

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

Č. poř.	Název zákazníka	IČ	EIC	Název obce	Název ulice	Č.P.	Č. O. / Č. Parc.	PSČ	Roční odběr MWh	Distribuční zóna	Předpokládaný termín zahájení dodávky
1	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z00153226	Praha 10	Moskevská	bez č.p.	4	110 00	70	PPD, a.s.	01.01.2025
2	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0013834Q	Praha 5	Ke Kotlářce	160	5	150 00	427	PPD, a.s.	01.01.2025
3	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0012214O	Praha 1	U Bulhara	1655	5	100 00	42	PPD, a.s.	01.01.2025
4	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0015979R	Praha 1	Nové mlýny	1244	16	110 00	117	PPD, a.s.	01.01.2025
5	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0046590W	Praha 6	Drnovská	37	18	161 00	177	PPD, a.s.	01.01.2025
6	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0018319H	Praha 6	Drnovská	41	17	161 00	324	PPD, a.s.	01.01.2025
7	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0680212S	Praha 6	Drnovská	39	39	161 00	83	PPD, a.s.	01.01.2025
8	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z00185709	Praha 3	Novovysočanská	2746	1	19000	0	PPD, a.s.	01.01.2025
9	Pražské služby, a.s.	60194120	27ZG100Z0015013J	Praha 9	Pod šancemi	876	7	19000	61	PPD, a.s.	01.01.2025

Příloha B:

Cena ostatních služeb dodávky plynu pro období dodávky od 1.1.2025 do 31.12.2026

Smluvní strany sjednávají jednosložkovou cenu za dodaný plyn v podobě pevné komoditní ceny v CZK/MWh. Tato pevná cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH.

Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby za služby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které jsou k ceně připočítávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Přitom platí, že měsíční platba za jedno Odběrné místo zákazníka se stanovuje jako součin měsíčně odebraného množství plynu v takovém Odběrném místě zákazníka a jednotkové měsíční ceny za plyn.

Cena určována na základě postupného nákupu (jednosložková cena)

Cena v CZK/MWh stanovena následovně:

$$P_{CZK} = \sum_{i=1}^T [P_{Cal\ 25,26} * 1,073 * RATE_{CNBdi} * Podíl_i]$$

Kde:

- P_{CZK} je výsledná jednotková cena v CZK/MWh
- $P_{cal25,26}$ cena nabízená Obchodníkem pro účely postupného nákupu, odvozená od hodnoty (ceny) Best Ask v okamžiku sestavení nabídky na PXE.CZ pro příslušný plynárenský den d pro produkt rok 2025, 2026 (Cal-25,26) pro zónu EEX CZ VTP v EUR/MWh. V případě nedostupnosti produktu Best Ask v okamžiku sestavení nabídky bude Obchodníkem předložena nabídka odvozená od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny.
- $RATE_{CNB}$ je hodnota směnného kurzu devizového trhu CZK/EUR uvedená pro příslušný den d na stránkách České národní banky. V případě, že pro příslušný den není hodnota směnného kurzu uvedena, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (<http://www.cnb.cz>).
- i je pořadové číslo tranše za $P_{cal25,26}$
- T je celkový počet tranší, který je Zákazník v souhrnu oprávněn učinit pro zajištění dodávek dle podmínek Smlouvy prostřednictvím Portálu a náhradním způsobem postupného nákupu při nedostupnosti Portálu anebo omezení služeb v rámci Portálu. $T = 8$.
- Podíl i Procentuální hodnota v rozsahu 25 % až 100 % určující jaký podíl z celkové hodnoty dodávek se cena kalkuluje. Součet všech dílčích podílů je právě roven 100 %.
1. Jednotlivé fixace (tranše) provádí Zákazník prostřednictvím internetového portálu [PORTA] určeného k provádění postupného nákupu plynu dostupného na adrese <https://porta.ppas.cz/login> (dále jen „Portál“). Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s aktuální verzí provozních podmínek Portálu dostupných na výše uvedené adrese. Kroky činěné Smluvními stranami v rámci Portálu jsou postaveny naroveň písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání Smluvních stran.
 2. Zákazník je povinen v rámci postupného nákupu nejpozději do 15. pracovního dne před zahájením dodávky pro výše uvedený produkt (CAL 25,26) nakoupit 100 % dodávek dle Přílohy A Smlouvy pro rok 2026, 2027. V případě, že tak Zákazník neučiní do dne uvedeného

