

Smlouva o poskytování služeb (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

(Titul) Jméno a příjmení/
Obchodní firma:

Městská knihovna s regionálními funkcemi Trutnov

Datum narození:

IČO: 00371815

DIČ:

Číslo
pasu:

Oprávněný zástupce:

Mgr. Jaroslava Maršíková

Funkce opr.
zástupce: ředitelka

Trvalý pobyt / Sídlo:

Krakonošovo náměstí 128, 541 01 Trutnov

Korespondenční adresa:

☒ Stejná jako adresa trvalého pobytu / Sídla společnosti

Kontaktní telefon:

E-mail:

Způsob zasílání vyúčtování a platební údaje

Z možností níže si vyberte způsob doručení faktury:

Poštou

☒ Na e-mail

☒ Na jiný e-mail: ekonom@mktrutnov.cz

Způsob placení záloh:

☒ Bankovním převodem

☐ Inkasem

☐ Platbou SIPO pod osobním spojovacím číslem:

☐ Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vracení přeplatek):

- 18631601

Kód banky: 0100

Četnost záloh:

☐ Měsíčně

☒ Čtvrtletně

☐ Ročně, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.

Úvodní výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu elektřiny.

Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů:

☐ Sdruženě

☒ Samostatně

Specifikace služeb

☒ Elektřina

☐ Zemní plyn

Produkt/ceník:

MTRUT

☐ měsíců

☐ Na dobu
neurčitou

Do:

☐ Bez
prolongace

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem.

Zvláštní ujednání k
odběrným místům:

příloha č. 1 - ceník MTRUT, příloha č. 2 - seznam odběrných míst, příloha č. 3 - zvláštní ujednání, smlouva na dobu určitou od 1.1.2025 do 31.12.2025, bez možnosti automatické prolongace, čtvrtletní zálohy, roční vyúčtování, samostatná FA, splatnost FA 15 dní, přihlášení k 1.1.2025, následná smlouva

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu, která jsou předmětem této Smlouvy. Případné změny v seznamu odběrných míst budou řešeny samostatnou Smlouvou. Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel:

Centropol energy a.s.

Smlouva u současného
dodavatele je na dobu:

☐ Neurčitou

☐ Určitou do: 31.12.2024

Změna dodavatele:

☐ Žádám o zajištění změny na základě plné moci

☐ Výpověď současnému dodavateli podám sám

Žádost o zahájení dodávek před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy

Pokud jste spotřebitel a Smlouvu jste uzavřel distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, zaškrtnutím políčka Dodavatele výslovně žádáte o započítání a plnění podle Smlouvy, tj. s poskytováním dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu do Vašeho výše specifikovaného odběrného místa, před uplynutím zákonné čtrnáctidenní (14) lhůty pro Vaše případné odstoupení od Smlouvy.

Zahájením dodávek ze strany Dodavatele před marným uplynutím lhůty pro Vaše odstoupení od Smlouvy zaniká Vaše právo od Smlouvy odstoupit ve vztahu k dodávkám elektřiny a/nebo zemního plynu, které již byly na základě této žádosti provedeny, a za takové dodávky jste v případě oprávněného ukončení Smlouvy povinen Dodavateli uhradit cenu dle účinného ceníku.

Zpracování osobních údajů

Niže uvedeném textu věnujte pozornost jste-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou

Zaškrtnutím políčka udělujete Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu) pro účely marketingu, tj. především zasílání nabídky produktů a služeb ušitých na míru Vaším potřebám (obchodní sdělení) a cílení reklamy.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat na adrese sídla Dodavatele nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://www.centropol.cz/o-spolocnosti/kontaktni-formular/>, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení.

Při přípravě obchodních sdělení dbáme na to, abychom Vám zasílali informace pro Vás zajímavé (např. konkrétní tipy na úspory apod.), proto děláme něco, čemu se říká cílení. Cílením je také to, že Vám na internetu zobrazíme nabídku, která by Vás mohla zaujmout (např. motivovat vás, abyste se registroval/a jako zákazník k zasílání elektronické faktury apod.). Pro cílení zpracováváme především informace o místě Vašeho bydliště, věku nebo produktech, které odebíráte.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení, nebo do odvolání tohoto souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a cílení reklamy je dobrovolný a nemá vliv na uzavření této smlouvy.

Podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů včetně Vašich práv a způsobu jejich uplatnění najdete v dokumentu Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na: <https://www.centropol.cz/gdpr>.

Nemáte-li přístup na internet, informujte nás, předáme Vám všechny informace v tištěné podobě.

Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel kompletní text dokumentů (a.) VPPS a (b.) Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam. VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI, odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Jste-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, byl jste seznámen s obsahem dokumentu (c.) Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů CENTROPOL ENERGY, a. s., který je v aktuálním znění dostupný na <https://www.centropol.cz/gdpr>, přičemž nemáte-li přístup na internet, informoval jste nás o tom a dokument (c.) jste obdržel i v tištěné podobě.

Jste-li spotřebitelem, obdržel jste také dokument (d.) Předmluvní informace, kde pro Vás shrnujeme základní důležité informace pro náš vztah během trvání Smlouvy.

Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s obsahem a významem výše uvedených dokumentů označených (a.) – (d.) (těch, které jsou relevantní pro Vaši zákaznickou kategorii) seznámil, jejich obsah chápete a souhlasíte s ním.

Ceník a tato Smlouva určují platby za naše služby. Při neplnění podmínek Smlouvy nám vznikají mimořádné náklady a můžeme od Vás požadovat náhradu škody vypočtené podle zákona nebo další platby. Konkrétní případy najdete detailně popsané v článku IV. VPPS, zejména se ale jedná o:

- Smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a) VPPS (smlouva o dodávkách komodity s jiným dodavatelem), podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS (odpření součinnosti při změně dodavatele), podle čl. II odst. 5) písm. f) VPPS (znemožnění dodávek komodity) a podle čl. II odst. 5) písm. g) VPPS (neinformování Dodavatele o jednáních vedoucích k pokračování smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem), a to za každé odběrné místo spotřebitele ve výši 6 000 Kč. Tyto pokuty samozřejmě neuplatňujeme, pokud Smlouvu ukončíte v souladu se zákonem.
- Za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky komodity jsou účtovány poplatky ve výši 907,50 Kč vč. DPH za odpojení, resp. opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH za náklady spojené s přerušením dodávky nebo 1 080 Kč vč. DPH za náklady na marný výjezd.
- Smluvní pokutu za prodlení s placením nebo plněním jiné Vaší povinnosti, k jehož nápravě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to za každý případ takového prodlení ve výši 100 Kč.

Úhrada podle bodů a) a c) nepodléhá DPH; k ostatním poplatkům podle bodu b) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době uzavření této Smlouvy. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

Jsou-li výše uvedeny údaje o datu trvání smluvního vztahu u stávajícího dodavatele, plňte jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele podle čl. II odst. 5) písm. e) VPPS.

Podpisová část

Datum: 20.11.2024

Místo podpisu (název obce): Trutnov

ID Zhotovitele: 1901A14992B

Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:

Plná moc

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Já, zákazník (dále jen "Zmocnitel")

(Titul) Jméno a příjmení/

Městská knihovna s regionálními funkcemi Trutnov

Obchodní firma:

Datum narození:

IČO: 00371815

DIČ:

Číslo pasu (cizinec
žijící v ČR):

Oprávněný zástupce:

Mgr. Jaroslava Maršíková

Funkce opr.
zástupce: ředitelka

Trvalý pobyt / Sídlo:

Krakonošovo náměstí 128, 541 01 Trutnov

Tímto zmocňuji

společnost CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedenou u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 (dále jen „Zmocněnec“)

ke všem úkonům směřujícím k zajištění dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu

touto společností pro Zmocnitele, a to vůči všem relevantním třetím osobám, zejména všem ostatním obchodníkům s elektřinou / zemním plynem, provozovatelům distribuční soustavy, zprostředkovatelům a OTE, a. s. jako operátorovi trhu, zejména:

