**Rámcová dohoda na zajištění licencí a licenční**

**podpory SAP**

číslo 2024/295 NAKIT

|  |  |
| --- | --- |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | |
| se sídlem: | Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10 |
| IČO: | 04767543 |
| DIČ: | CZ 04767543 |
| zastoupen: | xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322 |
| bankovní spojení: | Československá obchodní banka, a.s.  č.ú.xxx |
| (dále jako „**Objednatel**“) |  |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **SAP ČR, spol. s r.o.** |  |
| se sídlem: | Bucharova 2817/11, 158 00 Praha 5 |
| IČO: | 49713361 |
| DIČ: | CZ49713361 |
| zastoupen: | xxx |
| zapsán/a v obchodním rejstříku | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka  23228 |
| bankovní spojení: | Deutsche Bank Aktiengesellschaft - Filiale Prag, Organizační složka, Jungmannova 745/24, 111 21 Praha,  číslo účtu: xxx |
| (dále jako „**Poskytovatel**“) |  |

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 a 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen

„**Autorský zákon**“) tuto rámcovou dohodu na zajištění licencí a licenční podpory SAP (dále jen

„**Dohoda**“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Rámcová dohoda na zajištění licencí a licenční podpory SAP“ na uzavření této Dohody (dále jen „**Zadávací řízení**“). Tato Dohoda je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

## Předmět a účel Dohody

* 1. Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Poskytovatelem a Objednatelem na poskytnutí Předmětu plnění, jak je tento pojem definován v článku 2. odst. 2.3 Dohody.
  2. Předmětem této Dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv (jak je tento pojem definován níže v článku 2. odst. 2.10 této Dohody), na poskytnutí následujícího plnění:
     1. dodávka software uvedeného v aktuálním ceníku výrobce produktů SAP, který je k dispozici na vyžádání od Poskytovatele (dále jen „**Ceník**“), včetně poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít tento software (dále jen „**Nový software**“), popř. poskytnutí/rozšíření oprávnění k výkonu práva užít software, jehož užívací práva byla Objednateli poskytnuta v minulosti (dále jen „**Stávající software**“ nebo

„**stávající produkty**“), a to v souladu s pravidly dle odst. 1.8 tohoto článku Dohody; (Nový software a Stávající software dále též společně jako „**Software**“),

* + 1. poskytování podpory SAP Enterprise Support k Novému software, včetně zajištění licenčních klíčů k Novému software,
    2. poskytování podpory SAP Enterprise Support ke stávajícím produktům specifikovaným v Příloze č. 1 Dohody včetně zajištění prodloužení platnosti licenčních klíčů k těmto stávajícím produktům,

(dále jen „**Služby**“ nebo „**Podpora**“), přičemž:

* + - * Software bude poskytován podle parametrů uvedených v platných Všeobecných obchodních podmínkách SAP pro Českou republiku (dále jen

„**VOP**“) a v platných Podmínkách používání Software (dále jen „**Podmínky užití**“),

* + - * Podpora bude poskytována podle parametrů uvedených v platném Popisu SAP Enterprise Support pro Českou republiku (dále jen „**Popis SAP Enterprise Support**“), ve spojení s parametry vztahujícími se k poskytování Podpory uvedenými v platných VOP, přičemž Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že pro účely poskytování Podpory se uplatní výlučně jen ta ustanovení VOP, která se vztahují na poskytování Podpory. Prodloužení platnosti licenčních klíčů bude Poskytovatelem zajištěno standardním postupem na základě písemné žádosti Objednatele. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o tomto postupu,
      * Smluvní strany sjednávají, že bude-li Předmětem plnění dle příslušné Dílčí smlouvy dodávka Software dle odst. 1.2 písm. a) tohoto článku Dohody, bude Předmětem plnění dle příslušné Dílčí smlouvy rovněž i poskytování Podpory dle odst. 1.2 písm. b) tohoto článku Dohody,
  1. VOP, Podmínky užití a Popis SAP Enterprise Support jsou dostupné na adrese: https://[www.sap.com/about/trust-center/agreements.on-premise.html.](http://www.sap.com/about/trust-center/agreements.on-premise.html)
  2. Bude-li některé ustanovení této Dohody v rozporu s ustanovením VOP a/nebo s ustanovením Podmínek užití a/nebo s ustanovením Popisu SAP Enterprise Support, nebo vzniknou-li pochybnosti ohledně výkladu a aplikace některého ustanovení VOP a/nebo ustanovení Podmínek užití a/nebo ustanovení Popisu SAP Enterprise Support ve vztahu k příslušnému ustanovení této Dohody, má ustanovení této Dohody přednost bez ohledu na to, zda VOP a/nebo Podmínky užití a/nebo Popis SAP Enterprise Support stanoví jiné pravidlo. Objednatel si vyhrazuje právo zúžit (vč. Snížení počtu ks Stávajícího software – licencí) výčet stávajících produktů uvedených v Příloze č. 1

Dohody v závislosti na svých potřebách, které budou dle jeho předpokladu v čase proměnlivé, a to po předchozí dohodě s Poskytovatelem. Bude-li se zúžením dle předchozí věty spojen záměr nabytí Nového software postupem podle čl. 2 této Dohody, může Poskytovatel zohlednit tuto skutečnost v ceně Nového software tak, že poskytne slevu vyšší, než je sleva sjednaná v čl. 3 této Dohody. Za účelem změny výčtu stávajících produktů uvedených v Příloze č. 1 dle tohoto odstavce Dohody bude mezi Smluvními stranami k této Dohodě uzavřen dodatek. V takovém případě se úměrně snižuje cena Podpory dle čl. 3 odst. 3.2 písm. c) Dohody, a to v souladu s postupem dle čl. 2 odst. 2.15 Dohody.