v předchozí větě, zajistí Obchodník nákup zbývajících množství plynu automaticky dle ceny Settl. Price k 10. pracovnímu dni před zahájením dodávky (pokud není tento den dnem obchodním na PXE, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota Settl. Price). Tato cena je stanovena jako výsledná vypořádací cena (Settl. price) na PXE, veřejně dostupná na internetové stránce (www.PXE.CZ), případně internetové stránce tuto stránku nahrazující, pro příslušný plynárenský den, pro produkt Cal 25,26 EEX CZ VTP, a to s použitím koeficientu uvedeného ve vzorci.

3. V případě nedostupnosti Portálu (např. z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů, při identifikování bezpečnostního rizika apod.) bude postupný nákup prováděn náhradním způsobem popsaným níže:

- Jednotlivé fixace (tranše) se provedou na základě žádosti Zákazníka učiněné skrze kontaktní údaje Obchodníka uvedené ve Smlouvě v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 10:00 hodin do 14:00 hodin, v pátek od 10:00 hodin do 13:00 hodin, přičemž Zákazník může udělit pokyn k fixaci ceny pouze v průběhu období, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem na burze PXE (a to každý obchodní den, ve kterém se obchoduje s daným základním cenotvorným produktem).
- Na základě žádosti Zákazníka sdělí Obchodník Zákazníkovi jím aktuálně nabízenou cenu v rámci postupného nákupu viz $P_{cal25,26}$, případně předloží Zákazníkovi nabídku odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny při nedostupnosti sjednané podkladové ceny (Best Ask).
- Pokud Zákazník souhlasí s nabídnutou cenou dle předchozího bodu, udělí do 15 minut od obdržení nabídky pokyn k nákupu emailem adresovaným Obchodníkovi, v němž potvrdí cenu a specifikuje fixované množství.
- Pokud pokyn Zákazníka splňuje všechny podmínky Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi potvrdí písemně přijetí a tím zafixuje cenu příslušné tranše pro výpočet výsledné ceny pro fixní část dodávky plynu pro rok 2025, 2026, konkrétně od 1.1.2025 do 31.12.2026.

4. Osoby oprávněné provádět dílčí postupné nákupy (tranše):

Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail

Příloha č. 3

Způsob realizace postupného nákupu – násobící koeficient

Zadavatel požaduje plnění dodávky způsobem postupného nákupu zemního plynu v období od 1. 1. 2025 6:00 hod. do 1.1.2027 do 6.00 hod.

1. Realizace nákupu:

Postupný nákup bude realizován na základě příkazů k nákupu jednotlivých velkoobchodních **ročních** produktů na Pražské burze Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz), nebo po dohodě obou smluvních stran na nejbližší příbuzné obchodní platformě. V příkazu zadavatel určí, kolik komodity v % z **předpokládaného ročního množství** pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. **Nejmenší množství nákupu je 25 % z předpokládaného ročního množství** – nákup na každý jednotlivý rok dodávky je tedy možno realizovat maximálně 4 (čtyřmi) nákupy (**za celé období dodávky tedy maximálně 8 nákupů**). Postupný nákup bude realizován formou nákupu velkoobchodních produktů před začátkem dodávky daného roku. **Zadavatel dá příkaz k nákupu nejpozději do 15. 12. roku před začátkem dodávky daného roku do výše 100 % předpokládaného ročního množství** objemu zemního plynu, pokud se zadavatel s dodavatelem nedohodnou jinak. V případě, že zadavatel tento příkaz k nákupu neučiní do uvedeného data, učiní jej za něj dodavatel způsobem, který specifikuje v návrhu smlouvy.

