**Smlouva o zajištění licence**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**Carl Zeiss spol. s r.o.**

IČ: 49356691

DIČ: CZ49356691

se sídlem: Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

zastoupena: Ing. Nikolou Hlůžovou, MBA, Allanem Mrkvičkou, MBA, prokuristy

bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s.

číslo účtu: 3285361005/2700

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19868,

jako Poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: MUDr. Ivem Rovným, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako Nabyvatelem (dále jen „**Nabyvatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění (dále též jen „**Smlouva**“):

# Účel smlouvy a úvodní ujednání

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele s odbornou péčí profesionála zajistit Nabyvateli práva užití k počítačovým programům dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen „**Software**“) a zajistit pro Nabyvatele poskytování služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“), to vše tak, aby Nabyvatel mohl Software řádně a nerušeně užívat a čerpat Služby, a to v souladu s účelovým určením Software, touto smlouvou a zadávací dokumentací, resp. výzvou k podání nabídek, jde-li o veřejnou zakázku malého rozsahu, k veřejné zakázce s názvem „Databázový a archivační systém pro Oční kliniku II“ (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
  2. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Licenční smlouvou se přednostně použijí ujednání této smlouvy, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnou jinak. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Smlouvou o poskytování Služby se přednostně použijí ujednání této smlouvy, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnou jinak.
  3. Vzhledem k tomu, že pojem Software může zahrnovat více jednotlivých počítačových programů, uvádí se pro vyloučení pochybností, že ujednání čl. II této smlouvy, jakož i další ujednání, z jejichž povahy to vyplývá, se vztahují jednotlivě na každý takový počítačový program. Není-li výslovně sjednáno jinak, rozumí se pod pojmem „Licence“ licence opravňující Nabyvatele podle této smlouvy ve vztahu ke všem autorským dílům spadajícími pod pojem „Software“.

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel je **do 12 týdnů** od nabytí účinnosti této smlouvy povinen zprostředkovat Nabyvateli uzavření smlouvy o poskytnutí práv užití Software, tj. o poskytnutí licence nebo podlicence v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci (tato licence dále jen „**Licence**“; tato zprostředkovaná smlouva dále a výše jen „**Licenční smlouva**“), a to tak, aby Licence nabyla účinnosti ve stejné lhůtě. Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Licenční smlouvy se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je Poskytovatel oprávněn takto pro Nabyvatele zajistit uzavření Licenční smlouvy a Nabyvatel tím nabude práva v rozsahu Licence. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Licenčním smlouvám povinen hradit veškeré náklady objednatele z nich vyplývající. Počátek účinnosti Licence se řídí příslušnou Licenční smlouvou.
  2. Pokud je Poskytovatel **oprávněn poskytnout práva užití k Software v rozsahu Licence sám**, poskytuje se Licence již touto smlouvou, přičemž Licence v takovém případě nabývá účinnosti v okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy nebo v okamžiku uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy podle toho, co nastane později, poskytuje se v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy a za Licenční smlouvu se považuje tato smlouva.
  3. Pokud je Software provozován formou **cloud computingu na serverových prostředcích Poskytovatele nebo třetí osoby**, je Poskytovatel povinen ve lhůtě sjednané pro nabytí účinnosti Licence poskytnout Nabyvateli jakožto součást Dokumentace veškeré přístupové a technické údaje nezbytné pro řádné užívání Software a čerpání Služeb. Poskytovatel je v takovém případě dále povinen s odbornou péčí profesionála po celou dobu účinnosti Licence v parametrech nezbytných pro řádné provozování Software a poskytování Služeb a v parametrech stanovených Zadávací dokumentací a sjednaných touto smlouvou:
     1. zajišťovat pro Software hostingové služby, běhové prostředí a jiná nezbytná plnění (dále jen „**běhové prostředí**“); a
     2. zajišťovat řádný běh Software v běhovém prostředí.

