

RÁMCOVÁ DOHODA

O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB

(název veřejné zakázky: POŘÍZENÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO MĚSTO KROMĚŘÍŽ)

dále jen „Rámcová dohoda“

Číslo rámcové dohody objednatele: SML/586/2024

Číslo rámcové dohody poskytovatele: 1-296014180553_0

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel/Centrální zadavatel

název: Město Kroměříž
sídlo: Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž
statutární orgán: Mgr. Tomáš Opatrný, starosta
IČO: 002 87 351
DIČ: CZ 00287351
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 8326340247/0100
za Objednatele je oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: Mgr. Tomáš Opatrný – starosta města
- ve věcech technických:

(dále též „objednatel“ nebo „centrální zadavatel“)

1.2. Poskytovatel

název: Vodafone Czech Republic a.s.
adresa: Praha 5, Náměstí Junkových 2808/2, 155 00
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
zastoupený:
telefon:
e-mail:
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 221217/0300

za Poskytovatele je oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních:
- ve věcech technických:

(dále též „poskytovatel“)

(společně též „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Rámcová dohoda je uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), dále v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a dále v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“).

- 2.2. V souladu se smlouvou o centralizovaném zadávání uzavřenou s jednotlivými zadavateli (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“), uvedenými v příloze č. 3 této Rámcové dohody, provedl Centrální zadavatel dle zákona o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení.
- 2.3. Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**POŘÍZENÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO MĚSTO KROMĚŘÍŽ**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen jako „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvýhodnější. Pokud se v této Rámcové dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).
- 2.4. Rámcová dohoda bude podepsána Centrálním zadavatelem, který je na základě smlouvy o centralizovaném zadávání pověřen zadáním výše uvedené veřejné zakázky a uzavřením Rámcové dohody pro své potřeby a potřeby Pověřujících zadavatelů, a Poskytovatelem.
- 2.5. Centrální zadavatel a jednotliví Pověřující zadavatelé se pro účely Rámcové dohody považují za objednatele (dále jen „**Objednatelé**“ a samostatně dále jen „**Objednatel**“). Označením „Objednatel“ se rozumí každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1. Předmětem Rámcové dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran, obchodních, platebních a technických podmínek při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb (dále jen „**Služby**“) prostřednictvím sítě Poskytovatele (GPRS, GSM; LTE/4G; 5G případně další) dle odst. 3.3. a 3.4. tohoto článku.
- 3.2. Předmětem Rámcové dohody je dále zakotvení oprávnění Objednatelů vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. 4 Rámcové dohody k uzavření dílčích smluv (dále jen „**Účastnická smlouva**“ nebo „**Účastnické smlouvy**“), a tyto Účastnické smlouvy s nimi následně uzavřít, a dále zakotvení povinnosti Poskytovatele na základě výzvy Objednatelů uzavřít Účastnickou smlouvu v souladu s čl. 4 této Rámcové dohody.
- 3.3. Na základě Účastnické smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednatelům objednané Služby specifikované v Účastnické smlouvě. Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Účastnických smluv povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou a danou Účastnickou smlouvou. Práva a povinnosti upravené v Rámcové dohodě se automaticky stávají obsahem Účastnické smlouvy, nestanoví-li Účastnická smlouva v konkrétním případě jinak.
- 3.4. Předmětem Účastnických smluv je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele objednané hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:
 - 3.4.1. zajištění mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Objednatele (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Objednatelů (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“),
 - 3.4.2. zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Objednatelů vč. možnosti aktivace a deaktivace internetu v mobilním telefonu v případě, že pro dané telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),(to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové dohodě a jednotlivých Účastnických smlouvách.
- 3.5. Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 3.4. tohoto článku je rovněž:
 - 3.5.1. zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody,
 - 3.5.2. zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody.
- 3.6. Předmětem Účastnických smluv je rovněž závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. 5 Rámcové dohody.
- 3.7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 3.3. až 3.5. tohoto článku.
- 3.8. Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Objednatelů přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“).

- 3.9. Uzavřením této rámcové dohody nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové dohody. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

4. LHŮTA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytování Služeb vymezených v čl. 3 Rámcové dohody bude probíhat po celou dobu trvání konkrétních Účastnických smluv v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jednotlivé Účastnické smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy k uzavření Účastnické smlouvy, popř. na základě požadavku na poskytnutí konkrétní Služby v rámci uzavřené/uzavírané Účastnické smlouvy, zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Objednatele, která je návrhem na uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) a písemným potvrzením přijetí Objednávky ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele, jež je přijetím návrhu Účastnické smlouvy, popř. požadavku na poskytnutí dalších Služeb na základě Účastnické smlouvy (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“). Při plnění Účastnických smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou včetně všech jejích Příloh a s danou Účastnickou smlouvou.
- 4.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Účastnické smlouvy budou uzavírány ve vztahu k jednotlivým Objednatelům, tj. každá Účastnická smlouva bude vázána ke konkrétnímu Objednateli, s tím, že Objednateli bude přidělen jím požadovaný počet nových Telefonních čísel, přidělených Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „**SIM karta**“), dodaných Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby příslušného Objednatele, která bude součástí Objednávky nebo se Účastnická smlouva bude vázat ke stávajícím Telefonním číslům již užívaných Objednatelům, přičemž se může jednat i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Účastnickými smlouvami nejsou myšleny dílčí smlouvy zahajující poskytování Služeb ke konkrétnímu Telefonnímu číslu, přičemž objednání jakýchkoliv dalších Služeb k danému Telefonnímu číslu je součástí obsahu Účastnické smlouvy a nejedná se o samostatnou smlouvu.
- 4.3. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel jednotlivých Objednatelů vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby příslušného Objednatele, která bude součástí Objednávky. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel před započítáním poskytování Služeb dle odst. 4.6 písm. 4.6.4.) tohoto článku a při dodržení lhůty stanovené dle § 34 Zákona o elektronických komunikacích a případnými obecně závaznými předpisy.
- 4.4. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávající SIM karty na novou SIM kartu v případě požadavku Kontaktní osoby Objednatele. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.
- 4.5. Za písemné zaslání Objednávky dle odst. 4.1. tohoto článku se považuje i zaslání Objednávky prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „**eShop**“). Poskytovatel provádí Potvrzení Objednávky formou vymezenou v Objednávce, nebo analogicky formou, kterou mu byla Objednávka doručena, pokud není v Objednávce forma vymezena. Potvrzení Objednávky je učiněno okamžikem jeho doručení Objednateli.
- 4.6. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- 4.6.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
 - 4.6.2. číslo Rámcové dohody,
 - 4.6.3. Telefonní číslo nebo čísla, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), a ke kterému bude Účastnická smlouva vázána, případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. 4. odst. 4.2. Rámcové dohody,
 - 4.6.4. Den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který bude stanoven v Objednávce, v případě nových Účastnických smluv nejdříve 15. den ode dne uzavření Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ uzavírání Účastnické smlouvy k Telefonním číslům

registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Rámcové dohody, kdy ve vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů dle čl. 9. Rámcové dohody,

- 4.6.5. Případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
 - 4.6.6. Specifikaci objednávaných Služeb,
 - 4.6.7. Jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Objednatele, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji nebo odeslání elektronické pošty z adresy Kontaktní osoby Objednatele na Kontaktní osoby Poskytovatele.
- 4.7. Poskytovatel učiní Potvrzení Objednávky nejpozději do 6 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Objednávka nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Objednávka nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení Objednávky a pro potvrzení doplněné či upřesněné Objednávky se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace v rámci smluvního vztahu založeného konkrétní Účastnickou smlouvou a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou, zejména za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 4.6 písm. 4.6.4.) tohoto článku.

5. CENA A PODMÍNKY FAKTURACE

- 5.1. Cena za Služby (dále jen „**Cena za Služby**“) se v rámci jednotlivých Účastnických smluv stanovuje na základě cen za jednotlivé Služby uvedených v Příloze č. 2 Rámcové dohody bez DPH. Není-li v Objedávce výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové dohody a konkrétní Účastnické smlouvy jakékoliv jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v příloze č. 2 Rámcové dohody. Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2 (dále jen „**Snížená cena**“ nebo též „**Sleva z Ceny za Služby**“), a to za dodržení postupu fakturace dle tohoto článku. V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 Rámcové dohody, použije se aktuální ceník Poskytovatele, zveřejněný na jeho webových stránkách (dále jen „Aktuální ceník“). Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost aktuálního ceníku všech provozovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost aktuálního ceníku zdarma.
- 5.2. Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.
- 5.3. Platebním dokladem bude daňový doklad splňující náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a v souladu s § 435 Občanského zákoníku (dále také „**faktura**“).
- 5.4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, nebude obsahovat povinnou přílohu ve smyslu odst. 5.16. tohoto článku – Výpis Služeb, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury. Smluvní strany mohou v případě vystavení chybné faktury využít pro nápravu institutu vystavení opravného daňového dokladu. Objednatel se nedostane do prodlení s platbou v případě, že byla špatně vystavena faktura a čeká se na doručení opravného daňového dokladu.
- 5.5. Poskytovatel doručí fakturu za Služby poskytované podle Účastnických smluv souhrnně pro každého Objednatele v uplynulém kalendářním měsíci do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který bude fakturováno. Daňový doklad (faktura) bude vystavován dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost každého daňového dokladu bude 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Objednatel bude hradit cenu v měsíčním intervalu. Daňové doklady (faktury) budou

pokládány za uhrazené dnem odepsání částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele.

- 5.6. Objednatelé nebudou akceptovat faktury, které by doúčtovávaly Ceny za Služby, které Poskytovatel zapomněl uvést na fakturách mimo doúčtování za poslední dvě fakturační období.
- 5.7. Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 5.8. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.9. Každý Objednatel bude mít stanoveny kontaktní osoby, které budou mít přístup k výpisům a daňovým dokladům (fakturám).
- 5.10. Poskytovatel bude doručovat faktury v elektronické podobě do datové schránky příslušného Objednatel nebo elektronicky na e-mailovou adresu Objednatel uvedenou v Účastnické smlouvě.
- 5.11. Veškeré platby a další doklady (např. upomínky atd.) budou směřovány přímo na jednotlivé Objednatel a jejich kontaktní osoby; v případě nesprávného doručení dokladů si zajistí sám Poskytovatel na vlastní náklady přeposlání dokladů na správného Objednatel.
- 5.12. Z veškerých písemností bude jasně patrné, ke kterému Objednateli a ke kterému účastnickému číslu jsou směřovány.
- 5.13. Na vyžádání kontaktní osoby Objednatel Poskytovatel zajistí dodání sestav a seznamů všech využívaných účastnických čísel a služeb za požadované období v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb, a to nejpozději do 30 dní od požádání.
- 5.14. Úrok z prodlení se zaplacením daňového dokladu (faktury) se stanoví v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Objednatelům stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- 5.15. V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 3 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, včetně stanovení její výše minimálně procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2 nebo v Aktuálním ceníku.
- 5.16. Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „Výpis Služeb“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.
- 5.17. Veškeré platby se hradí v korunách českých.
- 5.18. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatel do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.19. Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.
- 5.20. Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.
- 5.21. Objednatel nebude akceptovat stanovení minimální měsíční fakturace. Placeny budou výhradně skutečně odebrané služby.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel nemá právo bez předchozího písemného souhlasu všech Objednatelů postoupit Rámcovou dohodou, jakož i Účastnické smlouvy, jednotlivé závazky z Rámcové dohody i z Účastnických smluv ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou dohodou nebo s Účastnickými smlouvami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, jakož i z Účastnických smluv.
- 6.2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Rámcové dohody a jednotlivých Účastnických smluv uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností

v důsledku plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv Objednateli případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 5.000.000 Kč. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy nebo jiný doklad o sjednaném pojištění Centrálnímu zadavateli na vyžádání Centrálního zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Centrálního zadavatele. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení škody Objednatelům nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

