ISML_22_PO_002_e_bp_v1

SE0 070254108

# Smlouva o poskytování služeb elektřiny (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny k níže uvedenému odběrnému místu.

## Dodavatel

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

## Zákazník

Obchodní firma: Městské jesle Trutnov

IČO: 70153892 DIČ:

Oprávněný zástupce: Bc. Jaroslava Andělová Funkce opr. zástupce: ředitelka

Sídlo: Horská 482, 541 01 Trutnov

Kontaktní osoba: Funkce kont. osoby:

Kontaktní telefon: 605747443 E-mail: jesle.andelova@seznam.cz

Korespondenční adresa: [X] Stejná jako adresa sídla společnosti

Telefon: E-mail: Datová schránka:

## Způsob zasílání vyúčtování a platební údaje

Vyberte způsob zasílání vyúčtování:

[ ] Poštou na korespondenční adresu [X] E-mail: jesle.andelova@seznam.cz

Způsob placení záloh: [ ] Složenkou na korespondenční adresu [X] Bankovním převodem

[ ] Inkasem [ ] Platbou SIPO pod osobním spojovacím číslem: [ ] Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vracení přeplatků): - 7887730267 Kód banky: 0100

## Dodávka elektřiny – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa: Horská 482, 541 01 Trutnov

Odběrné místo EAN: 859182400700764399 Distribuční sazba: C02d Jistič: 3 x 50 A Typ měření: C

Odhad spotřeby: VT 18700 NT kWh/rok

Hodnota rezervovaného příkonu se sjednává ve výši shodné se smlouvou o připojení s provozovatelem distribuční soustavy.

Produkt/ceník: MTRUT

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku.
**Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem.**

Doba trvání závazku: [ ] měsíců [ ] Na dobu neurčitou Do: 31.12.2025 [X] Bez prolongace

Četnost záloh: [ ] Měsíčně [X] Čtvrtletně [ ] Ročně, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.

Úvodní výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu elektřiny.

Zvláštní ujednání k odběrnému místu: příloha č. 1 - ceník MTRUT, příloha č. 2 - zvláštní ujednání, smlouva na dobu určitou od 1.1.2025 do 31.12.2025, bez možnosti automatické prolongace, čtvrtletní zálohy, vyúčtování roční, samostatná FA, splatnost FA 15 dní, přihlášení k 1.1.2025, následná smlouva

Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel: Centropol energy, a.s.

Smlouva u současného dodavatele je na dobu: [ ] Neurčitou Určitou do: 31.12.2024

Změna dodavatele: [ ] Žádám o zajištění změny na základě plné moci [ ] Výpověď současnému dodavateli podám sám

## Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel kompletní text dokumentů (a.) Všeobecné podmínky poskytování služeb s platností a účinností od 1.1.2022 („VPPS") a (b.) Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě týž význam;

Jsou-li v přiloženém seznamu odběrných míst uvedeny údaje o možném datu ukončení závazku ze smlouvy u současného dodavatele Zákazníka, plní Zákazník jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele dle čl. II odst. 5 písm. e) VPPS. Doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity do prvního odběrného místa zákazníka.

VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce): Trutnov

ID Zhotovitele: 1901A14992B

Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:

**Podpis zpracovatele:**

Magdaléna Procházková - specialista výběrových řízení

**Podpis dodavatele:**

Martina Teslerová, DiS. - manažer útvaru Výběrová řízení

**Podpis zákazníka:**

Městské jesle Trutnov
Bc. Jaroslava Andělová
ředitelka

centropol

SEP 070254108

# Plná moc

## Dodavatel

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

## Já, zákazník (dále jen "Zmocnitel")

| | | | |
|---|---|---|---|
| (Titul) Jméno a příjmení/ Obchodní firma: | Městské jesle Trutnov | | |
| Datum narození/IČO: | 70153892 | DIČ: | Číslo pasu (cizinec žijící v ČR): |
| Oprávněný zástupce: | Bc. Jaroslava Andělová | Funkce opr. zástupce: | ředitelka |
| Trvalý pobyt / Sídlo: | Horská 482, 541 01 Trutnov | | |

## Tímto zmocňuji

společnost **CENTROPOL ENERGY, a. s.**, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedenou u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 (dále jen „Zmocněnec")