* 1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 ZZVZ vyhrazuje právo na poskytnutí dalšího plnění, které musí být v souladu s podmínkami Poskytovatele platnými v době, kdy má být plnění poskytnuto:
     1. Software (včetně poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít tento software), který bude obdobného charakteru jako Software podle odst. 1.2 písm. a) tohoto článku Dohody,
     2. Podpory podle odst. 1.2 písm. b) tohoto článku Dohody k Software pořizovanému dle písm. a) tohoto odstavce 1.5 Dohody,
     3. Podpory dle odst. 1.2 písm. c) tohoto článku Dohody ke stávajícím produktům, o které bude případně v souladu s odst. 1.5 tohoto článku Dohody rozšířen či změněn výčet stávajících produktů uvedený v Příloze č. 1 Dohody.

Právo na poskytnutí dalšího plnění dle tohoto odstavce 1.5 tohoto článku Dohody je vyhrazeno v rozsahu uvedeném v článku 14. Dohody.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že Software může být užíván pro interní potřeby Objednatele, jakož i pro interní potřeby tzv. Oprávněných subjektů, kterými jsou ke dni podpisu této Dohody oběma Smluvními stranami subjekty uvedené v Příloze č. 2 této Dohody, případně do budoucna subjekty, na které po dobu trvání této Dohody přejdou ze současných Oprávněných subjektů informační systémy, pro které je Software určen (viz odst. 1.8 tohoto článku Smlouvy). Případná taková změna v rozsahu Oprávněných subjektů bude zajištěna dodatkem k Dohodě. Hovoří-li se ve VOP a/nebo v Podmínkách užití o Ovládaných společnostech, rozumí se jimi Oprávněné subjekty dle tohoto odstavce Dohody. Definice Ovládané společnosti uvedená ve VOP se pro účely této Dohody nepoužije. Objednatel si po předchozí dohodě s Poskytovatelem vyhrazuje právo rozšířit, zúžit či změnit výčet Oprávněných subjektů uvedených v Příloze č. 2 této Dohody. Za účelem změny Přílohy č. 2 dle tohoto odstavce Dohody bude mezi Smluvními stranami k této Dohodě uzavřen dodatek.
  2. Poskytovatel garantuje dostupnost Stávajícího software uvedeného v Příloze č. 1 této Dohody po celou dobu platnosti a účinnosti Dohody při splnění následujících podmínek:
* V případě, že Objednatel má v průběhu platnosti a účinnosti této Dohody zájem o poskytnutí/rozšíření oprávnění k výkonu práva užít Software, který byl v minulosti poskytnut a tento Software již není uveden v aktuálně platném Ceníku, přičemž Poskytovatel je oprávněn nadále tento Software poskytnout, Poskytovatel sdělí Objednateli podmínky pro poskytnutí takového Stávajícího software na základě písemné žádosti zaslané Objednatelem Poskytovateli. Tyto podmínky však nemohou být horší než podmínky stanovené dle čl. 3 odst. 3.2 písm. a) této Dohody, přičemž za cenu dle Ceníku se považuje cena uvedená v Ceníku ke dni, kdy byl tento Software v Ceníku uveden naposledy.
* V případě, že Objednatel má v průběhu platnosti a účinnosti této Dohody zájem o poskytnutí/rozšíření oprávnění k výkonu práva užít Software, který byl v minulosti poskytnut a již není uveden v aktuálně platném Ceníku, přičemž tento Software byl nahrazen náhradním (novým) software, Poskytovatel sdělí Objednateli podmínky přechodu (migrace) na nový software na základě písemné žádosti zaslané Objednatelem Poskytovateli. Tyto podmínky nesmějí být horší, než podmínky stanovené v čl. 3 odst. 3.2 písm. a) této Dohody (cena), zejm. nesmějí být uplatňovány další náklady mimo ceny nově nakupovaného náhradního software (licencí) určené v souladu s touto Dohodou (zejm. slevou dle čl. 3 této Dohody). Současně je Poskytovatel povinen formou čestného prohlášení potvrdit, že nový (náhradní) software vykazuje minimálně stejné funkční vlastnosti jako Software.
* V případě, že Objednatel má v průběhu platnosti a účinnosti této Dohody zájem o poskytnutí/rozšíření oprávnění k výkonu práva užít Software, který byl v minulosti poskytnut a již není uveden v aktuálně platném Ceníku, přičemž tento Software nebyl nahrazen náhradním (novým) software, Poskytovatel sdělí Objednateli tuto skutečnost na základě písemné žádosti zaslané Objednatelem Poskytovateli. Poskytovatel není povinen takový Software na základě Výzvy vystavené Objednatelem dle čl. 2 odst. 2.4 Dohody nabídnout. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o této skutečnosti bezodkladně poté, co se o ní dozví.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že skutečnost, že některý Software uvedený v Příloze č. 1 této Dohody přestane být v průběhu platnosti a účinnosti Dohody dostupným a nebude nahrazen náhradním (novým) software dle předchozí odrážky tohoto odstavce 1.7 Dohody, neznamená, že mezi Smluvními stranami nebude moci být postupem podle čl. 2 této Dohody uzavřena Dílčí smlouva, jejímž předmětem bude pouze nebo mimo jiného plnění rovněž poskytování Podpory k tomuto Software, byl-li takový Software případně Objednateli dodán na základě jiné Dílčí smlouvy.