Jednotlivé nákupy budou stvrzeny oboustranně podepsanou confirmací, jež bude podepsaná zadavatelem zasílána ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu dodavatele, případně budou jednotlivé nákupy provedeny prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, případně budou nákupy realizovány prostřednictvím zaznamenaného telefonického hovoru.

Cena účtovaná dodavatelem zadavateli bude určena pomocí násobícího koeficientu, jímž se bude násobit aktuální tržní cena komodity zemní plyn na burze Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz) v den nákupu. Pro nákup se bere hodnota „best ask“ aktuálního obchodního dne, z derivátového trhu, typ produktu EEX-PXE Czech Power Futures, produkt Baseload v EUR/MWh (CAL-25, CAL-26 a CAL-27).

Tuto hodnotu musí dodavatel zadavateli na vyžádání sdělit (telefonicky, e-mailem) případně zpřístupnit prostřednictvím zákaznického portálu každý všední den.

Pokud se v průběhu postupného nákupu změní výrazným způsobem podmínky nákupu zemního plynu, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejbližší příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi zadavatelem a dodavatelem jinak.

Cena nákupu v CZK = cena PXE (best ask) daného produktu (EUR/MWh) * násobící koeficient * kurz (CZK/EUR)

2. Ostatní ujednání

Pro přepočítání na českou korunu se bere směnný kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený pro pracovní den předcházející dni nákupu.

Ceny jednotlivých nákupů, stejně jako výsledná cena k fakturaci, se zaokrouhlí matematicky na 2 desetinná místa.

Koeficient pro postupný nákup obsahuje veškeré náklady na obstarání a dodávku **komodity, přepravy a strukturování**, tj. dodavatel není oprávněn v obchodní (neregulované) části fakturovat jakékoli další poplatky.

3. Určení ceny k fakturaci:

Do konce daného kalendářního roku předcházejícího roku dodávky bude z realizovaných nákupů proveden **vážený průměr** a stanoví se výsledná cena nákupu pro daný rok dodávky = fakturační cena.

V případě rozporu mezi zněním návrhu smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a zněním této přílohy má přednost znění tato příloha, která je nedílnou součástí smlouvy.

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Obchodník je povinen

- dodávat komodu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komodu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektriny osvobozeného od daně z plynu/elektriny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na www.ppas.cz a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektriny osvobozenou od daně z plynu/elektriny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komodu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamacce musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamacce, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

VIII. Omezení, přerušování nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušování, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušování dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušování či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na www.ppas.cz/info či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Zaslání upomínky	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě - faktury (nevztahuje se na mimořádné vyúčtování poskytované elektronicky nebo bezplatně v souladu s platnou legislativou či v souladu s platnými obchodními podmínkami)	100 Kč	121 Kč*

Vysvětlivky: *Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“).