- 6.3. Poskytovatel a Objednatelé jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích diskrétní povahy (dále jen „**Diskrétní informace**“). Diskrétními informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelům v souvislosti s plněním Rámcové dohody nebo Účastnické smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejňovaném znění Rámcové dohody), informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatelů a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatelů či plnění této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Diskrétní informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv, k jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatelů.
- 6.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatelů, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Rámcové dohody nebo Účastnických smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 6.6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové dohody nebo Účastnických smluv, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů všechny osoby, kterým umožní, jakkoliv se s Diskrétními informacemi seznámit, včetně svého případného poddodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám. V opačném případě odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti jako by se porušení dopustil sám.
- 6.7. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatelů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Rámcové dohody a Účastnické smlouvy. Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních Služeb správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR a z tohoto titulu bude povinen chránit osobní údaje v souladu s Nařízením GDPR. Pokud se Poskytovatel dostane do role zpracovatele osobních údajů dle Nařízení GDPR, je povinen o tom bezodkladně informovat příslušného Objednatelů a uzavřít s ním Smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění připraveném příslušným Objednatelům, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 6.8. Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 4, 5, 6 a 7 tohoto článku trvá i po skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Rámcové dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové dohody a Účastnických smluv.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Rámcovou dohodou (včetně všech příloh) a Účastnickými smlouvami (včetně všech eventuálních příloh), jakož i Dokumenty

Zadávacího řízení. Ustanovení Rámcové dohody, Účastnických smluv i Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle Přílohy č. 4 Rámcové dohody. V případě rozporu Účastnických smluv nebo Rámcové dohody (včetně příloh) a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení Účastnických smluv a Rámcové dohody. V případě rozporu Účastnických smluv a Rámcové dohody mají přednost ustanovení Rámcové dohody. V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.

- 6.10. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a Zákon o DPH).
- 6.13. Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v Příloze č. 1 Rámcové dohody po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.
- 6.14. Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Centrálního zadavatele dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v Příloze č. 1 Rámcové dohody ve lhůtě 10 kalendářních dní od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Centrálního zadavatele.
- 6.15. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody a Účastnických smluv s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatelů a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
- 6.16. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Rámcové dohody s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 6.17. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, a to bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu Smlouvy prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli. Poskytovatel je povinen zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jeho zaměstnanci i osobami vykonávajícími práce na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, včetně spravedlivého a rovného odměňování v práci a vyloučení diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu. Centrální zadavatel je oprávněn vyžádat si od Poskytovatele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto odstavce ze strany Poskytovatele; Poskytovatel je povinen výzvě Centrálního zadavatele vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 5 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

7. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1. V případě prodloužení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 5 odst. 5.18. a čl. 8 odst. 8.3. věty první Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý započatý den prodloužení a každé telefonní číslo.
- 7.2. V případě, kdy Poskytovatel poruší ustanovení čl. 9 odst. 9.9.1. a odst. 9.9.6. Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, nebo každý započatý den prodloužení.
- 7.3. V případě prodloužení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 4 odst. 4.3. a odst. 4.8. Rámcové dohody ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným v Účastnické smlouvě má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty za první i jen započatou hodinu prodloužení částku ve výši 2.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo. Za každou další i jen započatou hodinu prodloužení má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 7.4. V případě prodloužení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 8 odst. 8.3. věty druhé Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodloužení souhrnně k Telefonním číslům Objednatele.
- 7.5. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 6 odst. 6.12. Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 300.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 7.6. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 4 odst. 4.4. a odst. 4.8. Rámcové dohody ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace, čl. 6 odst. 6.3. a čl. 8 odst. 8.3. věty třetí Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.7. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 6 odst. 6.1. Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. 6 odst. 6.2. Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 300.000 Kč.
- 7.9. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 6 odst. 6.4., odst. 6.5., odst. 6.6. nebo odst. 6.7. Rámcové dohody, je příslušný Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.10. V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. 6 odst. 6.13. Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.
- 7.11. Kumulace smluvních pokut není vyloučena.
- 7.12. Uhrazení smluvní pokuty nezavazuje povinnou stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, a to včetně případné újmy nemajetkové.
- 7.13. Poskytovatel se zavazuje nahradit příslušnému Objednateli škodu včetně případné újmy nemajetkové a uspokojit jiné nároky příslušného Objednatele, které mu vzniknou při realizaci Rámcové dohody a navazujících Účastnických smluv v případě, že poskytované Služby se ukáží být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové dohody a Zákona o elektronických komunikacích. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhradu nad rámec omezení vyplývajících ze Zákona o elektronických komunikacích, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem naplnění podmínek vyplývajících z Přílohy č. 1 Rámcové dohody.
- 7.14. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 7.15. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné ze smluvní pokuty.
- 7.16. Smluvní pokutu je příslušný Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoli pohledávce Poskytovatele vůči příslušnému Objednateli.
- 7.17. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

