

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

č. 972/OIRM/2024

(na základě usn. RM ze dne 22.02.2021 usn.č. 171/2021
schválena starostou po projednání v PS dne 14.10.2024, úkol č. 2)

CONSTRUSOFT s.r.o.

IČO: 258 57 134

se sídlem Sadová 2374/2, Přerov I-Město, 750 02 Přerov
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 22432
zastoupena Martinem Maťašovským, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

město Příbram

IČO: 00243132

se sídlem Tyršova 108, Příbram I, 26101 Příbram
zastoupené Mgr. Janem Konvalinkou, starostou

(dále jen „**Klient**“)

(dále „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování software upravující podmínky provozu a užívání software Trimble Connect (dále jen „**Smlouva**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti s tím, že Poskytovatel umožňuje Klientovi užívat software **Trimble Connect Project** (dále jen „**Software**“) v rámci akce Nový plavecký bazén Příbram. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi právo užít Software, a to způsobem, v termínu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a Klient je povinen zaplatit za právo užití sjednanou cenu a užívat Software v souladu se Smlouvou.

2. INSTALACE A FUNGOVÁNÍ SOFTWARE

- 2.1. Software je provozován v režimu *software as a service*. Klient neobdrží žádný hmotný nosič, pomocí kterého by byl Software instalován. Software lze užívat výhradně za podmínek dále stanovených. Software je dostupný výhradně dálkovým přístupem, a to následujícím způsobem:
 - 2.1.1. přes webový prohlížeč;
 - 2.1.2. přes prohlížeč, který je dostupný ke stažení a instalaci na zařízení Klienta na adrese

- 2.1.3. přes mobilní aplikaci, která je dostupná ke stažení pro zařízení s operačním systémem Android na

- 2.2. Software je plně automatizovaným nástrojem a veškeré využívání jeho funkcí ze strany Klienta je odpovědností Klienta.
- 2.3. Pro účely zpracování ze strany Software může Klient do Software nahrávat svá data, podklady a materiály, včetně jakýchkoli chráněných nehmotných statků (zejm. jako autorská díla) (dále jen „**Obsah Klienta**“), dále data (vč. osobních údajů) týkající se zákazníka Klienta (dále jen „**Zákazník**“), ve vztahu ke kterým vystupuje Klient jako správce (dále jen „**Zákaznická data**“), případně také další obsah a podklady.

3. PŘÍSTUP K SOFTWARE

- 3.1. Za účelem užívání Software si Klient musí zřídit účet pomocí Trimble ID, příp. prostřednictvím přihlášení skrze účet Google, Apple nebo Microsoft, prostřednictvím kterého bude umožněno přistupovat k Software a využívat jeho funkcionality (dále jen „**Účet**“ nebo „**Účty**“). Pouze skrze Účet je možné přistupovat k Softwaru. Zřízení Účtu a jeho užívání se řídí samostatnými podmínkami provozovatele Účtu.
- 3.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku nedostupnosti Účtu, neautorizovaného přístupu na Účet třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Klienta vyplývajících z této Smlouvy či ze smlouvy se zřizovatelem Účtu.

