

SERVISNÍ SMLOUVA Č. 24_AVE53139



Smluvní strany: **Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RSM Payroll Centre CZ s.r.o.**

Obsah

1	Účel smlouvy	4
2	Předmět smlouvy	4
3	Cena a platební podmínky	6
4	Součinnost	7
5	Podpora AVENSIO SW	7
6	Kontaktní osoby	9
7	Závěrečná ustanovení	10

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne mezi:

společností **Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov**,
se sídlem na adrese Procházkova 818, 541 01 Trutnov,
IČO: 001 95 201,
zastoupenou [REDACTED]
(dále jen „**Klient**“)

a

společností **RSM Payroll Centre CZ s.r.o.**,
se sídlem na adrese Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8,
IČO: 263 59 812,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 403532,
zastoupenou jednatelkou [REDACTED]
(dále jen „**Poradce**“)

(Klient a Poradce dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“)

1 Účel Smlouvy

1.1 Vzhledem ke skutečnosti, že:

- a) Poradce je obchodní společností, která vyvinula a vlastní software zajišťující zpracování mezd a funkce personalistiky v souladu s legislativou České republiky (dále jen „**AVENSIO SW**“),
- b) Klientovi byla Poradcem poskytnuta licence k AVENSIO SW, který má Klient řádně implementovaný, a to na základě smlouvy č. A-1244 a smlouvy č. A-1245 uzavřené mezi Klientem a Poradcem (dále společně jen „**Původní smlouva**“),
- c) Poradce si přeje za účelem zkvalitnění a zefektivnění poskytování služeb svým klientům provést změny především v podmínkách poskytování licence k AVENSIO SW, jeho implementace a poskytování servisu a podpory AVENSIO SW,
- d) Klient má i přes výše uvedené změny zájem na pokračování poskytování služeb Poradce v souvislosti s AVENSIO SW,
- e) Smluvní strany si přejí tuto Smlouvu uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou tito definováni v ustanovení § 420 občanského zákoníku v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku a s ohledem na skutečnost, že Klient je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro Klienta,

uzavírají Smluvní strany tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), která ode dne sjednané účinnosti této Smlouvy plně nahrazuje veškeré dříve uzavřené smlouvy mezi Klientem a Poradcem se stejným předmětem plnění, včetně jejich pozdějších dodatků, zejména pak Původní smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že ode dne účinnosti Smlouvy se na jejich smluvní vztah použijí **Obchodní a licenční podmínky RSM Payroll Centre CZ s.r.o.**, které tvoří **přílohu č. 1** a nedílnou součást Smlouvy (dále jen „**Podmínky**“). Klient prohlašuje, že se se zněním uvedených Podmínek před uzavřením Smlouvy seznámil.

2 Předmět Smlouvy

2.1 Poradce poskytl Klientovi licenci k AVENSIO SW na základě Původní smlouvy

a to pro maximální počet 550 zaměstnanců Klienta, pro maximální počet 3 paralelních přístupů a 1 přístup pro čtení k databázi Klienta (dále jen „**Licence**“).

Smluvní strany se dohodly, že účinností Smlouvy bude Licence **rozšířená o modul MDML**, a to pro maximální počet 550 licencí modulu (dále jen „**Nový rozsah Licence**“).

Přesná specifikace AVENSIO SW je uložena na webu pod odkazem [redacted] a může být čas od času updatována, a to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Podmínkách. Smluvní strany prohlašují, že Klient již má AVENSIO SW ke dni účinnosti Smlouvy řádně implementovaný.

2.2 Poradce se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Klientovi technickou a funkční podporu AVENSIO SW v rozsahu dle čl. 5 Smlouvy, a to po celou dobu trvání této Smlouvy, a to v souladu s čl. 5 této Smlouvy a v rozsahu uvedeném v Ceníku (dále jen „**Podpora AVENSIO SW**“). Poradce se dále zavazuje poskytovat po dobu trvání Podpory AVENSIO SW dle této Smlouvy Klientovi aktualizace AVENSIO SW v souladu s Podmínkami. V době po ukončení trvání Smlouvy je Klient oprávněn nahlížet do AVENSIO SW a exportovat svá data uložená v AVENSIO SW.