8. REKLAMACE

- 8.1. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby Objednateli (dále jen „**Reklamační**“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.
- 8.2. Reklamační se uplatňují jednotlivými Kontaktními osobami Objednatele písemně (včetně elektronické pošty) v souladu s čl. 10 odst. 10.1. Rámcové dohody na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích, přičemž Reklamační uplatňuje každý samostatně.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamační ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklamační výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 24 hodin od okamžiku uplatnění Reklamační Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklamační sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamační zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě Objednatele.
- 8.4. Ustanoveními tohoto článku Rámcové dohody nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY A ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 9.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od okamžiku její účinnosti. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
 - 9.2. Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní vztah jednotlivého Objednatele a Poskytovatele, vyplývající z Rámcové dohody, lze také ukončit písemnou dohodou jednotlivého Objednatele a Poskytovatele, přičemž účinky ukončení Rámcové dohody nastanou jen ve vztahu k tomuto Objednateli a Poskytovateli.
 - 9.3. Centrální zadavatel je oprávněn Rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno straně, které se výpověď týká.
 - 9.4. Platnost této Rámcové dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti žádné Účastnické smlouvy a naopak, tzn. platné a účinné Účastnické smlouvy trvají i po ukončení Rámcové dohody, maximálně však po dobu 1 roku od ukončení Rámcové dohody, s výjimkou případu, kdy důvod pro ukončení Rámcové dohody je současně také důvodem pro ukončení Účastnické smlouvy, či účastnických smluv. V případě nezávislého ukončení Rámcové dohody zůstávají v platnosti práva a povinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Účastnických smluv, jejichž platnost a účinnost nebyla ukončením Rámcové dohody dotčena.
 - 9.5. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, nedohodnou-li se strany v konkrétní Účastnické smlouvě jinak. Účastnická smlouva bude automaticky prodlužována vždy o 1 měsíc, nesdělí-li Objednatel přede dnem ukončení Účastnické smlouvy, že na jejím pokračování netrvá. Účastnické smlouvy musí být ukončeny nejpozději do 1 roku po ukončení Rámcové dohody.
 - 9.6. Objednatel je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět nejdříve po 1. roce účinnosti Účastnické smlouvy. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se nepoužije v případě Služeb vázaných na Účastnické smlouvy, tj. Služby objednané k jednotlivým Telefonním číslům lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Účastnickou smlouvu.
 - 9.7. V případě podstatného porušení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv Poskytovatelem má Objednatel právo od této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv odstoupit.
 - 9.8. V případě podstatného porušení Rámcové dohody Objednatel má Poskytovatel právo od Rámcové dohody dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupením se závazek touto Rámcovou dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Rámcové dohody. Účastnické smlouvy uzavřené do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
 - 9.9. Za podstatné porušení Rámcové dohody Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:
 - 9.9.1. Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení Objednávky ve lhůtě stanovené touto Rámcovou dohodou, nebo
 - 9.9.2. Poskytovatel v průběhu trvání této Rámcové dohody poruší povinnosti v souvislosti s pojištěním odpovědnosti dle čl. 6 odst. 6.2. Rámcové dohody, nebo
 - 9.9.3. Poskytovatel opakovaně poruší podmínky uzavřených Účastnických smluv (např. nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a Účastnickou smlouvou, nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. 8 Rámcové dohody).
 - 9.9.4. Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. 6 odst. 6.12. Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
 - 9.9.5. Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. 6 odst. 6.13. Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
 - 9.9.6. Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 6 odst. 6.14. Rámcové dohody.
- Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než pětkrát po dobu trvání Rámcové dohody ve vztahu k jednomu Objednateli.

- 9.10. Za podstatné porušení Účastnických smluv se považuje zejména situace, kdy:
- 9.10.1. Poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě, nebo
 - 9.10.2. Poskytovatel neposkytuje objednané Služby dle specifikace uvedené v Účastnické smlouvě, nebo
 - 9.10.3. Poskytovatel neodstraní reklamované Služby ve stanovené lhůtě.
- 9.11. Pokud se důvod odstoupení od Účastnické smlouvy týká pouze části plnění Účastnické smlouvy, pak je Objednatel oprávněn odstoupit pouze ve vztahu k této části.
- 9.12. Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní od obdržení písemné upomínky Poskytovatele k úhradě dlužné částky.
- 9.13. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a Účastnických smluv zejména v následujících případech:
- 9.13.1. Bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele.
 - 9.13.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
- 9.14. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 9.13. bod 9.13.1. až 9.13.2. tohoto článku Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 5 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové dohody a Účastnických smluv.
- 9.15. Odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, již se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné straně poštovní doporučenou zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.
- 9.16. Ukončením Rámcové dohody, jakož i Účastnických smluv není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv.
- 9.17. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen při ukončení Rámcové dohody, nebo Účastnické smlouvy, poskytnout účastníkům součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výpovědi Rámcové dohody, 10 kalendářních dnů od doručení výpovědi Účastnické smlouvy a v případě jiného ukončení Rámcové dohody nebo Účastnické smlouvy. S poskytnutím součinnosti Poskytovatele není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu nebo úhradu nákladů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Oznámení nebo jiná sdělení podle Rámcové dohody a Účastnických smluv musí být učiněna písemně v českém jazyce, tím se myslí také prostřednictvím e-mailu. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv musí být doručeny příslušné smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové dohody a Účastnických smluv se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnických smlouvách dohodnuto jinak) na adresy uvedené v jednotlivých Účastnických smlouvách nebo na jinou adresu, kterou Objednatel nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí druhé smluvní straně.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za každého Objednatele a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**“), které jsou uvedeny v záhlaví Účastnických smluv. Hlavní Kontaktní osobou je vždy ta osoba, která je uvedena v Účastnické smlouvě. Kontaktní osoby Účastnické smlouvy jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se dané Účastnické smlouvy, není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnické smlouvě stanoveno jinak. Kontaktní osoby Rámcové

dohody jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se Rámcové dohody s výjimkou změn nebo ukončení Rámcové dohody. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně, doručeno je, pokud je doručeno alespoň jedné Kontaktní osobě.

- 10.3. Ke změně nebo zrušení Rámcové dohody jsou za jednotlivé Objednatele oprávněny osoby pověřené dle interních předpisů Objednatele. K jednáním směřujícím ke změně Rámcové dohody nebo Účastnických smluv nebo k ukončení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.
- 10.4. Doplnění nebo změnu této Rámcové dohody lze provádět jen se souhlasem Objednatelů a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují, že o každé relevantní organizační změně (např. změna tel. čísel Kontaktních osob, změna adresy, bankovního spojení atd.) se budou neprodleně vzájemně informovat.
- 10.6. K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z Rámcové dohody, zejména ke sjednávání změn Rámcové dohody, řešení sporů plynoucích z Rámcové dohody, ukončení Rámcové dohody, je oprávněn nebo zavázán příslušný Objednatel.
- 10.7. Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Rámcovou dohodou, resp. Účastnickou smlouvou jako celkem.
- 10.8. Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Objednatelů. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel nemá na základě této Rámcové dohody povinnost uzavírat Účastnické smlouvy a objednávat Služby u Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Objednateli domáhat jakékoliv Objednávky v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.
- 10.9. Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky tvoří Přílohu č. 4 Rámcové dohody. Ustanovení Rámcové dohody včetně příloh (s výjimkou Přílohy č. 4 – Obchodní podmínky) a Účastnických smluv mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Objednatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínek nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Objednateli v rozporu s Rámcovou dohodou a Účastnickými smlouvami. Objednateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová dohoda výslovně neuvádí.
- 10.10. Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Rámcová dohoda a Účastnické smlouvy nebo jejich text mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Objednatele a dle Zákona o veřejných zakázkách na profilu Objednatele, v Registru smluv případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinen, a to bez časového omezení.
- 10.11. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že tuto rámcovou dohodu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem, město Kroměříž. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.12. Rámcová dohoda, jakož i Účastnické smlouvy, se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Jestliže Smluvní strany nebudou schopny vyřešit spor dohodou do 30 dní od zahájení jednání, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích, a nespadá-li spor do působnosti Zákona o elektronických komunikacích, aby byl spor řešen v souladu s odst. 10.13. soudně. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného Rámcovou dohodou nebo Účastnickou smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích, Zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR.