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz

Provozní podmínky portálu PORTA

I. Základní ustanovení

- I.1. Tyto provozní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydala společnost Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Národní 37, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Obchodník**“), která je, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**EZ**“), držitelem licence pro obchod s plynem (číslo licence 241218964) a elektřinou (číslo licence 141015380).
- I.2. Podmínky upravují využívání internetového portálu PORTA určeného k provádění tzv. postupného nákupu plynu anebo elektřiny (dále jen „**Portál**“) a regulují vztahy, které při využívání Portálu vznikají mezi Obchodníkem a uživatelem Portálu. Portál je dostupný na adrese <https://porta.ppas.cz/login>.
- I.3. Uživatelem Portálu může být pouze právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba (dále jen „**Zákazník**“), která má s Obchodníkem uzavřenou smlouvu o dodávce plynu či sdružených službách dodávky plynu a/nebo smlouvu o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**“) umožňující Zákazníkovi ovlivnit v rámci tzv. postupného nákupu jednotkovou cenu dané komodity (elektřiny anebo plynu) dle příslušné Smlouvy, a to realizací dílčího nákupu v konkrétním čase.
- I.4. Uzavřením Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, která/ý Zákazníkovi umožňuje využití Portálu, anebo prvním přihlášením k Portálu Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat. Podmínky tvoří součást Smlouvy, přičemž případná odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Podmínek přednost.
- I.5. Služba Portálu spočívá v možnosti Zákazníka provádět dílčí nákupy příslušného produktu nabízeného Obchodníkem, a to v závislosti na komoditě a dalších podmínkách sjednaných ve Smlouvě (dále jen „**Služba**“). Obchodník při stanovení ceny pro účely postupného nákupu v rámci Služby vychází v souladu s uzavřenou Smlouvou z aktuálních hodnot / cen sjednaného podkladového produktu na relevantních energetických trzích. V případě nedostupnosti tržních hodnot / cen podkladového produktu dle Smlouvy Obchodník stanoví cenu pro účely postupného nákupu odvozenou od alternativní aktuálně dostupné tržní ceny dané komodity. Součástí Služby může být i využívání dalších aktuálně dostupných funkcí Portálu.
- I.6. Kroky činěné smluvními stranami v rámci Portálu při využití Služby jsou postaveny naroveň jejich písemné komunikaci a jsou z pohledu Smlouvy považovány za platné právní jednání smluvních stran.
- I.7. Portál může být za účelem zlepšení uživatelského komfortu či doplnění o nové funkcionality pravidelně aktualizován. Nové nástroje a funkcionality Portálu budou Zákazníkovi sděleny přímo prostřednictvím Portálu, kde Zákazník akceptací změn projevuje vůli být upravenou (novou) verzí Portálu/funkcionalitou vázán.

2. Předpoklady pro zpřístupnění Portálu

- 2.1. Předpokladem pro zpřístupnění Portálu Zákazníkovi je uzavření platné Smlouvy na produkt postupný nákup připouštějící využití Portálu.
- 2.2. Pro přístup na Portál je dále zapotřebí odpovídající technické zařízení se stabilním internetovým připojením, přičemž Portál je Zákazníkům dostupný prostřednictvím posledních verzí následujících webových prohlížečů / aplikací:
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Safari
 - Firefox

- 2.3. Obchodník nenese odpovědnost za škody na straně Zákazníka, které mu vzniknou v důsledku nemožnosti navázat s Portálem internetové spojení, ať už byla příčinou tohoto stavu porucha zařízení Zákazníka, špatná kvalita datového přenosu či jiný podobný důvod.
- 2.4. Využití Portálu není Obchodníkem zpoplatněno. Služba je Zákazníkovi poskytována po dobu trvání Smlouvy, nedohodně-li se Obchodník se Zákazníkem jinak.

3. Registrace Zákazníka

- 3.1. Využívání Služby vyžaduje registraci Zákazníka a registraci jednoho nebo více uživatelů, kteří budou jménem Zákazníka prostřednictvím Portálu Službu využívat.
- 3.2. Registrace Zákazníka bude provedena automaticky Obchodníkem. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník si může pro účely registrace vyžádat i další informace a dokumenty, jejichž předložení bude Obchodník považovat za nezbytný podklad pro registraci.
- 3.3. V návaznosti na provedenou registraci zašle Obchodník Zákazníkovi registrační email obsahující uživatelské jméno a heslo. Zákazník může do Portálu přistupovat prostřednictvím jednoho nebo více registrovaných uživatelů. Pouze tyto osoby jsou oprávněny za Zákazníka provádět dílčí nákupy v rámci Portálu v souladu s těmito Podmínkami. Zákazník není oprávněn umožnit využívání jím registrovaných uživatelských účtů třetím osobám.