* 1. Jestliže je v příloze č. 1 této smlouvy specifikována služba vztahující se k Licenci nebo Software (dále a výše jen „**Služba**“), je Poskytovatel povinen takovou službu Nabyvateli po dobu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci poskytovat. Jestliže z povahy takové služby vyplývá, že ji poskytuje třetí osoba (např. výrobce příslušného Software), je Poskytovatel ve lhůtě sjednané pro zprostředkování Licenční smlouvy povinen Nabyvateli zprostředkovat uzavření smlouvy o poskytování takové služby v rozsahu a za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy (taková smlouva dále jen „**Smlouva o poskytování Služby**“). Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením Licenční smlouvy, pokud Licenční smlouva obsahuje plné znění Smlouvy o poskytování Služby nebo na její znění odkazuje a Nabyvatel tím získá oprávnění čerpat Službu. Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je Poskytovatel oprávněn takto pro Nabyvatele zajistit uzavření Smlouvy o poskytování Služby a Nabyvatel tím získá oprávnění čerpat Službu. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Smlouvám o poskytování Služby povinen hradit veškeré náklady objednatele z nich vyplývající. Počátek poskytování Služby se řídí příslušnou Smlouvou o poskytování Služby. Poskytuje-li však Službu Poskytovatel sám a příloha č. 1 této smlouvy nestanoví jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování takové Služby ve lhůtě sjednané v odst. II.1 věta první.
  2. Pokud je pro oprávněné užívání Software dle Licenční smlouvy nebo čerpání Služeb nezbytné provést aktivaci, zápis údajů do příslušných informačních systémů výrobce Software, případně jiných třetích osob, registraci Licence nebo jiný obdobný úkon (dále jen „**Aktivace**“), je Poskytovatel povinen Aktivaci pro Nabyvatele ve lhůtě uvedené v odst. II.1 provést, ledaže si provedení Aktivace vyhradil Nabyvatel. Vyhradil-li si provedení kterékoli Aktivace Nabyvatel, je Poskytovatel povinen mu k tomu poskytnout nezbytnou součinnost.
  3. Pokud jsou pro Aktivaci nebo oprávněné užívání Software v souladu s touto smlouvou, Licenční smlouvou a Zadávací dokumentací nezbytné licenční/produktové klíče nebo obdobné kódy (dále veškeré tyto kódy souhrnně „**Licenční klíče**“), je Poskytovatel povinen Nabyvateli zpřístupnit Licenční klíče v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčních klíčů v otevřené podobě, ledaže podmínky poskytnutí Licenčních klíčů upravuje Licenční smlouva. Pokud jsou Licenční klíče uloženy na hardwarových prostředcích, je Poskytovatel povinen tyto prostředky s uloženými Licenčními klíči splňující další případné podmínky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy Nabyvateli dodat ve lhůtě sjednané pro zprostředkování Licenční smlouvy, čímž Nabyvatel současně nabude vlastnické právo k těmto hardwarovým prostředkům, ledaže je v této smlouvě nebo v Licenční smlouvě sjednáno jinak (tyto hardwarové prostředky dále jen „**HW klíče**“).
  4. Nestanoví-li Nabyvatel písemně jinak, je Poskytovatel povinen ve lhůtě sjednané pro nabytí účinnost Licence Nabyvateli dodat nebo zpřístupnit veškeré návody a doklady, které se vztahují k Licenci a Službám, zejména návody a doklady nezbytné pro jejich oprávněné využívání a podmínky poskytování, jakož i dokumentaci specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci (tyto dokumenty souhrnně dále a výše jen „**Dokumentace**“), to vše v rozsahu, v jakém poskytnutí Dokumentace neupravují Licenční smlouvy a Smlouvy o poskytování Služby.
  5. Součástí povinností Poskytovatele spojených s poskytnutím Licence a zahrnutých v ceně Licence je:
     1. instalace a uvedení Software do provozu na přístrojích Nabyvatele vymezených v Zadávací dokumentaci,
     2. import stávajících dat z přístrojů vymezených v Zadávací dokumentaci, přičemž součinnost dodavatele přístrojů si zajistí Poskytovatel,
     3. zajištění workflow dat mezi systémy Nabyvatele NIS (žádanka), PACS (archivace obrazových dat) Software, přičemž součinnost dodavatele systémů NIS a PACS zajistí Nabyvatel a
     4. vstupní instruktáž zaměstnanců Nabyvatele

(dále společně jen „**Instalace**“). Poskytovatel provede Instalaci do 12 týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

* 1. Pokud z přílohy č. 1 vyplývají další povinnosti Poskytovatele, je Poskytovatel povinen je plnit.
  2. Jestliže je pro splnění určité povinnosti sjednané v této smlouvě nezbytná součinnost druhé smluvní strany, je tato druhá smluvní strana povinna takovou součinnost povinné smluvní straně poskytnout. V případě nedostatku této součinnosti se na dobu trvání tohoto nedostatku zastavuje běh lhůty pro splnění takové povinnosti, a to od okamžiku, kdy bylo druhé smluvní straně doručeno písemné oznámení povinné smluvní strany o tomto nedostatku součinnosti. Bez tohoto oznámení se běh příslušné lhůty nezastavuje. Součinnost třetích stran nezbytnou pro provedení integračních vazeb výslovně požadovaných Nabyvatelem touto smlouvou nebo Zadávací dokumentací je povinen zajistit Nabyvatel, ledaže je taková třetí strana součástí veřejné správy nebo je zdravotní pojišťovnou nebo se smluvní strany v konkrétním případě dohodnou jinak; tím není dotčeno ustanovení čl. II.8 písm. b) smlouvy.

