

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ VN

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají "Smluvní strany"

"OBCHODNÍK"

obchodní firma: Veolia Komodity ČR, s.r.o.
Sídlo: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 25846159
DIČ: CZ25846159, plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku: C 21431 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Licence na obchod s elektřinou: 140605065
Registrace OTE: 193
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 123-6606480237/0100
Číslo datové schránky: 6ewxbpc
Zastoupen/jednající: Ing. Pavel Luňáček, jednatel
(dále jen "**Obchodník**")

a

"ZÁKAZNÍK"

obchodní firma: Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace
Sídlo: Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava-Zábřeh
IČO: 70631875
DIČ: CZ70631875 (nejsme plátcí DPH)
Zapsaná v obchodním rejstříku: ---
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 13820761/0100
Číslo datové schránky: jmzy29g
Zastoupen/jednající: Ing. Bc. Magda Mertová
(dále jen "**Zákazník**")

tuto

SMLOUVU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ VN

(dále jen "**Smlouva**")

Čl. 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřenou podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu statní správy v energetických odvětvích ("Energetický zákon"), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku na **Obchodníka**.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách dodávky elektřiny, které jsou **Přílohou č. 1 této Smlouvy** a spolu se smlouvou tvoří nedílný celek (dále jen „OPD“).

Čl. 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem **Smlouvy** je závazek **Obchodníka** poskytnout **Zákazníkovi** sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „sdružené služby“), tzn. dodat sjednané množství silové elektřiny za podmínek sjednaných ve **Smlouvě** a převzít odpovědnost za odchylku (dále jen „dodávka elektřiny“) a zajistit distribuci elektřiny a systémových služeb (dále jen „distribuční služby“) do odběrných míst (dále jen „OM“) **Zákazníka**.
2. **Zákazník** se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této **Smlouvy** a uhradit **Obchodníkovi** řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny a za distribuční služby dle této **Smlouvy**.
3. Dodávka elektřiny a distribuční služby se uskutečňují z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "PDS") podle smluv o připojení, které **Zákazník** uzavřel s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“, vydanými příslušným PDS. **Obchodník** a **Zákazník** sjednávají, že zánik některé ze smluv o připojení ani její změny uzavřené mezi **Zákazníkem** a PDS nemají vliv na platnost **Smlouvy**.

Čl. 3. SPECIFIKACE ODBĚRNÝCH MÍST

1. Specifikace odběrných míst, to je:
 - EAN OPM
 - Název a adresa OM
 - Napěťová hladina
 - Rezervovaný příkon
 - Roční rezervovaná kapacita
 - Regulační stupně
 - Typ měřeníVýchozí diagramy plánovaného celkového odběru elektřiny na období dodávky jsou uvedeny v **Přílohách č. 2a a 2b** této **Smlouvy**. Hodinové nebo ¼ hodinové diagramy spotřeby pro jednotlivá odběrná místa za uplynulé období 12 měsíců ve formátu xls byly poskytnuty Obchodníkovi coby součást zadávací dokumentace zadávacího řízení veřejné zakázky „Dodávky elektrické energie pro statutární město Ostrava a městské organizace na rok 2025 – část 3 - Dodávka elektřiny v hladině VN“.
2. **Zákazník** prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k OM uvedeným v předchozím odstavci a zavazuje se, zajistit v souladu s platnou právní úpravou připojení OM specifikovaných v předchozím odstavci k distribuční soustavě příslušného PDS.
3. **Zákazník** prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v seznamu odběrných míst, který tvoří **Přílohu č. 2a a 2b** této **Smlouvy**, odpovídají údajům o odběrném místě uvedeným ve smlouvě o připojení odběrného místa k distribuční soustavě. **Obchodník** neodpovídá za chyby ve vyúčtování, způsobené uvedením nesprávných údajů o odběrném místě v **Příloze č. 2a a 2b** této **Smlouvy** **Zákazníkem** a **Zákazník** se zavazuje zaplatit **Obchodníkovi** cenu za sdružené služby dodávky elektřiny ve výši dle údajů ve smlouvě o připojení

s příslušným PDS. V případě, že **Zákazník** požaduje sjednat změnu rezervovaného příkonu, kapacity nebo změnu typu měření oproti jeho současnému stavu, je povinen tento požadavek doručit **Obchodníkovi** dohodnutým způsobem.

Čl. 4. ČASOVÁ A TECHNICKÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

1. Období dodávky:

Datum a obchodní hodina zahájení dodávky: **1.1.2025 00:00 hod.**

Datum a obchodní hodina ukončení dodávky: **31.12.2025 24:00 hod.**

V případě, že u některých odběrných míst bude stanoveno odlišné období dodávky, je to uvedeno v **Přílohách č. 2a a 2b.**

2. Odběrový diagram a způsob jeho sjednávání a upřesňování:

2.1. Pro účely Smlouvy jsou stanoveny tyto definice:

- **diagram** - představuje časově uspořádanou a na sebe navazující řadu hodinových/14 hodinových spotřeb v MWh, za uplynulé období (zpravidla rok), který předal **Zákazník Obchodníkovi** před uzavřením Smlouvy pro každé odběrné místo. Tento **diagram** je podkladem pro stanovení **výchozího diagramu** pro jednotlivá odběrná místa, a který je součástí Smlouvy.
- **diagram spotřeby** - představuje diagram skutečně naměřené spotřeby elektřiny za dané období dodávky
- **výchozí diagram** - představuje diagram plánovaného celkového odběru elektřiny na období dodávky, na základě podkladů předaných **Zákazníkem** před uzavřením smlouvy a který je rozepsán do jednotlivých měsíců
- **plánované množství** - představuje předpokládané požadované množství za období dodávky

2.2. **Zákazník** sjednal s **Obchodníkem** plánované množství elektřiny pro všechna odběrná místa na období trvání dodávky ve výši **584 MWh**.

