

Smlouva o nepřetržitém dálkovém monitoringu s okamžitým bezpečnostním zásahem č. 01-10-2015

D.I. SEVEN, a.s.

se sídlem Slapská 1/2115, 100 00 Praha 10

IČ: 63077337, DIČ: CZ63077337

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9240

bankovní spojení: č. účtu 4200343516/6800 vedený u Sberbank CZ, a.s.

zastoupena: Jaroslav Petruño, člen představenstva, Martin Soukup, místopředseda představenstva

(dále jen "poskytovatel") na straně jedné

a**obchodní firma/jméno a příjmení:**

sídlím/místem podnikání:

IČ:

DIČ:

č. účtu, bankovní ústav:

zapsána v:

jednatel / zastoupena:

(dále jen "objednatel") na straně druhé

Hornické muzeum Příbram, p.o.

nám. Hynka Kličky 293, 261 01 Příbram VI – Březové Hory

00360121

nejsme plátcí

2233211/0100, KB Příbram

obchodním rejstříku vedeného MěS v Praze odd. Pr, spis zn. Pr 938

PaedDr. Josefem Velflem, ředitelem

uzavřeli v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu:

PREAMBULE

Tato smlouva upravuje podmínky, za kterých bude poskytovatel provádět pro objednatele nepřetržitý dálkový monitoring předmětu monitoringu s okamžitým bezpečnostním zásahem v případě narušení předmětu monitoringu.

1. DEFINICE

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- 1.1 monitoringem – monitoring předmětu ostrahy, prováděný za podmínek stanovených touto smlouvou prostřednictvím dálkové monitorovací služby poskytovatele s pomocí připojení k EZS umístěné v předmětu monitoringu;
- 1.2 bezpečnostním zásahem – zásah poskytovatele v případě přijetí signálu „POPLACH“ od EZS na operační pracoviště poskytovatele, definovaný v článku označeném "Způsob plnění";
- 1.3 budovy – provozovny na adrese:
Obj. č. 1249 / Skanzen V. Chlumec – Obděnice, Hynka Kličky 293, 26101 Příbram
Obj. č.: 1259/ Skanzen V. Chlumec - dům Mašov, Hynka Kličky 293, 26101 Příbram
Obj. č.: 6163/ Skanzen V. Chlumec - Stodola Mašov, Hynka Kličky 293, 26101 Příbram
Obj. č.: 6167/ Skanzen V. Chlumec - mlýn Radešice, Hynka Kličky 293, 26101 Příbram
Obj. č.: 6168/ Skanzen V. Chlumec - Obytný dům Jíví, Hynka Kličky 293, 26101 Příbram
Obj. č.: 6169/ Skanzen V. Chlumec - Stodola Dolní Záběhlá, Hynka Kličky 293, 26101 Příbram
- 1.4 předmětem monitoringu - prostory v budově, které jsou chráněné EZS. Tyto prostory jsou definovány ve Specifikaci objektu, která je přílohou této smlouvy;
- 1.5 EZS – elektronická zabezpečovací signalizace;
- 1.6 bezpečnostním pracovníkem - zaměstnanec poskytovatele (třetí osoby jako subdodavatele) nebo osoba v obdobném smluvním poměru k poskytovateli (třetí osobě jako subdodavatel), kterými je prováděn monitoring, nebo bezpečnostní zásah;
- 1.7 místem monitoringu - místo v České republice, kde se nachází předmět monitoringu;

1.8 zásahovou skupinou – výjezd PCO zaměstnanec/ci poskytovatele (třetí osoby jako subdodavatele) nebo osoby v obdobném smluvním poměru k poskytovateli (třetí osobě jako subdodavateli), kterými se provádí bezpečnostní zásah;

1.9 narušením předmětu monitoringu – jakýkoli zásah do předmětu monitoringu (neoprávněné vniknutí osoby apod.).