# místo plnění

* 1. Místem plnění je Oční klinika, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, případně i další pracoviště Nabyvatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy určitého plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Poskytovatel je povinen poskytnout určité plnění v místě dle věty první rovněž tehdy, kdy o to požádá Nabyvatel. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat podmínky stanovené Nabyvatelem.
  2. Poskytovatel se zavazuje oznámit Nabyvateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy pět pracovních dnů předem na Obchodní oddělení FN Brno XXXXXXXXX, a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu XXXXXXXXX. Totéž oznámení je Prodávající povinen učinit panu náměstkovi pro informatiku, XXXXXXXXX, a potvrdit písemně e-mailem na adresu XXXXXXXXX. Bez těchto oznámení není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu.
  3. Smluvní strany sepíší o řádném poskytnutí všech Licencí, uzavření všech Licenční smluv, uzavření všech Smluv o poskytování Služby, o poskytnutí všech Licenčních klíčů a dodání všech HW klíčů, o řádném provedení Instalace, o řádném předání Dokumentace a o provedení všech Aktivací v rozsahu, v jakém jsou Aktivace nezbytné pro oprávněné užívání Software nebo poskytování Služeb a v jakém si jejich provedení Nabyvatel nevyhradil, předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Nabyvatele v právu oznamovat vady plnění Poskytovateli po podpisu Předávacího protokolu.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Cena za poskytování plnění dle této smlouvy (tato cena dále jen „**Cena plnění**“) se sjednává následovně:
     1. Jednorázová odměna za poskytnutí Licencí a provedení Instalace

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **1 695 800,- Kč** |
| **DPH 21 %:** | **356 118,- Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **2 051 918,- Kč** |

* + 1. Měsíční odměna za poskytování Služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **14 167,- Kč** |
| **DPH 21 %:** | **2 975,07,- Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **17 142,07,- Kč** |

* + 1. Hodinová odměna pro případ poskytování dodatečných služeb (dále jen „Ad-hoc služby“)

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **2 070,- Kč** |
| **DPH 21 %:** | **434,70,- Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **2 504,70,- Kč** |

* 1. Sjednaná Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění jeho povinností podle této smlouvy, která zahrnuje rovněž případnou provizi za zprostředkování Licenčních smluv a Smluv o poskytování Služby, odměnu za Licenci, cenu HW klíčů, cenu za provedení Aktivací, cenu Instalace, cenu za poskytování Služeb, náklady na zajištění hostingových a dalších nezbytných služeb v případě, že je Software provozován formou cloud computingu na prostředích Poskytovatele nebo třetí osoby, a to na celou dobu trvání Licence, jakož i veškeré odměny, platby a jiné úhrady, které je nezbytné uhradit nebo průběžně hradit, aby Nabyvatel mohl dle této smlouvy a Zadávací dokumentace řádně užívat Software a čerpat Služby.
  2. Poskytovatel potvrzuje, že Cena plnění zcela odpovídá nabídce Poskytovatele předložené Nabyvateli na základě Zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Nabyvatel cenu pro něj výhodnější. Vznikne-li na straně Poskytovatele, poskytovatele Licence nebo jiné třetí osoby v souvislosti s užíváním Software Nabyvatelem nebo čerpáním Služeb Nabyvatelem dle této smlouvy, dle Licenční smlouvy nebo dle Smlouvy o poskytování Služby jakákoli pohledávka, je Poskytovatel povinen takovou pohledávku uhradit bez nároku na další úplatu nad rámec Ceny plnění.
  3. Nabyvatel se zavazuje hradit:
     1. jednorázovou odměnu za Licenci na základě faktury – daňového dokladu vystavené do 5 pracovních dní ode dne vystavení Předávacího protokolu,
     2. měsíční paušál za poskytování Služeb vždy za fakturační období; Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po uplynutí fakturačního období, ke kterému se faktura vztahuje; nedochází-li první nebo poslední měsíc trvání Smlouvy k poskytování Služby celý měsíc, je Poskytovatel oprávněn vyfakturovat pouze poměrnou část měsíčního paušálu a
     3. odměnu za poskytnutí Ad-hoc služeb na základě faktury – daňového dokladu. Fakturace bude provedena zpětně za měsíc, ve kterém byly tyto služby poskytnuty; fakturace těchto služeb může být součástí (samostatná položka / položky) fakturace dle čl. IV.1b). Přílohou fakturace bude přehled o čerpání Ad-hoc služeb v příslušném měsíci potvrzený Nabyvatelem.
  4. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení. Poskytovatel doručí fakturu Nabyvateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den fakturačního období. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedeno fakturační období, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou. Pokud faktura nesplňuje kteroukoli sjednanou náležitost, je Nabyvatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval fakturované plnění pouze po část fakturačního období, je oprávněn fakturovat pouze Cenu plnění přiměřeně tomu sníženou.
  5. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Nabyvatel na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Nabyvatel.
  6. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Nabyvatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  7. Pokud Nabyvatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
  8. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Nabyvatel, jinak je postoupení vůči Nabyvateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Mlčenlivost