- 10.13. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Rámcové dohody nebo spory o existenci této Rámcové dohody (včetně otázky vzniku a platnosti této Rámcové dohody) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Stejný postup se použije i v případě Účastnických smluv.
- 10.14. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou dohodu při svém podnikání, a na Rámcovou dohodu a Účastnické smlouvy se tudíž neuplatní ust. § 1793 Občanského zákoníku.
- 10.15. Je přípustná elektronická i papírová podoba Rámcové dohody, přičemž:
- 10.15.1. papírová podoba Rámcové dohody je vyhotovena ve čtyřech (4) exemplářích s platností originálu, objednatel obdrží tři (3) výtisky a poskytovatel obdrží jeden (1) výtisk;
 - 10.15.2. u elektronické podoby smlouvy, obdrží obě smluvní strany její elektronický originál. Rámcová dohoda je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Rámcové dohody a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Rámcovou dohodu), a to oběma smluvními stranami.
- 10.16. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.17. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou její přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Tabulka s tarify (rozpis ceny plnění/Ceník)
 - Příloha č. 3: Seznam organizací
 - Příloha č. 4: Obchodní podmínky Poskytovatele
 - Příloha č. 5: Plná moc Poskytovatele
- 10.18. Tato Rámcová dohoda byla schválena Radou města Kroměříž, na svém 54. jednání, dne 25.10. 2024, pod číslem usnesení RMK/24/54/1606.

Za Objednatele:

za Poskytovatele:

V Kroměříži dne: viz *elektronický podpis*

V Praze dne: viz *elektronický podpis*

.....
Mgr. Tomáš Opatrný
starosta města

.....
[redacted]
Manažer pro významné zakazníky

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

pro zakázku s názvem „**POŘÍZENÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO MĚSTOKROMĚŘÍŽ**“

Předmětem veřejné zakázky je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb s nepřetržitou garantovanou dostupností služeb, tj. s dostupností služeb 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám (internet v mobilu),
- maximální dostupnost a spolehlivost služby (garance dostupnosti služby),
- zajištění přenositelnosti stávajících čísel Zadavatelů (dále jen „Objednatelů“),
- zabezpečení zákaznického servisu a podpory.

1. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních služeb zadavateli a vyjmenovaným organizacím uvedených v příloze č. 3 Rámcové dohody – Seznam organizací. Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a během doby plnění může být dle aktuální potřeby bezplatně měněn. Zadavatel se nezavazuje k žádnému minimálnímu plnění. Předpokládaný počet SIM karet je uveden v příloze č. 2 Rámcové dohody - Tabulka s tarify (rozpis ceny plnění/Ceník).

Služební čísla jsou vedena pod IČ zadavatele nebo pod IČ oprávněné osoby.

A

Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat **hlasové služby** nejméně v následujícím rozsahu:

1.1.1. Poskytování hlasových služeb

- základní hlasové služby s pokrytím min. 95% území ČR
- záznamová schránka
- zaslání informace o zmeškaném hovoru formou SMS na číslo účastníka
- přesměrování hovoru
- signalizace dalšího příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- konferenční hovory
- možnost skrytí telefonního čísla
- roaming (hovory mimo území ČR)
- podpora SMS technologie
- podpora MMS technologie
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.

1.1.2. Speciální hlasové tarify

Zadavatel požaduje následující speciální hlasové tarify vyspecifikované v příloze č. 2 Rámcové dohody - Tabulka s tarify.

Poskytovatel se zavazuje, že účtování hovorů bude realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (60+1).

Poskytovatel se zavazuje, že služby nebude účtovat v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.) a ve své nabídce uvedl jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje, aby speciální hlasové tarify pod rámcovou dohodou byly zahrnuty do vnitřní mobilní sítě zadavatele s bezplatným voláním navzájem. Obecně zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě vnitřní mobilní sítě zadavatele. Za zařazení SIM karty do vnitřní mobilní sítě zadavatele nebude dodavatel účtovat ani akivační poplatek ani měsíční paušál. Hovory v rámci vnitřní mobilní sítě zadavatele nebudou čerpány z volných minut.

Zadavatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti rámcové dohody uzavřené s vybraným dodavatelem současně využívat také standardní hlasové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce vybraného dodavatele a jsou platné. Zadavatel požaduje, aby tyto tarify byly rovněž zahrnuty do vnitřní mobilní sítě zadavatele.

Zadavatel požaduje prioritní odbavení spojení v mobilní síti, s ohledem na povinnosti uložené mu právními předpisy garanci prioritního volání (tzv. krizové mobility) v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty v počtu 20 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv měnit dle svých komunikačních potřeb a účastník případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené účastníkem.

B.

Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat **speciální datové tarify** nejméně v následujícím rozsahu:

1.1.3. Speciální datové tarify

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby mobilní připojení k datové síti a internetu byla nastavena v daném místě a čase maximální možná přenosová rychlost.

Po vyčerpání FUP/měsíc může dojít ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Zadavatel dále požaduje, aby byl každý uživatel automaticky při vyčerpání 80% a 100 % měsíčního datového limitu vždy o tomto upozorněn formou SMS, a to zdarma.