* 1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Plnění je ve prospěch více systémů, které jsou tzv. významným informačním systémem (dále jen „**VIS**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„**ZoKB**“) Správcem a provozovatelem těchto VIS je ke dni podpisu této Dohody Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen

„**Ministerstvo vnitra**“). V případě, že v průběhu trvání této Dohody dojde ke změně Správce a/nebo provozovatele těchto VIS nebo některého z nich v souladu s platnou právní úpravou bude Poskytovatel o této skutečnosti písemně informován.

## Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

* 1. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Počet Dílčích smluv je neomezený, celková cena za všechny uzavřené Dílčí smlouvy však nesmí přesáhnout celkovou cenu uvedenou v čl. 3 odst. 3.5 Dohody.
  2. Plnění zadávaná dle Dílčích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ a Dílčí smlouvy budou v souladu s ustanovením § 134 odst. 1 ZZVZ uzavírány dle podmínek stanovených touto Dohodou.
  3. Plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako „**Předmět plnění**“.
  4. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli specifikovaný Software a/nebo poskytnout Služby na základě Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy budou uzavírány níže uvedeným

postupem, kdy prvním krokem je vystavení písemné výzvy k podání nabídky (dále jen

„**Výzva**“) Objednatelem. Výzva musí splňovat minimálně následující náležitosti:

* + 1. název Software a přesné vymezení požadovaného rozsahu práv užití k Software (rozsah licence) / požadavek na poskytování Služeb,
    2. identifikační údaje Objednatele,
    3. označení tzv. Oprávněných subjektů, pro které bude Předmět plnění poskytován,
    4. termín pro poskytnutí nabídky Poskytovatelem.
  1. Na základě Výzvy zašle Poskytovatel písemnou nabídku nejpozději v termínu stanoveném ve Výzvě, který nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů.
  2. Po doručení nabídky Objednatel posoudí, zda nabídka splňuje požadavky a uvádí informace požadované ve Výzvě. Pokud nabídka splňuje požadavky dle Výzvy, je Objednatel oprávněn vystavit objednávku a doručit ji Poskytovateli (dále jen

„**Objednávka**“). Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

* + 1. identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
    2. číslo a datum vystavení Objednávky;
    3. číslo Dohody;
    4. specifikace Předmětu plnění;
    5. cenu;
    6. dobu a místo dodání Předmětu plnění;
    7. podpis oprávněné osoby Objednatele.
  1. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Dohody. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Poskytovatel je povinen písemně akceptovat Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
  2. Potvrzení – akceptace Objednávky – musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     2. číslo Objednávky, která je potvrzována; a podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
  3. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti nebo bude

– li svým obsahem odporovat náležitostem nabídky navazujícím na Výzvu, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.

* 1. Doručením potvrzení – akceptace Objednávky Objednateli – dojde k uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy v rozsahu neupraveném Dílčí smlouvou, odpovídají právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanoveným touto Dohodou.
  2. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského

zákoníku. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli.

* 1. Poskytovatel se zavazuje dodat Předmět plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a v Dílčí smlouvě.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Dohody.
  3. Objednatel při uzavírání této Dohody negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Dohody.
  4. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že je-li předmětem Dílčí smlouvy Podpora, bude se tato Podpora vztahovat pouze k produktům SAP v rozsahu, ve kterém k nim bude mít Objednatel aktivní právo užití (licence). Bude-li tedy právo užití (licence) některého z produktů SAP, k nimž byla objednána Podpora deaktivováno/vráceno či jinak zneplatněno, ruší se tím Dílčí smlouva na dodávku podpory v rozsahu takto nevyužívaného Software (neaktivní licence). Smluvní strany se zavazují uzavřít pro vyloučení případných pochybností za účelem zrušení Dílčí smlouvy na podporu deaktivovaného/vráceného či jinak zneplatněného produktu SAP a licence k ní písemnou dohodu, a to vždy s účinností k poslednímu dni fakturačního období Podpory, v němž k této skutečnosti došlo.