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Nabyvatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
  2. Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat při plnění této smlouvy, vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré Osobní údaje;
     2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
     3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
     4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
     5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Nabyvatele.
  4. Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Nabyvatele. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Poskytovatel je na písemnou výzvu Nabyvatele povinen Nabyvateli písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
  6. Strany této dohody se zavazují ve vztahu k této smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.
  7. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
  8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
  9. Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Nabyvatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona o registru smluv.

# Sankce, odpovědnost, náhrada škody a další ujednání

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen poskytnout na základě této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba, která není smluvní stranou Licenční smlouvy, úspěšně uplatní autorskoprávní nárok vyplývající z právní vady plnění, které bylo nebo má být Nabyvateli poskytnuto podle Licenční smlouvy.
  3. Jestliže je k platnosti Licenční smlouvy nebo k oprávněnému užívání Software dle této smlouvy nebo k čerpání Služeb dle této smlouvy zcela nebo zčásti nezbytné, aby Poskytovatel ve vztahu k třetí osobě, zejména k výrobci Software, splňoval určité podmínky a Poskytovatel tyto podmínky i jen zčásti přestane splňovat, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět Nabyvatele. Nabyvatel je v takovém případě oprávněn od této smlouvy, od kterékoli Licenční smlouvy i od kterékoli Smlouvy o poskytování Služby odstoupit, a to i zpětně k okamžiku, ve kterém Poskytovatel přestal tyto podmínky i jen zčásti splňovat. Není-li v takovém případě odstoupení od této smlouvy, od Licenční smlouvy nebo od Smlouvy o poskytování Služby možné, nahradí Poskytovatel Nabyvateli veškerou újmu, která mu v důsledku toho vznikne.
  4. Poskytovatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy povinen zpracovat.
  5. Poskytovatel na vědomí, že Nabyvatel bude provádět testování (skenování) Software za účelem zjištění jeho kybernetických bezpečnostních zranitelností. Zjištěná kybernetická bezpečnostní zranitelnost popsaná pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z <https://cve.mitre.org/>) se považuje za skrytou vadu Software, kterou je Poskytovatel povinen **bezplatně** odstranit, případně její odstranění **bezplatně** zajistit u výrobce Software, resp. u výrobce proprietárního počítačového programu, který je součástí Software. Závažnost takové vady (dále jen „**severita**“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z <https://www.first.org/cvss/>). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména změna konfigurace, provedení aktualizace Software nebo jiného programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti využití zjištěné zranitelnosti, případně, nelze-li využití zjištěné zranitelnosti úpravou konfigurace Software, úpravou Software ani úpravou proprietárního počítačového programu, který je součástí Software, zcela zamezit, sníží pravděpodobnost využití zjištěné zranitelnosti na minimum. Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady dle tohoto odstavce je 1 pracovní den od jejího oznámení Poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady dle tohoto odstavce počíná běžet oznámením této vady Poskytovateli. Pokud je však pro odstranění takové vady nezbytná aktualizace Software, resp. proprietárního počítačového programu, který je součástí Software, vydaná výrobcem Software, resp. tohoto proprietárního počítačového programu, přičemž tento výrobce není totožný s osobou Poskytovatele ani není osobou ovládanou Poskytovatelem, počíná lhůta pro odstranění této vady běžet okamžikem vydání takové aktualizace. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě pro zahájení prací na odstranění vady zaslat tomuto výrobci písemný požadavek na vydání takové aktualizace a tento úkon ve stejné lhůtě písemně doložit Nabyvateli. Prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle věty předchozí se považuje za prodlení se zahájením prací na odstranění dotčené vady. Lhůty pro odstranění vady dle tohoto odstavce se sjednávají dle jejich severity následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Úroveň zranitelnosti | Severita vady | Lhůta, ve které je Prodávající povinen vadu odstranit |
| Nízká | Menší než 4,0 | 2 měsíce |
| Střední | Větší nebo rovna 4,0 a menší než 7,0 | 1 měsíc |
| Vysoká | Větší nebo rovna 7,0 a menší než 9,0 | 10 pracovních dnů |
| Kritická | Větší nebo rovna 9,0 | 5 pracovních dnů |