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

2.1 **Předmět plnění**

Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou provádět ostrahu a bezpečnostní zásahy a objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za tuto činnost sjednanou cenu.

2.2 **Způsob plnění**

V případě přijetí signálu „POPLACH“ od EZS o možném narušení předmětu monitoringu na dohledové centrum poskytovatele se poskytovatel zavazuje realizovat postupy podle Specifikace objektu.

2.2.1 Poskytovatel je povinen dostavit se k předmětu monitoringu v denní době (8:00 – 17:00) do 30 min., v noční době (17:00 – 8:00) do 20 minut od doby přijetí uvedeného signálu, pokud mu v tom nezabrání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, tkzv. vyšší moc. Nastane-li taková překážka, prodlužuje se lhůta podle předchozí věty o dobu, po kterou taková překážka trvá.

2.2.2 Poskytovatel zjišťuje po dostavení se k předmětu monitoringu vnější projevy narušení předmětu monitoringu a důvod signalizace narušení. Do předmětu monitoringu vstupuje pouze se souhlasem objednatele.

2.2.3 Bezpečnostní zásah se považuje za zahájený v okamžiku, kdy dal poskytovatel pokyn zásahové skupině k jeho provedení, a zásahová skupina započala s výjezdem k předmětu monitoringu.

3. DOBA PLNĚNÍ

3.1 **Doba zahájení služby**

Poskytovatel od uzavření této smlouvy umožní připojení EZS objednatele k zařízení nepřetržité monitorovací služby na operačním pracovišti poskytovatele a přezkouší funkci přenosu informací mezi oběma zařízeními.

3.2 **Doba poskytování služby**

Monitoring a bezpečnostní zásahy budou započaty poskytovatelem do dvou pracovních dnů od podpisu smlouvy oběma stranami a to 24 hodin denně, 365 dní v roce. Po celou uvedenou dobu poskytovatel přijímá prostřednictvím nepřetržité monitorovací služby signály od EZS o narušení předmětu monitoringu na své dohledové centrum.

4. CENA

4.1 **Výše ceny**

Cena se skládá z:

- a) integračního poplatku za 1 připojený systém s přenosem GPRS ve výši **1000,- Kč jednorázově**
Pro tyto účely je v objektu instalováno 6 ks zařízení REGGAE GT, které zůstává trvale majetkem poskytovatele. V případě ukončení platnosti Smlouvy je objednatel povinen umožnit demontáž tohoto zařízení. V případě, že tak neučiní do 14 kalendářních dní od ukončení poskytování ostrahy, uhradí objednatel jednorázově 10.000,- Kč bez DPH za každý ks zařízení.
- b) ceny za provádění monitoringu ve výši **4000,- Kč měsíčně**,
- c) ceny za provádění bezpečnostních zásahů ve výši **400,- Kč** za každý i započatý bezpečnostní zásah,
- d) ceny za provádění služby patrolace **300,- Kč** za každou jednu provedenou kontrolu bezpečnostního pracovníka,
- e) ceny za provádění služby dostřežení **250,- Kč** za každou započatou hodinu,

4.2 **Ujednání o DPH**

K ceně nutno připočítat DPH. Poskytovatel se zavazuje uvádět na všech daňových dokladech v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě pravdivé prohlášení, že u něho nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Tuto povinnost nemá, pokud by takové prohlášení nebylo pravdivým. V takovém případě je jeho povinností postupovat tak, jak je uvedeno dále.

Poskytovatel čestně prohlašuje, že u něj nenastal ani jeden z případů uvedených v ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a minimálně po dobu účinnosti této smlouvy se zavazuje

- a) nejednat tak, že daň z přidané hodnoty uvedenou na daňových dokladech, které budou vystavovány v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě (dále jen „daň“), úmyslně nezaplatí,

- b) nedostat se kdykoliv v budoucnu úmyslně do postavení, kdy by nemohl daň zaplatit,
c) nevyvinout takové jednání, jímž by došlo ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.