## ke všem úkonům směřujícím k zajištění dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu

touto společností pro Zmocnitele, a to vůči všem relevantním třetím osobám, zejména všem ostatním obchodníkům s elektřinou / zemním plynem, provozovatelům distribuční soustavy, zprostředkovatelům a OTE, a. s. jako operátorovi trhu, zejména:

- **k ukončení smlouvy s dodavatelem elektřiny / zemního plynu** nebo se zprostředkovatelem (podání výpovědi, odstoupení od smlouvy, notifikace neprodloužení smluvního vztahu nebo jiné obdobné jednání);
- **k uzavření, změně či ukončení smlouvy o distribuci elektřiny / plynu, případně smlouvy o připojení** s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- **k zjištění technických a smluvních údajů o mně** a mých odběrných místech
  - Technické údaje: Elektřina: EAN odběrného místa, číslo elektroměru, distribuční sazba, počet fází, hodnota jističe; Zemní plyn: EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru, kód využití odběrného místa, časovost a charakter odběru.
  - Smluvní údaje: Údaje o místech spotřeby vč. adresy, délka smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem, výpovědní lhůta a termín možného ukončení smlouvy.
- **k odvolání mnou udělených plných mocí ohledně dodávek elektřiny/plynu třetím osobám** pro všechna odběrná místa;
- při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s mými dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu, včetně vyhotovení písemného vyjádření potvrzujícího, že já jako zákazník hodlám změnit dodavatele, aby se jím stal Zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem).

Uděluje-li Zmocnitel tuto plnou moc jako spotřebitel, zmocnění udělené na základě této plné moci v rozsahu ohledně uzavření smlouvy o dodávkách (sdružených službách dodávky) elektřiny a/nebo plynu, změny nebo zrušení závazku z takové smlouvy za Zmocnitele jako spotřebitele zanikne uplynutím 12 měsíců ode dne jejího podpisu Zmocnitelem. V ostatním zůstává tato plná moc i po uplynutí uvedené doby nedotčena.

Zmocnitel výslovně souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Zmocněncem byly třetími subjekty poskytovány a zasílány výhradně Zmocněnci, nikoliv Zmocniteli, a to písemně na adresu sídla Zmocněnce uvedenou shora nebo na e-mail obchod@centropol.cz. Zmocnitel v tomto rozsahu opravňuje Zmocněnce ke změně korespondenční adresy sjednané se třetími subjekty. Zplnomocnění se váže na veškerá odběrná místa Zmocnitele.

Podpisová část

**Datum:**

**Místo podpisu** (název obce): Trutnov

**Zmocněnec** (zmocnění přijímám):

**Zmocnitel - zákazník:**

Městské jesle Trutnov
Bc. Jaroslava Andělová
ředitelka

# Všeobecné podmínky poskytování služeb

## Vážený zákazníku,

abychom pro naše zákazníky byli dobrým partnerem, řídíme se nejenom těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, ale také hodnotami, které jsou pro nás závazkem vůči všem našim zákazníkům a určují, co a jak děláme.

**Ze všech sil se snažíme být firmou pro lidi, a proto Centropol řídíme zdravým rozumem a pomocí zpětné vazby od našich zákazníků**.

Pokud byste měli někdy pocit, že jsme se od těchto hodnot odklonili, dejte mi vědět na e-mail **jiri.matousek@centropol.cz**.

**Děkuji za Vaši důvěru v CENTROPOL,**

**Jiří Matoušek**
Marketingový ředitel, člen představenstva

### Článek I. – Na úvod

1. Právě začínáte číst všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS"), které upravují dodávky elektřiny zákazníkům připojeným ze sítí nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně jim říkáme „Komodity" nebo jednotlivě „Komodita") mezi námi, tj. společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457, jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel" nebo „My") a Vámi, tj. naším zákazníkem jako odběratelem („Zákazník" nebo „Vy") a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva"). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ").
2. Součástí Smlouvy je i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a ceníku, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení ceníku mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

