

Příloha A: Seznam Odběrných míst Zákazníka, distribuční kapacity do jednotlivých Odběrných míst, ACQ, MCQ

Pro odběrná místa zákazníka bude sjednána distribuční kapacita podle postupů uvedených v řádu provozovatele příslušné distribuční soustavy, ke které je odběrné místo zákazníka připojeno, a v souladu s obecně závaznými předpisy. Zákazník zodpovídá za to, že v odběrném místě, ve kterém dochází oproti předchozímu stavu ke snížení sjednané distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity, nedošlo v posledních 12 měsících ke zvýšení distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity a za to, že v odběrném místě, ve kterém dochází ke zvýšení sjednané distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity, nedošlo v posledních 12 měsících ke snížení distribuční kapacity na bázi roční distribuční kapacity.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že přesahuje-li Termín dodávek dle Smlouvy dobu jednoho plynárenského roku a hodnota ACQ a MCQ je v této Příloze A určena pouze pro období jednoho plynárenského roku, platí, že MCQ sjednané pro jednotlivé plynárenské měsíce daného plynárenského roku se uplatní na všechny odpovídající měsíce všech plynárenských roků, ve kterých začíná, trvá nebo končí Termín dodávek a celkové smluvní množství ACQ ve smyslu článku I. bodu I písmene a) Obecného znění smlouvy představuje součet všech MCQ v průběhu doby trvání Termínu dodávek plynu dle této Smlouvy.

	EIC kód	odběrné místo	IČ	obec	ulice	číslo popisné	číslo orientační	termín dodávek plynu pro odběrné místo od	denní rezervovaná distribuční kapacita u typu měření A,B m3/den	denní rezervovaná distribuční kapacita u typu měření C m3/den*	distribuční zóna	tolerance sjednaného množství v případě neodebrání MCQ %	tolerance sjednaného množství v případě překročení MCQ %	koeficient dle čl. VII při nižším odběru než MCQ	koeficient dle čl. VII při vyšším odběru než MCQ	Sjednané množství MCQ (MWh)												ACQ (MWh) pro jeden rok
																leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	rok
1	27ZG100Z0001542I	Pražské služby, a.s.	60194120	Praha	Pod šancemi	444	I	01.01.2025	4000		PPD	xxx	xxx	xxx	xxx	545	500	415	300	108	42	33	36	38	212	422	598	3 247
2	27ZG100Z0001089C	Pražské služby, a.s.	60194120	Praha	Proboštská	I	I	01.01.2025	-	C	PPD	xxx	xxx	xxx	xxx	117	114	115	77	27	5	3	5	3	56	100	122	744
3	27ZG100Z0001098B	Pražské služby, a.s.	60194120	Praha	Průmyslová	615	32	01.01.2025	19000	C	PPD	xxx	xxx	xxx	xxx	597	142	508	174	131	794	452	440	741	619	284	195	5 077

Příloha B:

Cena ostatních služeb dodávky plynu pro období dodávky od 1.1.2025 do 31.12.2026

Smluvní strany sjednávají jednosložkovou cenu za dodaný plyn v podobě pevné komoditní ceny v CZK/MWh. Tato pevná cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH.

Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby za služby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které jsou k ceně připočítávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Přitom platí, že měsíční platba za jedno Odběrné místo zákazníka se stanovuje jako součin měsíčně odebraného množství plynu v takovém Odběrném místě zákazníka a jednotkové měsíční ceny za plyn.

Cena určována na základě postupného nákupu (jednosložková cena)

Cena v CZK/MWh stanovena následovně:

$$P_{CZK} = \sum_{i=1}^T [P_{Cal\ 25,26} * 1,073 * RATE_{CNBdi} * Podíl_i]$$

Kde:

- P_{CZK} je výsledná jednotková cena v CZK/MWh
- $P_{cal25,26}$ cena nabízená Obchodníkem pro účely postupného nákupu, odvozená od hodnoty (ceny) Best Ask v okamžiku sestavení nabídky na PXE.CZ pro příslušný plynárenský den d pro produkt rok 2025, 2026 (Cal-25,26) pro zónu EEX CZ VTP v EUR/MWh. V případě nedostupnosti produktu Bes Ask v okamžiku sestavení nabídky bude Obchodníkem předložena nabídka odvozená od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny.
- $RATE_{CNB}$ je hodnota směnného kurzu devizového trhu CZK/EUR uvedená pro příslušný den d na stránkách České národní banky. V případě, že pro příslušný den není hodnota směnného kurzu uvedena, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (<http://www.cnb.cz>).
- i je pořadové číslo tranše za $P_{cal25,26}$
- T je celkový počet tranší, který je Zákazník v souhrnu oprávněn učinit pro zajištění dodávek dle podmínek Smlouvy prostřednictvím Portálu a náhradním způsobem postupného nákupu při nedostupnosti Portálu anebo omezení služeb v rámci Portálu. $T = 8$.
- Podíl i Procentuální hodnota v rozsahu 25 % až 100 % určující jaký podíl z celkové hodnoty dodávek se cena kalkuluje. Součet všech dílčích podílů je právě roven 100 %.
1. Jednotlivé fixace (tranše) provádí Zákazník prostřednictvím internetového portálu [PORTA] určeného k provádění postupného nákupu plynu dostupného na adrese <https://porta.ppas.cz/login> (dále jen „**Portál**“). Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s aktuální verzí provozních podmínek Portálu dostupných na výše uvedené adrese. Kroky činěné Smluvními stranami v rámci Portálu jsou postaveny naroveň písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání Smluvních stran.
 2. Zákazník je povinen v rámci postupného nákupu nejpozději do 15. pracovního dne před zahájením dodávky pro výše uvedený produkt (CAL 25,26) nakoupit 100 % dodávek dle Přílohy A Smlouvy pro rok 2026, 2027. V případě, že tak Zákazník neučiní do dne uvedeného

v předchozí větě, zajistí Obchodník nákup zbývajících množství plynu automaticky dle ceny Settl. Price k 10. pracovnímu dni před zahájením dodávky (pokud není tento den dnem obchodním na PXE, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota Settl. Price). Tato cena je stanovena jako výsledná vypořádací cena (Settl. price) na PXE, veřejně dostupná na internetové stránce (www.PXE.CZ), případně internetové stránce tuto stránku nahrazující, pro příslušný plynárenský den, pro produkt Cal 25,26 EEX CZ VTP, a to s použitím koeficientu uvedeného ve vzorci.

3. V případě nedostupnosti Portálu (např. z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů, při identifikování bezpečnostního rizika apod.) bude postupný nákup prováděn náhradním způsobem popsaným níže:

- Jednotlivé fixace (tranše) se provedou na základě žádosti Zákazníka učiněné skrze kontaktní údaje Obchodníka uvedené ve Smlouvě v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 10:00 hodin do 14:00 hodin, v pátek od 10:00 hodin do 13:00 hodin, přičemž Zákazník může udělit pokyn k fixaci ceny pouze v průběhu období, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem na burze PXE (a to každý obchodní den, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem).
- Na základě žádosti Zákazníka sdělí Obchodník Zákazníkovi jím aktuálně nabízenou cenu v rámci postupného nákupu viz $P_{cal25,26}$, případně předloží Zákazníkovi nabídku odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny při nedostupnosti sjednané podkladové ceny (Best Ask).
- Pokud Zákazník souhlasí s nabídnutou cenou dle předchozího bodu, udělí do 15 minut od obdržení nabídky pokyn k nákupu emailem adresovaným Obchodníkovi, v němž potvrdí cenu a specifikuje fixované množství.
- Pokud pokyn Zákazníka splňuje všechny podmínky Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi potvrdí písemně přijetí a tím zafixuje cenu příslušné tranše pro výpočet výsledné ceny pro fixní část dodávky plynu pro rok 2025, 2026, konkrétně od 1.1.2025 do 31.12.2026.

4. Osoby oprávněné provádět dílčí postupné nákupy (tranše):

Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail

Příloha č. 3

Způsob realizace postupného nákupu – násobící koeficient

Zadavatel požaduje plnění dodávky způsobem postupného nákupu zemního plynu v období od 1. 1. 2025 6:00 hod. do 1.1.2027 do 6.00 hod.