Poskytovatel prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění zákona č. 121/2000 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud by u něj přesto některá z výše uvedených situací nastala, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli. Poskytovatel je plně srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen objednateli nahradit částku vynaloženou objednatelem jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 1 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, za poskytovatele v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Tento závazek poskytovatele platí i pro případ, kdy by se v budoucnu ukázalo, že úplata za zdanitelné plnění byla bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny a za předpokladu, že objednatel správci daně doměřené DPH z takového plnění uhradil.

4.3 Inflační doložka

Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu o procentuální nárůst vykazované míry ročního růstu indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, vždy však až po písemném upozornění objednatele a nejdříve od prvního dne měsíce února toho kterého kalendářního roku.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Nárok na cenu

Nárok na cenu za provádění bezpečnostního zásahu vzniká poskytovateli v případě, že signál o narušení předmětu monitoringu, na základě kterého byl bezpečnostní zásah započat, je falešným poplachem, pokud nebyl falešný poplach odvolán před dojezdem zásahového vozidla.

5.2 Splatnost ceny a fakturace za provádění monitoringu

Cena za provádění monitoringu je splatná měsíčně zpětně vždy do **21 dnů** ode dne, kdy byla faktura vystavená poskytovatelem doručena objednateli.

5.3 Splatnost ceny a fakturace za bezpečnostní zásahy

Cena za provádění bezpečnostních zásahů a cena za zabezpečení fyzické ochrany narušeného a nechráněného předmětu monitoringu je splatná měsíčně zpětně spolu s cenou za provádění monitoringu vždy do **21 dnů** ode dne, kdy byla faktura vystavená poskytovatelem doručena objednateli.

5.4 Smluvní pokuta

Pro případ prodloužení objednavatele se zaplacením ceny nebo její části je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý, byť jen započatý den prodloužení.

5.5 Způsob placení

Faktury jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo na účet poskytovatelem dodatečně (nejpozději však v den doručení faktury objednateli) písemně oznámený objednateli.

5.6 Okamžik úhrady

Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

5.7 Náležitosti faktur

Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu.

6. TECHNICKÉ PODMÍNKY

6.1 Technický stav a funkčnost monitorovaných systémů instalovaných v objektu servisní organizací a užívaného Objednatel je v celkové péči Objednatele, včetně oprav a nákladů s tím spojených a musí odpovídat platným normám, především pak ČSN EN 50131-1 až 6 a TNI 334591-3.

6.2 Objednatel zajistí prostřednictvím příslušné servisní organizace konfiguraci systému určeného k monitorování v rozsahu, který umožní:

- přenášet informace o aktivaci/deaktivaci monitorovaného systému nebo jeho částí
- přenášet hlášení o poplachových stavech včetně jejich resetů řídicí ústřednou monitorovaného systému na jednotlivých čidlech
- přenášet hlášení o technických poruchách monitorovaného systému, výpadech napájení včetně jejich resetů a obnov