Výše uvedené množství je na základě **diagramů** rozepsáno do **výchozích diagramů** pro každé odběrné místo a je uvedeno v **příloze č. 2b - Výchozí diagramy a technické údaje pro jednotlivá odběrná místa**.

Zákazník není povinen odebrat přesně předpokládané množství elektřiny v jednotlivých odběrných místech uvedených v **Příloze č. 2b**.

Pokud **Zákazník** odebere v kalendářním měsíci elektřinu do svých odběrných míst v množství, které se od předpokládané souhrnné spotřeby v těchto odběrných místech v daném kalendářním měsíci, neodchyluje více než o $\pm 10\%$ (dále jen „**Toleranční odchylka**“), nemá tato skutečnost vliv na sjednanou jednotkovou fixní cenu hrazenou za dodávku elektřiny v daném kalendářním měsíci do takových odběrných míst a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany **Obchodníka**. Pro vyloučení pochybností platí, že měsíční množství, a tedy Toleranční odchylka, se vyhodnocují sumárně za všechna odběrná místa uvedená v Příloze č. 2a – seznam odběrných míst z vysokého napětí.

3. Změna počtu odběrných míst v průběhu dodávky:

Zákazník je oprávněn snížit nebo zvýšit počet odběrných míst, do nichž je elektřina dodávána, pouze se souhlasem **Obchodníka**, není-li dále uvedeno jinak. **Obchodník** zahájí dodávku elektřiny do nového odběrného místa od okamžiku dohodnutého mezi smluvními stranami. Pro dodávku elektřiny do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případech zrušení/odebrání odběrného místa u **Zákazníka** z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice nebo zničení živelní pohromou, je **Zákazník** oprávněn ukončit smluvní vztah s **Obchodníkem** k danému odběrnému místu ke dni požadovanému **Zákazníkem** v oznámení

Obchodníkovi o zrušení/odebrání odběrného místa, a to bez nároku **Obchodníka** na finanční kompenzaci. Oznámení o zrušení/odebrání odběrného místa musí být doručeno **Obchodníkovi** tak, aby bylo možné zrušit registraci/ provést přepis odběrného místa v souladu s právními předpisy a Obchodními podmínkami OTE, a.s. pro elektroenergetiku.

Souhlas **Obchodníka** se nevyžaduje v případech zvýšení počtu odběrných míst, v důsledku kterého nedojde ke kumulativnímu rozšíření o více než 5 OM s maximální celkovou roční spotřebou do 10% kumulativního objemu sjednanému v člancích 4.2. jednotlivých smluv v MWh v rámci všech **Zákazníků**, se kterými **Obchodník** uzavřel Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „Dodávky elektrické energie pro statutární město Ostrava a městské organizace na rok 2025 – část 3 - Dodávka elektřiny v hladině VN“. Rozšíření o nová OM dle věty předchozí podléhá schválení Statutárním městem Ostrava coby centrálním zadavatelem předmětné veřejné zakázky.

V případě zvýšení počtu odběrných míst v průběhu kalendářního roku, určí předpokládanou spotřebu pro nové odběrné místo **Zákazník** dohodou s **Obchodníkem**; Dohodnuté navýšení počtu odběrných míst bude řešeno dodatkem k této Smlouvě.

Dojde-li v průběhu kalendářního měsíce/roku ke snížení počtu odběrných míst, sníží se předpokládaná roční/měsíční spotřeba u odebíraného/rušeného odběrného místa poměrně podle počtu dní trvání dodávky do tohoto odběrného místa v daném kalendářním roce/měsíci a celkového počtu dní v daném kalendářním roce/měsíci.

4. Rezervovaná kapacita a způsob jejího sjednávání a upřesňování:

Hodnoty ročních rezervovaných kapacit jsou uvedeny v **příloze č. 2a a 2b**.

Zákazník může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději 2 pracovní dny před začátkem příslušného měsíce. V případě sjednávání rezervované kapacity pro měsíc leden 2025 pak nejpozději do 8. pracovního dne před koncem měsíce prosince 2024. **Obchodník** je oprávněn odmítnout hodnoty měsíční rezervované kapacity navržené zákazníkem, jsou-li tyto v rozporu s podmínkami PDS nebo v případě jeho rozporu s Energetickým zákonem a navazujících právních předpisu. V takovém případě platí nadále sjednané hodnoty měsíční rezervované kapacity.

Zákazník sjednává rezervovanou kapacitu nebo její změnu prostřednictvím webového portálu **Obchodníka**. Není-li možné rezervovanou kapacitu sjednat přes webovou aplikaci **Obchodníka**, pak lze rezervovanou kapacitu či její změnu sjednat prostřednictvím e-mailové komunikace, a to odesláním e-mailu **Zákazníka** na emailovou adresu **Obchodníka** uvedenou v **Příloze č. 3 Smlouvy**. Rezervovaná kapacita nebo její změna je tak sjednána okamžikem, kdy **Obchodník** potvrdí přijetí požadované kapacity.

5. Regulace odběru elektřiny a stavy nouze

Opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravují Vyhláška č. 80/2010 Sb. a PPDS.

Hodnoty bezpečnostního minima při vyhlášení regulačního stupně č. 7 jsou uvedeny v **Příloze č. 2b**.