1. Realizace nákupu:

Postupný nákup bude realizován na základě příkazů k nákupu jednotlivých velkoobchodních **ročních** produktů na Pražské burze Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz), nebo po dohodě obou smluvních stran na nejbližší příbuzné obchodní platformě. V příkazu zadavatel určí, kolik komodity v % z **předpokládaného ročního množství** pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. **Nejmenší množství nákupu je 25 % z předpokládaného ročního množství** – nákup na každý jednotlivý rok dodávky je tedy možno realizovat maximálně 4 (čtyřmi) nákupy (**za celé období dodávky tedy maximálně 8 nákupů**). Postupný nákup bude realizován formou nákupu velkoobchodních produktů před začátkem dodávky daného roku. **Zadavatel dá příkaz k nákupu nejpozději do 15. 12. roku před začátkem dodávky daného roku do výše 100 % předpokládaného ročního množství** objemu zemního plynu, pokud se zadavatel s dodavatelem nedohodnou jinak. V případě, že zadavatel tento příkaz k nákupu neučiní do uvedeného data, učiní jej za něj dodavatel způsobem, který specifikuje v návrhu smlouvy.

Jednotlivé nákupy budou stvrzeny oboustranně podepsanou confirmací, jež bude podepsaná zadavatelem zasílána ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu dodavatele, případně budou jednotlivé nákupy provedeny prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, případně budou nákupy realizovány prostřednictvím zaznamenávaného telefonického hovoru.

Cena účtovaná dodavatelem zadavateli bude určena pomocí násobícího koeficientu, jímž se bude násobit aktuální tržní cena komodity zemní plyn na burze Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz) v den nákupu. Pro nákup se bere hodnota „best ask“ aktuálního obchodního dne, z derivátového trhu, typ produktu EEX-PXE Czech Power Futures, produkt Baseload v EUR/MWh (CAL-25, CAL-26 a CAL-27).

Tuto hodnotu musí dodavatel zadavateli na vyžádání sdělit (telefonicky, e-mailem) případně zpřístupnit prostřednictvím zákaznického portálu každý všední den.

Pokud se v průběhu postupného nákupu změní výrazným způsobem podmínky nákupu zemního plynu, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejbližší příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi zadavatelem a dodavatelem jinak.

Cena nákupu v CZK = cena PXE (best ask) daného produktu (EUR/MWh) * násobící koeficient * kurz (CZK/EUR)

2. Ostatní ujednání

Pro přepočítání na českou korunu se bere směnný kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený pro pracovní den předcházející dni nákupu.

Ceny jednotlivých nákupů, stejně jako výsledná cena k fakturaci, se zaokrouhlí matematicky na 2 desetinná místa.

Koeficient pro postupný nákup obsahuje veškeré náklady na obstarání a dodávku **komodity, přepravy a strukturování**, tj. dodavatel není oprávněn v obchodní (neregulované) části fakturovat jakékoli další poplatky.

3. Určení ceny k fakturaci:

Do konce daného kalendářního roku předcházejícího roku dodávky bude z realizovaných nákupů proveden **vážený průměr** a stanoví se výsledná cena nákupu pro daný rok dodávky = fakturační cena.

V případě rozporu mezi zněním návrhu smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a zněním této přílohy má přednost znění tato příloha, která je nedílnou součástí smlouvy.

