

DOHODA

o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele

Poskytovatel

INTENS Corporation s.r.o.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 141306

Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2

zastoupená

Ing. Martinem Volným, jednatelem

Ing. Tomášem Linhartem, jednatelem

e-mail

IČ

28435575

DIČ

CZ28435575

kontaktní osoba

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně jedné

a

Brněnské komunikace, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1479

Se sídlem:

Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

zastoupená

Ing. Davidem Grundem, předsedou představenstva

JUDr. Michalem Markem, místopředsedou představenstva

e-mail

IČ

60733098

DIČ

CZ60733098

kontaktní osoba

číslo smlouvy Objednatele: 3300 - 24000506

(dále jen „Objednatel“),

na straně druhé, dále také jen **Smluvní strany** nebo jednotlivě **Smluvní strana**,

uzavírají mezi sebou, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele (dále jen „dohoda“), která je součástí pravidel pro Poskytovatele dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (1), písmeno a).

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) Poskytovatele do počítačové sítě Objednatele prostřednictvím šifrovaného datového tunelu (VPN).
2. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, resp. jeho pracovníkům bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Objednatele výhradně za účelem plnění služeb dle smlouvy o poskytování služeb č. 3300 – 24000401, jejímž předmětem je provoz, kontrola a servis Kooperativního inteligentního dopravního systému („C-ITS“) zahrnující C-ITS back office, provoz RVU/OBU jednotek, provoz RSU jednotek, a to včetně zpracování dat a reportingu, pravidelné aktualizace systému, provoz mobilní aplikace a plnění SLA, vše v souladu s podmínkami této smlouvy o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „Servisní podpora C-ITS Brno“, v jejímž rámci je i tato dohoda uzavírána, a to pouze po dobu platnosti smlouvy o poskytování služeb.
3. Umožnění vzdáleného připojení do počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Objednatele je platné pouze na dobu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služeb.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu Poskytovatele do počítačové sítě Objednatele mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „**oprávněné osoby**“).
2. Objednatel vždy písemně upozorní Poskytovatele na aktualizaci, případně doplnění bezpečnostní politiky řízení přístupu, případně další relevantní bezpečnostní dokumentace. (*V případě přístupu do ISZS zde bude uvedeno vždy prostřednictvím HelpDesku*)
3. Poskytovatel je povinen dodržovat procesní postupy využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele, popsané v bezpečnostní dokumentaci.
4. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá Poskytovatel.

III.

1. Poskytovatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Objednatele pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že pro vzdálený přístup do počítačové sítě Objednatele bude používat pouze prostředky a postupy určené Objednatelem. Poskytovatel odpovídá za přizpůsobení na své straně.
3. Poskytovatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Objednatele a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Objednateli způsobí.
4. Objednatel neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením Poskytovatele do počítačové sítě Objednatele nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Objednatele potřeba.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv zrušit vzdálené připojení Poskytovatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Objednatele, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Objednatele a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k Poskytovateli nebo po zrušení vzdáleného připojení Poskytovatele.
2. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“), a že při přístupu do počítačové sítě Objednatele bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Objednatele na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Objednatele dalším osobám.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o porušení nebo zcizení, kompromitaci přihlašovacích údajů.
5. Poskytovatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Objednatele nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody Poskytovatel uhradí Objednateli veškerou vzniklou škodu.

V.

1. Poskytovatel prohlašuje že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Objednateli ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Objednatel mohl této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele.

VI.

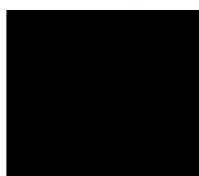
1. Tato dohoda je vyhotovena v elektronickém originálu s elektronickými podpisy.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Poskytovatele

V Praze dne ____.

 Datum: 2024.12.03
13:23:17 +01'00'

Ing. Martin Volný, jednatel

 Datum: 2024.12.03
13:28:17 +01'00'

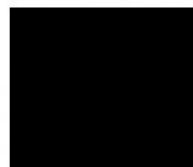
Ing. Tomáš Linhart, jednatel

Za Objednatele

V Brně dne ____.

 Datum:
2024.12.06
11:50:18 +01'00'

Ing. David Grund,
předseda představenstva

 Datum: 2024.12.06
12:12:12 +01'00'

JUDr. Michal Marek,
místopředseda představenstva

Přílohy:

1. Seznam oprávněných osob Poskytovatele
2. Bezpečnostní opatření
3. Zařízení a aplikace vzdáleného připojení
4. Procesní postupy

Příloha číslo 1 - Seznam oprávněných osob Poskytovatele

Seznam oprávněných osob obsahuje kontaktní údaje využitelné pro řízení přístupu a vícefaktorovou autentizaci přístupu do počítačové sítě Objednatele.

[illegible]

Příloha číslo 2 – Bezpečnostní opatření

Tato dohoda stanovuje způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření a určují obsah vzájemné odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (2), písmeno b).