- přenášet hlášení o vstupech do hardwarových částí monitorovaného systému (tzv. TAMPER kontakt) včetně resetů a obnov
 - přenášet periodický test spojení minimálně 1x za 24 hodin
- 6.3** Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit příjem zpráv z monitorovaného systému objednatele, pokud tento systém prokazatelně vykazuje závady funkčnosti, a to zejména v případech, kdy taková závada zahlcuje komunikační kanály na straně příjmu zpráv do PCO poskytovatele.
- 6.4** Poskytovatel nenese odpovědnost za případné více náklady, které objednateli vzniknou při datových přenosech z monitorovaného systému, který prokazatelně vykazuje závady funkčnosti, pokud není monitorovaný systém v jeho přímé správě.
- 6.5** Připojení systémů využitím jiných přenosových cest (GSM, GPRS, LAN atd.) provádí poskytovatel vždy za přítomnosti servisní organizace objednatele. V případě, kdy objednatel není schopen zajistit přítomnost servisní organizace při realizaci těchto typů napojení a vydá poskytovateli na vlastní odpovědnost instalační kód, bere současně na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za ztrátu funkčnosti napojovaného systému, škody způsobené jeho následným provozem a nepřebírá odpovědnost za jeho technický stav včetně pravidelných servisních úkonů podle příslušných norem ČSN EN.
- 6.6** Při napojení systémů využitím jiných přenosových cest provádí poskytovatel instalaci příslušných objektových zařízení (vysílačů) v bezprostřední blízkosti řídicí ústředny monitorovaného systému. Objektové zařízení je zpravidla umístěno na zdi na ploše o velikosti 60x60cm. Objednatel bere na vědomí, že umístění objektového zařízení může být limitováno technickými podmínkami provozu, např. kvalitou bezdrátové sítě. V takovém případě objednatel ve spolupráci s poskytovatelem zvolí jiné umístění objektového zařízení v objektu.

7. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

7.1 Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat poskytovateli pro plnění jeho povinností podle této smlouvy potřebnou součinnost a podle konkrétních možností vytvářet vhodné podmínky pro výkon dálkového monitoringu a provádění bezpečnostních zásahů.
- 7.1.2 v případě, že signál o narušení předmětu monitoringu je falešným poplachem, oznámit tuto skutečnost poskytovateli okamžitě, jakmile to zjistí, na kontaktní místo uvedené v článku této smlouvy označeném "Kontaktní osoby".
- 7.1.3 zajistit prostřednictvím své servisní organizace pravidelně aktualizovaný popis smyček EZS.
- 7.1.4 bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o všech změnách, úpravách, rozšíření, údržbě nebo pracích prováděných na EZS, které mohou mít vliv na dálkový monitoring a provádění bezpečnostních zásahů.

7.2 Práva objednatele

Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli důkazy o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci bezpečnostních pracovníků, přičemž poskytovatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.

7.3 Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- provádět monitoring a bezpečnostní zásahy s náležitou odbornou péčí,
- využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění bezpečnostních zásahů,
- zajistit, aby bezpečnostní pracovníci byli bezúhonní, dostatečně kvalifikováni k provádění dálkového monitoringu a bezpečnostních zásahů a v případě bezpečnostních zásahů vybavení výzbrojí a výstrojí.

7.4 Povinnosti poskytovatele při falešném poplachu.

Oznámí-li objednatel poskytovateli, že signál od EZS o narušení předmětu monitoringu obdrženy poskytovatelem, je falešným poplachem nebo že bezpečnostní zásah nepožaduje, poskytovatel bezpečnostní zásah neprovede, popřípadě, bylo-li již s jeho prováděním započato, ukončí jeho provádění.

7.5 Právo užít subdodavatele

Poskytovatel je k provádění dálkového monitoringu a bezpečnostních zásahů oprávněn použít třetí osoby, vždy však odpovídá, jakoby dálkový monitoring, nebo bezpečnostní zásah prováděl sám.

7.6 Požadavky kladené na osoby použité při plnění povinností

Povinnosti uvedené v tomto článku plní poskytovatel prostřednictvím zásahové skupiny.

7.7 Konkurenční doložka

Smluvní strany se tímto dohodly na závazku objednatel nesjednat bez předchozího souhlasu poskytovatele se zaměstnancem poskytovatele ani jinými osobami vykonávajícími u objednavatele činnost pro poskytovatele (dále jen "pracovník poskytovatele") pracovní právní či obdobný vztah (např. obchodně právní vztah) ve prospěch objednavatele, tj. že objednatel sám ani prostřednictvím třetí osoby neuzavře s pracovníkem poskytovatele pracovní právní či obdobný vztah za účelem výkonu činnosti ve prospěch objednavatele, a to na jakoukoli pozici u objednavatele (tedy i na jinou pozici než pracovník poskytovatele vykonává (vykonával) pro poskytovatele). To vše po dobu jednoho roku od okamžiku, kdy pracovník poskytovatele ukončil s poskytovatelem pracovní právní či obdobný vztah. Souhlas poskytovatele stejně jako žádost o udělení souhlasu musí mít písemnou formu.

