, aktualizace, online služby poskytované bezplatně, zkušební a vyhodnocovací verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány „jak stojí a leží“ a bez jakékoli záruky.

B.3.3 Obecné prohlášení o vyloučení odpovědnosti. S výjimkou výslovných omezených záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, ať již výslovné nebo předpokládané, zejména záruky nebo podmínky obchodovatelnosti, vhodnosti k určitému účelu a nezasahování do cizích práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za nesoulad se specifikacemi ani za ztrátu, vymazání, změnu nebo zpřístupnění zákaznického obsahu v důsledku úpravy jakéhokoli produktu Esri ze strany zákazníka, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny, případně že budou uvedeny do souladu s jakýmkoli příslušnými právními předpisy vztahujícími se na zákazníka. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, majetkovou či nemajetkovou újmu nebo škody na životním prostředí. Zákazník nesmí následovat žádné návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nezákonné. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

B.3.4 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní doktríny v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetích stran a obsah třetích stran.** Společnost Esri nenese odpovědnost za webové stránky ani obsah třetích stran, který se zobrazuje nebo na který je odkazováno v produktech Esri nebo na webových stránkách Esri včetně www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com a www.arcgis.com. Poskytnutí odkazů na webové stránky a zdroje třetích stran není vyjádřením žádné podpory ani žádného propojení či sponzorského vztahu.
- c. **Vyloučení odpovědnosti ve vztahu k umělé inteligenci (AI) / strojovému učení (ML).** Jak je uvedeno v dokumentaci, do určitých produktů Esri mohou být integrovány softwarové knihovny AI/ML třetích stran a třetí stranou nebo společností Esri vytvořené AI/ML modely předem trénované k různým úlohám, a to zejména k detekci objektů, obfuskaci (potlačení rozpoznání obsahu) snímků, klasifikaci snímků nebo rozpoznávání textu či řeči. Zákazník může tyto funkce používat podle svého uvážení a takové AI/ML funkce jsou dodávány „tak, jak jsou“ a bez jakékoli záruky. Produkt Esri může v určitých případech zákazníkům umožnit konfiguraci jejich vlastních modelů AI/ML, aby vyhovovaly specifickým požadavkům zákazníka, což je s výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě na vlastní riziko zákazníka.

B.3.5 Výhradní prostředek nápravy. Výhradní prostředek nápravy, který má zákazník k dispozici, a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v této části bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt Esri nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty Esri nebo služby, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

B.4.1 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti za škodu. (a) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence neponesou odpovědnost za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej, ztrátu dobrého jména nebo náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb. (b) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence neponesou odpovědnost za žádné přímé škody přesahující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky za předplatné nebo poplatky za služby uhrazené nebo splatné ve prospěch společnosti Esri v průběhu období dvanácti (12) měsíců před datem vzniku souvisejícího nároku.

B.4.2 Případy omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů, povinnosti odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování právních předpisů upravujících vývoz ze strany zákazníka.

B.4.3 Rozsah působnosti prohlášení a omezení. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě prohlášení a omezení uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí alokaci rizika jakožto nezbytné součásti dohody mezi smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

B.4.4 Výše uvedená prohlášení, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další práva, kterých se nelze vzdát nebo která nelze popřít. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v rozsahu, v němž to neumožňují právní předpisy.

ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

B.5.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok (Claim)**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.

- b. „**Odškodňované subjekty (Indemnitees)**“ představují zákazníka a jeho statutární orgány, vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení práv (Infringement Claims)**“ jsou jakékoli nároky vycházejí z tvrzení, že zákazník svým užíváním produktů nebo služeb Esri či přístupem k nim porušuje patentovou ochranu, autorské právo, obchodní známku nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty (Losses)**“ označují výlohy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně náhrady nákladů právního zastoupení.

B.5.2 Odškodnění za porušení práv.

- a. Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zproští je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z nároku z porušení práv.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení smlouvy je platný, může na své náklady buďto (i) získat taková oprávnění pro zákazníka, aby mohl nadále využívat produkty nebo služby Esri, nebo (ii) změnit produkty nebo služby Esri při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ z obchodního hlediska přiměřená, je společnost Esri oprávněna ukončit právo zákazníka na užívání jejích produktů nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby, které způsobují porušení práv a podléhají trvalé licenci, v poměrné výši odpovídající rovnoměrným odpisům po dobu 5 let počínaje datem dodávky, nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení práv ani odškodnit zákazníka v rozsahu, v němž nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích, (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli, (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost Esri poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

B.5.3 Odškodnění obecně. Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zproští je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku na odškodnění za zranění, smrt nebo škody na movitém nebo nemovitém majetku vzneseného proti kterémukoli z odškodňovaných subjektů v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejích statutárních orgánů, členů vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

B.5.4 Podmínky pro odškodnění. Podmínkou pro odškodnění je, že odškodňovaný subjekt (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o příslušném nároku, (ii) poskytne veškeré dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) přenechá společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednáním souvisejícím s obhajobou nebo vypořádáním jakéhokoli nároku a (iv) bude na žádost a náklady společnosti Esri přiměřeně spolupracovat při obhajobě nároku.