Čl. 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dodávku silové elektřiny bez daně z elektřiny a bez DPH je fixní se spotovým vyrovnáním a sjednává se pro celou dobu trvání **Smlouvy** dle čl. 6. **Smlouvy** následovně:

	Jednotková fixní cena		platnost
Cena za silovou elektřinu	2.589,-	Kč/MWh	po celé období dodávky

1.1 V případě, že **Zákazník** odebere v daném odběrném místě **více** elektřiny, než činí jeho předpokládaná spotřeba a současně překročí **Toleranční odchylku** ve smyslu čl. 4.2. **Smlouvy**, **Obchodník** dodá **Zákazníkovi** elektřinu do tohoto odběrného místa v rozsahu překračujícím **Toleranční odchylku** za průměrnou spotovou cenu na denním trhu s elektřinou, organizovaném OTE, a.s. IČO: 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Praha – Karlín, PSČ 186 00 (dále jen "**Denní trh OTE**"), dosaženou v kalendářním měsíci, ve kterém byla **Toleranční odchylka** překročena, navýšenou o přírážku ve výši **100 Kč/MWh** (*např. je-li pro červen 2025 stanovena předpokládaná spotřeba elektřiny v odběrném místě v hodnotě 500 MWh a skutečná spotřeba v tomto měsíci dosáhne 600 MWh, zaplatí Zákazník Obchodníkovi za 550 MWh sjednanou cenu a za 50 MWh průměrnou spotovou cenu dosaženou v červnu 2025 navýšenou o příslušnou přírážku*).

1.2 V případě, že **Zákazník** odebere v daném odběrném místě **méně** elektřiny, než činí jeho předpokládaná spotřeba a současně překročí **Toleranční odchylku** ve smyslu čl. 4.2. **Smlouvy**, **Zákazník** uhradí **Obchodníkovi** kompenzaci za neodebranou elektřinu v české měně ve výši násobku

(i) objemu neodebrané elektřiny nad rámec **Toleranční odchylky** v MWh a

(ii) kladného rozdílu mezi sjednanou jednotkovou cenou elektřiny v Kč/MWh ve smyslu čl. 5.1. této Smlouvy a průměrnou spotovou cenou elektřiny na **Denním trhu OTE** vyjádřenou v Kč/MWh, dosaženou v témže kalendářním měsíci, sníženou o srážku ve výši 100 Kč/MWh (*např. platí-li pro červen 2025 předpokládaná spotřeba elektřiny v odběrném místě 500 MWh, skutečná spotřeba 400 MWh, sjednaná cena elektřiny 4 000,- Kč/MWh, průměrná spotová cena elektřiny pro tento měsíc 3500,- Kč/MWh, zaplatí Zákazník Obchodníkovi za měsíc červen 2025 za 400 MWh elektřiny sjednanou cenu a dále za neodebranou elektřinu v objemu 50 MWh kompenzaci ve výši 50 MWh x [(4 000 – (3 500 – 100)) Kč/MWh = 30 000,- Kč]*).

Pro vyloučení pochybností platí, že kompenzace za neodebranou elektřinu Obchodníkovi náleží pouze tehdy, bude-li pro daný kalendářní měsíc průměrná spotová cena elektřiny na **Denním trhu OTE**, snížená o příslušnou srážku, nižší než sjednaná jednotková cena elektřiny.

1.3 Průměrnou spotovou cenou elektřiny se rozumí aritmetický průměr všech spotových cen elektřiny dosažených na **Denním trhu OTE** v průběhu kalendářního měsíce, za který se Toleranční odchylka vyhodnocuje a přepočtených z EUR/MWh na Kč/MWh devizovým kurzem pro měnový pár CZK/EUR, vyhlášeným Českou národní bankou a platným vždy pro den, k němuž se spotová cena váže, přičemž, nelze-li určit hodnotu devizového kurzu platnou pro takový den, použije se poslední zveřejněná hodnota devizového kurzu.

1.4 Nevyplyvá-li z těchto Podmínek jinak, **Obchodník** není oprávněn účtovat **Zákazníkovi** žádné náklady vynaložené jím v souvislosti s překročením **Toleranční odchylky**.

2. Stanovení výsledné ceny

Obchodník stanoví v souladu s čl. 5.1 této smlouvy, výslednou jednotkovou cenu elektřiny pro daný měsíc. Daň z elektřiny a DPH budou připočteny k jednotkové ceně v aktuálně platné výši. **Zákazník** platí jednotkovou cenu podle tohoto článku za každou skutečně odebranou MWh.

3. **Zákazník** je povinen zaplatit Obchodníkovi cenu za službu distribuční soustavy a ostatní regulované ceny ve struktuře a výši stanovené v platném cenovém rozhodnutí ERÚ.

4. Platební podmínky jsou uvedeny v **Příloze č. 1** - Obchodní podmínky dodávky elektřiny.

Čl. 6. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato **Smlouva** se uzavírá na dobu určitou **1.1.2025 00:00 hod. do 31.12.2025 24:00 hod.**
2. Tato **Smlouva** nabývá platnosti dnem uzavření. Účinnost **Smlouva** nabývá jejím uveřejněním v registru smluv.