## Cena

* 1. Cena za poskytnutí Předmětu plnění jednotlivých Dílčích smluv bude stanovena nejvýše ve výši uvedené v této Dohodě. Cena odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých částí Předmětu plnění a objemu požadovaného Předmětu plnění na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). K této Ceně bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Jednotková cena za:
     1. dodávku Nového software dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Dohody se stanovuje dle Ceníku, který byl Objednateli poskytnut na základě písemné žádosti zaslané Objednatelem, přičemž na Nový software bude poskytnuta sleva minimálně ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Dohody z ceníkové ceny produktů dle aktuálně platného Ceníku,
     2. jeden rok poskytování Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Dohody je stanovena maximálně ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Dohody v případě, že Dílčí smlouva, na jejímž základě bude poskytnut Nový Software, pro který bude Podpora poskytována, nabyde účinnosti do 31.12.2025. V případě, že Dílčí smlouva, na jejímž základě bude poskytnut Nový Software, pro který bude Podpora poskytována, nabyde účinnosti po 31.12.2025, bude se cena za poskytování Podpory řídit ceníkem Poskytovatele platným v době, kdy nabyde účinnosti Dílčí smlouva, na jejímž základě bude poskytnut Nový Software, pro který bude Podpora poskytována, který Poskytovatel Objednateli na vyžádání poskytne,
     3. jeden rok poskytování Podpory ke stávajícím produktům dle čl. 1 odst. 1.2 písm.

c) Dohody je stanovena maximálně ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Dohody. Poskytovatel se zavazuje, že cena pro služby SAP Enterprise Support za jeden rok poskytování Podpory ke stávajícím produktům dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c)

zůstane ve výši stanovené v Příloze č. 1 této Dohody do 31. 12. 2025. Poskytovatel si vyhrazuje právo na možné́ zvýšení poplatku hrazeného Objednatelem za služby SAP Enterprise Support pro další́ roky s tím, že poplatek za služby SAP Enterprise Support za uplynulý rok bude navýšen o míru inflace vyjádřenou indexem spotřebitelských cen zveřejněnou za uplynulý rok Českým statistickým úřadem, přičemž toto navýšení bude činit maximálně 5 % ročně. Pro vyloučení pochybností se uplynulým rokem rozumí kalendářní rok předcházející roku, ve kterém bude poplatek za služby SAP Enterprise Support navýšen. V případě, že příslušný index přestane být zveřejňován, potom Objednatel souhlasí, že Poskytovatel jej může nahradit indexem publikovaným institucí, která nahradí v budoucnosti Český statistický úřad. V případě, že Poskytovatel v některém roce nezvýší nebo nezvýšil své poplatky, neznamená to, že se tohoto práva vzdává. Poskytovatel si vyhrazuje právo na kumulativní navýšení v případě, že poplatky za služby SAP Enterprise Support nebyly v minulých letech poskytování podpory navýšeny. Navýšení tohoto poplatku promítne Poskytoval do podávaných Nabídek na základě Výzev Objednatele dle příslušných ustanovení Dohody nebo bude provedeno dodatkem k již uzavřené Dílčí smlouvě.

To nevylučuje možnost poskytnout v Dílčí smlouvě vyšší slevu z ceníkové ceny produktů dle aktuálně platného Ceníku nebo nižší cenu za poskytnutí Podpory.

* 1. Cena každé jednotlivé části Předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a dodáním Předmětu plnění Objednateli, včetně veškerých finančních vyrovnání za poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít Software ve smyslu této Dohody, VOP, Podmínek užití, Popisu SAP Enterprise Support. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou.
  2. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli a/nebo po Oprávněných subjektech dle čl. 1 odst.

1.6 Dohody v souvislosti s poskytnutím Software a/nebo s poskytováním Podpory jakékoli další poplatky.

* 1. Celková cena za všechny dodávky Software a Služeb uskutečněné na základě této Dohody a Dílčích smluv nesmí převýšit částku 228 679 158,- Kč bez DPH.

## Platební podmínky

* 1. Cena za poskytnutí Předmětu plnění bude Objednatelem hrazena následovně:
     1. Cena za poskytnutí oprávnění k užití Software (licence) na dobu trvání majetkových práv autorských, bude Objednatelem uhrazena na základě řádného daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem nejdříve po podpisu Předávacího protokolu ve smyslu čl. 5 odst. 5.4 Dohody odpovědnou osobou Objednatele ve věcech technických dle čl. 9 této Dohody nebo touto osobou pověřeným zástupcem. Den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Kopie Předávacího protokolu dle tohoto odstavce Dohody bude přílohou daňového dokladu.
     2. Objednatel je povinen platit cenu Služeb od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po datu uzavření Dílčí smlouvy. Cena za poskytování Služeb bude Objednatelem hrazena čtvrtletně předem na základě řádného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž budou Služby poskytnuty. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Nebude-li se první den

kalendářního měsíce následujícího po datu uzavření Dílčí smlouvy shodovat s prvním dnem kalendářního čtvrtletí, bude poskytování Služeb za dobu od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po datu uzavření Dílčí smlouvy do dne předcházejícího prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí fakturováno poměrně pro příslušné kalendářní čtvrtletí na základě samostatného daňového dokladu. Pro vyloučení případných pochybností jsou za kalendářní čtvrtletí považována období leden až březen, duben až červen, červenec až září, říjen až prosinec.

* 1. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
     1. číslo Dohody;
     2. číslo Objednávky (dle odstavce 2.6 Dohody);
     3. platební podmínky v souladu s Dohodou;
     4. popis fakturovaného plnění.
  2. Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Poskytovatel zašle originál daňového dokladu Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení buď:
     1. v elektronické podobě na adresu: [faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz) nebo
     2. doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
  2. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele
  3. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o

DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Dohody.