Zadavatel požaduje, aby uchazeči o veřejnou zakázku na poskytování telekomunikačních služeb zaručili **po vyčerpání dat (FUP/měsíc)** minimální přenosovou rychlost dat - viz příloha č. 2 Rámcové dohody (*předmětem hodnocení*)

Zadavatel požaduje, aby dodavatelé v rámci hodnocení uvedli minimální přenosovou rychlost dat po vyčerpání datového limitu (FUP), kterou jsou s ohledem na jejich obchodní podmínky schopny garantovat.

Pokud dodavatel nedodrží garantované parametry služby dle svých obchodních podmínek, zadavatel si vyhrazuje právo na uplatnění následujících sankcí:

Finanční kompenzace: Za každý den nedodržení garantovaných hodnot přenosové rychlosti nebo dostupnosti služby bude zadavateli poskytována finanční kompenzace ve výši 500 Kč.

Zadavatel uvedenou sankci nebude aplikovat v případě poklesu rychlosti pod uvedenou hodnotu v případech kdy:

- Došlo k snížení rychlosti v souladu s obchodními podmínkami poskytovatele sítě.
- Dodavatel 24 hod předem oznámí plánovanou odstávku sítě.
- Dojde k poklesu rychlosti, z důvodu umístění uchazeče mimo 95 % pokryté oblasti.
- Dojde k poklesu rychlosti z fyzikálních důvodů, které není dodavatel schopen nijak ovlivnit.

Sankce bude aplikována a slouží k ochraně zadavatele v případě, že dodavatel úmyslně uvede vyšší hodnotu, než je schopen garantovat s ohledem na své obchodní podmínky a použité technologie a v případě, že bude zadavateli úmyslně omezovat rychlost pod nabídnuté limity. V takovém případě bude zadavatel oprávněn požadovat uvedenou sankci, a to v případě, kdy počet takových incidentů přesáhne 20 % času poskytovaných služeb za měsíc.

1.1.4. Dokup datových balíčků

Zadavatel požaduje dokup datového balíčku s aktivací na 30 dnů.

C.

1.1.5. Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služeb roamingu (hovory mimo území ČR) a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých Poskytovatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. V rámci roamingu budou dostupné všechny služby v co nejvyšší možné míře, které jsou dostupné na území ČR. Zadavatel požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly min. všechny evropské státy (včetně nečlenských států EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.

D.

1.1.6. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za dodavatele určeným partnerem pro zadavatele v české jazyce.

Každý pověřující zadavatel komunikuje s dodavatelem přímo, bez zprostředkování zadavatelem.

Dodávky nově objednaných SIM karet budou na náklady dodavatele doručeny kurýrní službou maximálně do 2 pracovních dnů od objednání, na adresu určenou zadavatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli. Další variantou je, že zadavatel bude mít na skladě cca 10 SIM karet, které bude schopen aktivovat nebo vyměnit za nefunkční – přenos čísla.

Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Zadavatel požaduje v případě, že bude změněn tarif SIM karty v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele, odpovědnými za podporu služeb. Povinností dodavatele je poskytnout bezplatný internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele s tím, že každý výpis konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému musí mít pověřené osoby zadavatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Dodavatel musí nabídnout také aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod. Dodavatel v rámci své nabídky uvede **postupy v případě reklamace.**

1.1.7. Převedení stávajících služeb v případě volby jiného, než stávajícího operátora

Dodavatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátorovi. Vlastní přenos čísla k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů a platnou legislativou. Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.

1.1.8. Ostatní provozní potřeby zadavatele

- výměna SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) - možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby zadavatele zdarma. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nové SIM karty, zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn v takovém případě účtovat zadavateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.

Zadavatel požaduje bezplatné úkony:

- změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
- blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů a barevných linek
- hromadná blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů a barevných linek na základě zaslání seznamu telefonních čísel

- hromadná změna hovorových a datových tarifů na základě zaslaného seznamu telefonních čísel
- strojově zpracovatelná výstupní sestava minimálně v rozsahu telefonní číslo, fakturační skupina, celková částka

1.1.9. Zaměstnanecký program

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o zaměstnaneckém programu pro zadavatele a vyjmenované zadavatele v rozsahu cca 3000 sim karet. Dodavatel může doplnit nabídku pro zaměstnance se zvýhodněnými tarify oproti standardním cenám tarifů dodavatele.

Smluvní vztah bude uzavřen přímo mezi zaměstnancem a účastníkem. Služby budou fakturovány přímo na zaměstnance a nedojde tak k administrativní zátěži zadavatele. Dále zadavatel požaduje všechny SIM v zaměstnaneckém programu zařadit do vnitřní podnikové sítě zadavatele s bezplatným voláním a bez odečítání volných jednotek.

Dále zadavatel požaduje, aby dodavatel v zaměstnaneckém programu poskytl:

- možnost administrace změn tarifů uživatelem – podniková prodejna, web, telefonní linka
- přístup zadavatele do portálu pro schvalování/vyřazování účastníků do/ze zaměstnaneckého programu a náhled na přehled tel. čísel pod jednotlivými členy - zaměstnanci

Zaměstnanecký program nebude součástí hodnocení veřejné zakázky.