Provozní podmínky portálu PORTA

I. Základní ustanovení

- I.1. Tyto provozní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydala společnost Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Národní 37, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Obchodník**“), která je, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**EZ**“), držitelem licence pro obchod s plynem (číslo licence 241218964) a elektřinou (číslo licence I41015380).
- I.2. Podmínky upravují využívání internetového portálu PORTA určeného k provádění tzv. postupného nákupu plynu anebo elektřiny (dále jen „**Portál**“) a regulují vztahy, které při využívání Portálu vznikají mezi Obchodníkem a uživatelem Portálu. Portál je dostupný na adrese <https://porta.ppas.cz/login>.
- I.3. Uživatelem Portálu může být pouze právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba (dále jen „**Zákazník**“), která má s Obchodníkem uzavřenou smlouvu o dodávce plynu či sdružených službách dodávky plynu a/nebo smlouvu o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**“) umožňující Zákazníkovi ovlivnit v rámci tzv. postupného nákupu jednotkovou cenu dané komodity (elektřiny anebo plynu) dle příslušné Smlouvy, a to realizací dílčího nákupu v konkrétním čase.
- I.4. Uzavřením Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, která/ý Zákazníkovi umožňuje využití Portálu, anebo prvním přihlášením k Portálu Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat. Podmínky tvoří součást Smlouvy, přičemž případná odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Podmínek přednost.
- I.5. Služba Portálu spočívá v možnosti Zákazníka provádět dílčí nákupy příslušného produktu nabízeného Obchodníkem, a to v závislosti na komoditě a dalších podmínkách sjednaných ve Smlouvě (dále jen „**Služba**“). Obchodník při stanovení ceny pro účely postupného nákupu v rámci Služby vychází v souladu s uzavřenou Smlouvou z aktuálních hodnot / cen sjednaného podkladového produktu na relevantních energetických trzích. V případě nedostupnosti tržních hodnot / cen podkladového produktu dle Smlouvy Obchodník stanoví cenu pro účely postupného nákupu odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny dané komodity. Součástí Služby může být i využívání dalších aktuálně dostupných funkcí Portálu.
- I.6. Kroky činěné smluvními stranami v rámci Portálu při využití Služby jsou postaveny naroveň jejich písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání smluvních stran.
- I.7. Portál může být za účelem zlepšení uživatelského komfortu či doplnění o nové funkcionality pravidelně aktualizován. Nové nástroje a funkcionality Portálu budou Zákazníkovi sděleny přímo prostřednictvím Portálu, kde Zákazník akceptací změn projevuje vůli být upravenou (novou) verzí Portálu/funkcionalitou vázán.

2. Předpoklady pro zpřístupnění Portálu

- 2.1. Předpokladem pro zpřístupnění Portálu Zákazníkovi je uzavření platné Smlouvy na produkt postupný nákup připouštějící využití Portálu.
- 2.2. Pro přístup na Portál je dále zapotřebí odpovídající technické zařízení se stabilním internetovým připojením, přičemž Portál je Zákazníkům dostupný prostřednictvím posledních verzí následujících webových prohlížečů / aplikací:
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Safari
 - Firefox

- 2.3. Obchodník nenese odpovědnost za škody na straně Zákazníka, které mu vzniknou v důsledku nemožnosti navázat s Portálem internetové spojení, ať už byla příčinou tohoto stavu porucha zařízení Zákazníka, špatná kvalita datového přenosu či jiný podobný důvod.
- 2.4. Využití Portálu není Obchodníkem zpoplatněno. Služba je Zákazníkovi poskytována po dobu trvání Smlouvy, nedohodně-li se Obchodník se Zákazníkem jinak.

3. Registrace Zákazníka

- 3.1. Využívání Služby vyžaduje registraci Zákazníka a registraci jednoho nebo více uživatelů, kteří budou jménem Zákazníka prostřednictvím Portálu Službu využívat.
- 3.2. Registrace Zákazníka bude provedena automaticky Obchodníkem. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník si může pro účely registrace vyžádat i další informace a dokumenty, jejichž předložení bude Obchodník považovat za nezbytný podklad pro registraci.
- 3.3. V návaznosti na provedenou registraci zašle Obchodník Zákazníkovi registrační email obsahující uživatelské jméno a heslo. Zákazník může do Portálu přistupovat prostřednictvím jednoho nebo více registrovaných uživatelů. Pouze tyto osoby jsou oprávněny za Zákazníka provádět dílčí nákupy v rámci Portálu v souladu s těmito Podmínkami. Zákazník není oprávněn umožnit využívání jím registrovaných uživatelských účtů třetím osobám.