4. PŘEDPLATNÉ, CENA PŘEDPLATNÉHO A DALŠÍ PLATBY

- 4.1. Předplatné opravňující k přístupu k Software za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Předplatné**“) je poskytnuto na dobu 12 měsíců od účinnosti smlouvy. V rámci předplatného se počítá i s archivní licencí s přístupem pro jednoho uživatele na dobu 12 měsíců od ukončení Předplatného. Dále má Klient v rámci tohoto předplatného právo využít celkem 14 h školení, které lze vyčerpat v několika částech dle potřeby Klienta. Školení mohou být provedena formou online mítinku přes program Teams, osobně v sídle Poskytovatele nebo v místě dle přání Klienta. Při konání školení osobně v místě mimo sídlo poskytovatele je účtován navíc poplatek za dopravu školitele v ceně 10 Kč bez DPH za 1 km cesty.
- 4.2. Klient se zavazuje zaplatit za užívání Software cenu ve výši 138.990 Kč (dále jen „**Cena Předplatného**“). Cena Předplatného je stanovena jako cena za Software dle ceníku (dále jen „**Ceník**“). Ceník určuje cenu za Software na období 12 měsíců, pokud je tedy Předplatné poskytnuto dle odst. 4.1 Smlouvy na období delší než 12 měsíců, je Cena Předplatného určena jako odpovídající násobek ceny za Software určené v Ceníku.
- 4.3. Cena Předplatného se platí po datu poskytnutí Předplatného dle odst. 4.1 Smlouvy. Bez řádného zaplacení Ceny Předplatného Poskytovatel Klientovi pozastaví možnost užívat Software. Nárok Poskytovatele na zaplacení Ceny Předplatného není pozastavením možnosti užít Software nijak dotčen.

- 4.4. Klient se zavazuje zaplatit Cenu Předplatného po prvním datu poskytnutí Předplatného na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 30 (třiceti) dnů ode dne jejího vystavení, ledaže je přímo na faktuře uvedeno datum splatnosti pozdější. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle účinných právních předpisů; v opačném případě je Klient oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu s tím, že splatnost fakturované částky se prodlužuje o počet dní, po které byl Poskytovatel v prodlení s dodáním faktury splňující veškeré zákonné požadavky.
- 4.5. Cena Předplatného je uvedena bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ke všem cenám v zákonné výši. Dnem uskutečnění dílčích zdanitelných plnění se pro účely DPH rozumí poslední den v kalendářním měsíci, ve kterém bylo plnění dle Smlouvy poskytováno.
- 4.6. Všechny platby Klienta na základě Smlouvy budou placeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele. Platby jsou provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.7. Klient zaplatí Cenu předplatného v CZK.
- 4.8. V případě prodlení Klienta s úhradou Ceny Předplatného nebo jakékoli její části má Poskytovatel právo požadovat po Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý, byť započatý, den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Poskytovatele, a to nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího doručení. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu vzniklé škody v plné výši. V případě snížení smluvní pokuty soudem zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 4.9. Náklady na zajištění přístupu k Software (zejména poplatky za internetové připojení), bankovní poplatky za přeshraniční platby a veškeré náklady konverze mezi měnami (pokud Klient platí v jiné měně, než měně uvedené na faktuře) nese Klient.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ

- 5.1. Klient se zavazuje využívat Software výhradně v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou. Klient není oprávněn využívat Software k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tato Smlouva. Klient se potom především zavazuje, že
- 5.1.1. nebude při užívání Software nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Poskytovatele,
- 5.1.2. nebude neoprávněně zasahovat do Software, a nebude se pokoušet získat přístup do Software jiným způsobem, než pomocí Trimble ID, příp. prostřednictvím přihlášení skrze účet Google, Apple nebo Microsoft a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do Software, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace a nebude duplikovat přístup po Software, tak, aby měly neoprávněné osoby přístup k Software, např. pomocí virtualizace.
- 5.1.3. nebude užívat Software způsobem, který by jej mohl poškodit,
- 5.1.4. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