- 2.3 Plnění přesahující rozsah této Smlouvy, včetně doplňkových nastavbových modulů AVENSIO SW, bude Poradcem poskytnuto na základě písemné (prostřednictvím e-mailu) nebo ústní objednávky ze strany Klienta, obsahující alespoň detailní vymezení předmětu plnění, cenu, termíny plnění a způsob placení, přičemž Poradce objednávku v přiměřené době stvrdí emailem. Neodpoví-li Poradce na objednávku, není ohledně ní smluvní vztah uzavřen. Objednávka musí být vždy doručena elektronicky na emailovou adresu zástupce obchodního oddělení, popř. kontaktní osobě Poradce dle čl. 6.1 této Smlouvy. V případě objednávky složitějších projektů strany uzavřou separátní smlouvu.
- 2.4 Předmětem plnění není dodání zdrojových kódů ani programové dokumentace. Veškerý potřebný hardware a software (zejm. OS Windows, Microsoft Office a Adobe Acrobat Reader) zajišťuje Klient, a to s výjimkou AVENSIO SW, který zajišťuje Poradce.
- 2.5 Klient se zavazuje dodržovat systémové požadavky technické infrastruktury (klientské počítače, síťové prvky, operační systémy) s parametry odpovídajícími zatížení AVENSIO SW v plném provozu. Klient se zavazuje provozovat klientskou část AVENSIO SW pod operačním systémem Windows 7, Windows 2008 server nebo vyšším. Klient bude jako SQL server AVENSIO SW provozovat server FireBird ve verzi 2.5.x ve variantě SuperServer nebo ClasicServer. Klient zajistí pravidelné zálohování SQL databáze v souladu s doporučenými postupy v dokumentaci k AVENSIO SW.
- 2.6 Klient se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poradci za poskytování Podpory AVENSIO SW, a ostatní plnění dle tohoto čl. 2 Smlouvy cenu dohodnutou dle čl. 3 této Smlouvy a dále se zavazuje vyvinout veškerou nutnou a potřebnou součinnost.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena dle této Smlouvy (dále jen „**Cena**“) je Smluvními stranami sjednána následovně:
- 3.1.1 Cena za udělení Licence dle čl. 2.1 této Smlouvy se zvyšuje 16 060 Kč (slovy: šestnáct tisíc šedesát korun českých) bez DPH (dále jen „**Nová cena za Licenci**“), a to s ohledem na Nový rozsah Licence; ve zbytku byla cena za Licenci již uhrazena na základě Původní smlouvy;
 - 3.1.2 Cena za Podporu AVENSIO SW dle čl. 2.2 této Smlouvy poskytovanou ve vztahu k AVENSIO SW v rozsahu a za podmínek stanovených v Ceníku se sjednává ve výši 43 340 Kč (slovy: čtyřicet tři tisíc tři sta čtyřicet korun českých) bez DPH ročně (dále jen „**Cena za Podporu AVENSIO SW**“), a to s ohledem na Nový rozsah Licence.
- V případě, že dojde ke změně rozsahu předmětu plnění Smlouvy uvedeném v čl. 2 výše, bude Cena změněna dle dohody Smluvních stran.
- 3.2 Není-li stanovena fixní cena, za každou hodinu poskytování plnění dle čl. 2.3 (resp. také čl. 5.2) této Smlouvy náleží Poradci cena stanovená dle hodinové sazby pro pozici, na níž je pracovník poskytující plnění zařazen, dle aktuálně platného ceníku Poradce, který tvoří přílohu a nedílnou součást Podmínek (dále jen „**Ceník**“ a cena za další plnění dále jen „**Cena za další plnění**“). Poradce se v případě účtování Ceny za další plnění v hodinových sazbách zavazuje předložit Klientovi přehled času stráveného na dodávce plnění dle čl. 2.3 (resp. také čl. 5.2) této Smlouvy v pracovním výkazu. Pracovní výkazy budou odevzdávány vždy elektronicky kontaktní osobě Klienta jako podklad pro fakturaci. Pracovní výkaz bude obsahovat:
- a) Seznam úkolů a hodin, včetně popisu práce a data výkonu,
 - b) Jméno a pozici pracovníka, který práci vykonal.
- 3.3 Poradce má dále nárok na náhradu cestovních nákladů a účelně vynaložených nákladů, a to dle Ceníku.
- 3.4 Cena bude Klientem uhrazena na základě Poradcem vydaného daňového dokladu následovně:
- a) Nová Cena za Licenci bude fakturována po podpisu Smlouvy;
 - b) Cena za Podporu AVENSIO SW bude fakturována kvartálně předem, vždy k 1. dni příslušného kvartálu, vyjma Ceny za Podporu AVENSIO SW v rozsahu ceny za využívání Hotline dle Ceníku, která bude fakturována měsíčně zpětně a faktura bude vystavena do 20. dne měsíce bezprostředně následujícího po příslušném měsíci;
 - c) Cena za další plnění a náhrada dle čl. 3.3 bude fakturována do 30 dní ode dne dokončení dalšího plnění či vynaložení daného nákladu.
- 3.5 Splatnost daňového dokladu je čtrnáct (14) dní. Veškeré platby dle této Smlouvy bude Klient provádět bezhotovostně převodem na účet Poradce. Faktury mohou být Klientovi zasílány též elektronicky na e-mail uvedený v článku 6.4 této Smlouvy. K Ceně a odměně dle čl. 3.3 bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.6 Poradce má právo pozastavit plnění svých povinností z této Smlouvy vyplývajících po dobu, po níž je Klient v prodlení s plněním svých splatných závazků vůči Poradci.