Čl. 7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Zákazník** podpisem této **Smlouvy** potvrzuje, že převzal a seznámil se s OPD, které tvoří **Přílohu č.1 Smlouvy**.
2. Smluvní strany určují kontaktní osoby oprávněné k jednání k naplnění této **Smlouvy** a dalším úkonům, včetně přijetí změn této **Smlouvy**; také určují doručovací adresy pro vzájemnou komunikaci; Tyto osoby a adresy jsou uvedeny v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
3. Pro případy převodu nebo zřízení nových OM v průběhu dodávky udělí **Zákazník Obchodníkovi** plnou moc k zajištění potřebných kroků vedoucích k naplnění těchto záměrů.
4. Tuto **Smlouvu** lze měnit jen písemnou formou, výhradně vzestupně číslovanými dodatky opatřenými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, takže jakákoliv ústní ujednání o změnách této **Smlouvy** budou považována za právně neplatná a neúčinná.
5. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle této **Smlouvy oddělitelný od ostatního obsahu** byl nebo by se stal neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle této **Smlouvy**; Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejvhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti); pokud by tato **Smlouva** neobsahovala nějaké ustanovení, které by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, Smluvní strany se zavazují takové ustanovení do **Smlouvy** doplnit; ostatní ustanovení této **Smlouvy** zůstávají beze změny.
6. Tato **Smlouva** se řídí právem České republiky; není-li v této **Smlouvě** uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy Smluvních stran příslušnými ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcími předpisy (vyhlášky, cenové rozhodnutí ERÚ apod.) a občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů. V případě, že za doby trvání smluvního vztahu dojde ke změně platných právních norem nebo k přijetí nových, bude smluvní vztah upraven v souladu s nimi.
7. Při zániku jedné nebo druhé Smluvní strany, přecházejí smluvní závazky z této **Smlouvy** na právního nástupce zanikající Smluvní strany.
8. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
9. Smluvní strany prohlašují, že k této **Smlouvě** přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
10. **Obchodník** je oprávněn zveřejnit, že **Zákazník** odebírá elektrickou energii od **Obchodníka**. Tuto informaci je **Obchodník** oprávněn uvádět ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech a rovněž ji sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace. Za tímto účelem je oprávněn použít též aktuálního loga **Zákazníka** ve správné podobě.

11. **Obchodník** souhlasí, že **Zákazník** podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění a je oprávněn obsah Smlouvy včetně příloh a případných dodatků v plném rozsahu zveřejnit na svých internetových stránkách/profilu zadavatele, a to po dobu časově neomezenou.
12. **Obchodník** bere dále na vědomí, že **Zákazník** je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tuto **Smlouvu**, včetně všech jejích příloh zveřejnit na portálu veřejné správy v registru smluv. **Obchodník** souhlasí se zveřejněním **Smlouvy** a všech jejích příloh v plném rozsahu, vyjma podpisů zástupců smluvních stran jakožto osobních údajů chráněných dle příslušných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění **Smlouvy** zajistí **Zákazník**, přičemž se o tom zavazuje neprodleně informovat **Obchodníka** na e-mailovou adresu zakaznik.komodity@veolia.com nebo do jeho datové schránky.
13. Obchodník bude poskytovat Magistrátu města Ostravy na e-mail: ssn@tendersystems.cz, popřípadě Zákazníkovi na základě jeho písemného požadavku, soubor dat v elektronické podobě ve strojově čitelném formátu, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu dat dle fakturačních dokladů. Obchodník je povinen poskytnout soubor dat, dle věty předchozí za každý kalendářní rok dodávky dle této Smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 kalendářních dní od provedení vyúčtování Zákazníkovi. Za pozdní dodání předmětného souboru dat má právo Zákazník požadovat smluvní pokutu odpovídající výši smluvní pokuty za prodlení Obchodníka s vystavením zúčtovací faktury ve smyslu čl. V. odst. 9. Obchodních podmínek dodávky. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Obchodník výslovně prohlašuje, že je s výší smluvní pokuty srozuměn a považuje ji za zcela přiměřenou vzhledem ke svému závazku.
14. Ujednání obsažená v této smlouvě mají přednost před ujednáními obsaženými v OPD.
15. Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů – údaje budou doplněny **Zákazníkem** pouze v případě, jsou-li pro **Zákazníka** relevantní, v opačném případě zůstanou údaje nevyplněny:
16. O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 05237/RM2226/77 ze dne 10.09.2024, kterým bylo rozhodnuto o výběru dodavatele a uzavření smlouvy k veřejné zakázce „*Dodávky elektrické energie pro statutární město Ostrava a městské organizace na rok 2025*“.

Smlouva obsahuje následující přílohy:**Příloha č. 1.** – Obchodní podmínky dodávky**Příloha č. 2a.** – Seznam odběrných míst z vysokého napětí**Příloha č. 2b.** – Výchozí diagramy a technické údaje pro jednotlivá odběrná místa**Příloha č. 3.** – Kontakty a kontaktní osoby oprávněné k jednání pro naplnění Smlouvy