- 5.2. Klient se zavazuje, že nebude do Software nahrávat, prostřednictvím Software zpracovávat nebo jinak pomocí Software užívat či šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména:
- 5.2.1. porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či jde o nekalosoutěžní jednání,
 - 5.2.2. nabádá k páchání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje, či jinak podporuje pachatele takové činnosti,
 - 5.2.3. zasahuje do osobnostních práv třetích osob, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, které by mohly tuto osobu poškodit, neoprávněně zobrazuje podobu a či jinak užívá další chráněné osobnostní rysy,
 - 5.2.4. obsahuje pornografický obsah nebo obsah, který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo dobrými mravy,
 - 5.2.5. podporuje nebo propaguje teroristické nebo extremistické hnutí či jiné hnutí, které směřuje k potlačení práv a svobod člověka,
 - 5.2.6. je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů.
- 5.3. Klient nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Software do Software nahrávat. Poskytovatel obsah Klienta není povinen jakkoli přezkoumávat. Tím není dotčena možnost Poskytovatele kdykoli pozastavit možnost Klienta nahrávat do Software další obsah, případně pozastavit zobrazování obsahu nebo smazání obsahu Klienta, který porušuje zejména české či unijní právní předpisy, Smlouvu nebo práva třetích osob či Poskytovatele (dále jen „**Protiprávní obsah**“), a to za účelem plnění právních povinností Poskytovatele. Klientovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Poskytovateli žádné nároky.
- 5.4. V souladu s odst. 5.3 Smlouvy bude Poskytovatel postupovat, pokud obdrží příkaz k přijetí opatření proti Protiprávnímu obsahu od státních orgánů. O obdržení takového příkazu bude Poskytovatel Klienta, jehož obsahu se týká, informovat. Poskytovatel bude Klienta informovat i v případě, kdy Poskytovatel obdrží od státního orgánu příkaz k poskytnutí informací o daném Klientovi.
- 5.5. Pokud Klient či uživatel tedy zaměstnanec Klienta, případně jiné osoby, které k Software přistupují pro účely výkonu činností, které vykonávají jménem a na účet Klienta (dále jen „**Uživatel**“), v rámci Software přijde do styku s Protiprávním obsahem, je Klient povinen o Protiprávním obsahu Poskytovatele bezprostředně informovat, a to na e-mail [REDACTED] [REDACTED] Klient je povinen do e-mailu uvést datum, čas, popis Protiprávního obsahu, včetně odůvodnění jeho protiprávnosti a odkazu na tento obsah či jeho screenshotu (dále jen „**Oznámení**“). Informace uvedené Klientem v Oznámení musí být přesné a úplné. Poskytovatel Klientovi přijetí Oznámení potvrdí. Poskytovatel následně Oznámení prověří, a pokud ho shledá důvodným, provede nezbytná opatření k zamezení výskytu Protiprávního obsahu na Software v souladu s odst. 5.3 Smlouvy. O přijatých opatřeních informuje Klienta, který Oznámení podal a Klienta, proti jehož Protiprávnímu obsahu bylo opatření přijato, kterému poskytne i odůvodnění přijetí opatření.
- 5.6. V případě, že Obsah Klienta bude jakýmkoliv způsobem zasahovat do práv třetích osob, je Klient

povinen na výzvu Poskytovatele nahradit Poskytovateli veškerou újmu vzniklou Poskytovateli v souvislosti se zásahem Obsahu Klienta do práv třetích osob (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení). Klient se dále zavazuje, že na vlastní náklady získá pro Poskytovatele veškerá práva dle této Smlouvy, aby mohl Poskytovatel pokračovat v řádném plnění Smlouvy. Další případné nároky Poskytovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny. Klient bude zároveň na své vlastní náklady bránit Poskytovatele proti veškerým případným nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Poskytovateli nebo jeho Klientům či obchodním partnerům v souvislosti s Obsahem Klienta porušujícím práva duševního vlastnictví nahaném v Software.

6. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K SOFTWARE

- 6.1. Software je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „**autorský zákon**“). Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Klientovi oprávnění k výkonu práva Software užít v podobě, v jaké je Software dostupný v tom kterém konkrétním čase, a to na dobu trvání Smlouvy, výhradně pro účely užití Software v souladu s touto Smlouvou, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem.
 - 6.1.1. Oprávnění k výkonu práva Software užít je uděleno v následující formě: 1 ks licence Trimble Connect Project, přičemž každý kus licence je určen pro jeden konkrétní projekt, ke kterému může přistupovat libovolný počet Uživatelů.
- 6.2. Klient není oprávněn zpřístupnit Software třetím osobám, s výjimkou zpřístupnění Software Uživatelům podílejícím se na činnosti Klienta jménem a na účet Klienta. V případě, kdy se Klient dozví o zpřístupnění Software třetím osobám, případně o jiném porušení práv duševního vlastnictví Poskytovatele, a to i o domnělém, je Klient povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od chvíle, kdy se o zpřístupnění Software Klient dozvěděl, o tomto informovat Poskytovatele.
- 6.3. Klient není oprávněn do Software jakkoli zasahovat nebo jej měnit, spojit jej s jiným dílem, nebo jej zařadit do díla souborného. Klient není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Software.
- 6.4. Klient a Poskytovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Klienta, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 6.5. Pokud v rámci plnění Poskytovatele na základě Smlouvy dojde k vytvoření jakéhokoli plnění, které je chráněno dle autorského zákona nebo jako jakýkoli jiný chráněný nematný statek, stává se takové plnění součástí Software a podmínky pro užívání Software se uplatní i na takové plnění.
- 6.6. Tento článek 6 se uplatní obdobně i na jiné chráněné nematné statky, než díla chráněná dle autorského zákona, která jsou součástí Software a jsou poskytována Poskytovatelem.
- 6.7. Software zahrnuje integrace na služby třetích stran; podmínky užívání těchto služeb třetích stran se řídí podmínkami dané třetí strany, se kterými se Klient může seznámit u poskytovatelů těchto třetích stran.
- 6.8. Software obsahuje komponenty, které mohou být licencovány pod licencemi s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. open source licence). Na tyto komponenty se mohou vztahovat speciální licenční podmínky, které Klient podpisem této Smlouvy přijímá.

7. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K OBSAHU KLIENTŮ

- 7.1. Pokud Klient nahraje do Software nebo za účelem plnění Smlouvy nebo Poskytovateli jinak poskytne Obsah Klienta, nahráním Obsahu Klienta do Software, resp. předáním Obsahu Klienta Poskytovateli, poskytuje Klient Poskytovateli nevýhradní licenci k užití Obsahu Klienta, a to na dobu trvání Smlouvy (nejdéle na dobu trvání majetkových práv k Obsahu Klienta), celosvětově a výlučně pro účely plnění Smlouvy a zajištění chodu Software (tj. Poskytovatel nepoužije Obsah Klienta k marketingovým, obchodním ani obdobným účelům), pro užití v rozsahu a způsoby k tomu potřebnými. Poskytovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Klient tímto současně uděluje souhlas Poskytovateli k postoupení licence třetí osobě. Klient licenci k Obsahu Klienta poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním Obsahu Klienta ze strany Poskytovatele. Smluvní strany vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Klienta, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit.
- 7.2. Pokud je to třeba k plnění Smlouvy nebo k zajištění chodu Software v souladu s odst. 7.1 Smlouvy, Poskytovatel je oprávněn Obsah Klienta zveřejnit, měnit, zpracovávat, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový Obsah Klienta.
- 7.3. V případě, že obsah poskytnutý Klientem naplňuje znaky některého dalšího ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto článku 7, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Poskytovatelem a o odměnu za vytvoření takového produktu.

8. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Software byl dostupný a funkční. Klient však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Poskytovatele nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele nebo třetích osob.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět změny obsahu a funkcí Software. Poskytovatel bude o těchto změnách Klienta informovat předem, pokud to bude možné, změny ale mohou být provedeny i bez předchozího informování. Toto probíhá automaticky a tato Smlouva se vztahuje i na aktualizovaný Software. Klient není oprávněn změny odmítnout, neboť Software je poskytována „*tak jak je*“ („*as is*“).
- 8.3. Poskytovatel vynaloží potřebné úsilí k zajištění správnosti, přesnosti a úplnosti dat a výstupů zobrazovaných v Software. Nakládání s těmito daty a výstupy tomu musí Klient či Uživatel přizpůsobit. Klient, případně Uživatel je povinen ověřit, zda jsou výsledky všech výpočtů a položek navržených pomocí Software a zpracování dat v Software správné a přesné. Toto ověření musí provést kvalifikovaná osoba, jako např. stavební inženýr. Poskytovatel nenesे odpovědnost za jednání Klienta či Uživatele učiněná na základě výstupů Software.
- 8.4. Klient prohlašuje, že je oprávněn práva k Obsahu Klienta vykonávat alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy, a že užití Obsahu Klienta nepodléhá dalšímu souhlasu žádného kolektivního správce ani jiné třetí osoby. Klient zároveň zaručuje, že Poskytovatel v souvislosti s užitím Obsahu Klienta nebude povinen hradit žádné osobě jakoukoli dodatečnou odměnu (či vyrovnávat jiný závazek). Klient rovněž prohlašuje, že poskytováním Obsahu Klienta

nezasahuje do žádných práv třetí osoby. V případě, že se kterýkoli z prohlášení Klienta ukáže být nepravdivým nebo nepřesným, je Klient povinen na výzvu Poskytovatele nahradit Poskytovateli veškerou újmu vzniklou Poskytovateli v souvislosti s takovým nepravdivým či nepřesným prohlášením Klienta (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení). Klient se dále zavazuje, že na vlastní náklady získá pro Poskytovatele veškerá práva dle této Smlouvy, aby mohl Poskytovatel pokračovat v řádném plnění Smlouvy. Další případné nároky Poskytovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny.

- 8.5. Odpovědnost Poskytovatele za jakoukoliv škodu vzniklou Klientovi v souvislosti s užíváním Software je omezená na nižší z následujících částek:
 - 8.5.1. Cenu Předplatného uhrazenou poměrně za posledních 12 (dvanáct) měsíců užívání Software předcházejících vzniku škody, nebo
 - 8.5.2. na částku 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých).
- 8.6. Poskytovatel nebude v maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem odpovídat za jakoukoliv nemajetkovou újmu a ušlý zisk vzniklý Klientovi v souvislosti s provozem Software. Poskytovatel tak především není povinen nahradit Klientovi jakoukoli újmu vzniklou:
 - 8.6.1. v důsledku nemožnosti užívat Software;
 - 8.6.2. změnou této Smlouvy;
 - 8.6.3. ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů Klienta do jeho Účtu;
 - 8.6.4. v důsledku užití Software v rozporu s touto Smlouvou či s právním řádem;
 - 8.6.5. v důsledku užití neaktualizovaného Software, tj. Software ve verzi starší, než je nejnovější vydaná verze Software;
 - 8.6.6. v důsledku takového užívání Software, které je ze své podstaty nebezpečné;
 - 8.6.7. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - 8.6.8. nezávisle na vůli Poskytovatele.
- 8.7. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášných v Software. Poskytovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Software a přenášných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Poskytovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Poskytovatele.
- 8.8. Klient je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Klienta a jejich obnovu, pokud by k takové ztrátě došlo nezávisle na vůli Poskytovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k ochraně dat ze strany Poskytovatele.
- 8.9. Klient bere na vědomí, že Software není určen pro užití v odvětví letecké nebo vesmírné dopravy, projektování nebo provozu elektráren, příp. v rámci záchrany životů či lékařské pohotovosti. Pokud bude Klient užívat Software v těchto odvětvích, nebude Poskytovatel v maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Klientovi v souvislosti s užitím Software v těchto odvětvích.
- 8.10. V případě, že Poskytovatel nabude podezření, že Klient porušil Smlouvu (zejm. porušil podmínky užívání Software, je v prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy apod.), je Poskytovatel

oprávněn bez dalšího pozastavit Klientovi možnost užívat Software a/nebo jeho dílčí funkce, a to až do odstranění podezření nebo zjednání nápravy ze strany Klienta. Další nároky Poskytovatele tímto nejsou dotčeny.