4 Součinnost

- 4.1 Klient bere na vědomí, že realizace plnění dle této Smlouvy vyžaduje součinnost obou Smluvních stran. V případě zpoždění zapříčiněným Klientem (včetně dalších stran, se kterými má Klient smluvní vztah) se posouvá o stejnou dobu i termín následných plnění Poradce. V případě, že nastane jakákoliv skutečnost vedoucí ve svém důsledku ke zpoždění dle předchozí věty, zavazuje se Poradce Klienta na tento stav upozornit, a to v nejbližším možném termínu od doby, kdy sám takovou skutečnost zaznamená.
- 4.2 Klient je povinen poskytnout Poradci při poskytování plnění dle této Smlouvy součinnost spočívající zejména v:
- Zajištění účasti a aktivní spolupráce svého pověřeného zástupce, kterému jsou známy potřeby a IT struktura systémů Klienta,
 - Umožnění vstupu zaměstnanců Poradce do prostor Klienta a umožnění přístupu (též vzdáleného přístupu) Poradce do celého prostředí Klienta pouze po předchozí domluvě a konzultaci s IT oddělením Klienta a k aplikacím Klienta a sdělení potřebných přístupových údajů Poradci,
 - Poskytování úplných, včasných a pravdivých informací o všech skutečnostech souvisejících s řádným a včasným plněním povinností Poradce, zejména o provádění instalace aplikací nebo jakýchkoli úprav své IT struktury, které by mohly mít dopad na poskytování plnění Poradce, a
 - Zajištění jiné formy potřebné spolupráce.
- 4.3 Klient je povinen poskytnout Poradci veškerou potřebnou součinnost dle této Smlouvy, jakož i další součinnost, kterou si Poradce vyžádá alespoň 3 dny před nutností jejího poskytnutí, nebude-li Klientem akceptována kratší lhůta. Poradce je povinen svou žádost odůvodnit.
- 4.4 Klient nemá vůči Poradci nárok na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytnutím potřebné součinnosti.

5 Podpora AVENSIO SW

- 5.1 V rámci Podpory AVENSIO SW se Poradce zavazuje Klientovi poskytovat následující plnění:
- Údržbu AVENSIO SW dle platné legislativy v podobě poskytování aktualizací AVENSIO SW v souladu s Podmínkami.
 - Technickou a uživatelskou podporu AVENSIO SW, která je poskytována prostřednictvím Hotline, tj. vzdáleným přístupem, prostřednictvím emailu zaslaného na adresu [REDACTED], případně telefonicky na t. [REDACTED] a zahrnuje konzultace a rady k otázkám používání a efektivního provozování AVENSIO SW.

Zodpovězení dotazů Klienta jdoucích nad rámec Hotline uvedený výše není Poradce povinen poskytnout. Klient bere na vědomí, že zodpovězení takových dotazů bude zpoplatněné v souladu s čl. 3.2 výše.

5.2 Předmětem Podpory AVENSIO SW dle této Smlouvy není:

- Servis hardware Klienta, koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury (pasivních i aktivních síťových prvků)
- Servis jiného software, než AVENSIO SW
- Služba připojení k síti Internet či k jiným sítím
- Služba archivace dat nebo jejich ukládání na externí média
- Správa dat (export velkých souborů, nahrávání velkých souborů atd.)
- Vytváření a modifikace uživatelských dotazů a reportů
- Implementační práce
- Programátorské práce a zakázkové úpravy programu, včetně jejich řešení
- Mzdové, účetní a právní poradenství
- Opravy dat, zásahy do dat
- Školení uživatelů dle požadavku Klienta

