

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLOUVĚ O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH SPOLEČNOSTI MINTECH s.r.o.

I. Aplikace podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“). Uzavřením smlouvy objednatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP a z těchto VOP vyplývajícími.
- 1.2. Ustanovení smlouvy odlišná od ustanovení VOP mají přednost před použitím příslušných ustanovení VOP.

II. Umístění zařízení

- 2.1. Instalaci zařízení zajišťuje před účinností smlouvy objednatel svým jménem, na své náklady a nebezpečí. Je povinen zařídit případné úpravy nutné pro správné zapojení a provoz zařízení v souladu s podmínkami stanovenými jeho výrobcem (zejm. v podobě přípustného teplotního rozmezí prostředí místa instalace, relativní vlhkosti vzduchu, působení přímého slunečního záření, zamezení působení rušivých vlivů jiných zařízení, přepětíová ochrana přívodu el. energie a telefaxové zásuvky apod.).
- 2.2. Jakákoli změna instalace, její úprava a rekonfigurace zařízení podléhá úhradě nad rámec smlouvy podle platného ceníku pronajímatele, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.
- 2.3. Objednatel je povinen předem písemně vyrozumět dodavatele v případě změny umístění zařízení. Náklady spojené se změnou umístění nese objednatel. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže zamýšlené nové umístění zařízení neodpovídá podmínkám uvedeným v ustanovení článku 2.1 těchto VOP.

III. Používání zařízení

- 3.1. Zařízení smí být používáno výlučně v souladu s návodem k použití a pokyny výrobce. Objednatel je povinen zabezpečit, aby zařízení používaly jediné osoby, které byly odpovídajícím způsobem proškoleny.
- 3.2. Objednatel je povinen užívat při provozu zařízení výhradně dodavatelem poskytnuté nebo odsouhlasené spotřební materiály (toner, náhradní díly, atd.).

IV. Závady na zařízení a servisní služby

- 4.1. Dodavatel se zavazuje dostavit k odstranění závady v pracovní dny nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení dodavateli, pokud nebude dohodnuto jinak.. Následně případně smluvní strany dohodnou termín dokončení opravy.
- 4.2. Provedení servisních služeb v mimopracovní době dodavatele (pracovní doba dodavatele je pondělí-pátek od 8:00 do 16:00 hod.) je třeba s dodavatelem dohodnout nejméně 5 dnů předem a tato služba se hradí nad rámec úhrad podle smlouvy.

V. Platební podmínky

- 5.1. Pokud je ve smlouvě používán pojem „výtisk“ nebo „kopie“, rozumí se tím jednostranné kopie/výtisky formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevné kopie/výtisku platí toto pokrytí pro každou z barev zvlášť). Formáty A3 se počítají jako dvě kopie/výtisky A4. Oboustranný tisk se počítá jako dvě jednostranné kopie/výtisky stejného formátu.
- 5.2. Všechny ceny udávané dodavatelem jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude účtována podle platných právních předpisů.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit paušální (je-li sjednána) a jednotkovou úhradu za poskytnuté služby a za dodaný spotřební materiál za pořízení kopií/výtisků o míru inflace ve výši indexu meziročního růstu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Zvýšené úhrady jsou platné počínaje kalendářním měsícem, který následuje po doručení písemného oznámení o jejich jednostranném zvýšení objednateli.
- 5.4. Ve sjednaných platbách není zahrnuta dodávka papíru. Dodávku papíru si zajišťuje objednatel sám na své náklady. Objednatel je povinen používat jen takový druh a kvalitu papíru, který pro zařízení předepisuje jeho výrobce.

- 5.5. Je-li ve smlouvě sjednána paušální úhrada na určitý předpokládaný měsíční počet kopií/výtisků, pak nedosažení předpokládaného počtu nemá vliv na výši paušální úhrady, ke které se objednatel ve smlouvě zavázal. Objednatel je však oprávněn vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců trvání smlouvy požadovat, aby došlo k přizpůsobení počtu paušálně hrazených kopií/výtisků podle skutečných potřeb objednatele, dosažených v minulém období.
- 5.6. Objednatel je povinen nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce oznámit dodavateli stav počítadla kopií/výtisků každého zařízení, a to elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 5.7. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči dodavateli je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 5.8. Dodavatel bude dodávat objednateli spotřební materiál a zejména tonery v objemu, který bude odpovídat počtu zhotovených výtisků/kopií a výtěžnosti toneru. Výtěžností toneru se rozumí počet stran udaný výrobcem, které lze dle normy ISO/IEC 19752:2004 s daným tonerem zhotovit. Pokud by objem objednaných spotřebovaných tonerů ve vztahu k počtu zhotovených výtisků/kopií překročil hodnotu výtěžnosti toneru udávanou jeho výrobcem o více než 20 %, je dodavatel oprávněn objednateli toner dodaný nad rámec tohoto limitu vyúčtovat vedle ve smlouvě sjednaných paušálních cenových podmínek.

VI. Doba trvání nájmu a ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, není-li v ní výslovně stanoveno jinak.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody, tzn. oba nároky je dodavatel oprávněn uplatnit samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatnění, výši a náhradu.

(VOP servisní smlouvy rev. 10.5. 2013)

.....
dodavatel

.....
objednatel