- 8.11. Klient poskytne Poskytovateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Poskytovatelem nebo jiným auditorem, kterého Poskytovatel pověřil, a k těmto auditům poskytne potřebnou součinnost; Poskytovatel je oprávněn provést audit pouze ve vztahu k dokumentům a prostorám, u kterých je to nezbytné k ověření plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy, a nenaruší nad nezbytnou míru obchodní činnost Klienta; náklady auditu nese Klient. Audit dle tohoto odstavce může být prováděn i elektronickou formou auditu Software, kdy Software automaticky poskytuje Poskytovateli informace o používání Software za účelem odhalení užívání Software v rozporu s touto Smlouvou či zákonem.
- 8.12. Klient je povinen zajistit, aby byli Uživatelé před započatím užívání Software řádně proškoleni a aby byli seznámeni s podmínkami jeho užívání dle této Smlouvy a právních předpisů.

9. PODPORA

- 9.1. Klient je oprávněn kontaktovat Poskytovatele za účelem řešení funkčnosti Software, zejména v případech, kdy je Software nebo jeho funkce nedostupné. Pro kontaktování Poskytovatele je možné v těchto případech využít zákaznický portál TopDesk dostupný na adrese [REDACTED] příp. e-mailový kontakt: [REDACTED]
[REDACTED] Hlášení Klientů budou řešena v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
- 9.2. Poskytovatel bude Klienta informovat o výsledku řešení jeho požadavku v zákaznickém portálu TopDesk, příp. telefonicky nebo e-mailem.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany si jsou vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy si mohou poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou důvěrnými všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Smluvní strany, tj. například informace o Zákaznících, informace o obchodních a marketingových postupech a strategiích, know-how, smlouvách s třetími stranami, obchodních partnerech, zaměstnancích a interních poměrech, informace o individuálně sjednaných podmínkách Smlouvy a o plnění Smlouvy, jakož i všechny další informace, jejichž zveřejnění by Smluvní straně mohlo způsobit újmu (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2. Veškeré Důvěrné informace Smluvní strany zůstávají výhradním majetkem této Smluvní strany a druhá Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Smluvní strany zavazují nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

- 10.3. V případě, kdy se Klient dozví o nakládání s Důvěrnými informacemi v rozporu s tímto článkem, a to i o domnělém, je Klient povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od chvíle, kdy se o takovém nakládání Klient dozvěděl, o tomto informovat Poskytovatele.
- 10.4. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 10 (deset) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu trvání příslušného Předplatného.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby v případě, že Klient porušil Smlouvu podstatným způsobem, za předpokladu, že Poskytovatel před vypovězením Smlouvy o tomto porušení Klienta e-mailem vyrozuměl a Klient nezjednal nápravu ani v přiměřené dodatečně lhůtě poskytnuté Poskytovatelem, ne kratší, než 3 (tři) pracovní dny. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):
- 11.2.1. prodlení Klienta se splněním jeho povinností dle této Smlouvy, které trvá déle, než 2 (dva) měsíce, včetně prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;
 - 11.2.2. porušení podmínek užití Software stanovených touto Smlouvou;
 - 11.2.3. pokud se ukáže, že některé z prohlášení Klienta v této Smlouvě je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné;
 - 11.2.4. porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací.
- 11.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.
- 11.4. Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od této Smlouvy a jejího vypovězení.
- 11.5. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany potvrzují, že ukončením nebo zánikem této Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užit Software, které byly Klientovi uděleny na základě této Smlouvy. Poskytovatel při ukončení Smlouvy smaže ze Software veškerá data a Obsah Klienta, Klientovi v této souvislosti nevznikají vůči Poskytovateli žádné nároky.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