- ✓ k ukončení smlouvy s dodavatelem elektřiny / zemního plynu nebo se zprostředkovatelem (podání výpovědi, odstoupení od smlouvy, notifikace neprodoužení smluvního vztahu nebo jiné obdobné jednání);
- ✓ k uzavření, změně či ukončení smlouvy o distribuci elektřiny / plynu, případně smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- ✓ k zjištění technických a smluvních údajů o mně a mých odběrných místech
 - Technické údaje: Elektřina: EAN odběrného místa, číslo elektroměru, distribuční sazba, počet fází, hodnota jističe;
 - Zemní plyn: EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru, kód využití odběrného místa, časovost a charakter odběru.
 - Smluvní údaje: Údaje o místech spotřeby vč. adresy, délka smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem, výpovědní lhůta a termín možného ukončení smlouvy.
- ✓ k odvolání mnou udělených plných mocí ohledně dodávek elektřiny/plynu třetím osobám pro všechna odběrná místa;
- ✓ při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s mými dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu, včetně vyhotovení písemného vyjádření potvrzujícího, že já jako zákazník hodlám změnit dodavatele, aby se jím stal Zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem).

Uděluje-li Zmocnitel tuto plnou moc jako spotřebitel, zmocnění udělené na základě této plné moci v rozsahu ohledně uzavření smlouvy o dodávkách (sdružených službách dodávky) elektřiny a/nebo plynu, změny nebo zrušení závazku z takové smlouvy za Zmocnitele jako spotřebitele zanikne uplynutím 12 měsíců ode dne jejího podpisu Zmocnitelem. V ostatním zůstává tato plná moc i po uplynutí uvedené doby nedotčena.

Zmocnitel výslovně souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Zmocněncem byly třetími subjekty poskytovány a zaslány výhradně Zmocněnci, nikoliv Zmocniteli, a to písemně na adresu sídla Zmocněnce uvedenou shora nebo na e-mail obchod@centropol.cz. Zmocnitel v tomto rozsahu opravňuje Zmocněnce ke změně korespondenční adresy sjednané se třetími subjekty. Zplnomocnění se váže na veškerá odběrná místa Zmocnitele.

Podpisová část

Datum:

20.11.2024

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Vážený zákazníku,

abychom pro naše zákazníky byli dobrým partnerem, řídíme se nejenom těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, ale také hodnotami, které jsou pro nás závazkem vůči všem našim zákazníkům a určují, co a jak děláme.

Ze všech sil se snažíme být firmou pro lidi, a proto Centropol řídíme zdravým rozumem a pomocí zpětné vazby od našich zákazníků.

Pokud byste měli někdy pocit, že jsme se od těchto hodnot odklonili, dejte mi vědět na e-mail jiri.matousek@centropol.cz.

Děkuji za Vaši důvěru v CENTROPOL,

Jiří Matoušek

Marketingový ředitel, člen představenstva

Článek I. – Na úvod

- Právě začínáte číst všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), které upravují dodávky elektřiny zákazníkům připojeným ke sítí nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně jim říkáme „Komodity“ nebo jednotlivě „Komodita“) mezi námi, tj. společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkovy 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457, jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“ nebo „My“) a Vámi, tj. našim zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“ nebo „Vy“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).
- Součástí Smlouvy je i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a ceníku, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení ceníku mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

Článek II. – Jak Vám budeme elektřinu a/nebo plyn dodávat?

- Není-li uvedeno jinak, v případě, že od nás odeberáte obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi námi sjednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávek Komodit.
- Zavazujeme se Vám dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související služby v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“), a Vy se zavazujete nám zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.
- Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou jste uzavřeli s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je Vaše odměrné místo připojeno.
- Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do Vašeho odměrného místa. Měřicí dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Abychom Vám mohli Komoditu dodávat, zavazujete se:
 - nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy ve smluvním vztahu o dodávce dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - řádit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; my jsme oprávněni pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Vy jste povinen tato opatření strpět;
 - odebírat Komoditu za dodaných podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jiná pověřená osoba;
 - informovat nás a prokázat nám všechny skutečnosti rozhodné pro dané, a jejich změny; my jsme povinni zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku, kdy nám doručíte takové oznámení;
 - poskytnout nám součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující pro Vás distribuci/dopravu Komodity, a dále nám poskytnout úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení takového smluvního vztahu; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu z naší strany nesplnitelnou (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa), nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Vámi, s výjimkou případů, kdy Smlouvu vypovídáte v souladu s § 116 EZ; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - informovat nás nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavřete novou smlouvu, odvoláte výpověď stávající smlouvy nebo učiníte jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Vaším stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
- Jste Vám povinni dodat sjednané množství Komodity do Vašeho odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednané, pak množství Komodity dle Vaší skutečné potřeby. Dále se zavazujeme za Vás převzít odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností nejsme vázáni v případě, že porušíte svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. – Způsob a důvody ukončení Smlouvy