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

.....
Ing. Pavel Luňáček, jednatel

Obchodník

„podepsáno elektronicky“

.....
Ing. Bc. Magda Mertová

Zákazník

„podepsáno elektronicky“

Příloha č. 1 Smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny

Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí VN

I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem (dále jen „Smlouva“).
2. Obchodní podmínky vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“] a technickými normami.
3. **Definice pojmů.** Pro účely Smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - „Kč“ = české koruny
 - „ČNB“ = Česká národní banka
 - „Distribuce elektřiny“ = doprava elektřiny distribuční soustavou
 - „DPH“ = daň z přidané hodnoty dle Zákona o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění.
 - „EAN OPM“ = 18 místný číselný kód sloužící jednoznačné identifikaci odběrného předacího místa (European Article Number)
 - „Energetický zákon“ = zákon č. 458/2000 Sb., v platném znění.
 - „ERÚ“ = Energetický regulační úřad.
 - „Insolvenční zákon“ = zákon č. 182/2006 Sb., v platném znění.
 - „Občanský zákoník“ = zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění.
 - „OM“ = odběrné místo, odběrné energetické zařízení Zákazníka, do kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny a jehož odběr je měřen měřícím zařízením PDS.
 - „OTE“ = operátor trhu s energiemi, OTE, a.s. IČ 26463318.
 - „OSŘ“ = zákon č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád v platném znění.
 - „Ovládající osoba“ = osoba ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 S., o obchodních korporacích.
 - „PDS“ = provozovatel distribuční soustavy, který je držitelem licence na distribuci elektřiny.
 - „PPDS“ = pravidla pro provozování distribuční soustavy regionálního distributora schválené ERÚ.
 - „Předávací místo“ = místo předání a převzetí elektřiny dohodnuté ve smlouvě o připojení mezi Zákazníkem a PDS.
 - „Stavy nouze“ = omezení nebo přerušení dodávek elektrické energie na celém území České republiky, nebo její části z důvodů a způsobem uvedeným v Energetickém zákoně a v prováděcím předpise „**Vyhláška č. 80/2010 Sb.**“
 - „Sdružené služby“ = sdružené služby dodávky elektřiny, tzn. dodání sjednaného množství silové elektřiny a převzetí odpovědnosti za odchylku a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb do OM Zákazníka.
 - „SMO“ = Statutární město Ostrava (IČO: 00845451), zastoupené Magistrátem města Ostravy.
 - „Systémové služby“ = činnosti provozovatele přenosové soustavy a provozovatelů distribučních soustav pro zajištění spolehlivého provozu elektrizační soustavy České republiky.
 - „VN“ = vysoké napětí (od 1 kV do 52 kV).
 - „Vyhláška 359/2020“ = vyhláška MPO o měření elektřiny, v platném znění.
 - „Vyhláška 540/2005“ = vyhláška ERÚ č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění.
 - „Vyhláška 408/2015“ = vyhláška ERÚ č. 408/2015 Sb. o pravidlech trhu s elektřinou, v platném znění.
 - „Vyhláška 16/2016“ = vyhláška ERÚ č. 16/2016 Sb. o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, v platném znění.
 - „Vyhláška 70/2016“ = vyhláška ERÚ č. 70/2016 Sb. o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích v platném znění.
 - „Zákon o cenách“ = zákon č. 265/1991 Sb., v platném znění.
 - „Zákon o účetnictví“ = zákon č. 563/1991 Sb., v platném znění
 - „Zelená elektřina“ = elektřina vyrobená z obnovitelných zdrojů energie ve smyslu Zákona č. 165/2012 Sb. v platném znění.

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

II. Povinnosti Obchodníka

1. Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrných míst Zákazníka vymezených ve Smlouvě (dále jen "OM") v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v OM.
2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Obchodník s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Obchodníkovi souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Obchodníkovi při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
4. Obchodník se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k OM, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do OM.
5. Obchodník započne s dodávkou elektřiny na základě smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí dodávky elektřiny pro jednotlivá OM.
6. Pokud Obchodník nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu nebo v průběhu plnění smluvního vztahu ukončí plnění dodávek z důvodů překážek na straně Obchodníka, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximální cenou náhradní dodávky stanovenou "dodavatelem poslední instance" a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Zákazníka na náhradu škody. Zákazník může v takovém případě odstoupit od smlouvy postupem dle čl. VIII. odst. 4 těchto OPD.
7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Obchodníka a Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 3 těchto OPD.
8. Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE pro překážky na straně Zákazníka a Obchodník od Smlouvy neodstoupí, je Obchodník oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE. V případě nečinnosti Obchodníka je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
9. Obchodník neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Obchodník tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Obchodníka a ten poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.
10. Obchodník určí pro zajištění plynulého smluvního vztahu „**Obchodního manažera**“ jako stálou kontaktní osobu vybavenou příslušnými pravomocemi, která vstupuje do vzájemného obchodního vztahu jako spolehlivý komunikační partner a poradce v řešení otázek spojených s dodávkou a užitím elektrické. Zákazníkovi bude přidělen jeden konkrétní pracovník, který s ním bude v kontaktu, a díky němuž bude možné pružně reagovat na potřeby a požadavky, případně řešit vzniklé problémy. Obchodní manažer bude řešit i vztah k PDS.
11. Obchodník zajistí pro Zákazníka (mimo SMO, kdy podmínky pro zabezpečený zákaznický portál jsou řešeny v čl. 12.) služby zabezpečeného zákaznického portálu minimálně v následujícím rozsahu a podmínkách:
 - Zákaznický portál je zabezpečená internetová aplikace dostupná na internetových stránkách Obchodníka, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy. Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
 - Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkovy účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi nejpozději do 20 kalendářních dní buď osobně, nebo způsobem dohodnutým ve Smlouvě přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
 - Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
 - a) **informativní povahy**, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:
 - aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
 - ab) fakturační údaje,
 - ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
 - b) **oznamovací povahy**, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
 - bb) zasilacích adres,
 - bc) bankovních spojení,
 - bd) e-mailu,

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

c) Elektronická fakturace

Zákazník může na Zákaznickém portálu požádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložení ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zasílání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud se ve Smlouvě a v těchto OPD nedohodnou obě smluvní strany jinak.

- Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.
- Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.
- Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.
- Nebude-li Zákazníkovi umožněn přístup do Zákaznického portálu Obchodníka dle vymezení v odst. 11 tohoto článku, má Zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den, kdy mu nebyl takový přístup umožněn, pokud se nejedná o plánované odstávky Zákaznického portálu z důvodů údržby systému, vyšší moci apod. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.