- 12.1. Poskytovatel informuje o tom, jak v rámci provozu Software zpracovává osobní údaje Klientů (resp. Pověřených osob) jako správce osobních údajů v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný k nahlédnutí na [REDACTED]
- 12.2. Poskytovatel ve vztahu k Zákaznickým datům, které jsou osobními údaji a které Klient případně nahrává do Software, vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro Klienta. Z toho důvodu Poskytovatel s Klientem v tomto článku Smlouvy sjednávají následující zpracovatelské závazky Poskytovatele ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v účinném znění (dále jen „GDPR“).
- 12.3. Účelem zpracování osobních údajů Zákazníků ze strany Poskytovatele je plnění Smlouvy. Konkrétně jde o automatizované zpracování osobních údajů v rámci Software za účelem

provozování a umožnění užívání Software a jeho funkcí. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Zákazníků, které zpracovává jako zpracovatel, zpracovávat pro jiné než Klientem ve Smlouvě stanovené účely.

12.4. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu potřebnou ke splnění Smlouvy a neobdrží-li jinou instrukci dle odst. 12.6.7 Smlouvy, vymaže veškeré osobní údaje, které zpracovával jako zpracovatel pro Klienta, bez zbytečného odkladu po ukončení plnění Smlouvy, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce.

12.5. Poskytovatel bude pro Klienta zpracovávat Zákaznická data – osobní údaje, které budou Klientem vloženy do Software pro účely zpracování, a jejichž konkrétní rozsah závisí na Klientovi; zpravidla se může jednat o následující typy osobních údajů uvedených kategorií subjektů údajů:

12.5.1. identifikační a kontaktní údaje Zákazníků Klienta;

12.5.2. údaje o službách poskytnutých Klientem Zákazníkovi, informace získané v rámci jejich vzájemných obchodních vztahů apod.

12.5.3. identifikační a kontaktní údaje Uživatelů zřízených v Software Klientem, informace o jejich aktivitě v Software;

12.5.4. další případné údaje vkládané do Software ze strany Klienta za účelem užívání Software.

12.6. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů pro Klienta zavazuje, že:

12.6.1. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo EU nebo členského státu, které se na Klienta vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Klienta informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

12.6.2. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

12.6.3. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, alespoň v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR;

12.6.4. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Klienta s tímto zapojením);

12.6.5. zohledňuje povahu zpracování, je Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Klienta reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v článcích 12–23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Klient sám zpracovatelem;

12.6.6. je Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR, (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);

12.6.7. v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymaže, nebo, požaduje-li to Klient, je vrátí Klientovi po ukončení plnění Smlouvy, a vymaže jejich existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak. Poskytovatel je v případě ukončení Smlouvy povinen

postupovat dle odst. 12.4 této Smlouvy;

- 12.6.8. poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům poskytne potřebnou součinnost; Klient je oprávněn provést audit pouze ve vztahu k dokumentům a prostorám, u kterých je to nezbytné k ověření plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy, a nenaruší nad nezbytnou míru obchodní činnost Poskytovatele; náklady auditu nese Klient;
 - 12.6.9. nahlásí Klientovi jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Klient mohl zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR;
 - 12.6.10. oznámí neprodleně Klientovi, že dle jeho názoru pokyn Klienta porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.
- 12.7. Klient uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů) při zpracování osobních údajů dle Smlouvy. O zamýšleném zapojení dalšího sub-zpracovatele a/nebo změnách sub-zpracovatelů bude Poskytovatel Klienta s dostatečným předstihem informovat pomocí e-mailové zprávy.
- 12.8. Klient tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením následujících sub-zpracovatelů:
- 12.8.1. Trimble Europe B.V., KVK-nummer: 17035763, se sídlem ve Nizozemsku, jako provozovatel Software.
- 12.9. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel smí užívat data o užívání Software za účelem zdokonalení Software či vývoje dalších produktů. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit třetím stranám souhrnná data o užívání Software Klientem, pokud nebudou obsahovat osobní údaje. Veškerá práva k souhrnným datům o užívání Software Klientem náleží Poskytovateli, příp. se Klient zavazuje poskytnout licenci a související práva Poskytovateli v největším možném rozsahu. Klient licenci k těmto datům poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním dat ze strany Poskytovatele.

13. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na níže uvedené adresy.
- 13.2. Kontaktní údaje Smluvních stran:
- 13.2.1. Poskytovatel: e-mail: [REDACTED] adresa pro doručování: adresa sídla Poskytovatele.
 - 13.2.2. Klient: e-mail: [REDACTED] adresa pro doručování: adresa sídla Klienta.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (tři) pracovních dnů.

14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Touto Smlouvou se ruší veškeré předchozí smlouvy, dohody, či jiná ujednání mezi Smluvními stranami týkající se předmětu Smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu.
- 14.2. Smluvní strany jsou oprávněny uvádět poskytování plnění druhé Smluvní straně dle Smlouvy ke své vlastní prezentaci jakožto referenci, a to včetně loga druhé Smluvní strany, pokud nebude užití dle tohoto odstavce poškozovat dobré jméno nebo pověst druhé Smluvní strany.
- 14.3. Žádná ze Smluvních stran není povinna plnit povinnost vyplývající ze Smlouvy, pokud jí ve splnění brání překážka vyšší moci ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o překážce vyšší moci nejpozději do 2 (dvou) dnů od jejího vzniku a společně hledat možnosti zmírnění jejích dopadů na plnění Smlouvy a jejího překonání. Přítomnost překážky vyšší moci musí být doložena. Pokud by překážka vyšší moci trvala déle než 90 (devadesát) dnů, je každá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Za vyšší moc je považováno také selhání nebo snížení výkonu telekomunikačních nebo datových sítí či obdobných služeb, DoS nebo DDoS útok či zákaz poskytování licencí státním orgánem.
- 14.4. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran, která nejsou upravena Smlouvou, se řídí obchodními podmínkami provozovatele Software dostupnými na [REDAKCE] příp. obchodními podmínkami provozovatele Software, které musí uživatel mobilní aplikace odsouhlasit v souladu s odst. 2.1.3 Smlouvy při spuštění dané mobilní aplikace.
- 14.5. Klient nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.
- 14.6. Za Klienta, který je právnickou osobou, při uzavírání Smlouvy jedná vždy fyzická osoba, která je v tomto rozsahu oprávněna za Klienta jednat (dále jen „Pověřená osoba“). Podpisem Smlouvy Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Klienta jednala. Pověřená osoba není Smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Klient.
- 14.7. Pokud je kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 14.8. Klient souhlasí, že Poskytovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Klient není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 14.9. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.10. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 14.11. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2389a až § 2398u Občanského zákoníku, kdy se veškerá práva a povinnosti řídí Smlouvou.
- 14.12. Tato Smlouva jakož i veškeré právní vztahy na jejích základě vznikající i rozhodování sporů se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1, a pokud je v prvním stupni dle právních předpisů příslušný krajský soud, pak Městský soud v Praze.
- 14.13. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě a s touto smlouvou související

nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek. Obě smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném znění vč. jejích příloh zveřejněna ve smyslu příslušných ustanovení zákona 340/2015 Sb., v platném znění, v registru smluv. Zveřejnění provede Klient.

14.14. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

14.15. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a z nichž dva obdrží Klient a jeden Poskytovatel, v případě písemného uzavření v listinné podobě. Pokud bude smlouva uzavřena elektronicky, bude vyhotovena ve formátu PDF/A a podepsána zaručeným elektronickým podpisem smluvních stran založeném na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uvedenými uznávanými elektronickými podpisy

Dne _____

CONSTRUSOFT s.r.o.

zastoupená

Martinem Maťašovským,
jednatel

Dne _____

Město Příbram

zastoupená

Mgr. Janem Konvalinkou,
starostou