

Dodatek smlouvy

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

Pořadové Číslo Dodatku Smlouvy	1
Číslo Smlouvy Objednatele:	2021/0136
Číslo Smlouvy Poskytovatele:	20210213-CKTCH-004

Článek 1. Smluvní strany

Objednatel:

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno		 CKTCH Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie	
Adresa sídla společnosti	Pekařská 664/53, 602 00 Brno		
IČ:	00209775	DIČ	CZ00209775
Statutární orgán	doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA, ředitel		
Email kontaktní adresa	cktch@cktch.cz		
Datová schránka systému ISDS:	g4d3fvd		
Osoba oprávněná jednat	doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA, ředitel		
Bankovní spojení	[REDACTED]		
Zapsaná v	CKTCH Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku.		

Poskytovatel:

Seyfor, a.s.			
Adresa sídla společnosti	Drobného 49, 602 00 Brno		
IČ:	01572377	DIČ	CZ01572377
Provozovna:	Okružní 5, 638 00 Brno-Lesná		
Statutární orgán	Martin Cígler		
Business unit	Tech Solutions (Tech)		
Business Unit kontaktní web email	[REDACTED]		
Datová schránka systému ISDS:	46mti92		
Osoba oprávněná jednat za základě plné moci	Luděk Telecký, Ludek.Telecky@seyfor.com		
Bankovní spojení	[REDACTED]		
Zapsaná v	B 7072 vedená u Krajského soudu v Brně		

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.



Článek 2. Preamble

Oddíl 2.01 Účastníci smlouvy konstatují, že mezi sebou dne 11.10.2021 uzavřeli Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouvu“) č. 2021/0136 (dle Objednatele), č. 20210213-CKTCH-004 (dle Poskytovatele), na základě které Poskytovatel zajišťuje Objednateli služby k Programovému vybavení elektronický systém spisové služby (eSSL).

Článek 3. Předmět dodatku

Oddíl 3.01 Předmětem tohoto Dodatku č. 1 (dále jen Dodatek) je změna údajů uvedených ve Smlouvě. Jedná se o změnu telefonního čísla Poskytovatele, na kterém je poskytována služba Hotline (kód služby S02, specifikace v příloze č. 1 Smlouvy) a úprava článku 13. odst. 5. o předávání zálohy systému Poskytovatelem Objednateli.

Článek 4. Dotčené části Smlouvy o poskytování služeb

Oddíl 4.01 Původní znění specifikace služby s názvem Hotline (kód služby S02) v příloze č. 1 Detailní specifikace Služeb Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím novým zněním:

Název Služby:	Hotline	Kód Služby:	S02
Druh Služby (Paušální/Mimo paušál):	Paušální Služba		
Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?	Na vyžádání		
Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut:	Služba Hot-line představuje telefonickou uživatelskou podporu a poradenství k zajištění provozu Programového vybavení. Službu Hot-line provozuje Poskytovatel na telefonním čísle [REDACTED] Prostřednictvím služby Hot-line odpovídá odpovědný pracovník Poskytovatele na dotaz nebo požadavek člena Týmu Objednatele v průběhu právě jen toho telefonického hovoru, ve kterém byl dotaz vznesen. Pro vyřízení telefonických dotazů garantuje Poskytovatel následující typy odezvy: • problém je vyřešen okamžitě prostřednictvím Hot-line, • problém je zaregistrován skrze Helpdesk a následuje písemné (sdělení cestou Helpdesk s notifikací do e-mail) doporučení Objednateli, • problém je zaregistrován, analyzován a je doporučeno následné řešení, které je Objednateli zasláno písemně (sdělení cestou Helpdesk s notifikací do e-mail) spolu s předběžnou cenovou kalkulací za případný		

	servisní zásah, který spadá pod rámec Služby (coby Služby poskytované mimo paušál). V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením řešení Požadavku, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý pracovní den takového prodlení. V případě, že Poskytovatel je v prodlení s vyřešením Požadavku, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu [REDACTED] [REDACTED] za každý pracovní den takového prodlení. V případě nedostupnosti telefonického čísla určeného dle této smlouvy pro poskytování této Služby během časového rozsahu poskytování této Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu [REDACTED] za každou hodinu takového prodlení, ledaže je prodlení způsobeno plánovanou údržbou komunikačního systému Poskytovatele, se kterou Objednatel předem vyslovil písemný souhlas, a to včetně časového rozsahu této údržby.
Časový rozsah poskytování Služby:	PRACOVNÍ DOBA
Lhůta pro zahájení řešení Požadavku:	Dle SLA Parametrů
Lhůta pro vyřešení Požadavku:	Dle SLA Parametrů

Oddíl 4.02 Článek 13. odst. 5. Smlouvy se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

Provádění záloh celého systému včetně databáze je od zahájení plnění Smlouvy, tj. od dne 11. 11. 2024, v kompetenci Objednatele.

Článek 5. Závěrečná ustanovení

Oddíl 5.01 Dodatek je vyhotoven v jednom vyhotovení s platností originálu, který bude smluvními stranami podepsán elektronicky.

Oddíl 5.02 Tento Dodatek odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.

Oddíl 5.03 Ostatní ustanovení Smlouvy a následných dodatků zůstávají beze změn a jsou tímto Dodatkem nedotčeny.

Oddíl 5.04 Smluvní strany souhlasí se všemi ujednáními, která jsou obsažena v tomto Dodatku.

Oddíl 5.05 Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek nabývá **platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.**

V Brně dne dle elektronického podpisu	V Brně dne dle elektronického podpisu
Objednatel:	Poskytovatel:
	
	