* 1. Poskytovatel se pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění vady dle odst. VI.5 této smlouvy zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou takovou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel se pro případ prodlení s odstraněním takové vady zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každou takovou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  2. V případě, že je Software provozován formou **cloud computingu na serverových prostředcích Poskytovatele nebo třetí osoby**, je Poskytovatel pro případ nedostupnosti Software **z důvodů ležících na straně Poskytovatele nebo jím ovládané osoby** povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den trvání takového prodlení. V případě, že je Software provozován formou **cloud computingu na serverových prostředcích Poskytovatele nebo třetí osoby**, je Poskytovatel pro případ nedostupnosti Software **z důvodů ležících na straně poskytovatele hostingu, který není totožný s osobou Poskytovatele ani není osobou ovládanou Poskytovatelem,** povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvěstě korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den trvání takového prodlení.
  3. V případě, že Nabyvateli bude z důvodu ležícího na straně Poskytovatele znemožněno užívat odpovídající Software v rozsahu nebo za podmínek sjednaných touto smlouvou nebo Licenční smlouvou, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z Ceny plnění dle čl. IV.1a) Smlouvy, včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá; podmínky a smluvní pokuty pro případy prodlení s odstraňováním vad Software jsou sjednány samostatně v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že Nabyvateli bude z důvodu ležícího na straně Poskytovatele znemožněno čerpat Služby v rozsahu nebo za podmínek sjednaných touto smlouvou nebo příslušnou Smlouvou o poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z třínásobku Ceny plnění dle čl. IV.4b) Smlouvy, včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá.
  4. V případě, že kterýkoli Licenční klíč nebo kterýkoli HW klíč neumožňuje užívání Software dle této smlouvy nebo dle Licenční smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z Ceny plnění dle čl. IV.1a) Smlouvy, včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá.

Jestliže Nabyvatel za podmínek této smlouvy nabyl vlastnické právo k HW klíčům a nestanoví-li tato smlouva nebo Licenční smlouva jinak, poskytuje Poskytovatel Nabyvateli záruku za jakost HW klíčů nejméně **po dobu trvání Licence** ode dne nabytí účinnosti Licenční smlouvy, **nejdéle však 24 měsíců** (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že HW klíče budou v Záruční době způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti sjednané v této smlouvě a v Licenční smlouvě.

* 1. Poskytovatel je v případě vady HW klíče povinen dodat Nabyvateli bezvadný HW klíč splňující podmínky této smlouvy a Licenční smlouvy, a to do 1 pracovního dne od oznámení takové vady Poskytovateli, ledaže Licenční smlouva stanoví jinak nebo se smluvní strany dohodnou na lhůtě delší.
  2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Instalace dle čl. II.8 Smlouvy je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z Ceny plnění dle čl. IV.1a) Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
  3. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli své povinnosti sjednané v této smlouvě nebo v její příloze č. 1, pro kterou není sjednána jiná smluvní pokuta, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  4. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a vyplývající z této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  5. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. V.5 této smlouvy, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  6. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  7. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost sjednanou v této smlouvě, nahradí Nabyvateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Nabyvateli a rovněž újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, jestliže za ni Nabyvatel odpovídá. Pokud bude Nabyvateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Nabyvateli v plné výši.
  8. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Nabyvatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  9. Nabyvatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny, k jejíž úhradě je dle této smlouvy povinen, zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  10. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Nabyvatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Nabyvatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Nabyvatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Licence se poskytuje na dobu neurčitou; smluvní strany vylučují ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Služby a Ad-hoc služby jsou poskytovány na dobu neurčitou, přičemž smluvní strany nejsou oprávněny vypovědět poskytování Služeb nebo Ad-hoc služeb v prvních 4 letech trvání smlouvy a následně může každá smluvní strana podat výpověď s výpovědní dobou 1 rok.
  3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  8. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel obdrží dvě vyhotovení. Případně je tato smlouva vyhotovena elektronicky a podepsána uznávaným elektronickým podpisem. V takovém případě obdrží každá smluvní strana elektronický originál oboustranně podepsané smlouvy.
  9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1.
  10. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **Carl Zeiss spol. s r.o.**  Ing. Nikola Hlůžová, MBA, prokuristka  Allan Mrkvička, MBA, prokurista |  | **Fakultní nemocnice Brno**  MUDr. Ivo Rovný, MBA, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Software, Licencí a Služeb**