- Od Smlouvy můžeme (jako Dodavatel) odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvně doložených důvodů také v následujících případech:
 - Jste po delší dobu než 14 dnů v prodloužení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatíte

ani přes naše dodatečné upozornění nebo alespoň ve dvou případech nespínáte řádně a včas svůj peněžitý dluh:

- dojde k přerušení dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
 - po uzavření Smlouvy zjistíme, že je ve vztahu k Vaší osobě vedena insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že nebudete plnit své platební povinnosti;
 - do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde z důvodů nikoliv výlučně na naší straně k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - bude nám předložen Váš úmrtní list;
 - do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do dvou (2) měsíců od podpisu Smlouvy, a to bez uvedení důvodů; jste-li spotřebitel, můžeme od Smlouvy odstoupit do zahájení dodávek podle předchozí věty pouze dojde-li v mezidobí od podpisu Smlouvy k tak podstatné změně okolností, že po nás (jako Dodavatel) nebude možné spravedlivě požadovat, abychom dodávky Komodity za podmínek stanovených ve Smlouvě zahájili (např. pro nedostatek součinnosti z Vaší strany, při zjištění nesrovnalostí v údajích sdělených z Vaší strany v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo obsažených v podkladech pro zahájení dodávek nebo při přehodnocení parametrů sjednané Smlouvy z hlediska podmínek na trhu);
 - pro Vaše jiné podstatné porušení Smlouvy.
- Od Smlouvy můžete (jako Zákazník) odstoupit vedle případů upravených v EZ také v případě, že z naší strany dojde k podstatnému porušení Smlouvy, čímž se rozumí výlučně:
 - bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičítatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
 - prodloužení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíme ani přes dodatečné upozornění z Vaší strany;
 - do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno Vaše povinnost uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - dojde k rozhodnutí o našem úpadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
 - Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
 - Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Jste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou s automatickým prodloužením, je kterákoli strana oprávněna závazek z takové Smlouvy vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Nejste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou, pak platí, že pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, závazek se automaticky prodlouží dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
 - Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve třetí (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - Odeberáte-li elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo dosahují-li Vaše roční spotřeba plynu max. 630 MWh a zaniklo-li Vaše vlastnické nebo užívatelské právo k odběrnému místu, jste podle § 116 EZ oprávněni Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce. Práva dle předchozí věty Vám náleží bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či neurčitou. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby mimo důvod dle zákona nebo VPPS ukončena pouze dohodou stran. Pokud se rozhodnete předčasně Smlouvu ukončit, připravíme a předložíme Vám také dohodu s výpočtem naší kompenzace.
 - Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřete Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v souladu s § 1829 odst. 1 a 3 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Před uplynutím lhůty pro odstoupení zahájíme dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa pouze na Vaši výslovnou žádost, čímž však zanikne Vaše právo od Smlouvy v rozsahu již poskytnutých dodávek odstoupit. Za množství Komodity, které jsme s Vaším souhlasem do Vašeho odběrného místa dodali, budete proto povinen i přes Vaše případné odstoupení uhradit ve Smlouvě sjednanou cenu, nebude-li pro tento případ zákonem nebo cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) stanovena cena jiná. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. Odstoupení jste oprávněn učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči nám jako Dodavateli. Pro zvýšení právní jistoty Vám doporučujeme odstoupení zaslat písemně na naši adresu Vaničkovy 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předmluvních informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ, resp. § 1824 OZ můžeme poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.
 - Pokud jste spotřebitelem a Smlouvu jste uzavřeli mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem při změně dodavatele nebo již za Vás jako spotřebitele uzavřeli profesionální zprostředkovatel, jste oprávněni Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinen zaplatit do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. – Jak máte platit?

- Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávek elektřiny pro Vás platí ceny dle Vaší distribuční sazby určené v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávek zemního plynu je výsledná cena určena výší Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položková členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem se sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávek Komodity, a to do doby, dokud není změněna postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněni požadovat změnu ceníku, pokud splňujete zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtování cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle smluvních právních předpisů.
- Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních sazeb stanoví ERÚ.
- S ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity Vám vypočteme a v platebním kalendáři stanovíme zálohy, které nám budete platit v předepsané výši, termínech a četnosti. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy Vám zašleme spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Jsme oprávněni upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Tuto úpravu zálohy jsme povinni Vám oznámit.
- Po uplynutí fakturačního období provádíme vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla dvanáct (12) měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými

právními předpisy. Vyúčtování provádíme daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistíte-li Vy nebo my chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, které vznikly např. nesprávným odečtem měřičního zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitelů) měřičního zařízení oproti skutečné technice možné konstantě, chybou měřičního zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má takto znevýhodněná smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad odešleme způsobem sjednaným ve smlouvě (na Vaši korespondenční adresu nebo e-mail). Nedoplatek je splatný do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Je Vaší povinností při platbách v nás prospech používat námi stanovené variabilní symboly: platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy nám objasníte účel platby. Preplatek Vám vrátíme nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení daňového dokladu na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo jiný účet, který nám za tímto účelem po uzavření Smlouvy oznámíte, ledaže by s ohledem na vyšší preplatku a náklady spojené s jeho vrácením bylo vrácení preplatku neoprávněné. V takovém případě preplatek převedeme do dalšího účtovacího období, o čemž Vás budeme informovat. V případě, že máme vůči Vám splatnou pohledávku, jsme oprávněni použít preplatek na zaplacení proti této pohledávce; vznikne-li Vám preplatek na jedné z Komodit, můžeme jej započítat také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně jsme oprávněni bez omezení vyplácet z § 1933 započítat jakoukoli Vaši jinou platbu provedenou nad rámec pravidelných úhrad, ledaže předem určíte účel takové platby. O zaplacení Vás vyrozumíme. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani náš podpis.
6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné fakturě; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Máte právo provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na náš účet, poštovní poukázkou aj.), na němž se s námi dohodnete. Jako Zákazník nesete náklady spojené s provedením platby v nás prospech i náklady vrácení preplatku jinak než jeho výplatu na Váš bankovní účet.
7. Váš závazek je uhrazen v okamžiku přípisné úhrady na náš účet. V případě prodlužení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy jste povinen zaplatit smluvní úrok z prodlužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlužení, nejste-li jako Zákazník v roli spotřebitele. Pokud jste Zákazník v roli spotřebitele, jste povinen zaplatit zákonný úrok z prodlužení.
8. Pokud od nás obdržíte potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že jste zaplatil i příslušné pohledávky ani že jste zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.
9. V níže uvedených případech jste nám povinen uhradit následující platby:
 - a. smluvní pokutu za porušení povinností podle čl. II odst. 5 písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odborné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
 - b. poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
 - c. poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
 - d. smluvní pokutu za každý jednotlivý případ prodlužení se zaplacením nebo splněním jiné Vaší povinnosti, k jehož nápravě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to ve výši 100 Kč;
 - e. poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) v jiném dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
 - f. náhradu za zmaření Smlouvy při nezhájení dodávek Komodity do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu úšlého zisku, který bychom realizovali ze Smlouvy, a odměny, kterou jsme zaplatili příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
 - g. poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) v případě výše určené na základě administrativních nákladů potřebných pro vyřízení žádosti, maximálně ve výši 240 Kč vč. DPH.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a), c), d) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.
10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlužení. Máme právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlužení.
11. V případě, že je ve vztahu k Vám prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny naše stávající pohledávky vůči Vám.

Článek V. – Jak řešíme reklamace?