* 1. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Termín a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění v termínu uvedeném v Dílčí smlouvě.
  2. Místem plnění je území České republiky. Konkrétní místo dodání Předmětu plnění bude stanoveno v Dílčí smlouvě.
  3. Termín dodání a místo dodání Předmětu plnění lze po uzavření Dílčí smlouvy změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.
  4. Bude-li Předmětem plnění dle příslušné Dílčí smlouvy rovněž dodávka Software dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Dohody, bude odpovědnou osobou Objednatele ve věcech technických dle čl. 9 Dohody nebo touto osobou pověřeným zástupcem podepsán protokol, osvědčující řádné předání a převzetí Software (dále jen “**Předávací protokol**“).

Oprávnění k výkonu práva užít Software v rozsahu dle příslušné Dílčí smlouvy bude Poskytovatelem uděleno s účinností ode dne podpisu Předávacího protokolu odpovědnou osobou Objednatele ve věcech technických dle čl. 9 Dohody nebo touto osobou pověřeným zástupcem.

* 1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že:
     1. Podpora dle příslušné Dílčí smlouvy bude poskytována na období, na jaké byla v rámci příslušné Dílčí smlouvy sjednána a nebude automaticky prodlužována. Ustanovení o tzv. Počátečním období obsažená ve VOP, upravující automatické prodlužování, se v případě Dílčí smlouvy, jejímž předmětem bude pouze nebo mimo jiné poskytování Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) a/nebo c) Dohody, nepoužije.

## Prohlášení Poskytovatele

* 1. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že:
     1. je oprávněn uzavřít Dohodu a plnit své povinnosti vyplývající z Dohody;
     2. na straně Poskytovatele není k uzavření Dohody ani ke splnění závazků Poskytovatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
     3. uzavření Dohody Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
     4. Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
     5. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
     6. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Dohody;
     7. Poskytovatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Předmětu plnění dle Dohody a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
     8. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmět plnění způsobem sjednaným podle Dohody;
     9. Dohoda představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Dohody;
     10. Poskytovateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Dohody.
     11. že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu sledovaných subjektů dle právních Předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění

této Dohody není dána překážka uzavření či plnění této Dohody. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce Dohody. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Dohody (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel je povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Dohody. V případě, že Poskytovatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je, byť ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně vyrozumět.

## Podmínky spolufinancování z operačního programu

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění může být realizován v projektech spolufinancovaných z Národního plánu obnovy (dále jen „**NPO**“). V takovém případě bude Poskytovatel povinen plnit povinnosti vyplývající z režimu učeného pro tento program.
  2. Objednatel se zavazuje písemně informovat Poskytovatele o požadavku na dodržení povinností vyplývajících z režimu určeného pro projekt NPO, které jsou specifikovány níže v odst. 7.3 tohoto článku Dohody, pro každou jednotlivou Dílčí smlouvu, o datu zahájení a ukončení realizace projektu, v jehož rámci budou předloženy žádosti o čerpání finančních prostředků pro realizaci plnění dle této Dohody a Dílčí smlouvy, o datu schválení závěrečné zprávy o projektu.
  3. Poskytovatel je v případě, že bude o požadavku na dodržení povinností vyplývajících z režimu spolufinancování z operačního programu Objednatelem v souladu s odst. 7.2 této Dohody informován, povinen:
     1. v průběhu realizace a po dobu deseti (10) let od ukončení realizace projektu, poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva vnitra, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy, Evropské komisi) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
     2. Poskytovatel je současně povinen zajistit, aby obdobné povinnosti ve vztahu k projektu plnili také poddodavatelé podílející se na realizaci projektu.
     3. Poskytovatel je dále povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů nejméně po dobu deseti (10) let od schválení závěrečné zprávy o projektu. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt financovaný z NPO a být označen specifickým identifikátorem. Poskytovatel je povinen zajistit, aby obdobné povinnosti ve vztahu k projektu plnili také poddodavatelé

podílející se na realizaci projektu. Pokud není tato povinnost stanovena přímo v poddodavatelské smlouvě, je Poskytovatel povinen doložit, jakým jiným způsobem byli poddodavatelé k této povinnosti zavázáni.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Objednatel se zavazuje:
     1. zajistit pracovníkům Poskytovatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout přiměřenou součinnost, jakou je po Objednateli možné k řádnému poskytování Předmětu plnění dle této Dohody spravedlivě požadovat;
     2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Poskytovatelem překážky v plnění dle této Dohody a Dílčí smlouvy;
  2. Poskytovatel se zavazuje:
     1. dodržovat v objektech Objednatele a v objektech Oprávněných subjektů příslušné bezpečnostní předpisy a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem a Oprávněnými subjekty;
     2. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Dohody a Dílčí smlouvy;
     3. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Dohody

a Dílčí smlouvy;

* + 1. v případě žádosti o Ceník tento na písemné vyžádání Objednatele poskytnout nejpozději ve lhůtě 15 pracovních dní ode dne prokazatelného doručení žádosti o zaslání odpovědné osobě Poskytovatele ve věcech obchodních ;
    2. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost ve smyslu ustanovení odstavce

8.1 písm. a) tohoto článku Dohody za účelem řádného plnění této Dohody a Dílčí smlouvy;

* 1. Poskytovatel není oprávněn použít ve své reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Poskytovatel je povinen pověřit plněním povinností z této Dohody pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
  3. Poskytovatel není oprávněn postoupit Dohodu a/nebo Dílčí smlouvu či postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a název Objednatele. Při plnění předmětu Dohody musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele, lze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat.
  5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
  6. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem, či vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí tzv. vyšší moci, ani není povinen v takovém případě platit smluvní pokutu.
  7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedená v záhlaví a v čl. 9 této Dohody.
  8. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Dohody.
  9. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Dohody žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele, s výjimkou osob tvořících s Poskytovatelem koncern.
  10. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Objednatele souvisejících s plněním Dohody, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
  11. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění dle Dohody.
  12. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  13. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  14. Smluvní strany se zavazují, že:
      1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
      2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Smluvní strany, je tato Smluvní strana povinna informovat o tomto bez zbytečného odkladu písemně druhou Smluvní stranu.