4. Postupný nákup prostřednictvím Portálu

- 4.1. Zákazník provádí dílčí nákupy prostřednictvím registrovaných uživatelů tak, že v rámci Portálu nejprve vybere Obchodníkem nabízený produkt a zadá příslušný objem pro danou nákupní tranši v souladu s podmínkami uzavřené Smlouvy.
- 4.2. Obchodník následně provede kontrolu zadaných údajů a dílčí nákup nejpozději do třiceti (30) minut prostřednictvím Portálu potvrdí nebo zamítne. Informaci o potvrzení nebo zamítnutí zadané nákupní tranše Obchodník současně zašle Zákazníkovi emailem. V případě, kdy se Obchodník v nadepsané lhůtě nevyjádří, považuje se daná nákupní tranše za schválenou a Zákazníkovi je odeslán generický email s potvrzením dílčího nákupu.
- 4.3. Smluvní strany berou na vědomí, že požadavkem pro úspěšné provedení dílčího nákupu je potvrzení zadané nákupní tranše Obchodníkem nebo její potvrzení prostřednictvím generického emailu dle čl. 4.2 Podmínek.

5. Dostupnost Portálu a doba poskytování Služby

- 5.1. Portál je Zákazníkovi dostupný po dobu trvání Smlouvy. Službu je možné využívat kterýkoliv pracovní den v České republice pondělí až čtvrtek mezi 10:00 – 14:00 hod., v pátek mezi 10:00 – 13:00 hod.
- 5.2. Obchodník si vyhrazuje právo zablokovat přístup do Portálu či změnit nebo pozastavit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu, jestliže pro to bude závažný nebo jiný legitimní důvod (zejména z důvodu provádění údržby Portálu, servisních zásahů anebo při identifikování bezpečnostního rizika). Obchodník v takovém případě o dočasné nedostupnosti Portálu informuje Zákazníka na úvodní obrazovce Portálu. Zákazník není v takových případech oprávněn Službu využít a Obchodník neodpovídá za škodu, která z nemožnosti provést prostřednictvím Portálu zamýšlené nákupní kroky případně vznikne.
- 5.3. Po dobu nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby v situacích dle čl. 5.2 se může Zákazník obrátit na Obchodníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Dílčí nákupy jsou v takovém případě Zákazníkem prováděny náhradním způsobem ve formě telefonického hovoru s následnou emailovou rekapitulací a konfirmací, přičemž bližší podmínky jsou upraveny Smlouvou. Náhradní způsob postupného nákupu je Zákazník oprávněn využít jen při nedostupnosti Portálu anebo omezení Služby a pouze v provozních časech Portálu (viz čl. 5.1 Podmínek). Nákupní tranše provedené Zákazníkem náhradním způsobem Obchodník zaeviduje v rámci Portálu bez zbytečného odkladu poté, co dojde k obnovení dostupnosti Portálu, resp. obnovení Služby.

6. Povinnosti a odpovědnost Zákazníka

- 6.1. Zákazník je povinen postupovat při využívání Služby dostupné v rámci Portálu v souladu s aktuálním zněním Podmínek a obsahem uzavřené Smlouvy.
- 6.2. Zákazník je povinen prostřednictvím Portálu pravidelně monitorovat, zda byly jím zadané nákupní kroky či jiné úkony Obchodníkem provedeny/odmítnuty. Identifikuje-li Zákazník jakoukoliv programovou chybu či jinou nesrovnalost, neprodleně o tom Obchodníka informuje zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.3. Zákazník je povinen zajistit, aby nedošlo ke zneužití Služby třetí osobou. Za tím účelem je povinen přijmout nezbytná opatření, zejména zamezit zpřístupnění přihlašovacích údajů neoprávněné osobě. Jakékoliv podezření o neautorizovaném přístupu do Portálu či zneužití Služby třetí osobou je Zákazník povinen Obchodníkovi bezodkladně oznámit zasláním emailu na kontakty uvedené ve Smlouvě.
- 6.4. Portál, stejně jako nabízená Služba a s tím související informace mají důvěrný charakter a představují obchodní tajemství Obchodníka podle příslušných právních předpisů.
- 6.5. Zákazník bere na vědomí, že informace dostupné v rámci Portálu neslouží pro účely jejich dalšího šíření třetím osobám. Jsou poskytnuty pouze a jedině za účelem realizace nákupu komodity sjednané ve Smlouvě a Zákazník není oprávněn je, ať už za úplatu nebo bezúplatně, poskytnout další osobě. V případě porušení této povinnosti zaplatí Zákazník Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.6. Pokud Zákazník poruší povinnost zamezit ztrátě, vyrazení, odcizení či zneužití informací dostupných v Portálu, anebo je zneužije k jiným než určeným účelům, odpovídá za škodu, která tím Obchodníkovi vznikne.