1. Zjistíte-li nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, máte právo tuto skutečnost u nás reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamace“).
2. Reklamace musí obsahovat zejména:
 - a. číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - b. EAN/EIC a adresu odběrného místa,
 - c. při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
 - d. přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamace,
 - e. další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamace,
 - f. Vaše identifikační údaje, Vaš podpis nebo podpis Vašeho oprávněného zástupce.
3. Reklamace vyúčtování plateb (nebo předpisů záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatnění Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovávacích plateb nebo záloh.
4. Reklamaci prošetříme a výsledek šetření Vám oznámíme ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržíme, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Naše zásady řešení Reklamace upravuje Reklamační řád, který je k dispozici na www.centropol.cz.

Článek VI. – Doručování a řešení sporů

1. Korespondence mezi námi, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy (Zpráva), bude činita v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně na jiné kontaktní údaje, které jedna strana za tímto

účelem oznámí druhé straně, případně jiným způsobem dohodnutým mezi námi (např. Váš on-line uživatelský přístup v souladu s podmínkami registrace). Jako Zákazník s touto formou komunikace vyslovujete souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- a. v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo jiného odesláte (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesláte jako nedoručené v důsledku neoznámění nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nezvedl, případně jejich převzetí odmít;
- b. v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcovy faxového přístroje, (ii) z příjemcovy počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslátele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
2. Při komunikaci s námi pro účely jednoznačné identifikace uvádíte alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČO), bydliště (sídlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem jsme oprávněni si v zájmu prokázání Vaší totožnosti a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.
3. Pokud jste v roli spotřebitele a vznikne mezi námi spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, jste jako spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na Váš žádost (v roli spotřebitele) Vás budeme v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Pokud uzavíráte Smlouvu jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak tímto ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednáváme místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. – Průběh změn VPPS a ceny

1. Máme právo jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS jsme povinni uveřejnit a oznámit Vám nejpozději třicetý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS uveřejníme prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Tuto změnu Vám rovněž oznámíme některým ze způsobů doručování podle čl. VI. odst. 1 (dle naší volby). V případě, že oznámení změny neodmítnete a Smlouvou nevyhovíte způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasíte.
2. Pokud nesouhlasíte s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, máte právo Smlouvu bez postihu vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne předem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Vypověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o vypovědi závazku ze Smlouvy. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy Vám nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že dojde k uplynutí doby, po kterou se na Vás vztahuje některý z výhodných ceník.
3. Jsme oprávněni měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a našich vzájemných práv a povinností a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu Vám poskytovaných služeb, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavků na optimalizaci a vyvážení smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
4. Některá ustanovení VPPS pro přehlednost kopírují znění aktuálně platných a účinných právních předpisů. Budou-li tato ustanovení VPPS v budoucnu dotčena legislativní změnou (např. bude-li příslušné ustanovení právního předpisu zrušeno či změněno), uplatní se namísto dotčeného ustanovení VPPS přímo příslušná zákonná úprava (a to bez ohledu na to, zda z tohoto důvodu dojde ke změně VPPS či nikoli) a k příslušnému ustanovení VPPS se již nebude přiklízet.

Článek VIII. – Na závěr

1. Jako smluvní strany jsme vázáni projevy své vůle okamžikem uzavření Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik Vám i nám vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodit). Sjednaná doba trvání závazku ze Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Dodávky Komodity zahájíme bez zbytečného odkladu poté, kdy to bude fakticky možné a zároveň budou splněny všechny předpoklady pro zahájení dodávek. Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem sjakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Náš podpis může být nahozen předtiskem jména a podpisu našeho zmocněného zaměstnance nebo jiné osoby oprávněné za nás jednat.
2. Jste-li spotřebitelem, Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit jen v písemné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou písemného listinného dodatku, (ii) elektronicky, kdy je Váš vlastnoruční podpis zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tabletu nebo (iii) učiněním Vašeho souhlasného písemného projevu prostřednictvím webové aplikace na našich internetových stránkách nebo v rámci našeho kontaktního či samoobslužného místa při využití Vašeho elektronického podpisu. O změnu Smlouvy ve výše uvedeném smyslu se nejedná v případě změny identifikačních, kontaktních, technických či platebních údajů uvedených ve Smlouvě; takové změny je možné provádět také na základě jednostranného oznámení, a to i v jiné než písemné podobě. Předchozí věta platí také pro všechny další případy, kde Vám Smlouva výslovně umožňuje některý údaj změnit tím, že nám oznámíte nový údaj.
3. Nejste-li spotřebitelem, pak platí, že Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit ve všech případech popsaných v čl. VIII odst. 2 výše i jinak, zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci máme oprávnění ověřit Vaši totožnost, nebo (ii) Vaším jednáním, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zasláním příslušné platby. Poslední dvě věty čl. VIII odst. 2 platí obdobně.
4. Zavazujete se nám oznámit změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodělně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména jste nám povinen oznámit a doložit změnu kontaktních údajů, svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
5. Pokud jako zmocnitel pověříte jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělíte plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn. Pokud jste spotřebitelem, nesmí být předložena plná moc starší než dvanáct (12) měsíců od data jejího podpisu.
6. Tyto VPPS jsou platné od 1. února 2023 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. února 2023. Tyto VPPS mohou být použity na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě naší vzájemné individuální dohody.