**Specifikace Software**

**Technická specifikace:**

- nabízíme řešení server klient

- Serverová část bude provozována na virtualizační platformě FN Brno (VM Ware 8.00)

- Klientskou část požadujeme provozovat ve formě webového klienta, podporovanou v prohlížečích Google Chrome, Microsoft Edge – dle vysvětlení zadávací dokumentace bylo umožněno použití desktop klienta při splnění bezpečnostních podmínek zadavatele

- Uchazeč v nabídce uvede požadované HW nároky pro provoz systému serverové i klientské části, včetně požadovaných IOPS na diskové operace a velikosti jednotlivých partition dle předpokládaného provozu v návaznosti na napojené přístroje

- HW nároky řešení musí respektovat provoz požadované souběžné práce uživatelů vymezeného dále v technické specifikaci

**Doporučení požadovaného HW pro ZEISS FORUM Archive**

Střední úroveň konfigurace serveru včetně doplňků (FORUM workplaces) pro až 20 souběžných uživatelů a až 4 přístroje ZEISS CIRRUS OCT.

Redundantní zdroj napájení CPU Intel® Xeon® Gold 6246 procesor nebo obdobný/

vyšší (12 jader, 3.4 GHz frekvence procesoru)

RAM 32 GB

Konfigurace pro virtuální server včetně doplňků (FORUM workplaces) pro až 20 souběžných uživatelů a až 4 přístroje ZEISS CIRRUS OCT.

Hypervisor VMware vSphere nebo Microsoft HyperV na Intel® Xeon® Gold nebo

Platinum procesoru s nejvyšším možným CPU (3.4 – 4.2 GHz)

Virtual Machine vCPU 12 vCores (1 vSocket)

vRAM 32 GB

**Doporučení pro ZEISS FORUM Viewer včetně doplňků ZEISS workplaces**

CPU Intel® Core™ i5-10210U procesor nebo vyšší

RAM 8 GB (minimálně 4 GB volné paměti RAM pro FORUM Viewer)

Displej Rozlišení: min. 1680 x 1050 pixelů | doporučených 1920 x 1080 pixelů

- Zpracování diagnostických RAW dat a DICOM 3.0 - splňujeme

- Ukládání pořízených diagnostických dat ve standardizovaném formátu DICOM 3.0, pro možnost propojení s nemocničním PACS - splňujeme

- Požadujeme jako vlastnost systému manuální nebo automatizované odeslání vytvořené DICOM dokumentace do centrálního PACS archivu - splňujeme

- Součástí řešení je zalicencovaný worklistový server, pro distribuci žádanky na připojené přístroje ve standardu HL7 nebo vystavení vlastní žádanky z pořizovaného systému – součastí nabídky je HL 7 řešení

- Centralizovaná správa uživatelů, přebrání skupiny uživatelů z Active Directory - splňujeme

- Ověřování uživatelů LDAP/SSO - splńujeme

- Uživatelské rozhraní v českém jazyce - splňujeme

- ISO, FDA, IHE certifikace - splňujeme

- Otevřenost systému vůči připojení přístrojů různých výrobců pomocí DICOM - splňujeme

- Systém není omezen na počet registrovaných uživatelů - není omezený

- Počet plovoucích licencí pro základní zobrazení snímků v systému: 10 ks - ano

- Moduly pro progresivní analýzy a počet požadovaných licencí pro souběžnou práci v uvedených modulech:

- Diagnostika glaukomu (5 ks plovoucí licence) - využití dat stávajících OCT a perimetru - ano

- Diagnostika sítnice (5 ks plovoucí licence) - využití dat stávajících OCT a stávajících funduskamer -

ano

- Plánování operací katarakty - ano

- Přenos biometrických parametrů pacienta pomocí datové sítě - ano

Název a osa čočky, referenční obraz, biometrický report, jméno i pacientské údaje musí být zasílány automaticky do systému bez nutnosti ručního přepisování – osa implantace IOL, strmá osa, WTW, ACD, keratometrie, decentrace Lx,/ Ly, -splńujeme

- Možnost automatického či manuálního přednastavení decentrace čočky v navigačním systému (WTW, ACD, Lx, Ly) – odděleně pro kapsulorexi a implantační osu IOL -splńujeme

- Zobrazení biometrického reportu a referenčního obrazu v navigačním systému -ano

**Specifikace Licencí**

Plovoucí licence (umožňující paralelní přístup k Software až do počtu udělených licencí, bez limitace počtu registrovaných uživatelů) ano

* základní zobrazení snímku: 10 licencí,
* moduly pro progresivní analýzy – diagnostika glaukomu: 5 licencí,
* moduly pro progresivní analýzy – diagnostika sítnice: 5 licencí.