### Článek II. – Jak Vám budeme elektřinu a/nebo plyn dodávat?

1. Není-li uvedeno jinak, v případě, že od nás odebíráte obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi námi ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.
2. Zavazujeme se Vám dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba"), a Vy se zavazujete nám zaplatit cenu za dodávku Komodity, případ ně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.
3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS") dle smlouvy o připojení, kterou jste uzavřel s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS") a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE"). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS"), k jehož zařízení je Vaše odběrné místo připojeno.
4. Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do Vašeho odběrného místa. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ"), a dalšími příslušnými právními předpisy.
5. Abychom Vám mohli Komoditu dodávat, zavazujete se:
   a. nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy ve smluvním vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
   b. řídit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozícím stavem nouze; my jsme oprávněni pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Vy jste povinen tato opatření strpět;
   c. odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
   d. informovat nás a prokázat nám všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektřiny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; my jsme povinni zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku, kdy nám doručíte takové oznámení;
   e. poskytnout nám součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující pro Vás distribuci/dopravu Komodity, a dále nám poskytnout úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení takového smluvního vztahu; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
   f. zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu z naší strany nesplnitelnou (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa), nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Vámi, s výjimkou případů, kdy Smlouvu vypovídáte v souladu s § 11e EZ; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
   g. informovat nás nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavřete novou smlouvu, odvoláte výpověď stávající smlouvy nebo učiníte jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Vaším stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
6. Jsme Vám povinni dodat sjednané množství Komodity do Vašeho odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle Vaší skutečné spotřeby. Dále se zavazujeme za Vás převzít odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností nejsme vázáni v případě, že porušíte svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

### Článek III. – Způsob a důvody ukončení Smlouvy

1. Od Smlouvy můžeme (jako Dodavatel) odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvených důvodů také v následujících případech:
   a. jste po delší dobu než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatíte ani přes naše dodatečné upozornění nebo alespoň ve dvou případech nesplníte řádně a včas svůj peněžitý dluh;
   b. dojde k přerušení dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
   c. po uzavření Smlouvy zjistíme, že je ve vztahu k Vaší osobě vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že nebudete plnit své platební povinnosti;
   d. do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde z důvodů nikoliv výlučně na naší straně k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
   e. bude nám předložen Váš úmrtní list;
   f. do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do dvou (2) měsíců od podpisu Smlouvy, a to bez uvedení důvodů; jste-li spotřebitel, můžeme od Smlouvy odstoupit do zahájení dodávek podle předchozí věty pouze dojde-li v mezidobí od podpisu Smlouvy k tak podstatné změně okolností, že po nás (jako Dodavateli) nebude možné spravedlivě požadovat, abychom dodávky Komodity za podmínek stanovených ve Smlouvě zahájili (např. pro nedostatek součinnosti z Vaší strany, při zjištění nesrovnalostí v údajích sdělených z Vaší strany v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo obsažených v podkladech pro zahájení dodávek nebo při přehodnocení parametrů sjednané Smlouvy z hlediska podmínek na trhu);
   g. pro Vaše jiné podstatné porušení Smlouvy.
2. Od Smlouvy můžete (jako Zákazník) odstoupit vedle případů upravených v EZ také v případě, že z naší strany dojde k podstatnému porušení Smlouvy, čímž se rozumí výlučně:
   a. bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
   b. bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičitatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
   c. prodlení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíme ani přes dodatečné upozornění z Vaší strany;
   d. do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena Vaše povinnost uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
   e. dojde k rozhodnutí o našem úpadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
3. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstupující strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
4. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Jste-li spotřebitelem a uzavřel jste s námi Smlouvu na dobu určitou s automatickým prodloužením, je kterákoli strana oprávněna závazek z takové Smlouvy vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Nejste-li spotřebitelem a uzavřel jste s námi Smlouvu na dobu určitou, pak platí, že pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, závazek se automaticky prodlužuje dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
5. Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve tří (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Odebíráte-li elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo dosahuje-li Vaše roční spotřeba plynu max. 630 MWh a zaniklo-li Vaše vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste podle § 11e EZ oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce. Právo dle předchozí věty Vám náleží bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či neurčitou. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby mimo důvodů dle zákona nebo VPPS ukončena pouze dohodou stran. Pokud se rozhodnete předčasně Smlouvu ukončit, připravíme a předložíme Vám také dohodu s výpočtem naší kompenzace.
8. Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřeme Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v souladu s § 1829 odst. 1 a 3 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Před uplynutím lhůty pro odstoupení zahájíme dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa pouze na Vaši výslovnou žádost, čímž však zanikne Vaše právo od Smlouvy v rozsahu již poskytnutých dodávek odstoupit. Za množství Komodity, které jsme s Vaším souhlasem do Vašeho odběrného místa dodali, budete proto povinen i přes Vaše případné odstoupení uhradit ve Smlouvě sjednanou cenu, nebude-li pro tento případ zákonem nebo cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ") stanovena cena jiná. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. Odstoupení jste oprávněn učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči nám jako Dodavateli. Pro zvýšení právní jistoty Vám doporučujeme odstoupení zaslat písemně na naši adresu Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předsmluvních informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ, resp. § 1824 OZ můžeme poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.
9. Pokud jste spotřebitelem a Smlouvu jste uzavřel mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem při změně dodavatele nebo ji za Vás jako spotřebitele uzavřel profesionální zprostředkovatel, jste oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
10. Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinen zaplatit do ukončení dodávky dané Komodity.