## Odpovědné osoby

* 1. Odpovědnými osobami Poskytovatele a Objednatele ve věcech obchodních pro účely této Dohody jsou:

Za Objednatele:

xxx

Za Poskytovatele:

Xxx

Xxx

xxx

* 1. Odpovědnými osobami Poskytovatele a Objednatele ve věcech technických pro účely této Dohody jsou:

Za Objednatele:

xxx

Za Poskytovatele:

Xxx

xxx

* 1. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Dohody nezměnit odpovědné osoby uvedené v odst. 9.1 a 9.2 tohoto článku Dohody bez závažných důvodů. V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně. V případě změny odpovědné osoby podle tohoto odstavce Dohody není nutné k této Dohodě uzavírat dodatek.

## Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

* 1. Za důvěrné informace se považují informace, o veškerých skutečnostech, o kterých se Poskytovatel dověděl na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou. O těchto informacích se Poskytovatel zavazuje zachovat mlčenlivost, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
  2. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Objednatel se zavazuje, že obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Obě Smluvní strany se zavazují zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, společnostem, se kterými tvoří koncern, nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Dohody a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby zachovávaly o skutečnostech označených za důvěrné informace a skutečnostech tvořících obchodní tajemství mlčenlivost.
  3. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto čl. 10 Dohody se nevztahuje na informace, které:
     1. je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti,
     2. mohou být zveřejněny bez porušení této Dohody,
     3. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
     4. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
     5. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
     6. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
     7. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
     8. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
     9. je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
  4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti Dohody.
  5. Pokud řádné poskytování plnění dle této Dohody vyžaduje zpracování osobních údajů kontaktních osob, budou jejich osobní údaje zpracovávány v souladu s následujícími podmínkami dostupnými na adrese: [https://www.sap.com/about/trust-](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=agreements%3Adata-processing-agreements/support-professional-services&tag=language%3Aczech) [center/agreements/on-premise/data-processing-](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=agreements%3Adata-processing-agreements/support-professional-services&tag=language%3Aczech) [agreements.html?sort=latest\_desc&tag=agreements:data-processing-](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=agreements%3Adata-processing-agreements/support-professional-services&tag=language%3Aczech) [agreements/support-professional-services&tag=language:czech](https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=agreements%3Adata-processing-agreements/support-professional-services&tag=language%3Aczech).

## Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění dle ustanovení § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Dohody a příslušné Dílčí smlouvy, či pouze od příslušné Dílčí smlouvy, odstoupit.

## Sankce

* 1. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že právo Poskytovatele žádat na Objednateli úrok z prodlení dle tohoto odstavce Dohody, je jediným právem Poskytovatele vyplývajícím z prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) a Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli v souvislosti s tímto prodlením jakékoli jiné plnění.

* 1. Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Software v termínu stanoveném Dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Software bez DPH dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  2. Postup Smluvních stran, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran při odstraňování poruch (SLA) v případě poskytování Podpory, se řídí parametry uvedenými v platném Popisu SAP Enterprise Support dle čl. 1 odst. 1.2 Dohody.

## Doba trvání Dohody

* 1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, resp. dnem podpisu poslední Smluvní strany. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dne 9. 12. 2024. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Uveřejnění této Dohody v registru smluv zajistí Objednatel.
  2. Pro případ, že tato Dohoda není uzavírána za přítomnosti Smluvních stran, platí, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
  3. Tato Dohoda může být předčasně ukončena:
     1. písemnou dohodou Smluvních stran;
     2. písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran;
     3. odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Dohody z důvodu podstatného porušení Dohody druhou Smluvní stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku Dohody.
  4. Za podstatné porušení Dohody, které zakládá právo Objednatele na odstoupení

od Dohody, se považuje:

* + 1. Poskytovatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti z této Dohody plynoucího déle než třicet (30) kalendářních dnů za předpokladu, že Objednatel poskytl Poskytovateli pro odstranění porušení Dohody dodatečnou lhůtu nikoli kratší než deset (10) pracovních dnů a pokud na možnost předčasného ukončení Dohody, jako na možný důsledek nedodržení této lhůty, Poskytovatele upozornil v písemném oznámení, ve kterém takovou dodatečnou lhůtu stanovil,
    2. Poskytovatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže a toto porušení Dohody nenapravil ani přes písemnou výzvu Objednatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě,
    3. je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
    4. byl-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 8 odst. 8.14–8.15 Smlouvy;
    5. poruší-li či neplní-li Poskytovatel kterékoliv z ustanovení Smlouvy týkající se prohlášení v čl. 6 odst. 6.1 písm. k) Dohody.
  1. Poskytovatel je oprávněn od Dohody nebo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli déle než třicet (30) kalendářních dnů a Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší třicet (30) kalendářních dnů.
  2. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Dohody/Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Dílčí smlouvy.
  3. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Dohodu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou šesti (6) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
  4. Ukončení Dohody nemá vliv na platnost a účinnost uzavřených Dílčích smluv (a to i Dílčích smluv uzavřených v průběhu výpovědní doby dle odst. 13.7 tohoto článku Dohody). Práva a povinnosti Smluvních stran z takto uzavřených Dílčích smluv, v rozsahu neupraveném těmito Dílčími smlouvami, se budou i nadále řídit touto Dohodou.

## Vyhrazená změna závazku

* 1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 ZZVZ vyhrazuje právo na poskytnutí dalšího plnění specifikovaného v čl. 1 odst. 1.5 Dohody.
  2. Vyhrazená změna závazku dle tohoto článku Dohody bude Objednatelem realizována způsobem a postupem uvedeným v čl. 2 Dohody. Pokud v důsledku využití vyhrazené změny závazku dojde ke změně obsahu Přílohy č. 1 Dohody, bude uzavřena dohoda mezi Smluvními stranami ve formě dodatku k této Dohodě.
  3. Cena plnění odpovídající změně závazku bez DPH nebude činit více než 30% celkové ceny dle čl. 3 odst. 3.5 Dohody.
  4. Vyhrazenou změnu závazku dle tohoto článku Dohody bude Objednatel oprávněn uplatnit po Poskytovateli nejpozději do dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Dohody.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Dohoda a vztahy z ní vyplývající i vztahy Dohodou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
  2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Dohodě.
  4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Dohody a že Poskytovatel

je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Dohodu, má zájem tuto Dohodu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Dohody plynoucí.

* 1. Poskytovatel pro vyloučení případných pochybností prohlašuje, že si je vědom povinnosti Objednatele uveřejnit na profilu zadavatele v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ tuto Dohodu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
  2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků dle čl. 9 Dohody nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  3. Tuto Dohodu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána

„**Dodatek**“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Dohody. Podstatná změna textu této Dohody nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ je vyloučena. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít Dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 8 odst. 8.13 Dohody.

* 1. Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
  2. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
  3. Tato Dohoda je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Dohoda podepsána elektronicky zaručeným podpisem, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  4. Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
  5. Nedílnou součástí Dohody jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace stávajících produktů, výše slev a výše ceny za podporu Příloha č. 2 – Seznam Oprávněných subjektů

V Praze dne: V Praze dne:

'

**xxx xxx**

**xxx xxx**

**Národní agentura pro komunikační SAP ČR, spol. s r.o. a informační technologie, s. p.**

'

**Příloha č. 1: Specifikace stávajících produktů, výše slev a výše ceny za podporu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabulka A** | | |
| **Material**  **Number** | **Název softwarové licenční položky/produktu** | **Licencované množství** |
| ERP\_PACKAGE | Enterprise foundation package (previous ERP Package) | 1 |
| 7003012 | SAP Application Professional User | 1875 |
| 7003013 | SAP Application Developer User | 5 |
| 7003014 | SAP Application Limited Professional User | 676 |
| 7003014 | SAP Application Limited Professional User s limitovanou  funkcionalitou dle Nabídky | 4000 |
| 7009024 | SAP NetWeaver Developer User | 2 |
| 7009025 | SAP NetWeaver Administrator User | 2 |
| 7009035 | SAP Real Estate Management, office, retail and industrial property  mgmt.. | 94 |
| 7009502 | SAP NetWeaver Process Integration | 3 |
| 7009522 | SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU  Based | 4 CPU |
| 7009696 | SAP BusinessObjects BI package (CPU) | 12 |
| 7009730 | SAP Application Business Expert User | 20 |
| 7010205 | SAP Shop Floor or Warehouse User | 251 |
| 7010288 | SAP BusinessObjects Data Integrator (DI) Premium | 4 |
| 7010520 | SAP Payroll Processing | 146 |
| 7010531 | SAP Interactive Forms by Adobe, individual user | 7000 |
| 7011045 | SAP Manager Self-Service User | 3914 |
| 7011617 | SAP Shop Floor User | 115 |
| 7011692 | SAP NetWeaver Single Sign–On (50 users pack) | 1 |
| 7015920 | SAP Process Orchestration | 5 |
| 7016495 | SAP HANA (Limited Runtime edition for SAP ETD Only) | licencováno částečně |
| 7018257 | SAP Access Control, starter edition (100 monitored users) | 37 |
| 7018260 | SAP Enterprise Threat Detection | 3701 |
| 7018546 | SAP Enable Now, Author option | 25 |
| 7018548 | SAP Enable Now, Consumption option | 14 |
| 7018548 | SAP Enable Now, Consumption option – limited | 2650 |
| 7018065 | SAP HANA, RT ed Applic BW - install base | licencováno |
| 7018066 | SAP HANA,RT ed Applic BW-new/subsequeb | licencováno |
|  | **Pořizovací cena stávajících produktů A** | 220 195 211,80 Kč |
| **SAZBA PODPORY A**  **(čl. 3.2 písm. c) Dohody)** | **Výše % z pořizovací ceny stávajících produktů A za podporu pro rok 2025** | **23,9** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CENA PODPORY A**  **(čl. 3.2 písm. c) Dohody)** | ***Nabídková cena za podporu stávajících produktů A*** | ***52 626 655,62 Kč*** |
| **Tabulka B** | | |
| **Material**  **Number** | **Název softwarové licenční položky/produktu** | **Licencované množství** |
| 7003012 | SAP Application Professional User | 56 |
| 7010520 | SAP Payroll Processing | 1 |
| 7003013 | SAP Developer User | 1 |
| 7003016 | SAP Employee Self-Service User | 568 |
| 7011045 | SAP Manager Self-Service User | 47 |
| 7018066 | Runtime SAP HANA | licencováno |
|  | **Pořizovací cena stávajících produktů B** | 2 459 044,09 Kč |
| **SAZBA PODPORY B**  **(čl. 3.2 písm. c) Dohody)** | **Výše % z pořizovací ceny stávajících produktů B za podporu pro rok 2025** | **23,9** |
| **CENA PODPORY B**  **(čl. 3.2 písm. c) Dohody)** | ***Nabídková cena za podporu stávajících produktů B*** | ***587 711,54 Kč*** |
|  | | |
| *Celková nabídková cena bez DPH (součet cena podpory A + cena podpory B) -*  ***HODNOCENÝ ÚDAJ v kritériu B*** | | ***53 214 367,16 Kč*** |
|  | |  |
| **SAZBA minimální slevy z ceníku (čl. 3 odst. 3.2 písm. a) Dohody) HODNOCENÝ ÚDAJ v kritériu A** (minimální sleva z ceníku se uplatní pouze na produkty, na které lze slevu dle aktuálně platného ceníku a podmínek Poskytovatele slevu uplatnit (např. na některé produkty třetích  stran)) | | **50%** |