**Přesná specifikace dodávky licencí**

* 10x FORUM Viewer user licence
* 1x Retina workplace server + 5 x Retina workplace user (floating)
* 5 x Glaucoma workplace user (floating)
* CZM instrument DICOM licence
* 8x FORUM 3rd party dicom interface licence
* 1x FORUM Hospital IT Integration LDAP/SSO/AD
* 1x FORUM-HL7 interface Licence
* 1x VNA licence

**Specifikace Služeb**

1. **Helpdesk – servisní smlouva s Carl Zeiss spol. s r.o.**

Poskytovatel nejpozději před vystavením Předávacího protokolu zpřístupní Nabyvateli formou dálkového přístupu systém Helpdesk provozovaný na informační infrastruktuře Poskytovatele (dále jen „**systém HelpDesk**“ nebo „**HelpDesk**“) a pro případ výpadku systému HelpDesk také náhradní e-mailovou adresu Helpdesku, jejíž provoz musí být na provozu systému HelpDesk nezávislý (dále též jen „**e-mailová adresa HelpDesku**“). Systém Helpdesk a e-mailová adresa HelpDesku musí Nabyvateli umožnit dle specifikací Služeb zadávat požadavky na odstraňování vad Software (dále jen „**Požadavky**“).

Není-li v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Nabyvatele. Není-li v Požadavku uvedeno jinak, je vyřešení Požadavku akceptováno schválením oprávněnou osobou Nabyvatele v systému Helpdesk. Má se za to, že Požadavek je vyřešen v okamžiku jeho skutečného vyřešení, tj. do doby vyřešení Požadavku se nezapočítává doba mezi jeho skutečným vyřešením a akceptací tohoto vyřešení ze strany Nabyvatele.

V případě dodatečného požadavku Nabyvatele provede Poskytovatel bezúplatně propojení prostředí HelpDesku Nabyvatele a HelpDesku Poskytovatele na úrovní integrace přes rozhraní API. Bližší technické podmínky realizace takového požadavku budou smluvními stranami sjednány dodatečně po vzniku požadavku na takové propojení.

**Odstraňování vad** **software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Závažnost vady** | **Popis vady** |
| Kritická | Vada se projevuje jedním z následujících způsobů:   * na příslušném serveru, na jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení:   + Software jako celek nebo některý z jeho modulů nelze používat;   + došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti, integrity dat, nebo dostupnosti dat zpracovávaných v Software;   + dochází k opakovanému zhroucení nebo zatuhnutí Software jako celku nebo některého modulu; * došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat předávaných ze software přes integrační vazby do jiných informačních systémů; * došlo nebo dochází k přerušení komunikace s databází nebo k narušení důvěrnosti nebo integrity komunikace s databází. |
| Běžná | Vada se na příslušném serveru, na kterékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení projevuje omezeními, chybami nebo delšími odezvami, avšak Software lze přesto alespoň zčásti využívat. |

Není-li v Požadavku uvedena závažnost vady dle níže uvedených kategorií, má se za to, že jde o vadu kategorie běžnou, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

Lhůty k odstranění vad počínají běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. zápisem Požadavku do systému Helpdesk a v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením Požadavku e-mailem na e-mailovou adresu Helpdesku. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením prací na odstranění vady nebo s odstraněním vady, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každou vadu zvlášť.

Za pracovní dobu se považuj pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Odstranění vady** | |
| **Lhůta pro odstranění vady** | **Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele,** tj. za nedodržení lhůty pro odstranění vady |
| Kritická | 1 pracovní den v rámci pracovní doby | 1% z Ceny plnění dle čl. IV.1a) (včetně DPH) za každý další započatý pracovní den |
| Běžná | 3 pracovní dny v rámci pracovní doby | 0,5% z Ceny plnění čl. dle IV.1a) (včetně DPH) za každý další započatý pracovní den |

1. **Připojení nových zařízení**

Na výzvu Nabyvatele provede Poskytovatel instalaci Software na další zařízení Nabyvatele; rozsah služby je stanoven přiměřeně použitím čl. II.8; proškolení je vyžadováno pouze v rozsahu případných odlišností přístroje.