MÁTE DOTAZY?

Zavolejte nám na zákaznickou linku 478 575 555 nebo napište na obchod@centropol.cz



Příloha č. 1
INDIVIDUÁLNÍ CENÍK PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI CENTROPOL ENERGY, a.s.
PRO PODNIKATELE S ODBĚRY ZE SÍTÍ NN

Číslo nabídky: NN20240714_0

Název ceníku: MTRUT

Název produktu	Distribuční sazba	Cena silové elektřiny	
		Vysoký tarif Kč/MWh	Nízký tarif Kč/MWh
24	C01d		Fixní cena Kč/měsíc
	C02d		
	C03d		
	C25d		
	C26d		
AKU 8	C27d		
	C35d		
AKU 16	C45d		
	C46d		
Přímotop	C55d		
	C56d		
Tepelné čerpadlo	C62d		
Veřejné osvětlení			

Vysvětlivky:
Ceník je účinný na celou dobu trvání Smlouvy, tj. od 1.1.2025 do 31.12.2025.
Ceny jsou uvedeny bez distribuce a ostatních služeb, které jsou dány Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro dané období. Daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty se uplatňuje ve výši stanovené zákonem.
Produktové podmínky:
Pro smluvní vztah se Základním se sjednává produkt MTRUT. Pokud dojde ke změně regulované složky ceny, daní či poplatků, je Dodavatel oprávněn celkovou výslednou cenu o tuto změnu upravit, aniž by z tohoto důvodu Základní vznikalo právo na odstoupení od Smlouvy.
Doba trvání smlouvy:
Smlouva se uzavírá na dobu určitou ve výši uvedené dále; po tuto dobu nemůže Dodavatel jednostranně změnit výši neregulované složky ceny (tj. ceny silové elektřiny). Po uplynutí takto sjednané doby nedochází k žádné automatické prolongaci a smlouva v důsledku plnění času zanikne.

Ceny
Chybí
CENTROPOL ENERGY, a. s. / Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem / IČ: 25458302
Tel.: +420 478 575 555 / Fax: +420 475 210 090 / E-mail: obchod@centropol.cz / www.centropol.cz



CENTROPOL ENERGY, a. s., Vaníčková 1594/I, 400 01 Ústí nad Labem
Tel.: +420 478 575 555 / Fax: +420 475 210 080 / E-mail: obchod@centropol.cz / www.centropol.cz
IČO: 25458302 / DiČ: CZ25458302 / Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457

Obchodní firma název:	Městská knihovna s regionálními funkcemi Trutnov
--------------------------	--

Specifikace odběrných míst

EAN 859182400...	ulice	č.p.	č. or.	obec	PSČ	distribuční sazba	způsob připojení	Jistič (A)		roční spotřeba v kWh		současný stav dodavatel		Číslo FA jednotky	Číslo FA skupiny	poznámka
								VT	NT	VT	NT					
1 700779621	Kralovičovo nám.	128		Trutnov	54101	C02d	Třířázové	40		5450	0					
2 700691268	Kralovičovo nám.	128		Trutnov	54101	C25d	Třířázové	32		8070	3180					
3 700702575	Lipové náměstí	264		Trutnov	54101	C02d	Třířázové	20		670	0					
4 705946089	Horáká	238		Trutnov	54101	C02d	Třířázové	25		3100	0					

Příloha č. 3 – ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato příloha č. 3 upravuje a doplňuje zvláštní ujednání výše uvedené smlouvy mezi Město Trutnov a jeho příspěvkovými organizacemi které byly součástí aukce VZ 08_2024 a CENTROPOL ENERGY, a.s. v tomto znění:

I.