### Článek IV. – Jak máte platit?

1. Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektřiny pro Vás platí ceny dle Vaší distribuční sazby určené v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem ze sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávky Komodity, a to do doby, dokud není změněna postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud splňujete zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních sazeb stanoví ERÚ.
3. S ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity Vám vypočteme a v platebním kalendáři stanovíme zálohy, které nám budete platit v předepsané výši, termínech a četnosti. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy Vám zašleme spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Jsme oprávněni upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Tuto úpravu zálohy jsme povinni Vám oznámit.
4. Po uplynutí fakturačního období provádíme vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla dvanáct (12) měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými

právními předpisy. Vyúčtování provádíme daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistíte-li Vy nebo my chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy, které vznikly např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má takto znevýhodněná smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad odešleme způsobem sjednaným ve smlouvě (na Vaši korespondenční adresu nebo e-mail). Nedoplatek je splatný do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Je Vaší povinností při platbách v náš prospěch používat námi stanovené variabilní symboly; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy nám objasníte účel platby. Přeplatek Vám vrátíme nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení daňového dokladu na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo jiný účet, který nám za tímto účelem po uzavření Smlouvy oznámíte, ledaže by s ohledem na výši přeplatku a náklady spojené s jeho vrácením bylo vracení přeplatku nehospodárné. V takovém případě přeplatek převedeme do dalšího zúčtovacího období, o čemž Vás budeme informovat. V případě, že máme vůči Vám splatnou pohledávku, jsme oprávněni použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; vznikne- li Vám přeplatek na jedné z Komodit, můžeme jej započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně jsme oprávněni bez omezení vyplývajících z § 1933 započíst jakoukoli Vaši jinou platbu provedenou nad rámec pravidelných úhrad, ledaže předem určíte účel takové platby. O započtení Vás vyrozumíme. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani náš podpis.
6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Máte právo provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na náš účet, poštovní poukázkou aj.), na němž se s námi dohodnete. Jako Zákazník nesete náklady spojené s provedením platby v náš prospěch i náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na Váš bankovní účet.
7. Váš závazek je uhrazen v okamžiku připsání úhrady na náš účet. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy jste povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, nejste-li jako Zákazník v roli spotřebitele. Pokud jste Zákazník v roli spotřebitele, jste povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.
8. Pokud od nás obdržíte potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že jste zaplatil i příslušenství pohledávky ani že jste zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.
9. V níže uvedených případech jste nám povinen uhradit následující platby:
   a. smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
   b. poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
   c. poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
   d. smluvní pokutu za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením nebo splnění jiné Vaší povinnosti, k jehož nápravě jste byl vyzván písemnou upomínkou, a to ve výši 100 Kč;
   e. poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
   f. náhradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který bychom realizovali ze Smlouvy, a odměny, kterou jsme zaplatili příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
   g. poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v přiměřené výši určené na základě administrativních nákladů potřebných pro vyřízení žádosti, maximálně ve výši 240 Kč vč. DPH.

   Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a), c), d) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.
10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Máme právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení.
11. V případě, že je ve vztahu k Vám prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny naše stávající pohledávky vůči Vám.

## Článek V. – Jak řešíme reklamace?

1. Zjistíte-li nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, máte právo tuto skutečnost u nás reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamace").
2. Reklamace musí obsahovat zejména:
   a. číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
   b. EAN/EIC a adresu odběrného místa,
   c. při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
   d. přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamace,
   e. další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamace,
   f. Vaše identifikační údaje, Váš podpis nebo podpis Vašeho oprávněného zástupce.
3. Reklamace vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.
4. Reklamaci prošetříme a výsledek šetření Vám oznámíme ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržíme, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Naše zásady řešení Reklamace upravuje Reklamační řád, který je k dispozici na www.centropol.cz.