12. Obchodník zajistí pro SMO služby centrálního přístupu do zabezpečeného zákaznického portálu, pomocí kterého bude mít SMO přístup k informacím mezi Obchodníkem a všemi Zákazníky, se kterými byla na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „Dodávky elektrické energie pro statutární město Ostrava a městské organizace na roky 2025“ uzavřena Smlouva. Tento portál bude splňovat následující požadavky:

- Zákaznický portál je zabezpečená internetová aplikace dostupná na internetových stránkách Obchodníka, kde budou SMO zpřístupňovány informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvami uzavřenými mezi Obchodníkem a jednotlivými Zákazníky. Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
- Požádá-li SMO o zřízení samostatného účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá SMO nejpozději do 5 kalendářních dní buď osobně, nebo jiným způsobem na základě společné dohody, přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých, bude SMO moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
- Zákaznický portál poskytuje SMO následující funkce:
 - a) **Informativní povahy**, které SMO zpřístupňují údaje týkající se plnění Smluv uzavřených mezi Obchodníkem a jednotlivými Zákazníky, a to například:
 - aa) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst v rozsahu fakturačních údajů dle Vyhlášky č. 70/2016 Sb. s možností exportu takových údajů jednotlivě pro každého Zákazníka/souhrnně pro všechny Zákazníky.
 - b) **Přehled fakturace**
- SMO může na Zákaznickém portálu zobrazit přehled fakturace, mezi Obchodníkem a Zákazníky. Současně má možnost po provedeném vyúčtování ze strany Obchodníka exportovat údaje o uhrazených platbách jednotlivě pro každého Zákazníka/souhrnně pro všechny Zákazníky. Pokud Zákaznický portál Obchodníka neumožňuje zajistit tuto funkcionalitu, pak Obchodník zajistí zaslání fakturačních údajů v dohodnutých intervalech (měsíčně, kvartálně či ročně) na určené e-mailové adresy. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. SMO je povinno zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem SMO učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se SMO dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.
- Dojde-li k zániku Smlouvy, SMO bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy.
- Nebude-li SMO umožněn přístup do Zákaznického portálu Obchodníka dle vymezení v odst. 12 tohoto článku, má SMO nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den, kdy mu nebyl takový přístup umožněn, pokud se nejedná o plánované odstávky Zákaznického portálu z důvodů údržby systému, vyšší moci apod. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Obchodníka odebírat a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).
3. Zákazník je povinen zajistit připojení svých OM k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu s Energetickým zákonem. Uzavření smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Obchodníka.

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny obchodníky s elektřinou, nebo výrobcí elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do OM; Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do OM. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z OM do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Obchodník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 3 OPD.

5. Zákazník je povinný poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE.

6. Zákazník se zavazuje nepřekročit sjednaný rezervovaný příkon sjednaný smlouvou o připojení s příslušným PDS. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v OM prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s Energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot OTE za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s Energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Obchodníkovi a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřípustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Obchodníka přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

6. Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot pro vyúčtování odběru elektřiny, nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Obchodníkovi. Postup pro přezkoušení měření, náhradu náklad s ním spojených je upraven § 49 Energetického zákona. V případě, že naměřené hodnoty budou chybné, nebo budou některé z nich chybět, postupuje PDS při stanovení náhradních hodnot dle Vyhlášky č. 359/2020 Sb.

V. Cena a platební podmínky

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na OM a je jeden měsíc. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.

2. Platby budou provedeny na číslo bankovního účtu uvedené Obchodníkem ve faktuře, bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví Smlouvy. Účet musí být veden v tuzemsku a musí umožňovat dálkový přístup podle ust. §96 zákona o DPH. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

3. Zákazník se zavazuje hradit Obchodníkovi převodním příkazem měsíčně zálohové platby za dodávku elektřiny ve výši 100% předpokládané spotřeby na dané období dle sjednaného zálohového kalendáře, na základě platebního předpisu záloh pro všechna odběrná místa Zákazníka s přiloženým rozpisem odběrných míst. Měsíční zálohy jsou splatné v jedné splátce nejdříve k 15. dni příslušného kalendářního měsíce. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH a nespadá do režimu přenesení daňové povinnosti, slouží jako daňový doklad platební předpis záloh, odpočet daně na základě tohoto daňového dokladu lze uplatnit pouze v případě uhrazení částky předepsané v platebním předpisu záloh.

V případě požadavku Zákazníka na vystavení platebních předpisů záloh členěných do skupin odběrných míst, zajistí Obchodník rozpis záloh dle požadavku Zákazníka, který bude upřesněn ve Smlouvě

4. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky vrátí Obchodník na bankovní účet Zákazníka ve lhůtě do 30 kalendářních dnů po skončení fakturačního období, v němž se dodávka realizovala.

5. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na hodinové diagramy odběru elektřiny Zákazníka za období posledních 12 měsíců, event. s ohledem na instalované spotřebiče v OM. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci.

6. Platby za dodávky elektrické energie, distribuce a souvisejících služeb, uhradí Zákazník převodním příkazem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury vystavené Obchodníkem s přiloženým vyúčtováním jednotlivých OM v rozsahu dle Vyhlášky č. 70/2016 Sb. Obchodník vystaví faktury ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura musí dále obsahovat:

- a) náležitosti daňového dokladu dle § 29 Zákona o DPH;
- b) bankovní spojení Obchodníka;
- c) cenové údaje v souladu se Smlouvou.
- d) přehled zaplacených záloh zahrnutých do faktury;
- e) detail spotřeby jednotlivých odběrných míst

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

Vystavené faktury budou zaslány v elektronické podobě e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky Zákazníka na dohodnuté adresy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

7. Obchodník je povinen provést vyúčtování do 30 dnů po ukončení dodávek dle Smlouvy. Toto ustanovení platí i pro případ, že Obchodník ukončí dodávky z důvodu odstoupení od smlouvy jedné ze Smluvních stran, nebo při ztrátě licence k obchodu s elektřinou, nebo pokud Obchodník pozbyde možnost plnit dodávky elektřiny dle Smlouvy.

8. Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Dnem zaplacení se rozumí den připsání platby na účet Obchodníka. Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení faktury na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty pro zaplacení faktury první následující pracovní den.

9. V případě prodlení Obchodníka s vystavením zúčtovací faktury Zákazníkovi ve lhůtě dle čl. V. odst. 6. a 7. OPD, či s uhrazením přeplatku Zákazníkovi ve lhůtě dle čl. V. odst. 4. OPD je Obchodník povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé dotčené odběrné místo a každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Obchodník výslovně prohlašuje, že je s výší smluvní pokuty srozuměn a považuje ji za zcela přiměřenou vzhledem ke svému závazku.

10. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Obchodník nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci u Obchodníka do 30 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatněným později nemusí Obchodník přihlížet. Uplatněná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny, Obchodník reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamační Zákazníka shledána jako oprávněná, je Obchodník povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Obchodník povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtování platby za distribuci elektřiny reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádání rozdílu v platbách ze strany Obchodníka neběží. Pokud Obchodník v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Obchodníkovi náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

11. Platby se provádějí v měně Kč, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Bezhotovostní platby se provádějí z bankovních účtů vedených v Kč u peněžních ústav působících na území České republiky. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Obchodník platbu vrátit a účtovat příslušný úrok z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.

12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb dle Smlouvy, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

13. Obchodník má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru).

14. Zákazník je povinen sdělit Obchodníkovi, zda je současně rovněž výrobcem elektřiny, a pokud ano, výrobcem které kategorie. Zákazník tuto skutečnost uvede v seznamu odběrných míst, který je Přílohou č. 3 Smlouvy. Pokud Zákazník Obchodníkovi nesdělí výše uvedené údaje dle skutečného stavu, nenese Obchodník odpovědnost za nesprávné vyúčtování ceny za distribuci elektřiny a následnou potřebu opravy účetních dokladů.

15. Smluvní strany prohlašují, že nesplnění povinností kterékoliv platby podle předchozích ustanovení čl. V. ani po písemné výzvě k zaplacení, budou považovat za podstatné porušení této Smlouvy; tato písemná výzva může obsahovat upozornění Zákazníka na postup Obchodníka podle čl. VII. OPD; nesplní-li ani opakovaně písemné výzvy Obchodníka Zákazníkovi k zaplacení dlužné částky opravňuje Obchodníka k postupu podle čl. VIII. odst. 3.a) OPD.

VI. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

2. Pro OM napojená z VN se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.

3. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu s Energetickým zákonem je povinen se jimi řídit.

4. Zákazník je povinen řídit se pokyny Obchodníka nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

5. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušného regulačního stupně. Obchodník neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

VII. Omezení a přerušení dodávek elektřiny

1. Obchodník nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v OM v případech stanovených Energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Obchodník je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávku elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v OM, pro která je uzavřena Smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvný způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh;
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Obchodníkovi nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Obchodník nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi a PDS náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním **závazku** a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

VIII. Ukončení Smlouvy dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v OM (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy, nebo její části v případě dodávky do více OM, skončí ukončením připojení OM místa k distribuční soustavě.
3. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - a) v případě opakovaného podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné 7. dnem, nebo později určeným dnem, po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
 - b) v případě, že se Zákazník dostane do úpadku ve smyslu ust. § 3 Insolvenčního zákona. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení Smlouvy ze strany Obchodníka; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Obchodníka je považováno omezení či přerušení dodávek elektřiny Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné 7. dnem, nebo později určeným dnem, po doručení oznámení o odstoupení Obchodníkovi. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností rovněž v případě, že s Obchodníkem bude zahájeno insolvenční řízení.
5. Pokud Zákazník trvale opustil OM a neukončil smluvní vztah s Obchodníkem, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy o dodávce elektřiny či smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto OM.
6. Zákazník je povinen poskytnout Obchodníkovi nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
7. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v OM, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.
8. V případě ukončení dodávek ze strany Obchodníka má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a Energetického zákona.

IX. Předcházení škodám, náhrada škod

1. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí Smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání Smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a jiných právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle Energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou Smluvní stranu. Stejným způsobem bude druhá Smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Důvěrnost a registr smluv

1. Smluvní strany prohlašují, že veškeré ekonomické, finanční, technické, obchodní, právní, služební a společenské údaje a informace, které vyplynou ze Smlouvy nebo při činnostech zajišťujících naplnění Smlouvy, budou považovat za společné důvěrné informace. Za důvěrné informace dle věty předchozí se nepovažují informace nezbytné pro uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle odst. 6 a násl. tohoto článku.
2. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že tyto důvěrné informace budou chránit a utajovat před třetími osobami. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací nebo poskytovaných na základě povinnosti ustanovené obecně závazným právním předpisem nebo smlouvy s OTE a to ani v dílčím rozsahu třetí straně. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze Smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací. Obchodník souhlasí s poskytováním informací Zákazníkem jemu podřízeným organizacím zúčastněným na veřejné zakázce v roli pověřujících zadavatelů ve smyslu ust. § 9 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

3. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje subjektu údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

4. Zákazník je oprávněn poskytovat důvěrné informace ovládající osobě (dle zákona o obchodních korporacích) a dále třetím osobám, které Zákazník pověřil plněním kterýchkoli svých zákonných či smluvních povinností souvisejících s touto Smlouvou.

5. Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku Smlouvy se rovněž nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných právních předpisů.

6. V případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy, uveřejní Zákazník. Při uveřejnění je Zákazník povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena doba zahájení plnění ze Smlouvy, pokud si ji Smluvní strany sjednaly, případně vyplývá-li z účelu Smlouvy. Pro uveřejnění opravy uveřejněné Smlouvy nebo metadat Smlouvy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění přiměřeně.

7. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby ve Smlouvě k uveřejnění v registru smluv byly chráněny formou znečitelnění podpisy osob zastupujících Smluvní strany.

8. Pro případ porušení některé z povinností sjednaných v čl. X. OPD, Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, kterou bude Smluvní strana povinná povinna zaplatit druhé Smluvní straně, pokud tato nárok na smluvní pokutu uplatní, a to v termínu shodném s ostatními platebními podmínkami. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

9. V případě, že Smlouva nepodléhá uveřejnění podle zákona o registru smluv a Smluvní strany se nad rámec toho dohodnou, že Smlouvu uveřejní, nebudou se na Smlouvu aplikovat ustanovení zákona o registru smluv, která se týkají účinnosti Smlouvy, případně následků spojených s neuveřejněním Smlouvy v registru smluv. Nad rámec uvedeného, se v případě uveřejnění Smlouvy bez dohody s Obchodníkem aplikují v plném rozsahu ustanovení tohoto článku.

XI. Řešení sporů

1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající z této Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Energetického zákona.

3. Ve smyslu ustanovení § 89a OSŘ se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Ostravě, popř. Krajský soud v Ostravě.

XII. Doručování

1. Smluvní strany se dohodly na tomto vzájemném způsobu doručování písemností; není-li ve Smlouvě nebo OPD uvedeno jinak, lze jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle této Smlouvy, doručit:

- a) osobně;
- b) doporučeným dopisem;
- c) e-mailem;
- d) datovou schránkou

na adresu té které Smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jinou adresu, která bude po uzavření této Smlouvy písemně sdělena druhé Smluvní straně; pokud jde o doručení e-mailem na e-mailovou adresu, která bude po uzavření této Smlouvy písemně sdělena druhé Smluvní straně.

2. Jakékoliv sdělení, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení, pokud je doručováno:

- a) osobně, v okamžiku doručení;
- b) doporučenou poštou, den skutečného doručení a v případě pochybností pět pracovních dnů poté, co bylo poštovním úřadem vystaveno potvrzení o odeslání;
- c) e-mailem, tři hodiny po odeslání, jestliže je doručováno do 12.00 hod. v pracovní den, event. v 10.00 hod následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno po 12.00 hodině nebo v den, který není dnem pracovním.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

Příloha č. 2a. + 2b. – Seznam odběrných míst z vysokého napětí + výchozí diagramy a technické údaje pro jednotlivá odběrná místa

Pořadí	Variabilní symbol	Č. smlouvy	EAN	Adresa odběrného místa	Předpokládaná spotřeba VT (MWh)	Typ měření	Rezerovaný příkon v předčasných měsících [MW]	Rezervovaná kapacita [MW]												Zařízení do reg. Stupňů																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
								Rozběh	Ledec	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosince	3 [tj]	4 [tj]	5 [tj]	6 [tj]	7 [kW]	Kontakt pro reg. Stupně																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																										Jméno, Příjmení	Telefon	E-mail																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1	7600000079	ED01729	859182400511525875	CZ, 70030, Ostrava - Zábřeh, Čujkova 171/25	584	A	0,35	0,22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</

		Předpokládaná měsíční spotřeba VT (MWh)												
Pořadí	EAN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkem/Rok
1	899182400511525875	52,279	48,898	48,515	47,522	46,620	46,456	45,054	45,660	47,777	51,529	51,295	52,395	584,000
												Celkem/Všechna OM		

Příloha č. 3

Kontakty a kontaktní osoby oprávněné k jednání pro naplnění Smlouvy

Kontaktní osoby za **Obchodníka**:

Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních			
jméno:	Markéta Veverková	jméno:	
adresa:	Radlická 364/152, Praha 5, 150 00	adresa:	
e-mail:	marketa.veverkova@veolia.com	e-mail:	
telefon:	+420 601 135 255	telefon:	
fax:		fax:	

Osoby pověřené pro operativní a technická jednání:			
jméno:	Zákaznický servis	jméno:	
adresa:	Radlická 364/152, Praha 5, 150 00	adresa:	
e-mail:	zakaznik.komodity@veolia.com	e-mail:	
telefon:	+420 725 995 920	telefon:	
fax:		fax:	

Kontakt pro sjednávání odběrových diagramů a rezervovaných kapacit:			
jméno:	Zákaznický servis	jméno:	
e-mail:	zakaznik.komodity@veolia.com	e-mail:	
telefon:	+420 725 995 920	telefon:	
fax:		fax:	

Kontaktní osoby za Zákazníka:

Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních			
jméno:	Ing. Bc. Magda Mertová	jméno:	Mgr. Sylvie Boruňová, DiS.
adresa:	Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava	adresa:	Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava
e-mail:	mmertova@cujkovova.cz	e-mail:	sborunova@cujkovova.cz
telefon:	+420 602 761 219	telefon:	+420 605 110 319
fax:		fax:	

Osoby pověřené pro operativní a technická jednání:			
jméno:	Zuzana Břegová	jméno:	Tomáš Šírka
adresa:	Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava	adresa:	Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava
e-mail:	zbregova@cujkovova.cz	e-mail:	sluzebni@cujkovova.cz
telefon:	+420 733 739 167	telefon:	+420 732 262 374
fax:		fax:	

Kontakt pro zasílání faktur, včetně "dohadu" faktur i v elektronické formě:			
adresa:	Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava	jméno:	Jana Holečková
e-mail:	zholeckova@cujkovova.cz	e-mail:	
telefon:	+420 595 701 346	telefon:	
fax:		fax:	