**Příloha č. 2: Seznam Oprávněných subjektů**

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikační číslo: | Obchodní firma: |
| 00007064 | Ministerstvo vnitra |
| 65737393 | Bytová správa MV Pha 4 |
| 75151898 | Olymp centrum sportu MV Praha |
| 70886288 | HZS hl.města Prahy |
| 70882835 | HZS Jihočeského kraje |
| 70884099 | HZS Jihomorav.kraje |
| 70883611 | HZS Karlovarského kraje |
| 70885184 | HZS kraje Vysočina |
| 70882525 | HZS Královéhrad.kraje |
| 70888744 | HZS Libereckého kraje |
| 70884561 | HZS Moravskoslez.kraje |
| 70885940 | HZS Olomouckého kraje |
| 70885869 | HZS Pardubického kraje |
| 70883378 | HZS Plzeňského kraje |
| 70885371 | HZS Středočeského kraje |
| 70886300 | HZS Ústeckého kraje |
| 70887306 | HZS Zlínského kraje |
| 70890293 | Inst. veř.spr.Pha |
| 75151472 | KŘ polic.hl.města Prahy |
| 75151511 | KŘ polic.Jihočesk.kr. |
| 75151499 | KŘ polic.Jihomorav.kr. |
| 72051612 | KŘ polic.Karlovars.kr. |
| 72052147 | KŘ polic.kraje Vysočina |
| 75151545 | KŘ polic.Královéhradec. |
| 72050501 | KŘ polic.Libereck.kr. |
| 75151502 | KŘ polic.Moravskoslezs. |
| 72051795 | KŘ polic.Olomouck.kr. |
| 72050250 | KŘ polic. Pardubic.kr. |
| 75151529 | KŘ polic.Plzeňského kr. |
| 75151481 | KŘ polic.Středočesk.kr. |
| 75151537 | KŘ polic.Ústeckého kr. |
| 72052767 | KŘ polic.Zlínského kr. |
| 70979146 | Morav.zem.archiv Brno |
| 60498030 | Muzeum Policie ČR Praha |
| 70979821 | Národní archiv Praha |
| 48135445 | Polic.akademie ČR Praha |

|  |  |
| --- | --- |
| 64122654 | SOŠ,VOŠ PO Frýd. Míst. |
| 60498021 | Správa UZ MV Praha |
| 70979090 | St.oblast.archiv Plzeň |
| 70979391 | St.oblast.archiv Praha |
| 70978956 | St.oblast.archiv Třeboň |
| 70979201 | St.oblast.archiv Zámrsk |
| 70979464 | St.obl.archiv Litoměř. |
| 64934276 | ŠÚZ MV Praha-Ruzyně |
| 60498005 | Tiskárna MV Praha |
| 64244300 | VPolicŠ MV Pardubice |
| 48135453 | VPolŠ,SPolŠ MV Praha 9 |
| 64331857 | Vyš.PolicŠ MV Brno |
| 63442868 | Vyš.PolicŠ MV Jihlava |
| 64422402 | Vyš.,SPolicŠ MV Holešov |
| 75152304 | Záchranný útvar HZS ČR |
| 67779999 | Zařízení služeb MV Pha |
| 75154960 | Zdravotn.zařízení MV |
| 70979057 | Zemský archiv Opava |
| 72554495 | Generální inspekce bezpečnostních sborů |