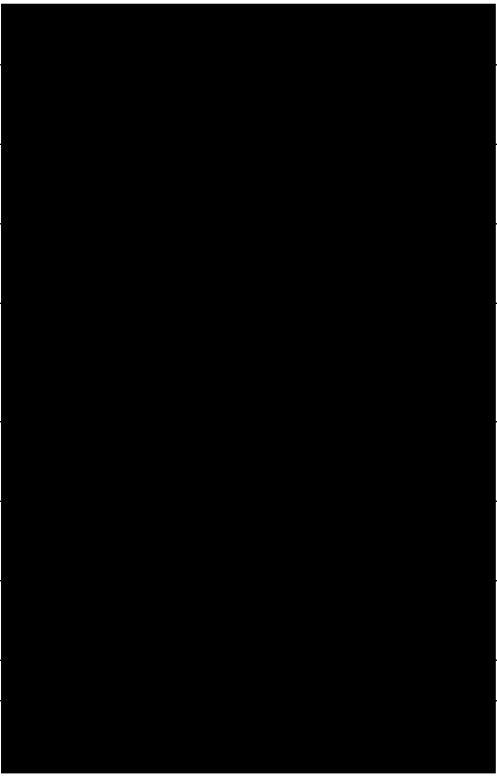
Zpracování jednotkových cen za hlasové služby				Příloha č. 6 ZD VZD 01				
#	Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotku (Kč bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek / měsíc	Cena za 1 průměrný měsíc (Kč bez DPH)	DPH (%)	Cena za 1 průměrný měsíc (Kč vč. DPH)
Tarify s hlasovými službami bez volných minut a SMS v rámci ČR		Přenosová rychlost po vyčerpání dat v Mb/s						
Tarif 1	bez volných minut a SMS, bez datových služeb		1 SIM	1.00 Kč	170	170.00 Kč	21%	205.70 Kč
Tarif 2	bez volných minut a SMS + FUP 1 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	76.00 Kč	80	6,080.00 Kč	21%	7,356.80 Kč
Tarif 3	bez volných minut a SMS + FUP 4 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	111.00 Kč	100	11,100.00 Kč	21%	13,431.00 Kč
Tarif 4	bez volných minut a SMS + FUP 8 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	156.00 Kč	80	12,480.00 Kč	21%	15,100.80 Kč
Tarif 5	bez volných minut a SMS + FUP 20 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	206.00 Kč	50	10,300.00 Kč	21%	12,463.00 Kč
Hlasové tarify s neomezeným voláním a neomezenými SMS v rámci ČR								
Tarif 6	neomezené volání a SMS v ČR + FUP 4 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	172.00 Kč	100	17,200.00 Kč	21%	20,812.00 Kč
Tarif 7	neomezené volání a SMS v ČR + FUP 8 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	201.00 Kč	130	26,130.00 Kč	21%	31,617.30 Kč
Tarif 8	neomezené volání a SMS v ČR + FUP 20 GB (neomezená přenosová rychlost)	5Mbps	1 SIM	252.00 Kč	70	17,640.00 Kč	21%	21,344.40 Kč
Služby v rámci ČR - volání, SMS, MMS								
Volání	V rámci vnitřní mobilní sítě zadavatele		1 min			0.00 Kč	21%	0.00 Kč
Volání	V rámci mobilní sítě operátora (účtováno u Tarifů 1 až 5)		1 min	0.30 Kč	6000	1,800.00 Kč	21%	2,178.00 Kč
Volání	Ostatní mobilní sítě i pevné linky (účtováno u Tarifů 1 až 5)		1 min	0.30 Kč	14800	4,440.00 Kč	21%	5,372.40 Kč
SMS	Účtováno u Tarifů 1 až 5		1 SMS	0.30 Kč	7000	2,100.00 Kč	21%	2,541.00 Kč
MMS	Útováno u všech Tarifů		1 MMS	3.75 Kč	100	375.00 Kč	21%	453.75 Kč
Mezinárodní volání, SMS, MMS (z ČR)								
8.	Volání do států EU		1 min	1.00 Kč	550	550.00 Kč	21%	665.50 Kč
9.	Volání do států Evropy mimo EU		1 min	3.90 Kč	300	1,170.00 Kč	21%	1,415.70 Kč
10.	Ostatní mezinárodní volání		1 min	8.50 Kč	50	425.00 Kč	21%	514.25 Kč
11.	SMS - do států EU		1 SMS	1.00 Kč	750	750.00 Kč	21%	907.50 Kč
12.	SMS - do států Evropy mimo EU		1 SMS	1.00 Kč	45	45.00 Kč	21%	54.45 Kč
13.	SMS - do ostatních států světa		1 SMS	1.00 Kč	5	5.00 Kč	21%	6.05 Kč
14.	MMS - do států EU		1 MMS	9.50 Kč	10	95.00 Kč	21%	114.95 Kč
15.	MMS - do států Evropy mimo EU		1 MMS	9.50 Kč	5	47.50 Kč	21%	57.48 Kč
16.	MMS - do ostatních států světa		1 MMS	9.50 Kč	5	47.50 Kč	21%	57.48 Kč
Volání ze zahraničí (roaming) - volání, SMS, MMS								
17.	Volání - Evropa mimo EU - příchozí		1 min	6.00 Kč	10	60.00 Kč	21%	72.60 Kč
18.	Volání - Evropa mimo EU - odchozí		1 min	10.00 Kč	10	100.00 Kč	21%	121.00 Kč
19.	Volání - svět - příchozí		1 min	12.00 Kč	5	60.00 Kč	21%	72.60 Kč
20.	Volání - svět - odchozí		1 min	21.00 Kč	4	84.00 Kč	21%	101.64 Kč
21.	SMS - Evropa mimo EU		1 SMS	8.00 Kč	20	160.00 Kč	21%	193.60 Kč
22.	SMS - svět		1 SMS	12.00 Kč	10	120.00 Kč	21%	145.20 Kč
23.	MMS - Evropa mimo EU		1 MMS	9.50 Kč	5	47.50 Kč	21%	57.48 Kč
24.	MMS - svět		1 MMS	9.50 Kč	5	47.50 Kč	21%	57.48 Kč
Doplňkové služby								
druhá SIM se stejným mobilním číslem			1 ks	1.00 Kč	10	10.00 Kč	21%	12.10 Kč
staticka IP adrea Internet			1 ks	49.00 Kč	10	490.00 Kč	21%	592.90 Kč
Internet do tabletu a notebooku		Přenosová rychlost						
FUP - 30 GB		minimálně 10 Mb/s	1 SIM	353.00 Kč	60	21,180.00 Kč	21%	25,627.80 Kč
FUP - 100 GB		minimálně 10 Mb/s	1 SIM	440.00 Kč	60	26,400.00 Kč	21%	31,944.00 Kč
FUP - 30 GB		minimálně 20 Mb/s	1 SIM	400.00 Kč	60	24,000.00 Kč	21%	29,040.00 Kč
FUP - 100 GB		minimálně 20 Mb/s	1 SIM	460.00 Kč	60	27,600.00 Kč	21%	33,396.00 Kč
Další datové služby								
M2M limit 250 MB			1 SIM	20.00 Kč	10	200.00 Kč	21%	242.00 Kč
M2M limit 3 GB			1 SIM	80.00 Kč	30	2,400.00 Kč	21%	2,904.00 Kč
M2M neomezeně			1 SIM	470.00 Kč	10	4,700.00 Kč	21%	5,687.00 Kč
Paušální měsíční platba za přípojný bod M2M s rychlostí minimálně 20/20 Mbps			1 ks	390.00 Kč	1	390.00 Kč	21%	471.90 Kč
Cena za předpokládané služby za jeden měsíc						220,999.00 Kč	21 %	267,408.79 Kč
						bez DPH		vč. DPH
Výsledná nabídková cena za služby za období 48 měsíců						10,607,952.00 Kč	21 %	12,835,621.92 Kč