B.5.5 Tento oddíl stanoví veškeré povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejích licenčních partnerů v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.

ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené pojistné krytí:

- a. Komplexní pojištění obecné odpovědnosti nebo komerční pojištění obecné odpovědnosti s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (amerických dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ zranění, včetně smrti, a odpovědnosti za škodu na majetku zahrnující následující položky:
 1. prostory a provoz;
 2. sdružená smluvní odpovědnost;
 3. široká forma škody na majetku;
 4. nezávislí dodavatelé;
 5. újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
 6. dokončené operace.

- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

B.7.1 Zabezpečení. Společnost Esri zveřejňuje přehled dostupných bezpečnostních funkcí na adrese <https://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto údajů a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu zákaznického obsahu, a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb pouze v případech, kdy to umožňuje zákon. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu zákaznického obsahu za účelem zajištění dodržování platných právních předpisů. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující jiná bezpečnostní opatření než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, je povinen kontaktovat společnost Esri zasláním emailu na adresu securesupport@esri.com a vyžádat si další pokyny.

B.7.2 Škodlivý kód. Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri nenese odpovědnost za přenos škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetích stran.

B.7.3 Dodržování právních předpisů upravujících vývoz. Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny platné právní předpisy upravující vývoz a obchodní sankce, včetně nařízení Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, nařízení International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA, nařízení ministerstva financí USA, nařízení amerického Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (Office of Foreign Assets Control (OFAC)) a dalších příslušných vývozních právních předpisů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, opětovně vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, aktuálně včetně Íránu, Sýrie, Severní Koreje, Kuby, ukrajinské oblasti Krym, Doněcké lidové republiky (DNR) a Luhanské lidové republiky (LNR), ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými vývozními právními předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, opětovně vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty společnosti Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník je povinen neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, (i) který má přiděleno klasifikační číslo pro kontrolu vývozu (Export Control Classification Number (ECCN)) jiné než EAR99, nebo (ii) jehož vývoz je kontrolován ze Spojených států amerických na základě nařízení ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží určeného na obranu nebo jakýchkoliv služeb obrany či technických údajů ve smyslu oddílů 120.31, 120.32 a 120.33 nařízení ITAR. Společnost Esri neposkytne žádnou takovou službu ani žádný takový produkt Esri, dokud od vlády Spojených států amerických neobdrží všechny nezbytné vývozní licence. Zákazník bude v případě potřeby přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při podání žádosti a získání vývozní licence.

B.7.4 Ochrana osobních údajů. Společnost Esri bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum) dostupném na adrese <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

B.8.1 Zakázané způsoby použití. Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a) vytváření nebo přenášení spamu, falšování identity, zasílání phishingových e-mailů nebo rozesílání nevyžádaných, urážlivých, nenávistných či hanlivých materiálů, příp. obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b) ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c) porušování jakýchkoli právních předpisů;
- d) porušování nebo neoprávněné přisvojování práv jakékoli třetí strany;
- e) zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli bezpečnostních či ověřovacích opatření využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f) srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb.

B.8.2 Přerušení služeb. Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

B.8.3 Zákaznický obsah.

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné a celosvětově platné právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah podle potřeby s cílem poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude mít společnost Esri přístup k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá majetková práva k zákaznickému obsahu.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri je oprávněna poskytnout jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k vzájemné spolupráci mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri je oprávněna zpřístupnit zákaznický obsah, pokud jí to nařizuje právní předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového zpřístupnění.
- d. Když zákazník přestane používat cloudové služby:
 - 1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud to společnost Esri nezakazuje zákon; nebo
 - 2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, kterým disponuje, na médium podle výběru zákazníka a předloží ho zákazníkovi.

Po ukončení poskytování cloudových služeb nebude mít společnost Esri žádné další povinnosti týkající se uchovávání nebo vrácení zákaznického obsahu.