7.8 Pro případ, že by objednatel porušil svůj závazek uvedený v článku 7.7 této smlouvy, si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

8.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne zaviněným porušením povinností poskytovatele podle této smlouvy. Zavinění se nepresumuje.

8.2 Poskytovatel neodpovídá objednateli za škody vzniklé mu technickou poruchou, selháním zařízení nebo telekomunikační sítě, nebo neodborným zacházením s instalovaným EZS ze strany objednavatele.

9. PRODLENÍ

9.1 Úrok z prodlení

Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, je povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0.1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.2 Okolnosti vylučující prodlení

Poskytovatel není v prodlení, pokud mu ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale brání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li na straně poskytovatele taková překážka, pro kterou nemůže plnit některou povinnost podle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost objednateli neprodleně oznámit.

10. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2 Výpověď

Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.3 Odstoupení při podstatném porušení závazků

Poskytovatel je oprávněn v případě podstatného porušení závazků vyplývajících ze smlouvy ze strany objednavatele od smlouvy odstoupit.

10.4 Podstatné porušení závazků

Podstatným porušením závazků na straně objednavatele je prodlení se zaplacením ceny po dobu delší než 10 dnů, neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností poskytovatele nebo nesplnění oznamovací povinnosti v případě, že signál o narušení předmětu monitoringu je falešným poplachem.

10.5 Účinnost odstoupení

Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

10.6 Účinky odstoupení

Závazek dle této smlouvy se odstoupením zrušuje s účinky do budoucna, a proto strana, které bylo do té doby poskytnuto plnění vztahující se k období od uzavření smlouvy do okamžiku odstoupení, není povinna toto plnění vrátit.

11. MLČENLIVOST A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

11.1 Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností poskytovatele z této smlouvy.

11.2 Závazek podle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

12. **DORUČOVÁNÍ A JINÁ KOMUNIKACE**

12.1 **Způsoby doručování**

Nestanoví-li tato smlouva jinak, považují se veškeré písemnosti, oznámení a dokumenty podle této smlouvy za řádně předané nebo doručené, pokud budou učiněny oprávněnou osobou nebo adresované oprávněné osobě a budou:

- doručeny osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, a to ve chvíli, kdy budou doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany nebo na adresu dodatečně písemně oznámenou druhé smluvní straně;
- zaslány pomocí faxového přístroje, a to ve chvíli, kdy budou odeslány z faxového přístroje odesílatele, a odesílatel bude mít potvrzení, že úplná faxová zpráva byla v pořádku odeslána na faxové číslo příjemce;
- zaslány pomocí elektronické sítě, a to ve chvíli, kdy budou odeslány z e-mailové adresy odesílatele, a odesílatel obdrží potvrzení, že e-mailová zpráva byla doručena na e-mailovou adresu příjemce; neobdržel-li odesílatel potvrzení, považuje se zpráva za doručenou okamžikem, kdy dorazí do elektronické schránky příjemce.

12.2 **Způsoby změny a zrušení smlouvy**

Změnu této smlouvy či její ukončení není možné provést prostřednictvím e-mailu či faxem. Změnit či ukončit tuto smlouvu je možné pouze na základě písemného úkonu doručeného druhé smluvní straně osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.

12.3 **Místo doručení**

Kontaktní adresy či čísla platná pro doručování jsou uvedeny u kontaktních osob. Adresa pro doručování písemností je aktuální sídlo nebo místo podnikání smluvní strany zapsané v obchodním, resp. živnostenském rejstříku.