"žlutě označené buňky vyplňte"

SEZNAM ORGANIZACÍ

Název veřejné zakázky: „POŘÍZENÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO MĚSTO KROMĚŘÍŽ“

Organizace	Sídlo	IČO	Osoba oprávněná jednat
Město Kroměříž	Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž	00287351	
Mateřská škola, Kroměříž, Gorkého 2566, příspěvková organizace	Gorkého 2566, 767 01 Kroměříž	70995532	
Mateřská škola, Kroměříž, Kollárova 3945, příspěvková organizace	Kollárova 3945, 767 01 Kroměříž	70995541	
Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3880, příspěvková organizace	Mánesova 3880, 767 01 Kroměříž	70995567	
Mateřská škola, Kroměříž, Osvoboditelů 60, příspěvková organizace	Osvoboditelů 60, 767 01 Kroměříž	70995681	
Mateřská škola, Kroměříž, Páleníčkova 2851, příspěvková organizace	Páleníčkova 2851, 767 01 Kroměříž	70995591	
Mateřská škola, Kroměříž, Spáčilova 3239, příspěvková organizace	Spáčilova 3239, 767 01 Kroměříž	70995621	
Mateřská škola, Kroměříž, Štítného 3712, příspěvková organizace	Štítného 3712, 767 01 Kroměříž	70995672	
Mateřská škola, Kroměříž, Žižkova 4019, příspěvková organizace	Žižkova 4019, 767 01 Kroměříž	70995699	
Základní škola, Kroměříž, Komenského náměstí 440, příspěvková organizace	Komenského náměstí 440, 767 01 Kroměříž	70879940	
Základní škola, Kroměříž, U Sýpek 1462,	U Sýpek 1462, 767 01 Kroměříž	70877017	

příspěvková organizace			
Základní škola Slovan, Kroměříž, příspěvková organizace	Zeyerova 3354, 767 01 Kroměříž	47934409	
Základní škola Oskol, Kroměříž, příspěvková organizace	Mánesova 3861, 767 01 Kroměříž	70876649	
Základní škola Zachar, Kroměříž, příspěvková organizace	Albertova 4062, 767 01 Kroměříž	47933810	
Základní škola Zámoraví, Kroměříž, příspěvková organizace	Švabinského nábřeží 2077, 767 01 Kroměříž	70876487	
Středisko pro volný čas dětí a mládeže Šipka, Kroměříž, Úprkova 3268, příspěvková organizace	Úprkova 3268, 767 01 Kroměříž	71229949	
Sportovní zařízení města Kroměříže, příspěvková organizace	Obvodová 3964/17, 767 01 Kroměříž	21551430	
Knihovna Kroměřížska, příspěvková organizace	Slovanské náměstí 3920/1, 767 01 Kroměříž	00091120	
Dům kultury v Kroměříži, příspěvková organizace	Tovačovského 2828/22, 767 01 Kroměříž	70962642	
Kroměřížské technické služby, s.r.o.	Kaplanova 2959/6, 767 01 Kroměříž	26276437	
Sociální služby města Kroměříž, příspěvková organizace	Riegrovo náměstí 159, 767 24 Kroměříž	71193430	

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informací pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informací pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informací pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uveden před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM), v případě provozování koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavíráme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodát nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený předprodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavíráme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplyvá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafonu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1. Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně výpovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděni platit/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradíte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradu lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přelátku (v případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že o přelatek žádá oprávněná osoba). Přelatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtovacích vystavených. Pokud si způsob vrácení přelátku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přelatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přelatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtovacích.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty vám ihned telefonicky oznámte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplaty). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Omezení poskytování služeb vám z důvodu na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
 - e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užit služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1** Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2** Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili/a i při přerušení poskytování služeb, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3** Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1** K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).
- 10.2** S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.
- 10.3** Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zaslané prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejspíše však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 2.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zasláním zásilku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
 - 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
 - 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže

Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojký.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnami právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládajícím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

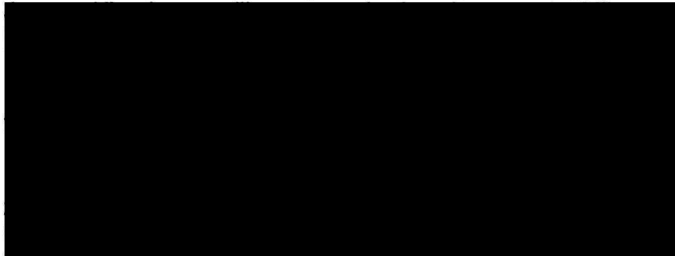
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem správní rady, panem



aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 10. 01. 2024



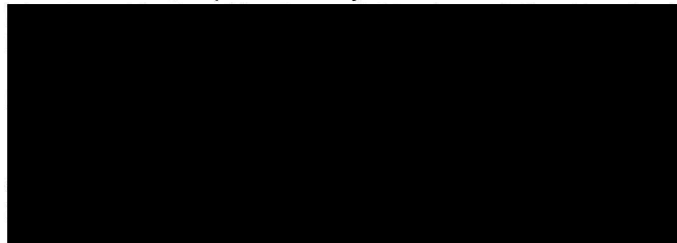
Dne 10. 01. 2024

Pověření přijímám v plném rozsahu:



AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of



to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his employment with the Company.

In Prague on 10. 01. 2024



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 162424963-177566-240125130926.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **162424963-177566-240125130926**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **1**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Praha 515

Datum vyhotovení: **25.01.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: KATEŘINA KOLAROVSKA

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



162424963-177566-240125130926