B.8.4 Odstranění zákaznického obsahu. Společnost Esri je oprávněna zákaznický obsah odstranit nebo vymazat, pokud existuje důvodné podezření, že jeho nahrání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje podstatné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odstraněním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle amerického zákona Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri upravujícími ochranu autorských práv, které jsou k dispozici na adrese www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Pozastavení poskytování služeb. Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník podstatným způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení, (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že způsob používání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost či použitelnost cloudových služeb, (iii) po dobu

provádění plánované systémové podpory, (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud budou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi vhodnou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, závazky či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odstranění zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

B.8.6 Oznámení společnosti Esri. Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

B.9.1 Platby. Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu do 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené autorizovaným distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými autorizovaným distributorem.

B.9.2 Zpětná vazba. Společnost Esri je oprávněna volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

B.9.3 Patenty. Zákazník nesmí usilovat o patentovou ochranu nebo podobné celosvětově platné právo na základě nebo ve vztahu k jakýmkoliv produktům, ani toto umožnit jiným uživatelům. Tento výslovný zákaz podávání patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, v němž se produkty nebo jejich části stanou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v patentové nebo obdobné přihlášce.

B.9.4 Vyhrazeno.

B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky. Ceny produktů a služeb Esri, které společnost Esri nabízí zákazníkovi, nezahrnují žádné příslušné daně a poplatky, a to zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), dovozní poplatky, cla, tarify, poplatky za přepravu a manipulaci a poplatky za registraci prodejců. Esri přičte veškeré poplatky, které je povinna uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké je autorizovaný distributor oprávněn sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

B.9.6 Kontrola dodržování povinností. Zákazník bude vést přesné a úplné záznamy a účty týkající se dodržování zákaznických povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provést kontrolu těchto záznamů a účtů ve věci dodržování povinností na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou provedením kontroly souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakékoli porušení zjištěné během dané kontroly. Společnost Esri ani její autorizovaný distributor nesmí provést kontrolu dodržování povinností zákazníka před uplynutím 12 měsíců od ukončení předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný podstatný nesoulad na straně zákazníka.

B.9.7 Neuplatnění práv. Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění daného nebo kteréhokoli jiného ustanovení později.

B.9.8 Oddělitelnost. Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno v rozsahu, jenž je nezbytný k vymahatelnosti zamýšleného znění, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

B.9.9 Právní nástupci. Zákazník nesmí převést nebo formou sublicence předat svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného

distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené je dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování jistých produktů, oprávněn převést tuto smlouvu a produkty, které za tímto účelem získal, na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to na základě písemného oznámení zaslaného společnosti Esri a za předpokladu, že tento typ zákazníka bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody jsou přidružené subjekty společnosti Esri oprávněné poskytovat služby podle této smlouvy, přičemž v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Autorizovaní distributoři společnosti Esri nejsou přidruženými subjekty společnosti Esri.

B.9.10 Platnost a účinnost po ukončení smlouvy. Slovník pojmů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných smluvních podmínek zůstanou v platnosti i po uplynutí platnosti nebo ukončení této smlouvy: „Omezené záruky a prohlášení o vyloučení odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

B.9.11 Vládní zákazník (USA). Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíly 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a online služby společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují jistá omezení a jejich používání, změny, vlastnosti, rozmnožování, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování zákazníkem se řídí výhradně touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která jsou v rozporu s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) je oprávněn software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách náleží vládnímu zákazníkovi (USA) větší práva ve vztahu k některé části produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat.

B.9.12 Rozhodné právo. Tato smlouva nepodléhá Úmluvě OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník orgánem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými právními předpisy jurisdikce zákazníka.
- b. **Jiné subjekty než orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou příslušných zásad volby rozhodného práva v nich obsažených.

B.9.13 Řešení sporů. Smluvní strany využijí následující postupy pro řešení sporů:

- a. **Náprava dle práva ekvity.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo domáhat se vydání soudního příkazu/zákazu, konkrétního plnění smlouvy nebo jiné nápravy dle práva ekvity a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky pro poskytnutí této nápravy.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany podrobí závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo s ní jakkoli souvisejícího, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže Americké arbitrážní asociace (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

B.9.14 Vyšší moc. Žádná smluvní strana nenese odpovědnost za neplnění či prodlení s plněním této smlouvy po dobu, kdy je dané neplnění nebo prodlení způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat zejména zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

B.9.15 Nezávislý dodavatel. Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo společně ovládaný podnik (joint venture) mezi společnostmi Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uzavírat smlouvy jménem druhé strany ani jiným způsobem jednat jménem druhé strany.

B.9.16 Oznámení. Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: +1 909 793 2853
E-mail: LegalNotices@esri.com