5.3 Oznamování vad

- a) Klient je povinen vadu nahlásit okamžitě po jejím vzniku dle pokynů a prostřednictvím Hotline. Pokud je vada nahlášena mimo dobu dostupnosti Podpory AVENSIO SW dle čl. 5.4 této Smlouvy nebo v poslední hodině před koncem doby dostupnosti Podpory AVENSIO SW, doba odstranění vady začíná plynout až po zahájení následující doby dostupnosti Podpory AVENSIO SW.
- b) Poradce je povinen potvrdit přijetí nahlášení každé vady, a to do 24 hodin od jejího nahlášení a odstranit ji v nejkratším možném termínu, v případě nefunkčnosti AVENSIO SW do 48 hodin; doba pro potvrzení nahlášení vady a pro její odstranění běží v době dostupnosti Podpory AVENSIO SW dle čl. 5.4 písm. a) níže.
- c) Chybová hlášení nebo jiné vady nebo chyby, které nijak nekomplikují činnost AVENSIO SW nejsou ani nepodstatnou vadou. Tyto vady mohou být odstraněny při další aktualizaci AVENSIO SW.
- d) Klient je povinen při každém nahlášení vady vždy uvést detailní popis situace, při které k vadě došlo, projevů vady, jejích dopadů, možných příčin vzniku, zda se sám pokusil vadu vyřešit a jakým způsobem.
- e) V případě souběhu více vad je Klient oprávněn určit, která z vad bude Poradcem řešena přednostně; to neplatí, pokud takovou vadu nelze řešit izolovaně od řešení jiné vady.
- f) Poradce bude hlášení vad přijímat pouze od osob určených Klientem pro komunikaci s Poradcem, kterými jsou: [REDACTED] Klient je oprávněn okruh osob určených pro komunikaci s Poradcem kdykoli měnit, přičemž o každé této změně musí Poradce včas informovat.

5.4 Dostupnost Podpory AVENSIO SW

- a) Poradce se zavazuje poskytovat Podporu AVENSIO SW v čase uvedeném na internetových stránkách Poradce (dále jen „**Dostupnost Podpory AVENSIO SW**“).
- b) Klient může požadovat doplňkovou Pohotovostní službu systémové podpory AVENSIO SW nad časový rámec Dostupnosti Podpory AVENSIO SW (dále jen „**Pohotovostní služba**“), a to za dodatečnou cenu sjednanou dohodou mezi Smluvními stranami.

6 Kontaktní osoby

6.1 Kontaktní osobou Poradce pro Klienta v souvislosti s touto Smlouvou a osobou odpovědnou Klientovi za poskytování plnění Poradce je [REDACTED] (dále jen „**kontaktní osoba Poradce**“). Poradce je oprávněn kontaktní osobu Poradce kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Klientovi kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Klienta bez zbytečného odkladu.

6.2 Kontaktní osobou Klienta pro Poradce při plnění povinností z této Smlouvy je [REDACTED] (dále jen „**kontaktní osoba Klienta**“). Prostřednictvím této osoby Poradce vznáší své požadavky týkající se součinnosti ze strany Klienta, a této osobě Poradce předkládá plnění svých závazků dle této Smlouvy. Klient je oprávněn kontaktní osobu Poradce kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Poradci kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Poradce bez zbytečného odkladu.

6.3 Kontaktní adresou Poradce je:

RSM Payroll Centre CZ s.r.o.,

Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8,

Tel.: [REDACTED],

E-mail: [REDACTED]

k rukám [REDACTED]

Poradce může kontaktní adresu Poradce kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Klienta bez zbytečného odkladu.

6.4 Kontaktní adresou Klienta je:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov,

Procházkova 818, 541 01 Trutnov,

Tel [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

k rukám [REDACTED]

Klient může kontaktní adresu Klienta kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Poradce bez zbytečného odkladu.

Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Další vztahy mezi Smluvními stranami, zejména odpovědnost za újmu (škodu), mlčenlivost a další povinnosti Smluvních stran, se řídí Podmínkami, které tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této Smlouvy.
- 7.3 Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně formou písemné dohody Smluvních stran nebo formou dohody Smluvních stran uzavřené distančně a podepsané Smluvními stranami pomocí DocuSign nebo pomocí jiné obdobné aplikace s výjimkou:
- Dohody o změně rozsahu Služeb nad rámec čl. 2 této Smlouvy a s tím související změně výše Ceny, nedochází-li ke změně ostatních smluvních podmínek, s tím, že takovou dohodu lze učinit prostřednictvím kontaktních osob Klienta a Poradce též e-mailem nebo ústně, a
 - Změn Podmínek v přiměřeném rozsahu.
- 7.4 Jakékoliv změny či doplňky Podmínek je možno učinit pouze v přiměřeném rozsahu. Jejich změna se oznámí Klientovi na e-mail uvedený v článku 6.4 této Smlouvy případně jiným vhodným způsobem. Pokud Klient nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.
- 7.5 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 7.6 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 7.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.8 Poradce sdělil Klientovi všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která Poradce Klientovi poskytnul, nebude mít Poradce žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl Poradce informace při jednání o této Smlouvě.
- 7.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 7.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Poradce a jeden (1) Klient.
- 7.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Obchodní a licenční podmínky RSM Payroll Centre CZ s.r.o.

V Trutnově dne _____

V Praze dne _____

**Sdružení ozdravoven a léčeben okresu
Trutnov**

jednatelka

RSM Payroll Centre CZ s.r.o.

jednatelka