12.4 **Změna údajů**

Změní-li kterákoliv ze stran některý z kontaktních údajů, zavazuje se tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně. Změna je vůči druhé straně účinná okamžikem doručení oznámení.

13. **ROZHODNÉ PRÁVO**

13.1 Smlouva, její výklad a otázky v ní neupravené se řídí českým právem, zejména obchodním zákoníkem.

14. **ŘEŠENÍ SPORŮ**

14.1 Smluvní strany se dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy je příslušným soudem soud, jež je místně příslušným obecným soudem poskytovatele.

15. **KONTAKTNÍ OSOBY**

15.1 **Narušení předmětu monitoringu**

Oznámení týkající se narušení předmětu monitoringu budou objednatelem činěny na kontaktní místo **PCO, a to na tel.: 318 404 345 nebo 346**, anebo mobil: **602 179 721**. Při telefonním styku s poskytovatelem prostřednictvím PCO je objednatel povinen uvést vždy zvolené identifikační heslo viz. Objektová specifikace, která je přílohou této smlouvy.

K jakémukoli oznámení objednatele dle předchozí věty bez uvedení identifikačního hesla není poskytovatel povinen přihlížet.

15.2 **Kvalita**

Veškeré případy neplnění podmínek dohodnutých v této smlouvě, stížnosti na jednání osob jednajících za poskytovatele či reklamace přijatých plnění budou za poskytovatele vyřizovány kontaktní osobou služeb monitoringu na tel. č. 725 557 075 či na e-mailové adrese managerdc@diseven.cz

15.3 **Změna obsahu smlouvy**

Osobami oprávněnými jednat za poskytovatele ve věcech změny obsahu této smlouvy nebo jejím zrušení a osobami oprávněnými v této souvislosti přijímat jakékoli písemnosti jsou místopředseda představenstva společnosti Martin Soukup, email: paha@diseven.cz, tel. 318 404 324 a člen představenstva společnosti Jaroslav Petruňo, email: jaroslav.petruno@diseven.cz, tel. 606 708 694.

15.4 Ostatní záležitosti

Kontaktní osobou poskytovatele v ostatních, výše neupravených věcech, zejména ve věcech provozních, je manažer služeb monitoringu.

15.5 Kontaktní osoba objednatele

Kontaktní osobou objednatele je: PhDr. Lubomír Procházka, CSc.

15.6 Překročení kompetencí kontaktních osob

Smluvní strany prohlašují a potvrzují, že právní úkony učiněné nebo adresované mimo rozsah výše vymezených pravomocí nejsou vůči žádné ze smluvních stran účinné.

15.7 Změna kontaktních osob

Změna v kontaktních osobách uvedených výše je účinná doručením písemného oznámení (dle podmínek dohodnutých v této smlouvě) druhé smluvní straně, ze kterého bude vyplývat, že tato strana mění kontaktní osobu. V případě, že z oznámení bude vyplývat, že smluvní strana pouze odvolala svoji kontaktní osobu, aniž by zároveň určila novou, je oprávněn v dané oblasti jednat za tuto smluvní stranu její statutární zástupce.

15.8 Aktuální seznam kontaktních osob platný k datu uzavření smlouvy je přílohou smlouvy viz. Objektová specifikace.

16. SALVATORNÍ USTANOVENÍ

16.1 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**17.1 Účinnost**

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 9.11.2015

17.2 Stejnopisy

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

17.3 Změny a zrušení smlouvy

Jakékoliv změny nebo zrušení této smlouvy mohou být činěny pouze písemně.

17.4 Svobodný projev vůle

Účastníci prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy.

17.5 Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

17.5.1 Objektová specifikace

V Praze dne: 9.11.2015

V Praze dne: 9.11.2015

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Jaroslav Petruňo, člen představenstva

.....
PaedDr. Josef Velfl, ředitel

.....
Martin Soukup, místopředseda představenstva