Smluvní ujednání odlišné od Všeobecných podmínek poskytování služeb elektřiny ze sítí nízkého napětí

- a) Zákazník uzavře s dodavatelem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny pro všechna svá odběrná místa
- b) Daňové doklady – Faktury vystavené v souladu se Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny jsou splatné 15 kalendářních dní po jejím vystavení Zákazníkovi. Jednotlivému Zákazníkovi bude vystavena souhrnná FA i předpis zálohových plateb za každé odběrné místo. Na žádost zákazníka je možné zasílat veškeré vyúčtování a faktury elektronicky.
- c) Faktura splňuje veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- d) Cena silové elektřiny na období 1.1.2025 - 31.12.2025 je fixní a je stanovena ceníkem viz. Příloha č. 1_Ceník platným pro toto období. V daném období není možné provádět změny v ceníku na základě standardních Všeobecných podmínek poskytování služeb.
- e) Vyúčtování a odečty budou prováděny na základě odečtů dodaných distributorem v obvyklém termínu 1x ročně.
- f) V případech měření typu B - Průběhová měření (dálkový odečet distributora) je faktura zasílána měsíčně. Povinnost vyplývá ze zákona o DPH 235/2004 Sb. v platném znění, § 21, odst. 6, písm. b a § 26, odst. 1, písm. a.
- g) Zákazník může požadovat vyúčtování měsíčně či čtvrtletně na základě samoodečtu či dálkového měření (odečtu) distributora. Samoodečet odešle Zákazník přes webový formulář na adrese <http://www.centropol.cz/zakaznicka-sekce/online-aplikace/samoodcet-elektriny>, nebo emailem samoodcet@centropol.cz vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce či čtvrtletí. Následně po odečtu bude zákazníkovi vystavena faktura za uplynulé období, která bude navazovat na fakturu předchozí.
- h) Zálohové platby budou stanoveny měsíčně ve výši 1/12, nebo čtvrtletně ve výši 1/4 roční předpokládané spotřeby odběrného místa.
- i) **V případě opakovaného porušení platebních podmínek v bodě g) a h), bude nastaveno do standardního režimu měsíčních záloh a roční fakturace dle zaslaných dat od distributora.**
- j) Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny se sjednává na **dobu určitou bez možnosti automatického prodloužení**, platná dnem podpisu druhé ze smluvních stran, účinná pak v období 1.1.2025 - 31.12.2025.
- k) Dodavatel poskytne po ukončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
- l) Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy zákazníkovi garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zákazníkem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku elektřiny za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky, přičemž cena pro další připojená odběrná místa platí pouze na období 1.1.2025 - 31.12.2025.

- m) V případech zrušení odběrného místa u zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
- n) Dále se nepřipouští žádné sankce v rozporu se zadávací dokumentací.
- o) Dodavatel se zavazuje, že nebude požadovat žádné sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru elektrické energie v rozsahu +100% / -100% předpokládané spotřeby. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny na základě výsledku výběrového řízení.
- p) Dodavatel se zavazuje převzít odpovědnost za odchylku okamžikem zahájení dodávky.
- q) Kontakty: pro potřeby výběrového řízení je kontaktní osobou p. Martina Teslerová, DiS. Tel.: 475 259 657, email: zakazky@centropol.cz, Zákaznická linka CENTROPOL ENERGY, a.s.: 478 575 555, www.centropol.cz (webový kontaktní formulář pro zadání požadavků). Poruchy 24h denně, 7 dní v týdnu - ČEZ Distribuce, a. s.: 800 850 860, PREdistribuce, a. s.: 800 823 823, E.GD, a.s.: 800 225 577.
- r) V případě rozdílného výkladu ustanovení v této Příloze č. 2 a Smlouvy o poskytování služeb nebo Všeobecných podmínek poskytování služeb, má vždy přednost výklad této Přílohy č. 2.
- s) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení stejnopisu obdrží zákazník a druhé vyhotovení dodavatel.