## Článek VI. – Doručování a řešení sporů

1. Korespondence mezi námi, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy (Zpráva), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zasílána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně na jiné kontaktní údaje, které jedna strana za tímto účelem oznámí druhé straně, případně jiným způsobem dohodnutým mezi námi (např. Váš on-line uživatelský přístup v souladu s podmínkami registrace).
   Jako Zákazník s touto formou komunikace vyslovujete souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:
   a. v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo jiného odeslání (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítl;
   b. v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcova faxového přístroje, (ii) z příjemcova počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
2. Při komunikaci s námi pro účely jednoznačné identifikace uvádějte alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČO), bydliště (sídlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem jsme oprávněni si v zájmu prokázání Vaší totožnosti a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.
3. Pokud jste v roli spotřebitele a vznikne mezi námi spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, jste jako spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na Vaši žádost (v roli spotřebitele) Vás budeme v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Pokud uzavíráte Smlouvu jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak tímto ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednáváme místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

## Článek VII. – Provádění změn VPPS a ceny

1. Máme právo jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS jsme povinni uveřejnit a oznámit Vám nejpozději třicátý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabýt účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS uveřejníme prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Tuto změnu Vám rovněž oznámíme některým ze způsobů doručování podle čl. VI. odst. 1 (dle naší volby). V případě, že oznámené změny neodmítnete a Smlouvu nevypovíte způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasíte.
2. Pokud nesouhlasíte s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, máte právo Smlouvu bez postihu vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy Vám nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že dojde k uplynutí doby, po kterou se na Vás vztahuje některý zvýhodněný ceník.
3. Jsme oprávněni měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a našich vzájemných práv a povinností a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu Vám poskytovaných služeb, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
4. Některá ustanovení VPPS pro přehlednost kopírují znění aktuálně platných a účinných právních předpisů. Budou-li tato ustanovení VPPS v budoucnu dotčena legislativní změnou (např. bude-li příslušné ustanovení právního předpisu zrušeno či změněno), uplatní se namísto dotčeného ustanovení VPPS přímo příslušná zákonná úprava (a to bez ohledu na to, zda z tohoto důvodu dojde ke změně VPPS či nikoli) a k příslušnému ustanovení VPPS se již nebude přihlížet.

## Článek VIII. – Na závěr

1. Jako smluvní strany jsme vázáni projevy své vůle okamžikem uzavření Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik Vám i nám vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Sjednaná doba trvání závazku ze Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Dodávky Komodity zahájíme bez zbytečného odkladu poté, kdy to bude fakticky možné a zároveň budou splněny všechny předpoklady pro zahájení dodávek. Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Náš podpis může být nahrazen předtiskem jména a podpisu našeho zmocněného zaměstnance nebo jiné osoby oprávněné za nás jednat.
2. Jste-li spotřebitelem, Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit jen v písemné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou písemného listinného dodatku, (ii) elektronicky, kdy je Váš vlastnoruční podpis zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tabletu nebo (iii) učiněním Vašeho souhlasného písemného projevu prostřednictvím webové aplikace na našich internetových stránkách nebo v rámci našeho kontaktního či samoobslužného místa při využití Vašeho elektronického podpisu. O změnu Smlouvy ve výše uvedeném smyslu se nejedná v případě změny identifikačních, kontaktních, technických či platebních údajů uvedených ve Smlouvě; takové změny je možné provádět také na základě jednostranného oznámení, a to i v jiné než písemné podobě. Předchozí věta platí také pro všechny další případy, kde Vám Smlouva výslovně umožňuje některý údaj změnit tím, že nám oznámíte nový údaj.
3. Nejste-li spotřebitelem, pak platí, že Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit vedle způsobů popsaných v čl. VIII odst. 2 výše i jinak, zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci máme oprávnění ověřit Vaši totožnost, nebo (ii) Vašim jednáním, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zasláním příslušné platby. Poslední dvě věty čl. VIII odst. 2 platí obdobně.
4. Zavazujete se nám oznámit změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména jste nám povinen oznámit a doložit změnu kontaktních údajů, svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
5. Pokud jako zmocnitel pověříte jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělíte plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn. Pokud jste spotřebitelem, nesmí být předložená plná moc starší než dvanáct (12) měsíců od data jejího podpisu.
6. Tyto VPPS jsou platné od 1. února 2023 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. února 2023. Tyto VPPS mohou být použity na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě naší vzájemné individuální dohody.