Nabyvatel uplatní výzvu k připojení nového zařízení prostrědnictvím HelpDesk. Poskytovatel provede připojení do 1 měsíce od obdržení výzvy.

V případě prodlení s připojením zařízení je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý den prodlení a za každý takový případ.

1. **Implementace nových verzí Software v prostředí Objednatele**

Implementace nové verze Software v rámci této Služby podléhá akceptaci, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Akceptace bude provedena Předávacím protokolem.

Poskytovatel je povinen o vydání nové verze Software informovat Nabyvatele, a to bez zbytečného odkladu po jejím vydání. Implementaci nové verze Software je Poskytovatel oprávněn provést pouze s výslovným souhlasem Nabyvatele. Pokud Nabyvatel s implementací nové verze Software vysloví souhlas dle věty předchozí, je Poskytovatel povinen ji provést do 1 měsíce od takového souhlasu, ledaže se smluvní strany dohodnou na lhůtě jiné.

V případě prodlení s implementací nové verze Software je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý den prodlení a za každý takový případ.

**Další specifikace dodávaných služeb:**

**Připojení a konfigurace přístrojů ZEISS**

**Migrace dat z přístrojů ZEISS**

**Připojení a součinnost při připojení a konfiguraci přístrojů 3tích stran**

**Součinnost při nastavení a konfiguraci centrální správy uživatelů LDAP/SSO**

**Registrace a instalace licencí**

**Testování, validace**

**Zpracování finální dokumentace**

**Zaškolení klíčových uživatelů a helpdesku (IT)**

**(správa uživatelů, hledání duplicit a jejich spojování atd.) Zaškolení lékařů a obsluhy na SW**

**Zaškolení obsluhy na používání přístrojů v DICOM režimu Zaškolení lékařů a obsluhy na slučování pacientů**

**On-line školení**

**Zaškolení obsluhy na pracovní postupy**

**Vzdálená správa**

**Čtvrtletní kontroly**

**Ostatní servisní služby uvedené v servisní smlouvě, která je součástí dodávky**

**IV. Profylaxe (uplatňuje se v rozsahu relevantním pro příslušný Software)**

**Databázové servery:**

* Pravidelná kontrola a optimalizace databázových indexů.
* Monitorování a analýza výkonu databáze, včetně optimalizace úložného prostoru
* Kontrola a nastavení velikosti databázových souborů
* Zajištění aktualizací databázového softwaru a oprav zabezpečení.
* Revize a optimalizace databázových dotazů.
* Revize a optimalizace Jobů, časování a synchronizace integračních vazeb
* Pravidelná kontrola účtů a k nim přidělených práv v rámci instance nebo databáze

**Windows servery:**

* Kontrola a aktualizace operačního systému a aplikací, pokud je OS ve správě dodavatele
* Kontrola aktualizací a konfigurace aplikací instalovaných dodavatelem
* Kontrola konfigurace OS a jeho součástí, které dodavatel konfiguruje v rámci svého řešení
* Kontrola zabezpečení, včetně nastavení firewallu a antivirové ochrany
* Zálohování systému a dat (pokud není řešeno systémem zadavatele)
* Kontrola stavu a výkonu síťových služeb.

**Linux Server:**

* Kontrola aktualizací a konfigurace software instalovaného dodavatelem
* Monitorování logů a výkonu serveru.
* Zálohování a obnova dat (pokud není řešeno systémem zadavatele)
* Audity zabezpečení.

**Dle rozdělení na software a databázi:**

**Software:**

Provádění preventivních prohlídek Software a všech jeho součástí za účelem předcházení vadám a nestandardním stavům Software a za účelem udržení trvalé plné funkčnosti a výkonnosti Software v prostředí objednatele.

Poskytovatel za tímto účelem v rámci této Služby zejména (nikoli však výhradně):

* Průběžně provádí preventivní prohlídky Software
* Provádí úpravy konfigurace Software
* Odstraňuje vady Software

**Databáze:**

Provádění preventivních prohlídek databáze Software (dále ve vymezení této Služby jen „databáze“) za účelem předcházení vadám a nestandardním stavům databáze a za účelem udržení její trvalé plné funkčnosti a výkonnosti v prostředí objednatele.

Poskytovatel za tímto účelem v rámci této Služby zejména (nikoli však výhradně):

* Průběžně provádí preventivní prohlídky databáze
* Provádí úpravy konfigurace databáze
* Odstraňuje vady databáze, nejde-li o vady, které může odstranit pouze výrobce databáze
* Ověřuje velikost tabulkového prostoru (tablespace)
* Provádí kontrolu na vadné bloky datových souborů
* Provádí zálohu metadat.