7. Oprávnění a vyloučení odpovědnosti Obchodníka

- 7.1. Zákazník je srozuměn s tím, že Obchodník nenesе žádnou odpovědnost za nákupní kroky, komerční rozhodnutí či obchodní strategii zvolenou Zákazníkem. Vznikne-li v důsledku nákupu prostřednictvím Portálu, uskutečněném na základě Zákazníkem dodaných a potvrzených dat, Zákazníkovi ušlý zisk či jiná újma, nelze ji po Obchodníkovi nárokovat.
- 7.2. Zákazník bere na vědomí, že Služba nemusí být zcela prosta chyb a že její fungování nemusí být nepřerušeno, zejména z důvodu technických závad. Zákazník nemá právo na náhradu škody způsobené neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby.
- 7.3. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě nutnosti vyvolané vnějšími událostmi je Obchodník oprávněn zamítnout dílčí nákup zadaný ze strany Zákazníka prostřednictvím Portálu. Vystane-li taková situace, Zákazníkovi neodchází konfirmační email, ale Obchodník o zamítnutí dílčího nákupu vyrozumí emailem Zákazníka v souladu s čl. 4.2 Podmínek. Zákazník se v těchto případech nemůže domáhat jakýchkoliv nároků s poukazem na to, že Službu nebylo možné využít.
- 7.4. Zákazník dále bere na vědomí, že Obchodník je oprávněn zrušit již potvrzenou nákupní tranši v případě zjevné chyby v ceně nabízeného produktu v rámci Portálu. Za zjevnou chybu v ceně nabízeného produktu je považováno zejména mylné uvedení číslic či jiné zjevné chyby v psaní (jako je např. chyba v desetinné čárce apod.). V případě, že taková situace nastane, Obchodník bude Zákazníka o zrušení příslušného nákupu neprodleně informovat za účelem provedení náhradní nákupní tranše.

8. Ochrana osobních údajů a archivace úkonů

- 8.1. Pro účely registrace Zákazníka a jeho uživatelů, a dále pro účely poskytování Služby a pro uplatňování práv ze smluvního vztahu zpracovává Obchodník identifikační a kontaktní údaje Zákazníka, resp. jeho zástupců a uživatelů, jejichž prostřednictvím Zákazník do Portálu vstupuje.
- 8.2. Více informací o ochraně osobních údajů zpracovávaných ze strany Obchodníka v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně

některých zákonů, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, lze nalézt na adrese <https://porta.ppas.cz/login>.

- 8.3. Úkony provedené prostřednictvím Portálu při využívání Služby jsou elektronicky evidované a Zákazníkovi přístupné na předchozí žádost po dobu tří (3) let od okamžiku jejich realizace. Správcem osobních údajů uživatelů Portálu je Obchodník.

9. Změna Podmínek

- 9.1. Obchodník je oprávněn Podmínky průběžně jednostranně měnit, doplňovat či rušit. Aktuální znění Podmínek je k dispozici na adrese <https://porta.ppas.cz/login>. Případná změna Podmínek nebude mít vliv na ostatní ujednání Smlouvy, a změnou Podmínek nebudou jakkoliv dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 9.2. Obchodník vynaloží přiměřené úsilí za účelem informování Zákazníka o chystané změně Podmínek před nabytím účinnosti nových Podmínek. Jednostranná změna Podmínek nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy a nepředstavuje změnu jiných smluvních podmínek ve smyslu ustanovení § 11a EZ.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 10.2. Právní vztahy vzniklé na základě Podmínek, resp. v souvislosti s užíváním Služby Zákazníkem prostřednictvím Portálu, se řídí právními předpisy České republiky.
- 10.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2024