4. Postupný nákup prostřednictvím Portálu

- 4.1. Zákazník provádí dílčí nákupy prostřednictvím registrovaných uživatelů tak, že v rámci Portálu nejprve vybere Obchodníkem nabízený produkt a zadá příslušný objem pro danou nákupní tranši v souladu s podmínkami uzavřené Smlouvy.
- 4.2. Obchodník následně provede kontrolu zadaných údajů a dílčí nákup nejpozději do třiceti (30) minut prostřednictvím Portálu potvrdí nebo zamítne. Informaci o potvrzení nebo zamítnutí zadané nákupní tranše Obchodník současně zašle Zákazníkovi emailem. V případě, kdy se Obchodník v nadepsané lhůtě nevyjádří, považuje se daná nákupní tranše za schválenou a Zákazníkovi je odeslán generický email s potvrzením dílčího nákupu.
- 4.3. Smluvní strany berou na vědomí, že požadavkem pro úspěšné provedení dílčího nákupu je potvrzení zadané nákupní tranše Obchodníkem nebo její potvrzení prostřednictvím generického emailu dle čl. 4.2 Podmínek.

5. Dostupnost Portálu a doba poskytování Služby

- 5.1. Portál je Zákazníkovi dostupný po dobu trvání Smlouvy. Službu je možné využívat kterýkoliv pracovní den v České republice pondělí až čtvrtek mezi 10:00 – 14:00 hod., v pátek mezi 10:00 – 13:00 hod.
- 5.2. Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup do Portálu či změnit nebo pozastavit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu, jestliže pro to bude závažný nebo jiný legitimní důvod (zejména z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů anebo při identifikování bezpečnostního rizika). Obchodník v takovém případě o dočasné nedostupnosti Portálu informuje Zákazníka na úvodní obrazovce Portálu. Zákazník není v takových případech oprávněn Službu využít a Obchodník neodpovídá za škodu, která z nemožnosti provést prostřednictvím Portálu zamýšlené nákupní kroky případně vznikne.
- 5.3. Po dobu nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby v situacích dle čl. 5.2 se může Zákazník obrátit na Obchodníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Dílčí nákupy jsou v takovém případě Zákazníkem prováděny náhradním způsobem ve formě telefonického hovoru s následnou emailovou rekapitulací a konfirmací, přičemž bližší podmínky jsou upraveny Smlouvou. Náhradní způsob postupného nákupu je Zákazník oprávněn využít jen při nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby a pouze v provozních časech Portálu (viz čl. 5.1 Podmínek). Nákupní tranše provedené Zákazníkem náhradním způsobem Obchodník zaeviduje v rámci Portálu bez zbytečného odkladu poté, co dojde k obnovení dostupnosti Portálu, resp. obnovení Služby.

6. Povinnosti a odpovědnost Zákazníka

- 6.1. Zákazník je povinen postupovat při využívání Služby dostupné v rámci Portálu v souladu s aktuálním zněním Podmínek a obsahem uzavřené Smlouvy.
- 6.2. Zákazník je povinen prostřednictvím Portálu pravidelně monitorovat, zda byly jím zadané nákupní kroky či jiné úkony Obchodníkem provedeny/odmítnuty. Identifikuje-li Zákazník jakoukoliv programovou chybu či jinou nesrovnalost, neprodleně o tom Obchodníka informuje zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.3. Zákazník je povinen zajistit, aby nedošlo ke zneužití Služby třetí osobou. Za tím účelem je povinen přijmout nezbytná opatření, zejména zamezit zpřístupnění přihlašovacích údajů neoprávněné osobě. Jakékoliv podezření o neautorizovaném přístupu do Portálu či zneužití Služby třetí osobou je Zákazník povinen Obchodníkovi bezodkladně oznámit zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.4. Portál, stejně jako nabízená Služba a s tím související informace mají důvěrný charakter a představují obchodní tajemství Obchodníka podle příslušných právních předpisů.
- 6.5. Zákazník bere na vědomí, že informace dostupné v rámci Portálu neslouží pro účely jejich dalšího šíření třetím osobám. Jsou poskytnuty pouze a jedině za účelem realizace nákupu komodity sjednané ve Smlouvě a Zákazník není oprávněn je, ať už za úplatu nebo bezúplatně, poskytnout další osobě. V případě porušení této povinnosti zaplatí Zákazník Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.6. Pokud Zákazník poruší povinnost zamezit ztrátě, vyrazení, odcizení či zneužití informací dostupných v Portálu, anebo je zneužije k jiným než určeným účelům, odpovídá za škodu, která tím Obchodníkovi vznikne.