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., které musí plnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele na své straně plnit:

§ 9 (Bezpečnost lidských zdrojů)

Poskytovatel je odpovědný za řízení bezpečnosti lidských zdrojů a oprávněným osobám bude zajišťovat průběžné vzdělávání a udržování potřebné úrovně bezpečnostního povědomí.

§ 12 (Řízení přístupu)

Poskytovatel bude žádat o přidělení přístupových práv a oprávnění pro oprávněné osoby plnící role uživatelů nebo privilegovaných uživatelů pouze v rozsahu nezbytném pro výkon činností vyplývajících z předmětu smluvního ujednání, resp. poskytované služby. Oprávněné osoby musí používat přidělený jedinečný identifikátor pro jednoznačné stanovení vykonavatele události. Jedinou výjimku z tohoto pravidla mohou tvořit tzv. sdílené technické účty. Jejich použití však podléhá přísné regulaci Objednatele i Poskytovatele a je možné je využít jen ve zcela výjimečných situacích. Ověření identity žadatele o vzdálené připojení je provedeno formou dvoufaktorové autentizace. Poskytovatel je povinen po ukončení vzdáleného připojení se z tohoto účtu odhlásit.

§ 16 (Kontrola a audit kybernetické bezpečnosti)

Kontrola plnění bezpečnostních opatření ze strany Poskytovatele je prováděna Objednatelem formou zákaznického auditu dle podmínek Poskytovatele, případně dle podmínek uvedených ve smluvním vztahu. V případě nalezených nedostatků musí být určena nápravná opatření pro zajištění souladu.

§ 18 (Bezpečnost komunikačních sítí)

Nástrojem k zajištění vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele a zajištěním důvěrnosti a integrity pro vzdálený přístup je na straně Poskytovatele - bod a) až d).

§ 19 (Správa a ověřování identit)

Poskytovatel je povinen pro ochranu identit poskytnutých Objednatelem přijmout přiměřená bezpečnostní opatření pro jejich ochranu a opatření, aby byly autentizační údaje uloženy ve formě odolné proti případné kompromitaci.

§ 21 (Ochrana před škodlivým kódem)

Poskytovatel je na své straně povinen zavést nástroje za účelem ochrany před škodlivým kódem. Musí být použity vhodné nástroje, které zajišťují nepřetržitou automatickou ochranu a zajišťují, aby tyto nástroje byly pravidelně aktualizovány. Do této kategorie patří nástroje pro detekci škodlivého kódu a skenery zranitelností (např. antivirové programy, nástroje pro detekci/prevenici průniku, nástroje pro síťovou analýzu, behaviorální nástroje atp.).

§ 22 (Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů)

Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel loguje na své straně aktivity, jako je zahájení vzdáleného připojení, ukončení vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele a další aktivity.

Příloha číslo 3 – Zařízení a aplikace vzdáleného připojení

Technický prostředek	IP Adresa / Název	Provozované aplikace	Přístupový bod pro vzdálené připojení Poskytovatele
VPN	██████████	C-ITS BO, virtualizace, databáze, aplikační servery, C-ITS jednotky	VPN server, APN
VPN	██████████	C-ITS jednotky	VPN server, APN

Příloha číslo 4 – Procesní postupy

Odpovědná osoba Poskytovatele pro plnění smluvního vztahu: [REDACTED]

Odpovědná osoba Objednatele pro plnění smluvního vztahu: [REDACTED]

Odpovědná osoba Poskytovatele pro technické aspekty vzdáleného připojení: [REDACTED]

Odpovědná osoba Objednatele pro technické zajištění vzdáleného připojení: [REDACTED]

Žádost o zřízení vzdáleného připojení

- Odpovědná osoba Objednatele předá prostřednictvím e-mailu přístupové údaje oprávněné osobě Poskytovatele uvedené v příloze č. 1 a iniciační heslo zašle prostřednictvím SMS na mobilní telefon oprávněné osoby.

Změna vzdáleného připojení

- Odpovědná osoba Poskytovatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně požádá odpovědnou osobu Objednatele o změnu vzdáleného připojení. Součástí žádosti bude aktualizovaná příloha č. 1 Seznam oprávněných osob Poskytovatele.
- Odpovědná osoba Objednatele provede požadovanou změnu a o provedení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Poskytovatele.

Zrušení vzdáleného připojení

- Odpovědná osoba Poskytovatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně požádá odpovědnou osobu Objednatele o zrušení vzdáleného připojení pro konkrétní oprávněnou osobu.
- Odpovědná osoba Objednatele provede zrušení vzdáleného připojení pro požadovanou oprávněnou osobu a o zrušení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Poskytovatele.

Umožnění vzdáleného připojení

- Objednatel zajistí umožnění vzdáleného připojení oprávněným osobám Poskytovatele uvedeným v příloze č. 1