7. Oprávnění a vyloučení odpovědnosti Obchodníka

- 7.1. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník nenesе žádnou odpovědnost za nákupní kroky, komerční rozhodnutí či obchodní strategii zvolenou Zákazníkem. Vznikne-li v důsledku nákupu prostřednictvím Portálu, uskutečněném na základě Zákazníkem dodaných a potvrzených dat, Zákazníkovi ušlý zisk či jiná újma, nelze ji po Obchodníkovi nárokovat.
- 7.2. Zákazník bere na vědomí, že Služba nemusí být zcela prosta chyb a že její fungování nemusí být nepřerušeno, zejména z důvodu technických závad. Zákazník nemá právo na náhradu škody způsobené neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby.
- 7.3. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě nutnosti vyvolané vnějšími událostmi je Obchodník oprávněn zamítnout dílčí nákup zadaný ze strany Zákazníka prostřednictvím Portálu. Vystane-li taková situace, Zákazníkovi neodchází konfirmační email, ale Obchodník o zamítnutí dílčího nákupu vyrozumí emailem Zákazníka v souladu s čl. 4.2 Podmínek. Zákazník se v těchto případech nemůže domáhat jakýchkoliv nároků s poukazem na to, že Službu nebylo možné využít.
- 7.4. Zákazník dále bere na vědomí, že Obchodník je oprávněn zrušit již potvrzenou nákupní tranši v případě zjevné chyby v ceně nabízeného produktu v rámci Portálu. Za zjevnou chybu v ceně nabízeného produktu je považováno zejména mylné uvedení číslic či jiné zjevné chyby v psaní (jako je např. chyba v desetinné čárce apod.). V případě, že taková situace nastane, Obchodník bude Zákazníka o zrušení příslušného nákupu neprodleně informovat za účelem provedení náhradní nákupní tranše.

8. Ochrana osobních údajů a archivace úkonů

- 8.1. Pro účely registrace Zákazníka a jeho uživatelů, a dále pro účely poskytování Služby a pro uplatňování práv ze smluvního vztahu zpracovává Obchodník identifikační a kontaktní údaje Zákazníka, resp. jeho zástupců a uživatelů, jejichž prostřednictvím Zákazník do Portálu vstupuje.
- 8.2. Více informací o ochraně osobních údajů zpracovávaných ze strany Obchodníka v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně

některých zákonů, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, lze nalézt na adrese <https://porta.ppas.cz/login>.

- 8.3. Úkony provedené prostřednictvím Portálu při využívání Služby jsou elektronicky evidované a Zákazníkovi přístupné na předchozí žádost po dobu tří (3) let od okamžiku jejich realizace. Správcem osobních údajů uživatelů Portálu je Obchodník.

9. Změna Podmínek

- 9.1. Obchodník je oprávněn Podmínky průběžně jednostranně měnit, doplňovat či rušit. Aktuální znění Podmínek je k dispozici na adrese <https://porta.ppas.cz/login>. Případná změna Podmínek nebude mít vliv na ostatní ujednání Smlouvy, a změnou Podmínek nebudou jakkoliv dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 9.2. Obchodník vynaloží přiměřené úsilí za účelem informování Zákazníka o chystané změně Podmínek před nabytím účinnosti nových Podmínek. Jednostranná změna Podmínek nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy a nepředstavuje změnu jiných smluvních podmínek ve smyslu ustanovení § 11a EZ.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 10.2. Právní vztahy vzniklé na základě Podmínek, resp. v souvislosti s užíváním Služby Zákazníkem prostřednictvím Portálu, se řídí právními předpisy České republiky.
- 10.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2024